



Администратор / Супервайзер

личного кабинета для юридических лиц

Администратор / Супервайзер личного кабинета для юридических лиц

Оглавление

1.	Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате	4
2.	Повтор счета на E-mail	5
3.	Редактирование адреса доставки и формата счета	6
4.	Информация о платежах. Регистрация оплаты	6
5.	Детализация на Email.....	7
6.	Заказ Акта сверки.....	8
7.	Подключение дополнительных услуг	8
8.	Отключение дополнительных услуг	10
9.	Смена тарифа.....	10
10.	Активация абонента.....	12
11.	Переименование абонента	12
12.	Настройка переадресации	13
13.	Смена номера.....	14
14.	Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены).....	15
15.	Операции со списком абонентов	16

Пройдите авторизацию в Личном кабинете по SMS/паролю для управления абонентами мобильной связи, по лицевому счету для управления абонентами фиксированной связи.

← Назад

Вход в аккаунт

Выберите способ авторизации

SMS Пароль Лицевой счет Email

Управление абонентами мобильной связи

SMS-код может быть использован только один раз. Ваш постоянный пароль не изменится

Номер телефона
+375 () _ _ _ _

Выслать код подтверждения

Войти в аккаунт Зарегистрироваться >

← Назад

Вход в аккаунт

Выберите способ авторизации

SMS Пароль **Лицевой счет** Email

Управление абонентами фиксированной связи

Лицевой счет

Пароль

Войти в аккаунт

Забыли пароль

Выберите способ входа Администратор или Супервайзер, в зависимости от подключенной роли.

Выберите способ входа

Абонент
Управление услугами и информация только по своему номеру >

Администратор
Управление услугами абонентов и финансовая информация по всему лицевому счету >

Супервайзер
Управление услугами абонентов и финансовая информация по нескольким лицевым счетам клиента >

1. Просмотр информации о начислениях и сумме к оплате

Информация о начислениях, балансе и сумме к оплате – отображается на главной странице Администратора или Супервайзера.

The screenshot displays the 'Лицевой счет' (Account) page in the A1 administrative system. The interface includes a top navigation bar with the user role 'Администратор' and a phone number 'XXXXXXX'. The main content area is divided into two panels: 'Лицевой счет' and 'Доставка счета'.

Лицевой счет 00020XXXXXX

Баланс:	сформирован 10.10
-164,15 руб.	
К оплате:	0,00 руб.
Начисления за предыдущий месяц:	175,68 руб.

Статус: **Активный**

Форма оплаты: Без предоплаты

УИН: XXXXXXXX

ОИН: XXXXXXXX

Доставка счета

Email:

Email адрес: XXXX@XXX.RU

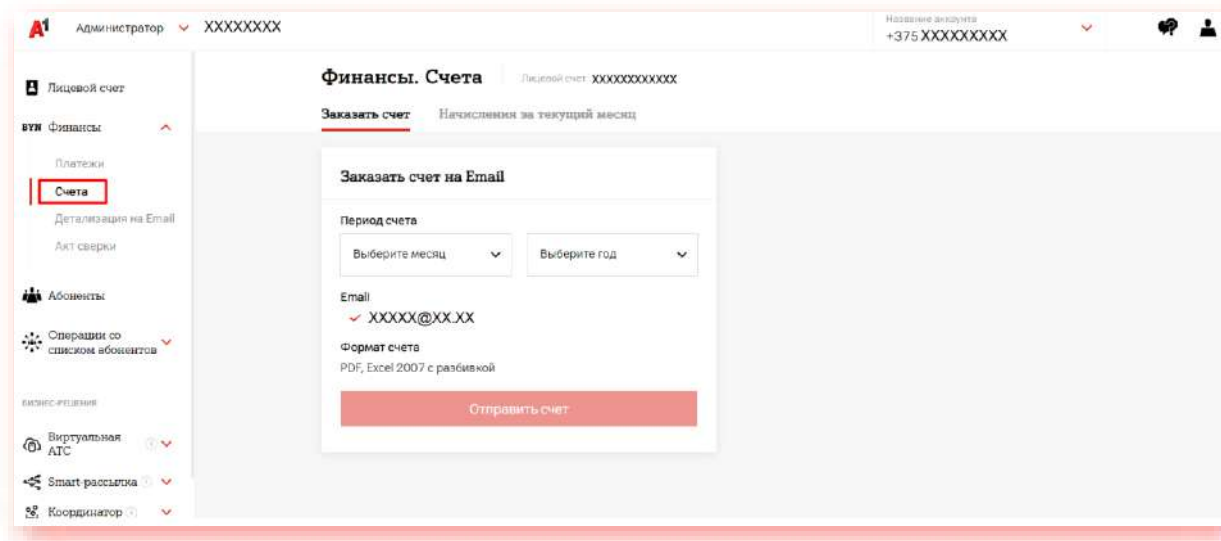
Формат: PDF

The left sidebar contains a menu with various service options such as 'Лицевой счет', 'Физлица', 'Абоненты', 'Справочная по списку абонентов', 'Виртуальная АТС', 'Электронная почта', 'Корпоративный', 'VoIP для бизнеса', 'Виртуальная телефония', 'Вызовы 24', and 'Мобильный интернет'.

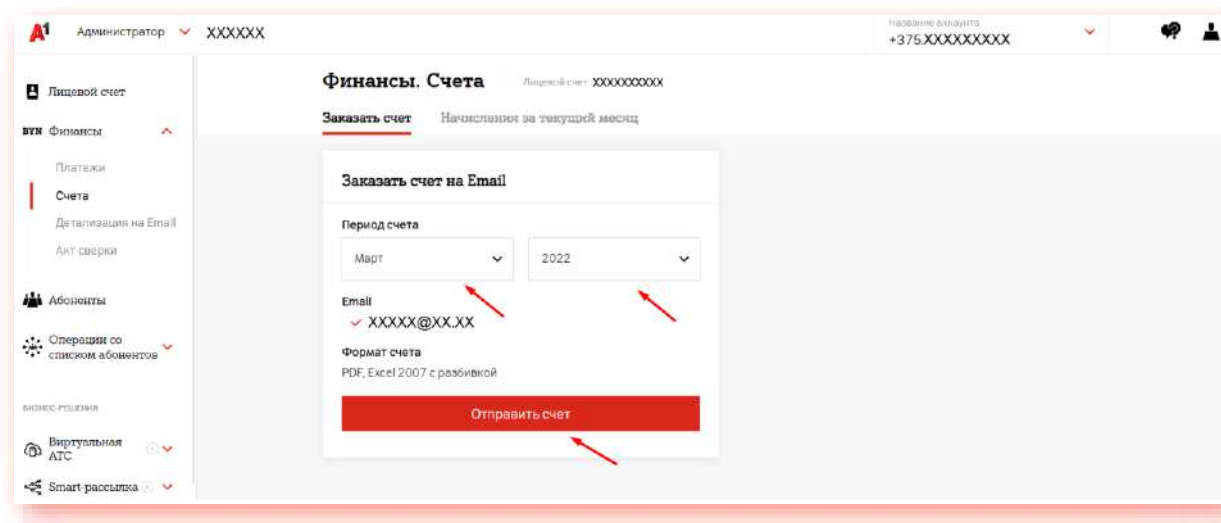
2. Повтор счета на E-mail

*Для роли Супервайзер доступны лицевые счета мобильной связи и фиксированной связи.

