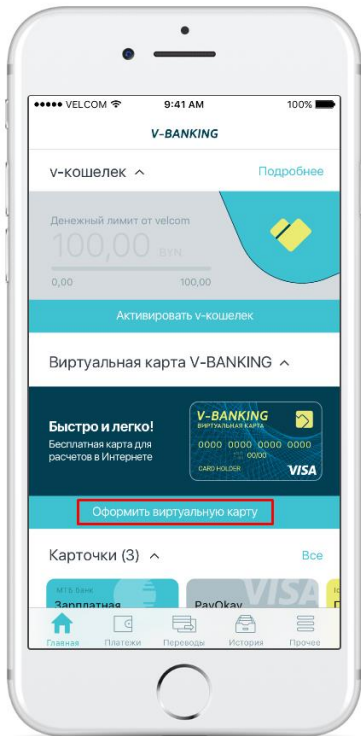


Пошаговая инструкция по выпуску виртуальной карты V-BANKING

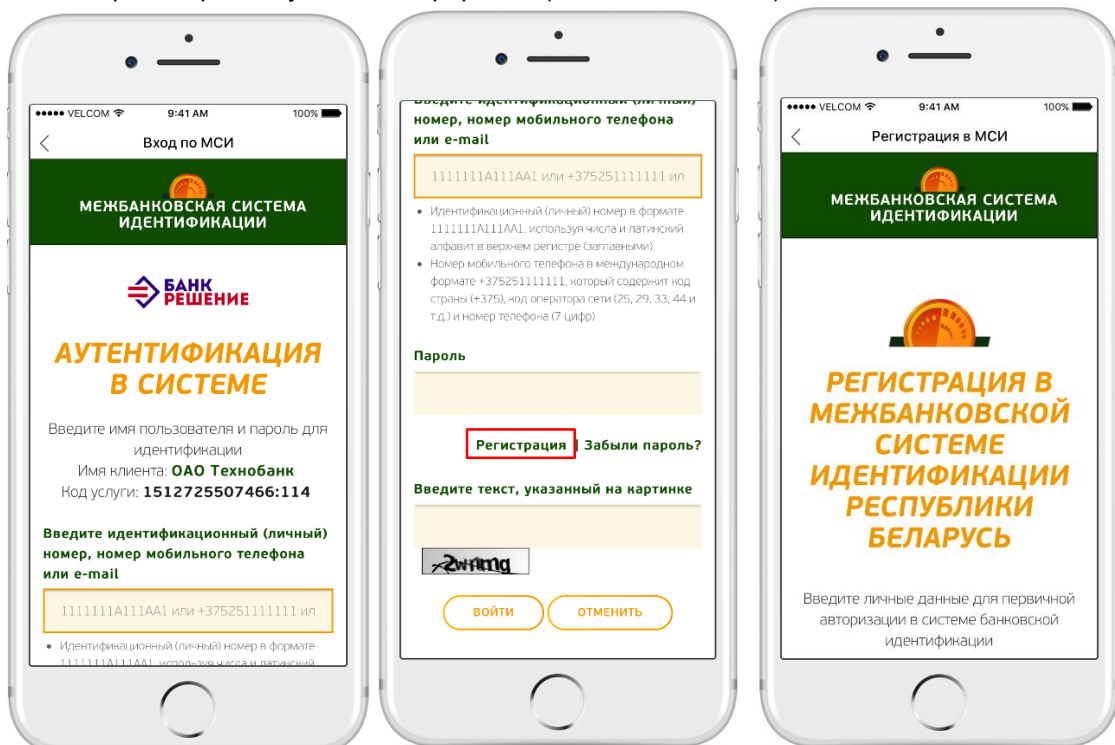
1. Войдите/зарегистрируйтесь в мобильном приложении v-banking и кликните на кнопку «Оформить виртуальную карту»

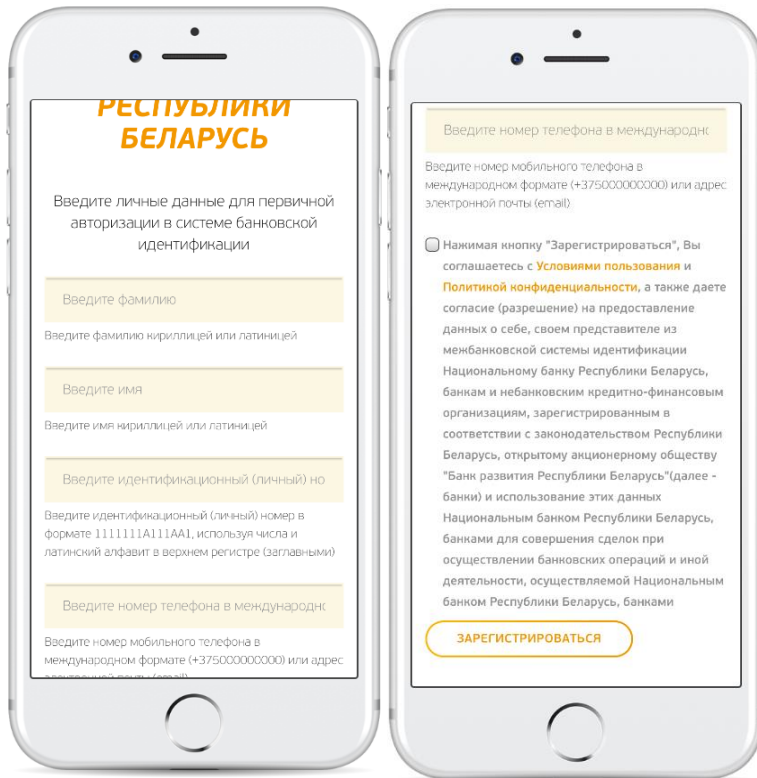


2. Войдите/зарегистрируйтесь в личном кабинете в межбанковской системе идентификации (МСИ). МСИ - это база данных, хранящая все необходимые для идентификации клиентов данные, которые вносятся при первом же обращении в любой из белорусских банков. МСИ позволяет клиентам банков, единожды пройдя процедуру идентификации в личном присутствии в одном из банков, получать банковское обслуживание посредством дистанционных каналов в других белорусских банках.

