

Публичная оферта по организации отпуска нефтепродуктов пользователям Мобильного приложения A1 banking на АЗС ПО «Белоруснефть»

Настоящий договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается в Мобильном приложении A1 banking, и определяет порядок организации отпуска нефтепродуктов Пользователям Мобильного приложения A1 banking на АЗС «Белоруснефть», принявшим (акцептовавшим) предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Термины, определения и сокращения:

АЗС – автозаправочные станции предприятий, входящих в состав ПО «Белоруснефть» (далее – АЗС «Белоруснефть»), оснащенные оборудованием, обеспечивающим отпуск нефтепродуктов через Мобильное приложение A1 banking.

Пользователь – физическое лицо или уполномоченный представитель юридического лица, использующий Мобильное приложение A1 banking для оплаты нефтепродуктов на АЗС «Белоруснефть» и подтвердивший свое согласие с настоящей Офертой в разделе «АЗС Белоруснефть» Мобильного приложения A1 banking.

Правообладатель – Унитарное предприятие «А1» как правообладатель Мобильного приложения A1 banking.

Мобильное приложение A1 banking – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) с операционными системами iOS и Android, позволяющее Пользователю совершать платежи с использованием реквизитов банковских платёжных карт международных платёжных систем VISA и MasterCard и БЕЛКАРТ эмитированных банками Республики Беларусь.

<https://azs.belorusneft.by/> в разделе «Карта АЗС».

ПТК системы – программно-технический комплекс, состоящий из связанных между собой на программной, технологической и технической платформах программно-технических комплексов Оператора и Правообладателя. ПТК системы обеспечивает аутентификацию Пользователя, учет отпуска и оплаты нефтепродуктов на АЗС «Белоруснефть», осуществлённых с использованием Мобильного приложения A1 banking и автоматизированной системы управления АЗС «Белоруснефть». Перечень АЗС, обеспечивающих отпуск топлива с использованием Мобильного приложения A1 banking, указан на официальном сайте

БПК – реквизиты банковской платёжной карты Пользователя, при помощи которой осуществляется оплата нефтепродуктов Оператора в Мобильном приложении A1 banking.

Регистрация – процедура, необходимая для сохранения данных аутентификации Пользователя (номер мобильного телефона (логин), пароль) с целью дальнейшего использования им Мобильного приложения A1 banking в соответствии с его функциональным назначением. Процедура регистрации предусматривает создание аккаунта в Мобильном приложении A1 banking.

Автоматизированная система управления АЗС «Белоруснефть» – программно-аппаратный комплекс, позволяющий автоматизировать процессы управления реализацией нефтепродуктов на АЗС.

Виртуальная топливная карта (далее – «ВТК») – виртуальный электронный номер в виде записи учёта в Автоматизированной системе управления АЗС «Белоруснефть», используемый для учёта отпущенных на АЗС нефтепродуктов, в том числе с использованием Мобильного приложения А1 banking. ВТК не является электронными деньгами.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие «Производственное объединение «Белоруснефть».

Нефтепродукты – бензины всех марок, дизельное топливо, сжиженный автомобильный газ.

2. Общие положения

2.1 Публикация формы Оферты в Мобильном приложении А1 banking является предложением заключить договор (оферту). Заключение договора производится путем принятия (акцепта) Пользователем предложения (оферты) без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

2.2 Условия Оферты считаются принятыми (акцепт полученным) после заполнения Пользователем необходимой информации и нажатия кнопки «Далее» в разделе «АЗС Беларуснефть» Мобильного приложения А1 banking.

3. Предмет договора

3.1 Оператор организует отпуск нефтепродуктов на АЗС «Белоруснефть» в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, а Пользователь принимает и оплачивает получаемые нефтепродукты в сроки, установленные настоящей Офертой.

4. Обязанности сторон:

4.1 Оператор обязуется:

4.1.1 Организовать отпуск нефтепродуктов на АЗС «Белоруснефть» (при их наличии на АЗС, с учетом режима работы АЗС) при наличии у Пользователя денежных средств, достаточных для оплаты запрошенного количества нефтепродуктов по ценам, действующим на момент отпуска.

4.1.2 Обеспечить возможность отпуска нефтепродуктов Пользователю по истечении 30 минут с момента заполнения необходимых данных в Мобильном приложении А1 banking.