1. В блоке Финансы выберите раздел «Счета»:

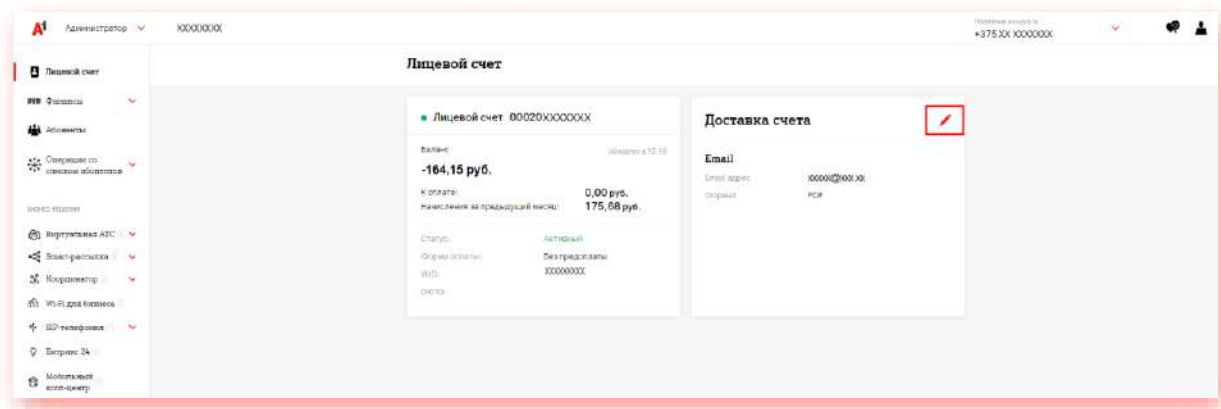


2. Выберите период, за который необходимо получить счет и нажмите «Отправить счет»:



3. Редактирование адреса доставки и формата счета

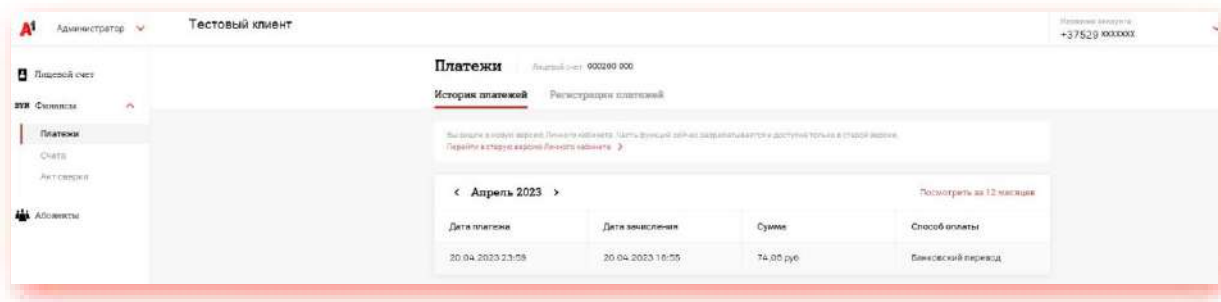
В блоке Лицевой счет нажмите кнопку редактирования данных для изменения адреса доставки или формата счета. По умолчанию счета отправляются в формате PDF, также доступны для выбора дополнительные форматы Excel, txt.



4. Информация о платежах. Регистрация оплаты

В блоке Финансы выберите раздел «Платежи».

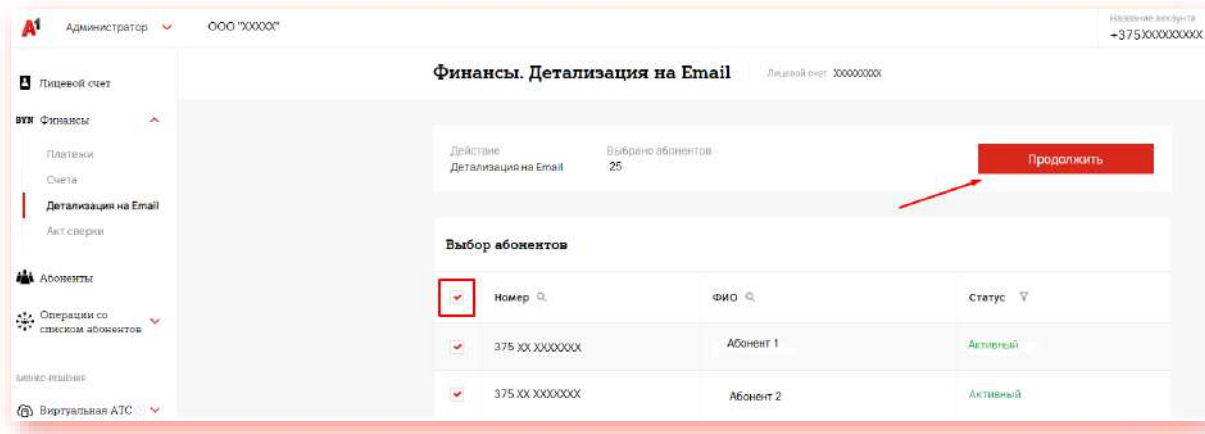
По умолчанию будут отображены платежи текущего месяца. При необходимости возможно просмотреть платежи за 12 месяцев.



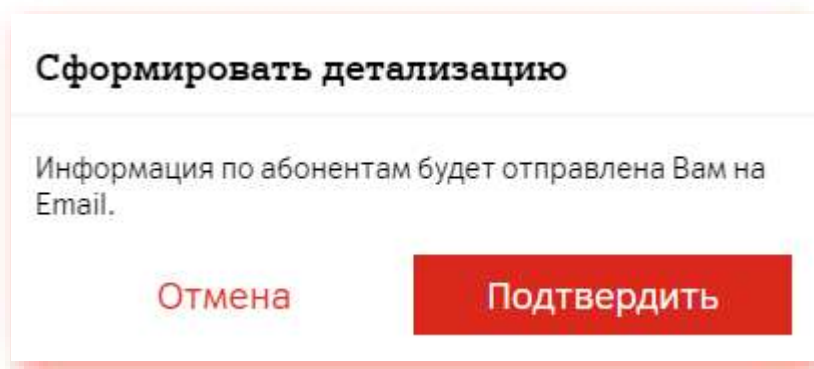
Регистрация оплаты доступна до 10 числа следующего месяца при условии неоплаты только последнего регулярного счета.

5. Детализация на Email

1. В блоке Финансы нажмите «Детализация на Email». Выберите необходимый период: год и месяц (доступен период 3 года).
2. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик. Нажмите Далее.
3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, по которым вы заказываете детализацию, и нажмите «Продолжить»:



4. Подтвердите ваше действие:



Детализация будет отправлена на адрес электронной почты, указанный для доставки счетов.