- 2.1. Если Вы не регистрировались в МСИ ранее, то необходимо нажать кнопку «Регистрация», а также заполнить следующие данные:

- Фамилию и Имя (рекомендуем указывать кириллицей)
- Идентификационный (личный) номер паспорта
- Номер телефона в указанном формате (+375XXXXXXXXXX)





После выполнения указанных действий на телефон приходит SMS с временным паролем, который необходимо изменить на постоянный (впоследствии этот пароль будет использован для входа в личный кабинет МСИ).

2.2. Если Вы уже проходили регистрацию в МСИ, то необходимо указать логин (личный номер) и пароль.

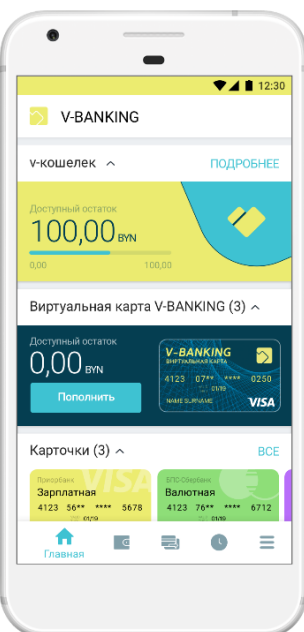
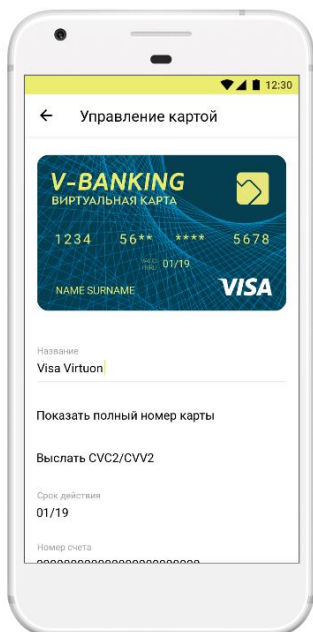
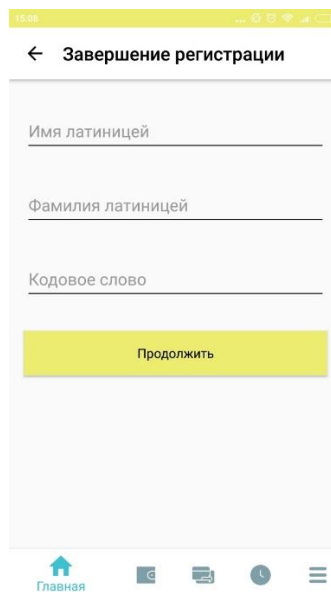
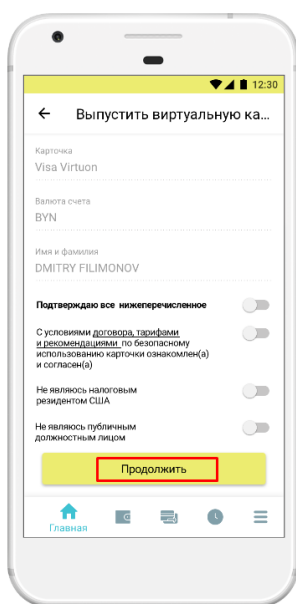


3. После успешного входа в личный кабинет происходит автоматический переход на страницу завершения регистрации виртуальной карты в приложении v-banking. Карта является дебетовой и выпускается с нулевым балансом. Дополнительно укажите кодовое слово для получения консультаций.

Личный кабинет МСИ
Приложение запрашивает доступ к
вашему аккаунту

Доступ к личному сертификату
Доступ к имени пользователя
Доступ к контактам
Доступ к реквизитам документа, удостоверяющего личность
Доступ к личному номеру
Доступ к налоговым данным
Доступ к данным авторизации
Доступ к информации об аккаунте
Доступ к обработке данных
Доступ к общей информации профиля

РАЗРЕШИТЬ



Часто задаваемые вопросы:

1. Можно ли вводить данные латиницей?

Для корректной обработки информации мы рекомендуем вносить данные кириллицей.

2. Приложение пишет, что в МСИ недостаточно данных для завершения регистрации.

Актуализировать данные для МСИ вы можете в любом отделении обслуживающего банка. Если вы пользуетесь услугами нескольких банков, условие должно выполняться для банка, в который вы обращались в последний раз для оформления банковской карточки, кредита, вклада или совершения иных операций, при которых производится актуализация паспортных данных.

3. Что делать, если меня нет в МСИ?

В момент оформления заявки на выпуск виртуальной карты в приложении необходимо заполнить данные на специальной странице МСИ.

4. Обратился в банк, но ошибка возникла повторно. Что делать?

В системе МСИ данные могут обновляться в течение нескольких дней. Сроки обновления зависят от внутренних процедур банка, который отправляет данные клиента. Если проблема сохраняется длительное время, то необходимо повторно обратиться в обслуживающий банк для передачи корректной информации в МСИ.