4.1.3 Вести учет отпуска нефтепродуктов, осуществленных на АЗС посредством Мобильного приложения А1 banking, в рамках ПТК системы.

4.2 Пользователь обязуется:

4.2.1 Для оплаты нефтепродуктов на АЗС с использованием Мобильного приложения А1 banking осуществить регистрацию в Мобильном приложении А1 banking, в том числе заполнить следующие достоверные анкетные данные:

- фамилия,
- имя,
- номер мобильного телефона.

4.2.2. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных паролей, идентификационных номеров и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным с использованием личного аккаунта в Мобильном приложении А1 banking.

5. Цены и Скидки

5.1 Цены на нефтепродукты соответствуют ценам, действующим на момент его отпуска на конкретной АЗС.

5.2. Пользователям, зарегистрированным в качестве участников программы лояльности клиентов-физических лиц ПО «Белоруснефть», предоставляются скидки данной программы в рамках использования Мобильного сервиса A1 banking.

6. Ответственность сторон за нарушение обязательств

6.1 Пользователь несет ответственность за:

6.1.1 Порчу оборудования АЗС и при наличии вины возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск товаров Пользователю прекращается до полного возмещения ущерба.

6.1.2. Конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения Операций в Мобильном приложении A1 banking, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации;

6.1.3. Незаконный доступ третьих лиц к использованию Мобильного приложения A1 banking в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

6.2 Правообладатель приложения не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Мобильного приложения A1 banking, происходящее в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Мобильного приложения A1 banking, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь детально не ознакомился с условиями Оферты.

6.3 Оператор не несет материальной или финансовой ответственности за некорректное функционирование и различного рода сбои Мобильного приложения A1 banking.

6.4. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение нефтепродуктов на АЗС с использованием Мобильного приложения A1 banking, переданного Пользователю в соответствии с настоящей Офертой.

6.5. Оператор не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, проблемы при передаче данных или соединении в момент работы Мобильного приложения A1 banking, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающим использование Мобильного приложения A1 banking, вследствие иных технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данной Оферты.

6.6. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и/или не-возможности использования Пользователем Мобильного приложения A1 banking (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Пользователя, переданных Пользователем при регистрации в Мобильном приложении A1 banking), а также за ущерб и (или) упущенную выгоду, причиненные Пользователю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и/или не-возможности использования Мобильного приложения A1 banking.

7. Дополнительные условия

7.1 Правообладатель вправе в одностороннем порядке внести изменения в настоящую Оферту. Изменения или дополнения к настоящей Оферте публикуются в Мобильном приложении A1 banking.

7.2 В случае неритмичных оптовых поставок нефтепродуктов в силу объективных причин либо изменения законодательства, касающегося реализации нефтепродуктов, а так-же указаний вышестоящих организаций, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) отпуск нефтепродуктов.

7.3 Все споры или разногласия, возникшие в связи с использованием Мобильного приложения A1 banking, подлежат разрешению путем переговоров на основании письменного заявления Пользователя. После получения заявления Пользователя его претензия в установленные законодательством Республики Беларусь сроки удовлетворяется или Пользователю направляется мотивированный отказ.

7.4 Споры по вопросам исполнения Оферты разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.5 Пользователь гарантирует, что все условия настоящего публичного договора ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

7.6 Техническая поддержка пользователей Мобильного приложения A1 banking осуществляется посредством электронного ящика admin_a1banking@a1.by.

8. Правила работы в Мобильном приложении A1 banking

8.1. Основным документом, регламентирующим правила работы в приложении «A1 banking», является «Соглашение об использовании мобильного приложения A1 banking», которое размещено <https://www.a1.by/ru/dokumenty-a1-banking> в разделе «Документы A1 banking». Клиент принимает (акцептует) все условия вышеуказанного Соглашения в процессе регистрации аккаунта в Мобильном приложении A1 banking. В том, что не урегулированным вышеуказанным Соглашением, необходимо руководствоваться документами, дополнительно принятыми (акцептованными) Пользователем в Мобильном приложении «A1 banking». в глобальной компьютерной сети Интернет на официальном сайте по адресу:

8.2. Пользователь в рамках действия настоящей Оферты регистрирует ВТК путем заполнения данных в разделе «АЗС Белоруснефть» в Мобильном приложении «A1 banking»(п. 4.2 настоящей Оферты).