6. Заказ Акта сверки

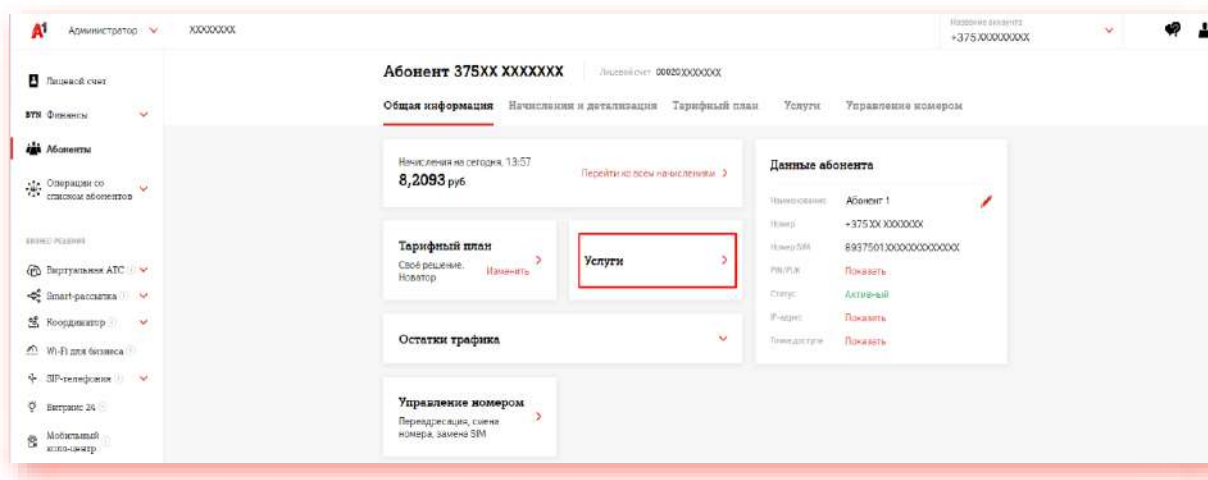
В блоке Финансы нажмите «Акт сверки». Выберите необходимый период (доступен период 3 года) и нажмите Далее. По умолчанию Акт сверки будет отправлен на адрес электронной почты, указанный для доставки счетов. При необходимости вы можете указать другой адрес. Обработка заявки до 10 рабочих дней.

7. Подключение дополнительных услуг

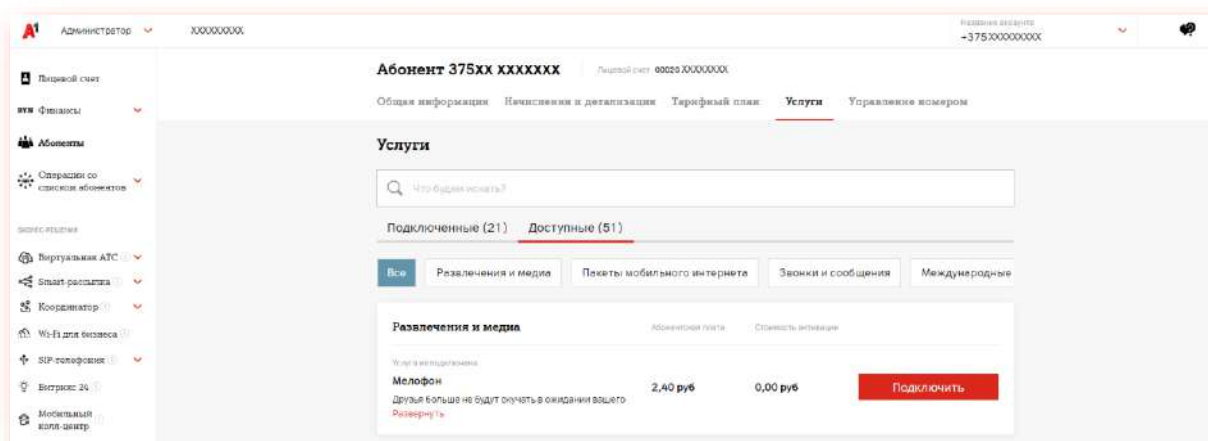
1. Выберите абонента из списка в разделе «Абоненты». Доступен поиск по номеру телефона и по SIM-карте, а также фильтр по тарифному плану и статусу и выгрузка в Excel.

Номер	Имя	SIM	Тариф	Статус
375XX XXX XXXX	Абонент 1	8927501XXXXXXX	Своё решение Новатор	Активный
375XX XXX XXXX	Абонент 2	8927501XXXXXXX	Своё решение Лидер	Активный

2. Перейдите в блок «Услуги»:

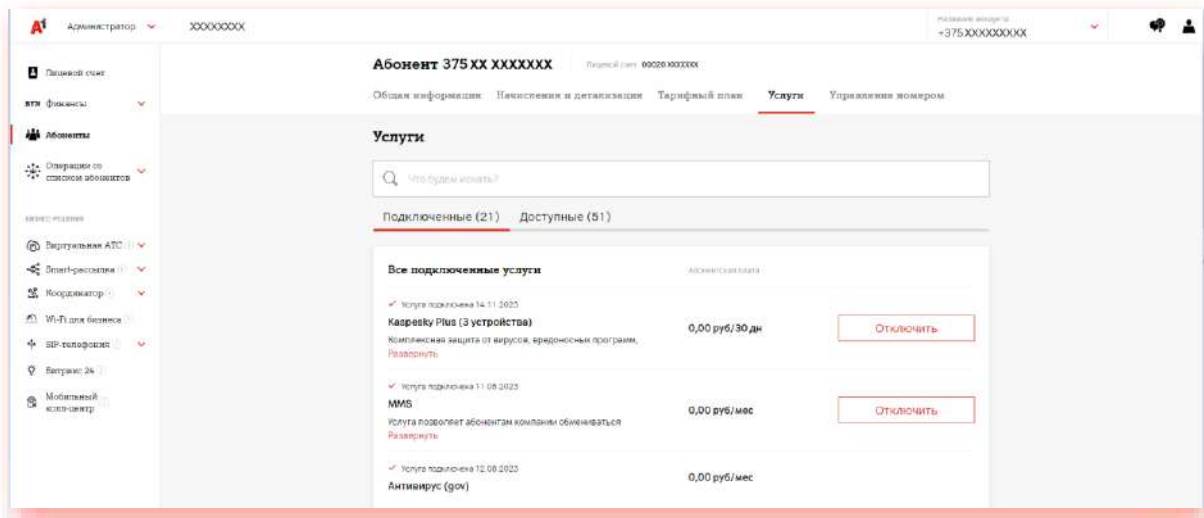


3. Выберите необходимую услугу из раздела «Доступные» и нажмите «Подключить»:



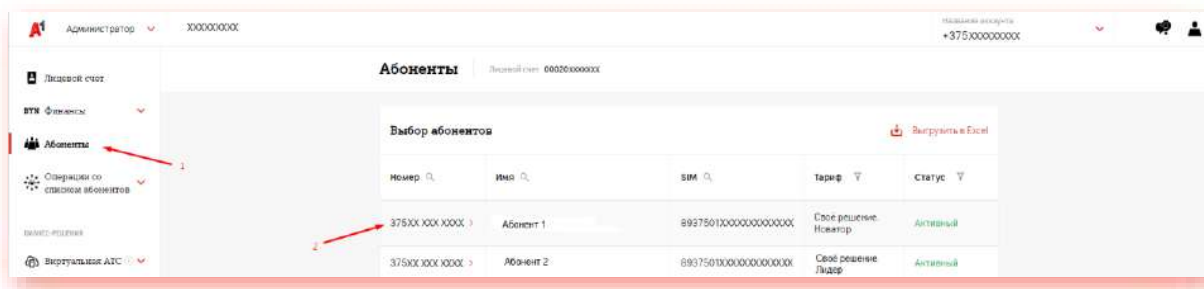
8. Отключение дополнительных услуг

Выберите услугу из раздела «Подключенные» и нажмите «Отключить»:

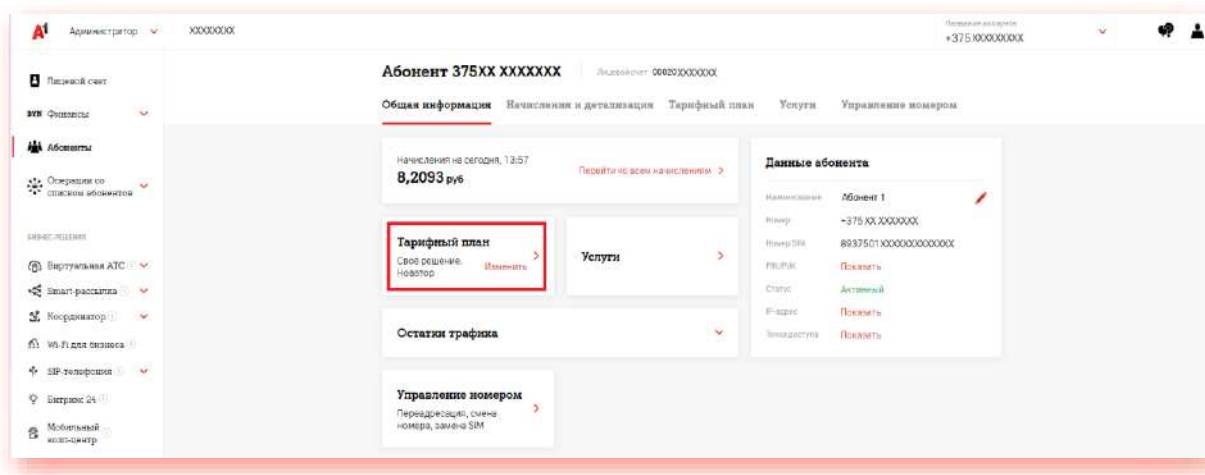


9. Смена тарифа

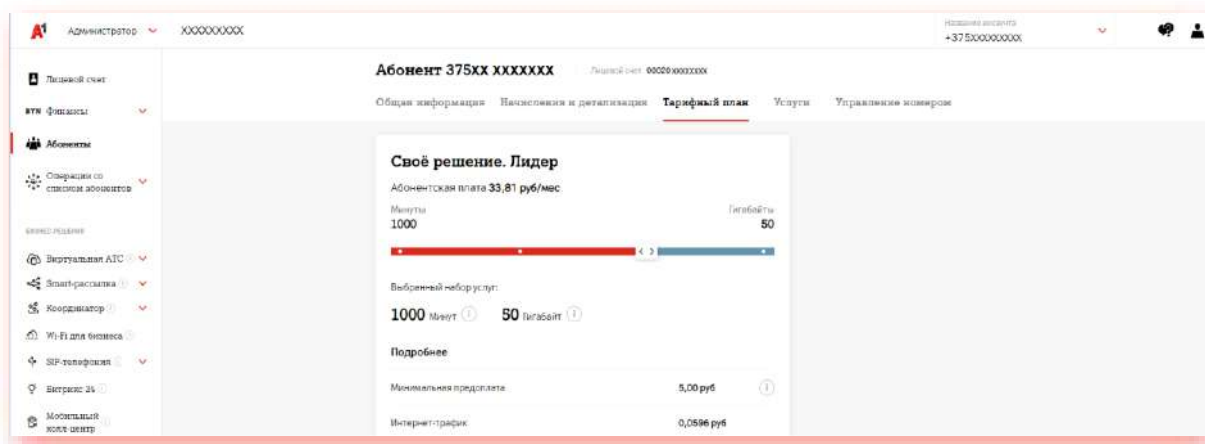
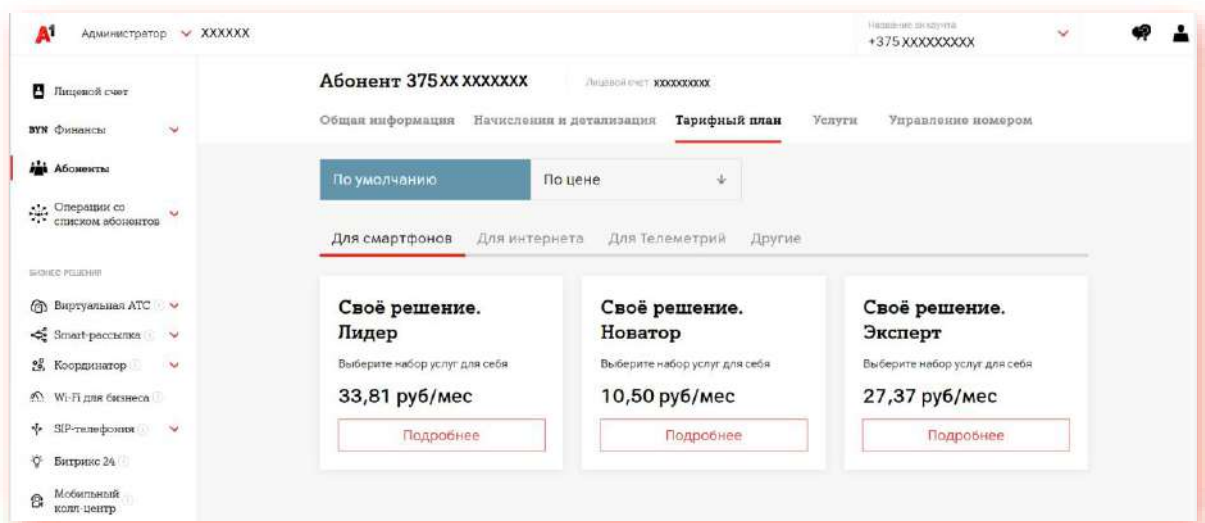
1. Выберите абонента из списка в разделе «Абоненты»:



2. Перейдите в блок «Тарифный план»:



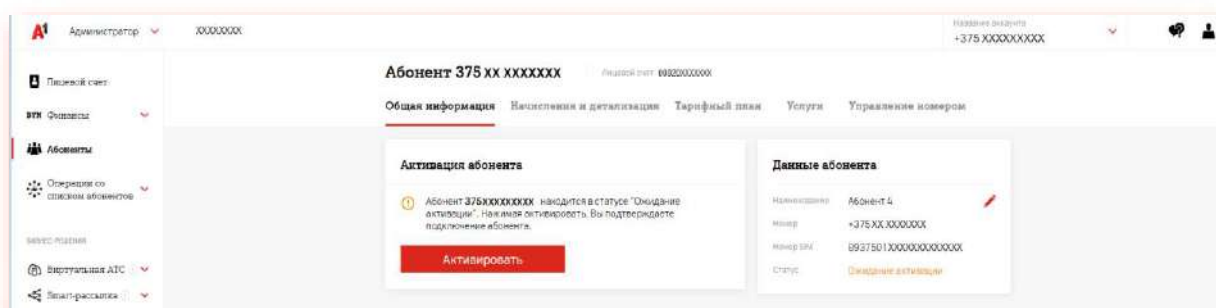
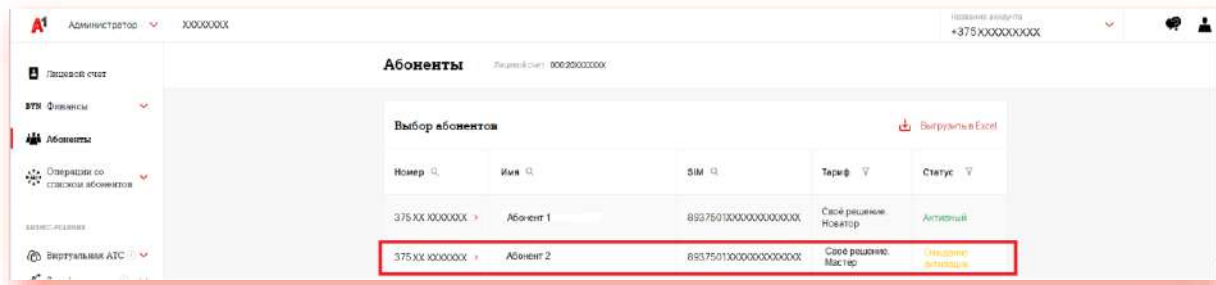
3. Выберите новый тариф, ознакомьтесь с описанием по кнопке «Подробнее» и при необходимости настройте набор услуг:



4. Нажмите «Подключить» после настройки набора услуг для изменения тарифа

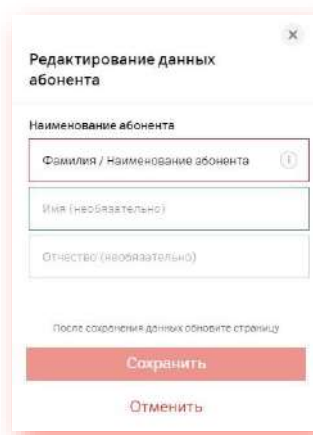
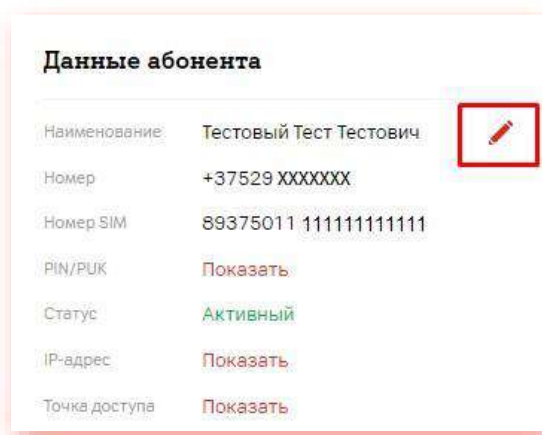
10. Активация абонента

Если у вас есть абоненты, ожидающие активации, вы можете активировать их самостоятельно. Выберите из списка абонента в статусе «Ожидание активации» (или найдите абонента по номеру SIM-карты) и нажмите Активировать.



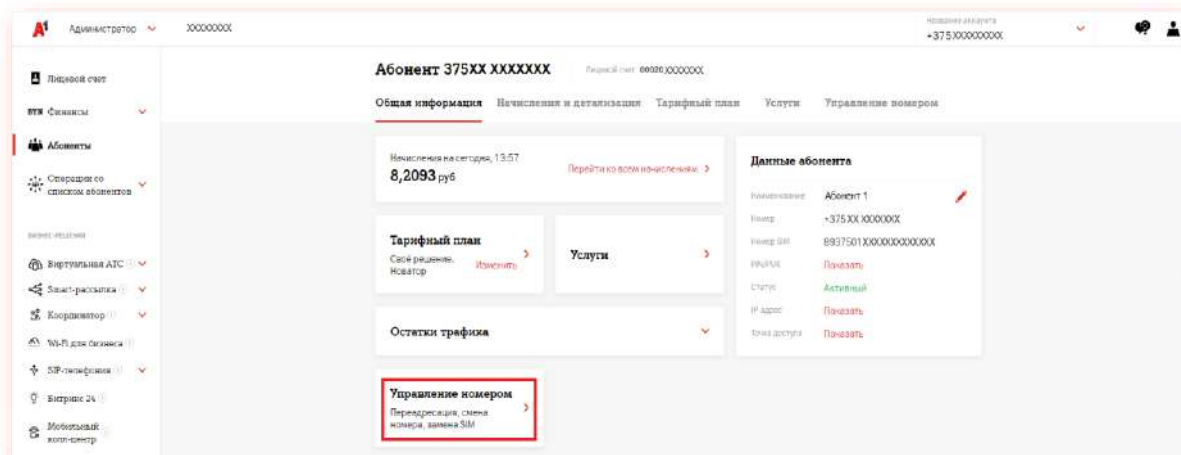
11. Переименование абонента

Выберите из списка абонента и нажмите кнопку редактирования данных. Внесите новые данные абонента и нажмите «Сохранить».

