

## **Порядок предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи**

**Клиенты** – физические лица, достигшие 18-летнего возраста (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, осуществляющие ремесленную деятельность и самозанятые, заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договор).

**Нетерминальное оборудование** – оборудование без SIM-слота: маршрутизаторы, маршрутизаторы беспроводные, роутеры Wi-Fi, ТВ-приставки, иное оборудование, реализуемое компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением оборудования, на которое порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

**Рассрочка** – оплата стоимости нетерминального оборудования, приобретаемого в компании с распределением платежа на 36 месяцев, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

Для клиентов – физических лиц в рамках специальных предложений компании при возврате оборудования, принадлежащего компании, может быть доступна возможность приобретения нетерминального оборудования с распределением платежей на условиях, определяемых соответствующим специальным предложением.

Приобретение нетерминального оборудования в рассрочку:

1. Клиенты - физические лица вправе приобрести предлагаемое компанией нетерминальное оборудование в рассрочку в магазинах Унитарного предприятия «А1» и/или в интернет-магазине компании «А1» (далее - интернет-магазин) при условии наличия договора об оказании услуг по сети фиксированной связи с активным статусом услуг и подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1, Приложением 2.

2. При оформлении купли-продажи нетерминального оборудования в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами фиксированной связи в рамках договора в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 3.

3. Максимальное количество нетерминального оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо, зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемого оборудования, при этом на клиента может быть оформлено не более восьми единиц нетерминального оборудования, за исключением случаев, указанных в пункте 4.

4. Общее количество нетерминального оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо на свой документ, удостоверяющий личность, учитывается в общем количестве товара, приобретенного клиентом в рассрочку по договору об оказании услуг по сети фиксированной связи, и зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлено не более четырех единиц товара в рассрочку (за исключением специальных предложений компании, указанных в Приложении 2). Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции

5. Общее количество нетерминального оборудования, которое вправе приобрести клиент юридическое лицо и индивидуальный предприниматель, учитывается в общем количестве товара, приобретенного клиентом в рассрочку по договору об оказании услуг по сети фиксированной связи, и зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлено не более четырех единиц товара в рассрочку. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции.

6. Клиент – физическое лицо, вправе по собственному усмотрению внести первоначальный взнос в любом размере в счёт общей стоимости реализуемого товара и/или аксессуара. Такой взнос уменьшает размер обязательных ежемесячных платежей по оставшейся сумме, подлежащей оплате в рассрочку. Уплата первоначального взноса осуществляется на добровольной основе и не является обязательным условием предоставления рассрочки. Условия рассрочки, включая срок и периодичность платежей, не изменяются в зависимости от факта и размера внесённого первоначального взноса.

Факт внесения первоначального взноса подтверждается чеком, квитанцией или другим документом об оплате, предоставленным клиентом.

Приобретение товаров с внесением первоначального взноса осуществляется исключительно в розничных магазинах компании и не осуществляется в дилерских точках продаж А1 (далее — ППО) и в интернет-магазине [shop.a1.by](http://shop.a1.by) (далее — Интернет-магазин).

При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку, клиент имеет право на приобретение нового товара в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

7. Очередные платежи за нетерминальное оборудование списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;

- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости нетерминального оборудования, возможности досрочной оплаты клиентам физическим лицам доступна в Мой А1 и Личном кабинете. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за нетерминальное оборудование не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 9 настоящего порядка.

8. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.

- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца.

9. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за нетерминальное оборудование, приобретенное в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги фиксированной связи.

10. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

11. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

12. Клиент, приобретая нетерминальное оборудование с рассрочкой платежа, обязуется пользоваться услугами фиксированной связи компании в течение срока уплаты взносов по рассрочке.

13. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

14. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за нетерминальное оборудование единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения, а также штрафные санкции, если такие нарушения произошли ранее срока предусмотренного дополнительным соглашением.

15. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

15.1. С даты подписания дополнительного соглашения клиент – физическое лицо выражает согласие на изменение размера допустимой задолженности на балансе лицевого счета. Приостановление оказания услуг при наличии задолженности осуществляется в соответствии с п. 3.11 договора.

16. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента или расторжения договора

по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, и штрафные санкции, предусмотренные дополнительным соглашением.

