

Правила участия в программе лояльности мобильного приложения A1 banking

Клиенты Унитарного предприятия по оказанию услуг «А1» (далее – компания) – физические* лица и абоненты юридических лиц, пользователи приложения A1 banking, получают бонусный интернет-трафик в размере 1 ГБ, 2 ГБ или 3 ГБ в зависимости от выполненных условий (далее - бонусный трафик).

** граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.*

Программа лояльности предусматривает назначение следующих бонусов:

Бонус за первую регистрацию аккаунта в мобильном приложении A1 banking

1.1 Бонусный трафик в размере 2 ГБ предоставляется разово при соблюдении следующих условий:

- Клиент впервые зарегистрировал аккаунт в мобильном приложении A1 banking;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении A1 banking, находится в активном статусе.

1.2 Назначение бонусного трафика:

- Назначение бонусного трафика подтверждается отправкой SMS-сообщения;
- Бонусный трафик назначается абонентам тарифных планов А1 (кроме абонентов тарифных планов с предоплатой и абонентов тарифных планов с безлимитным интернетом без ограничения скорости);
- Бонусный трафик назначается на абонентский номер, являющийся логином в мобильном приложении A1 banking.

Бонус за использование линейки услуг «А1 кошелек»

2.1. Бонусный трафик в размере 1 ГБ за использование услуги А1 кошелек предоставляется при соблюдении следующих условий:

- У абонента-пользователя мобильного приложения A1 banking подключена и находится в активном статусе услуга А1 кошелек;
- Отчетный период, за который начисляется бонусный трафик: календарный месяц, предшествующий месяцу назначения бонуса;
- В течение отчетного периода пользователь совершил не менее 1 платежа с использованием услуги А1 кошелек;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении A1 banking, находится в активном статусе.

2.2. Бонусный трафик в размере 2 ГБ за использование услуги А1 кошелек +150 предоставляется при соблюдении следующих условий:

- У абонента-пользователя мобильного приложения A1 banking подключена и находится в активном статусе услуга А1 кошелек +150;

- Отчетный период, за который начисляется бонусный трафик: календарный месяц, предшествующий месяцу назначения бонуса;
- В течение отчетного периода пользователь совершил не менее 1 платежа с использованием услуги А1 кошелек +150;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении А1 banking, находится в активном статусе.

2.3. Бонусный трафик в размере 3 ГБ за использование услуги А1 кошелек +300 предоставляется при соблюдении следующих условий:

- У абонента-пользователя мобильного приложения А1 banking подключена и находится в активном статусе услуга А1 кошелек +300;
- Отчетный период, за который начисляется бонусный трафик: календарный месяц, предшествующий месяцу назначения бонуса;
- В течение отчетного периода пользователь совершил не менее 1 платежа с использованием услуги А1 кошелек +300;
- Абонентский номер, который используется в качестве логина в приложении А1 banking, находится в активном статусе.

2.4. Назначение бонусного трафика:

- Бонусный трафик назначается 8-го числа месяца, следующего за отчетным периодом;
- Назначение бонуса подтверждается отправкой SMS-сообщения;
- Бонусный трафик назначается абонентам тарифных планов А1 (кроме абонентов тарифных планов с предоплатой и абонентов тарифных планов с безлимитным интернетом без ограничения скорости);
- Бонусный трафик назначается на абонентский номер, являющийся логином в мобильном приложении А1 banking.

Особенности использования бонусов 1 ГБ, 2 ГБ или 3 ГБ

3.1. Округление бонусного трафика производится согласно тарифному плану.

3.2. Очередность расходования бонусного трафика зависит от набора подключенных услуг клиента;

3.3. Бонусный трафик не расходуется в роуминге. Интернет-трафик, потребленный в роуминге, оплачивается по роуминговым тарифам;

3.4. Бонусный трафик предоставляется без ограничения скорости сроком на 30 дней. Неиспользованный бонусный трафик обнуляется на 30 день в 23 часа 59 минут 59 секунд. Денежный эквивалент неиспользованного бонусного трафика не выплачивается;

3.5. Если на момент назначения 1 ГБ, 2 ГБ или 3 ГБ бонусного трафика на абонентском номере не завершился срок действия ранее назначенного бонусного трафика в размере 1 ГБ, 2 ГБ или 3 ГБ, ранее назначенный неиспользованный бонусный трафик обнуляется в день назначения нового бонусного трафика.

3.6. Информацию об остатке бонусного трафика можно получить в разделе «Инфо» приложения А1 banking, в мобильном приложении Мой А1, а также в Личном кабинете клиента А1;

3.7. Назначение бонуса не гарантируется в случае, если до момента фактического назначения бонуса абонент принял участие в иных акциях с назначением бонусов;

3.8 Назначение бонусного трафика не гарантируется в случае, если до момента фактического назначения и в период использования бонусного трафика произошли следующие изменения: отключение услуг; сопутствующих назначению/оказанию услуг в рамках выбранного бонуса; блокировка по лимиту на пользование услугами; смена статуса абонента либо услуги на отличный от «Активный», переоформления абонента на третье лицо;

3.9 Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Программы, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by;

3.10 Во всем ином, не урегулированном условиями настоящей Программы, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также Порядком оказания услуг в рамках тарифных планов А1.