

Порядок оказания услуг по настройке мобильных телефонов, аксессуаров

Общие положения

Услуги «Смарт-настройка мини», «Смарт-настройка аксессуаров», «Смарт-настройка ультра», «Смарт-настройка А1 Гуру» (далее – услуги) – это услуги по установке приложений, настройке мобильных телефонов, планшетов на базе операционных систем (далее – ОС) iOS и Android, настройке аксессуаров (смарт-часы, фитнес-браслет, гарнитура).

1. Услуги доступны всем клиентам компании при наличии в их пользовании мобильного телефона/планшета с ОС Android и iOS и/или аксессуаров.

2. Услуги оказываются в ЦПиО, ЦЦУ (далее – магазины А1). Ознакомиться с адресами магазинов А1, в которых оказываются услуги по настройке мобильных телефонов и аксессуаров, можно в описании услуги на сайте компании www.a1.by.

3. Размер одного устанавливаемого приложения не должен превышать 500 МБ.

4. За услуги взимается разовый взнос согласно тарифам компании, если иное не оговорено в порядках оказания услуг в рамках тарифных планов. Заказ услуги подтверждается путем отправки нетарифицируемого SMS на короткие номера 4411, 4412, 4413, 4414 в зависимости от оказанной клиенту услуги.

4.1. Списание в рамках услуг производится за каждую оказанную опцию из перечня.

4.2. Перечень опций в рамках услуги указывается в описании услуг на сайте компании www.a1.by, а также в п.4.3 настоящего порядка.

4.3. - **Услуга «Смарт-настройка мини» по короткому SMS-номеру 4411.**

Перечень опций в рамках услуги:

- 1) Перенос данных на карту памяти;
- 2) Перенос контактов в рамках одной ОС;
- 3) Установка, регистрация и настройка приложений (до пяти);
- 4) Сброс настроек.

- **Услуга «Смарт-настройка аксессуаров» по короткому SMS-номеру 4412.**

Перечень опций в рамках услуги:

- 1) Настройка смарт-часов, в т.ч Apple Watch;
- 2) Настройка фитнес-браслетов, гарнитур.

- **Услуга «Смарт-настройка ультра» по короткому SMS-номеру 4413.**

Перечень опций в рамках услуги:

- 1) Стартовая настройка Android;
- 2) Стартовая настройка Apple.

- **Услуга «Смарт-настройка А1 Гуру» по короткому SMS-номеру 4414.**

Перечень опций в рамках услуги:

- 1) Восстановление учетных записей аккаунтов;
- 2) Перенос контактов в рамках разных ОС;
- 3) Оптимизация работы устройства. Очистка памяти.

5. Услуга является разовой, в случае повторного обращения оплату необходимо произвести повторно.

6. Компания оказывает только те услуги, которые указаны в описании услуг на сайте компании www.a1.by.

6.1 Компания не несет ответственность за корректность работы клиентского оборудования и установленных приложений.

6.2 При создании учетной записи на устройстве или в приложении, восстановлении пароля к аккаунту или получении других услуг по настройке устройств, которые требуют ввода или изменения учетных данных, клиент обязан самостоятельно создавать и вводить эти данные под надзором сотрудника А1, однако без раскрытия сотруднику содержания этих данных.

7. Услуги не предоставляются:

- в статусе услуг, отличном от «Активный»;
- при наличии задолженности на балансе у абонентов, работающих по предоплате;
- абонентам других мобильных операторов;
- в случае некорректной работы абонентского устройства, когда оказание услуги технически невозможно на устройстве (не поддерживается какое-либо приложение, устройство зависает и пр.).

8. Услуга «Смарт-настройка А1 Гуру» оказывается в магазинах А1, где есть техническая возможность для её предоставления.

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.