17. Клиент может расторгнуть и/или переоформить договор только при уплате очередного и всех последующих платежей за нетерминальное оборудование, приобретенное в рассрочку, (согласно «Порядку оказания услуг. Общие условия предоставления услуг физическим лицам» или договору об оказании услуг по сети фиксированной связи), за исключением случаев, указанных в пункте 17.

18. При рассмотрении заявки клиента на приобретение нетерминального оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения нетерминального оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах Унитарного предприятия «А1» либо интернет-магазине компании.

19. Компания вправе отказать клиенту в приобретении нетерминального оборудования в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.

20. Компания оставляет за собой право запросить у клиента физического лица дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже нетерминального оборудования в рассрочку.

21. Компания вправе запросить у клиента юридического лица и индивидуального предпринимателя справку о наличии кредиторской задолженности в обслуживаемом банке, отчет о движении денежных средств, бухгалтерский баланс, а также кредитный отчет о клиенте в Кредитном регистре Национального банка Республики Беларусь для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

22. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by) (<http://www.a1.by/>).

23. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

**Приложение 1. Условия предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам физическим лицам.**

Период рассрочки	36 месяцев	
Места приобретения	Магазины А1, ИМ*	
Товары	Маршрутизаторы, роутеры	ТВ-приставки
Условие для приобретения	Новым и действующим клиентам тарифных планов А1 (за исключением тарифного плана «Социальный») в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи	Новым и действующим клиентам тарифных планов А1 (за исключением тарифного плана «Социальный») в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи
Количество	Не более 1 шт.	Не более 3 шт.
Переоформление/ расторжение	Не переоформлять, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.	
Срок действия обязательств пользования услугами, мес.	Рассрочка на 36 месяцев – 12 мес.	
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка 36 месяцев – 36 мес.	

\*ИМ – интернет-магазин shop.a1.by Унитарного предприятия «А1».

**Приложение 2.** Условия предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам физическим лицам в рамках специальных предложений на тарифных планах «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ».

Период рассрочки	36 месяцев	
Места приобретения	Магазины А1, ИМ**	
Товары	Маршрутизаторы, роутеры	ТВ-приставки
Условие для приобретения	Новым и действующим клиентам	Новым и действующим абонентам
Количество	Не более 1 шт.	Не более 2 шт. (на тарифном плане #ВсёвДом Интернет и ТВ).

Переоформление/ расторжение	Не переоформлять, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.
Срок действия обязательств пользования услугами, мес.	Рассрочка на 36 месяцев – 12 мес.
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка 36 месяцев – 36 мес.

\*\*ИМ – интернет-магазин shop.a1.by Унитарного предприятия «А1».

**Приложение 3.** Условия предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, осуществляющим ремесленную деятельность и самозанятым.

Период рассрочки	36 месяцев	
Места приобретения	Магазины А1, сайт компании «А1», менеджеры компании «А1»	
Товары	Маршрутизаторы, роутеры	ТВ-приставки
Условие для приобретения	Новым и действующим абонентам тарифных планов А1 в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи	Новым и действующим абонентам тарифных планов: Трансляция ТВ бизнес 3.0(GPON), Трансляция ТВ бизнес 2.0(GPON), Трансляция ТВ бизнес 1.0(GPON), Трансляция ТВ бизнес 3.0, Трансляция ТВ бизнес 2.0, Трансляция ТВ бизнес 1.0, Удаленный кабинет 80 (GPON), Удаленный кабинет 50 (GPON), Удаленный кабинет 80, Удаленный кабинет 50, Удаленный кабинет, Wi-Fi TV Ethernet 0, Wi-Fi TV Ethernet, Wi-Fi Ethernet 0, Wi-Fi Ethernet, Бизнес онлайн 60 (GPON), Бизнес онлайн 60, Интернет для офиса 30, Интернет для офиса 50, Интернет для офиса 100, Интернет для офиса 200, Интернет для офиса 500, Интернет для офиса 1024,

		Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет 100, Простое решение. Интернет 200 Бизнес Интернет 30, Бизнес Интернет 100
Количество	Не более 1 шт.	Не более 3 шт.
Переоформление/ расторжение	Не переоформлять, не расторгать договор в течение срока, указанного в дополнительном соглашении.	
Срок действия обязательств пользования услугами, мес.	Рассрочка на 36 месяцев – 12 мес.	
Срок уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка 36 месяцев – 36 мес.	