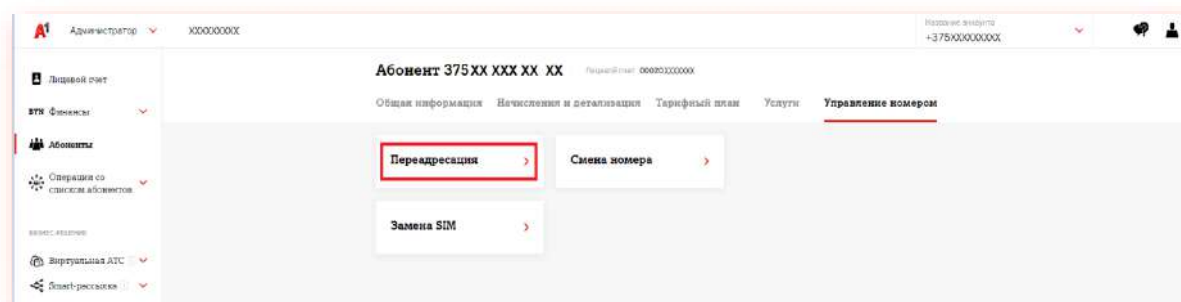


12. Настройка переадресации

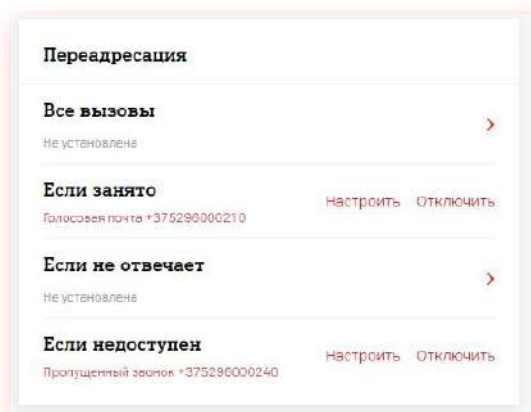
1. В карточке выбранного абонента перейдите в блок Управление номером:



2. Нажмите «Переадресация вызовов»:

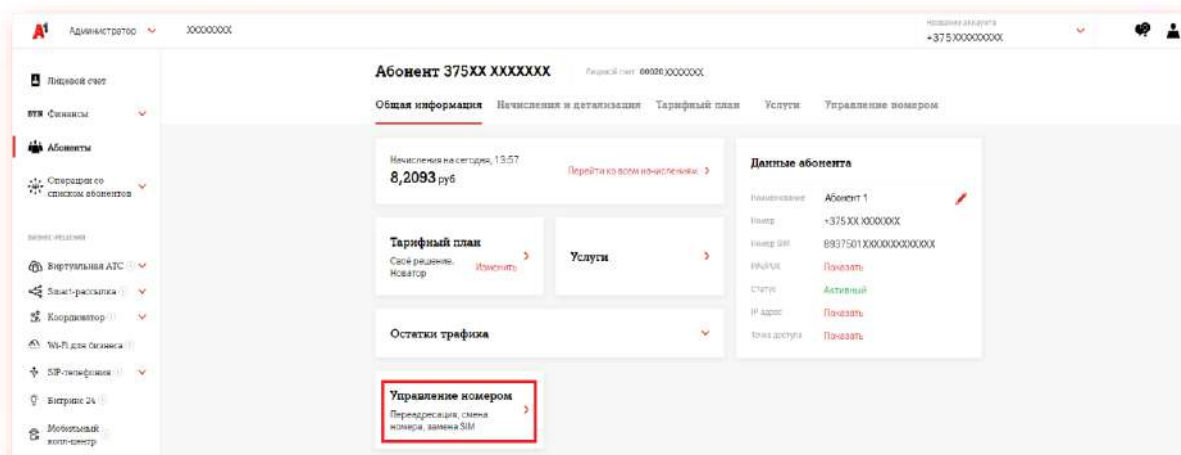


3. Настройте или отключите необходимый тип переадресации:

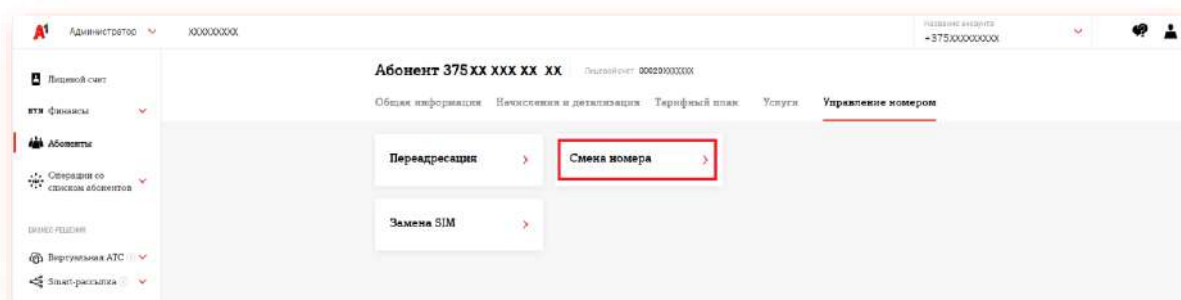


13. Смена номера

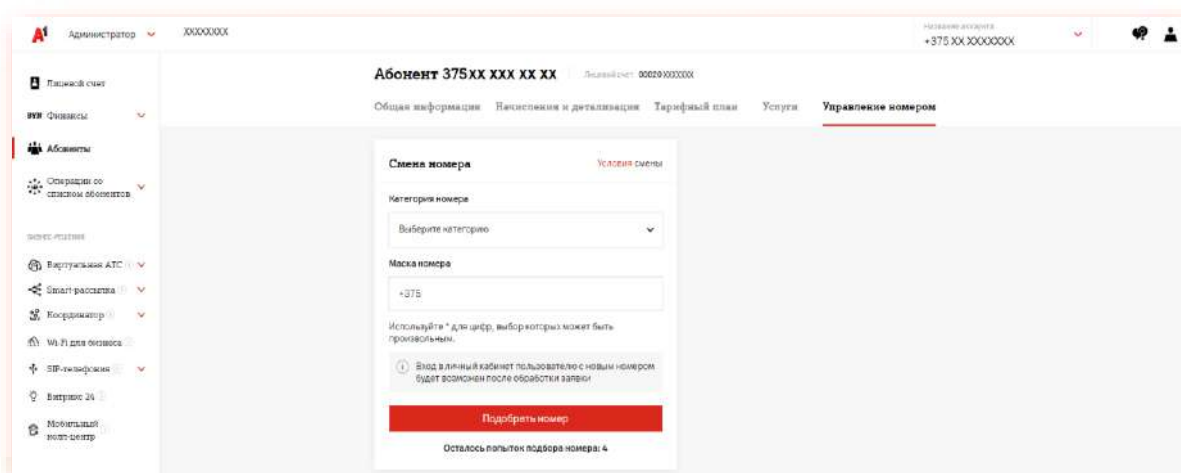
1. В карточке выбранного абонента перейдите в блок Управление номером:



2. Нажмите «Смена номера»:

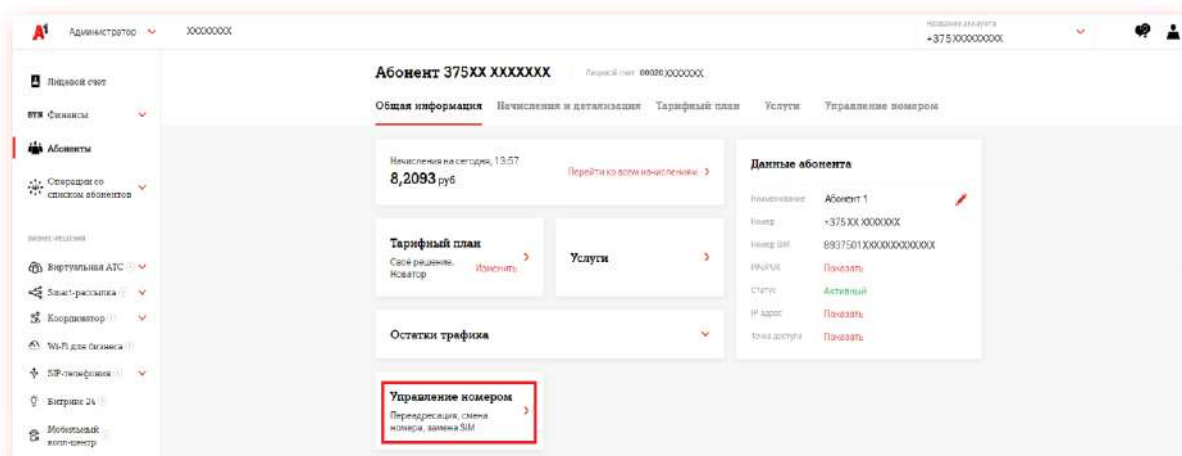


3. Выберите новый номер из желаемой категории. Доступны 5 попыток выбора номера:

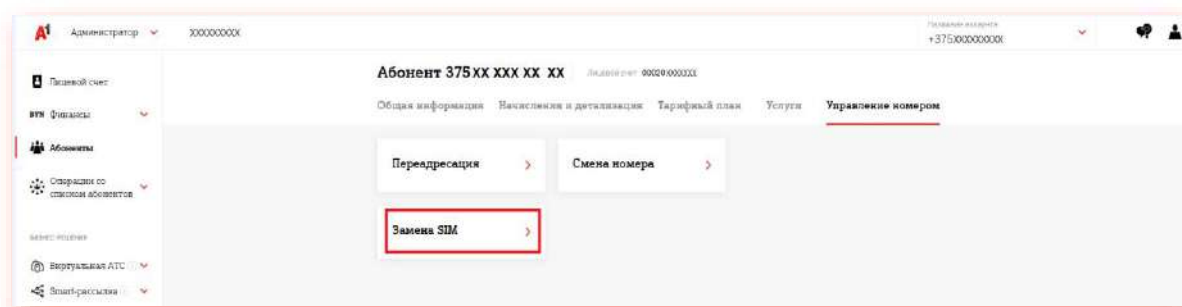


14. Замена SIM-карты (при условии доступности самостоятельной замены)

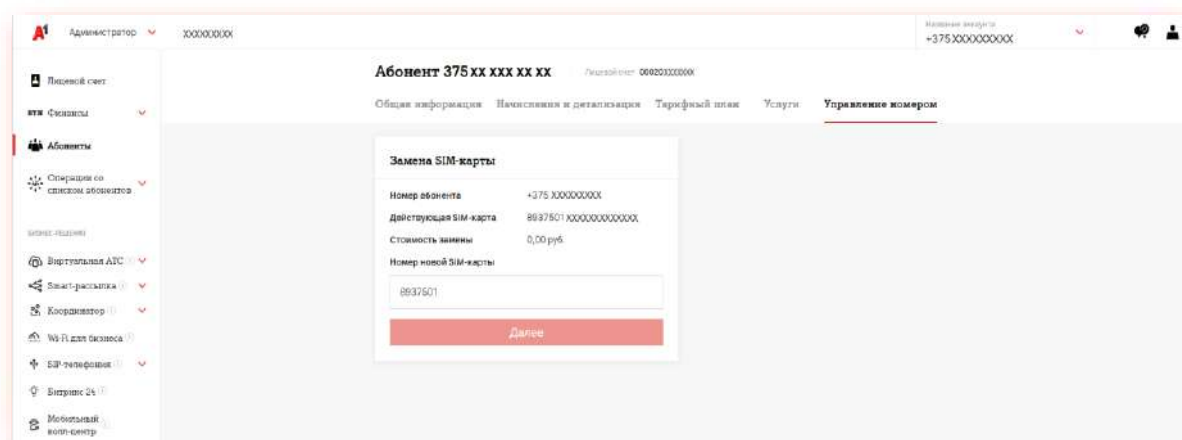
1. В карточке выбранного абонента перейдите в блок Управление номером:

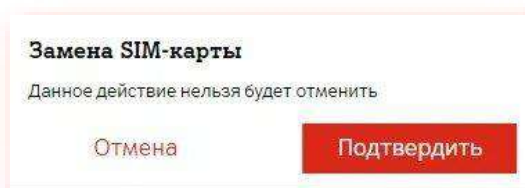


2. Нажмите «Замена SIM»:



3. Введите номер новой SIM-карты из имеющихся у вас свободных SIM, нажмите «Далее» и затем «Подтвердить» для замены SIM-карты:

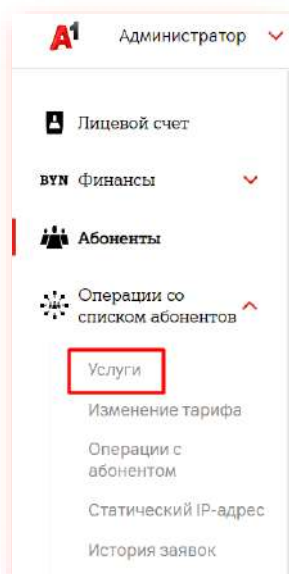




15. Операции со списком абонентов

15.1. Подключение/отключение услуг списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Услуги»:



2. Выберите категорию услуги, услугу и необходимое действие (подключить или отключить). Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xls/x. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы подключаете или отключаете выбранную услугу, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Услуги Лицевой счет 00020 000 000

Категория услуг Международные звонки. Роуминг	Услуга 1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением	Действие Подключить	Выбрано абонентов 2	Продолжить
---	--	------------------------	------------------------	---

Выбор абонентов

	Номер 🔍	Тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxxx	Свое решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Подключение услуг

1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса), с автопродлением
Сократите расходы на интернет в роуминге.
Данное действие нельзя будет отменить

[Отмена](#)
[Подтвердить](#)

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

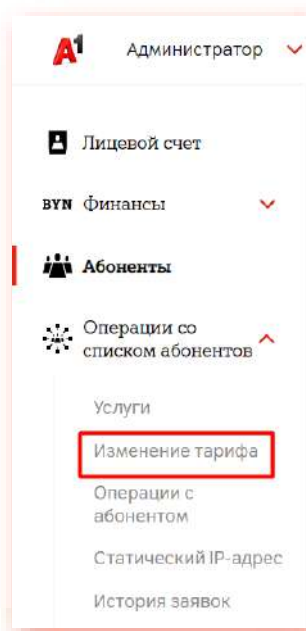
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

15.2. Изменение тарифа списку абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов» выберите раздел «Изменение тарифа»:



2. Выберите необходимый тариф из предложенного списка и при необходимости набор услуг. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик.