8.3 Процесс оплаты приобретаемого нефтепродукта в рамках настоящей Оферты осуществляется без использования дополнительных одноразовых кодов безопасности, поэтому Пользователь несет полную ответственность за сохранность постоянного пароля для входа в Мобильное приложение A1 banking, а также Пользователь несет полную ответственность в рамках использования биометрических данных в Мобильном приложении A1 banking (сканер отпечатка пальца, сканер радужной оболочки глаза, сканер объемно-пространственной формы лица и др.).

8.4 Для осуществления оплаты необходимо предварительно выбрать карту для оплаты.

9. Процесс осуществления отпуска нефтепродуктов

9.1 Пользователь приезжает на АЗС к желаемой колонке, вставляет топливораздаточный кран (пистолет) в бак транспортного средства, запускает Мобильное приложение A1 banking.

9.2 После входа Мобильное приложение А1 banking Пользователь дает разрешение на получение данных геолокации, после чего по GPS в Мобильном приложении А1 banking определяется его местоположение. Далее Мобильное приложение А1 banking предлагает Пользователю подтвердить нахождение на ближайшей АЗС, а также выбрать колонку из имеющегося перечня. Пользователь также может выбрать АЗС и колонку вручную из имеющегося списка. Пользователь несет ответственность за правильность своего подтверждения АЗС и выбора номера колонки.

9.3. После выбора Пользователем колонки и топливораздаточного крана (пистолета) Мобильное приложение А1 banking автоматически определяет вид топлива и отображает экран расчета платежа, где Пользователю предлагается выбрать необходимое количество топлива либо сумму заправки. Пользователь нажимает кнопку «Рассчитать».

9.4. После выбора параметров заправки Мобильное приложение А1 banking отображает страницу подтверждения операции с основными реквизитами заправки. Нажатием кнопки «Оплатить» Пользователь подтверждает корректность введенной (выбранной, подтвержденной) информации: АЗС, номер колонки, тип топлива, сумму оплаты, рассчитанную автоматизированной системой АЗС «Белоруснефть».

9.5 После успешного подтверждения операции списания денежных средств ПТК системы автоматически начнет заправку транспортного средства нефтепродуктами. Если Пользователь заказал топлива больше, чем может вместить топливный бак, после заправки максимально допустимого количества топлива подача топлива колонкой прекращается. После того, как Пользователь вернет топливо-раздаточный кран (пистолет) на место в колонке, система определит фактический объем и стоимость заправки. Списание денежных средств будет осуществлено на сумму фактически отпущенного топлива. Окончательный расчет с Пользователем в рамках таких оплат будет осуществляться в срок до 30 (тридцати) дней. По вопросам ускорения возврата Пользователь может обратиться в банк-эмитент банковской карты.

Дополнительно Мобильное приложение А1 banking сохраняет чеки по всем успешным операциям оплаты на АЗС в разделе «История».

10. Правила использования карты лояльности «Белоруснефть»

10.1 Для использования карты лояльности «Белоруснефть» при оплате нефтепродуктов в Мобильном приложении А1 banking необходимо предварительно внести номер карты/отсканировать карту лояльности в разделе «АЗС Белоруснефть» Мобильного приложения А1 banking.

11. Реквизиты Правообладателя и Оператора

Правообладатель

Унитарное предприятие по оказанию услуг «А1»

220030, г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2;

УНП 101528843 ОКПО 37522963

р/с ВУ05PJCB30120002411000000933 в ОАО «Приорбанк» ЦБУ №115,

БИК PJCBVY2X г. Минск, ул. Кропоткина 91.

Оператор

Республиканское унитарное предприятие (РУП) «Производственное объединение «Белоруснефть»

246003, г. Гомель, ул. Рогачевская, 9, УНП 400051902, ОКПО 00137012,

р/с ВУ79BPSB3012111110199330000 в ОАО «Сбер Банк», г. Минск, пр.Независимости, 32А-1, BIC SWIFT BPSBBY2X

Реквизиты для обмена сообщениями и уведомлениями: ПУ «Связьинформсервис»
РУП «Производственное объединение «Белоруснефть» Факс: +375 (232) 793636,
тел.: +375 (0) 232 793452 (приемная); Почтовый адрес: Республика Беларусь,
246022, г. Гомель, ул. Артиллерийская, д.8.