Операции с услугами

Категория услуг
Выберите

Услуга
Выберите

Действие
Подключить / Отключить

Способ ввода абонента
 Выбрать из списка или Загрузить файл

Далее

Изменение тарифа

Категория тарифа
Для смартфонов

Тариф
Свое решение. Мастер

Набор услуг
Набор: 300 мин., 15 ГБ

Способ ввода абонента
 Выбрать из списка или Загрузить файл

Далее

3. При выборе абонентов из списка вашего лицевого счета отметьте тех абонентов, которым вы собираетесь изменить тариф, и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Изменение тарифа

Лицевой счет: 00020000 000

Изменение тарифа Смена набора услуг

Категория тарифа: Для смартфонов Действие: Изменение Продолжить

Тариф: Свое решение. Мастер Выбрано абонентов: 2

Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ

Выбор абонентов

	номер 🔍	тариф ▾	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529	Свое решение. Новатор	Активный
<input checked="" type="checkbox"/>	37544	Свое решение. Новатор	Активный
<input type="checkbox"/>	37544	Свое решение. Новатор	Активный

4. Подтвердите ваше действие:

Изменение тарифа

Текущий тарифный план: Свое решение. Мастер
 Набор услуг: Набор: 300 мин., 15 ГБ
[Подробнее о тарифе](#)
 Данное действие нельзя будет отменить.

Отмена
Подтвердить

5. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет 00020

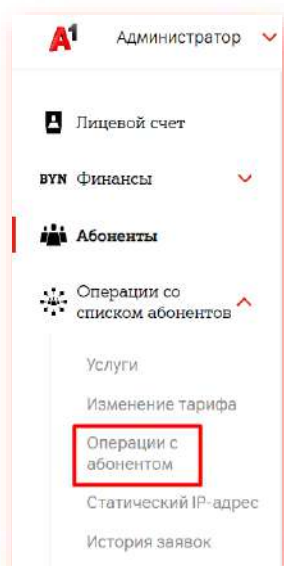
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

15.3. Переименование списка абонентов

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Выберите абонентов. Выбрать абонентов можно из списка лицевого счета или загрузить файл в формате xlsx. Загружаемый файл должен содержать только 12-значные номера абонентов в столбик:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Переименование Активация

Переименование абонентов

Выберите абонентов из списка вашего л/с или загрузите из файла.

Способ ввода абонента

Выбрать из списка или Загрузить файл ⓘ

Далее

3. Внесите изменения по тем абонентам, по которым это необходимо, нажмите значок ✓ рядом с каждым измененным полем для сохранения данных и нажмите «Продолжить»:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом

Лицевой счет 00020

Переименование Активация

Для сохранения изменений нажмите «Продолжить».

Продолжить

Выбор абонентов

Номер 🔍	Статус	Фамилия или название ⓘ 🔍	Имя	Отчество
37529 xxxxxxxx	✓	Тестовый абонент ✎	Тест ✓ ✕	Тестович ✎
37544 xxxxxxxx	✓	Бухгалтер ✓ ✕		✎

*Изменения будут применены только к тем полям, изменения которых были подтверждены нажатием ✓ В этом случае соответствующее поле будет отмечено значком ⓘ. Затем необходимо нажать «Продолжить» для завершения процесса переименования. В ином случае изменений наименования не произойдет:

Выбор абонентов				
Номер	Статус	Фамилия или название	Имя	Отчество
3		стовый абонент	Тест	Тестович
37544 xxxxxxxx	✓	Бухгалтер		

Вами были внесены изменения.
Для сохранения нажмите «Продолжить».

При успешном формировании заявки вы получите подтверждение:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в ближайшее время. ⓘ
Посмотреть статус заявок можно в **истории изменений** после обработки заявки.

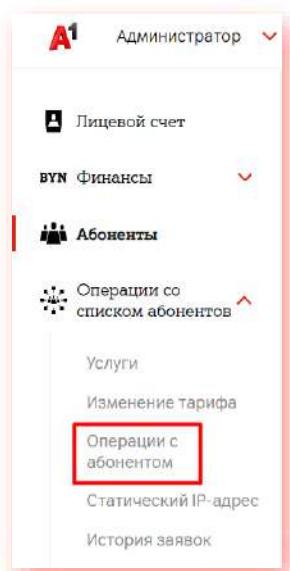
[Вернуться на главную](#)

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений				Лицевой счет 00020
Заявка в обработке		<u>Предыдущие заявки</u>		
История заявок				
Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

15.4. Активация абонентов по списку

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Активация». Если у вас есть новые неактивные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, которых необходимо активировать:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет: 00020 00000

Переименование **Активация**

Действие: Активация Выбрано абонентов: 3 [Продолжить](#)

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус ▾
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxx	8937501XXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37529 xxxxxxx	8937501XXXXXX	Ожидание активации
<input type="checkbox"/>	37544 xxxxxxx	8937501XXXXXX	Ожидание активации
<input checked="" type="checkbox"/>	37544 xxxxxxx	8937501XXXXXX	Ожидание активации

3. Подтвердите активацию:

Активация абонента

Данное действие нельзя будет отменить

Отмена Подтвердить

4. Просмотреть историю ваших заявок вы можете в разделе «История заявок».

Операции со списком абонентов. История изменений Лицевой счет: 00020

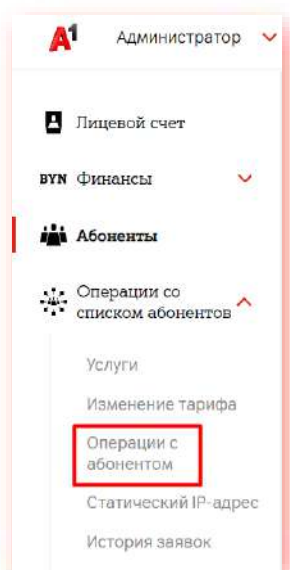
Заявка в обработке Предыдущие заявки

История заявок

Номер заявки	Заявка от	Действие	Дата заявки	
188	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	09/06/2023	Скачать в Excel
59	37529 xxxxxxxx	Переименование абонентов	31/05/2023	Скачать в Excel
57	37529 xxxxxxxx	Подключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel
56	37529 xxxxxxxx	Отключение Международные звонки	31/05/2023	Скачать в Excel

15.5. Прекращение обслуживания

1. В блоке «Операции со списком абонентов выберите раздел «Операции с абонентом»:



2. Перейдите в закладку «Прекращение обслуживания». Если у вас есть активные абоненты, они будут отображены в списке. Отметьте тех абонентов, по которым вы хотите прекратить обслуживание:

Операции со списком абонентов. Операции с абонентом Лицевой счет 0002xxxxxxx

[Переименование](#) [Активация](#) [Прекращение обслуживания](#)

Действие
Прекращение обслуживания

! Для прекращения действия договора по всем абонентам необходимо оформить заявление на фирменном бланке организации и погасить текущую задолженность.

[Продолжить](#)

Выбор абонентов

<input type="checkbox"/>	Номер 🔍	SIM 🔍	Статус 📄
<input type="checkbox"/>	37529xxxxxxx	89375 xxxxxxxxxxxx	Активный

3. Статус абонентов будет изменен только при отображении соответствующего окна:

Ваша заявка зафиксирована

Пожалуйста, ожидайте. Заявка будет обработана в течение 24 часов.

В случае необходимости получить предварительные начисления по абонентам, Вы можете в разделе «Абоненты. Начисления и детализация»

[Вернуться на главную](#)