

Порядок услуги «Международный роуминг» для абонентов тарифов с предоплатой

1. Услуга «Международный роуминг» позволяет абонентам тарифов с предоплатой принимать вызовы, получать и отправлять SMS/MMS, а также использовать мобильный интернет, находясь в сетях зарубежных операторов, заключивших с Унитарным предприятием «А1» соглашение о международном роуминге.
2. Возможность совершать вызовы предоставляется только в сетях операторов, которые обеспечивают тарификацию в режиме реального времени.
3. Возможность отправки SMS и MMS на справочно-информационные номера и номера, выделенные для SMS/MMS услуг сети Унитарного предприятия «А1», не предоставляется абонентам тарифов с предоплатой, находящимся в международном роуминге.
4. Услугой «Международный роуминг» могут воспользоваться абоненты тарифов с предоплатой в статусе «Активный», на балансе лицевого счетов которых есть денежные средства, достаточные для оплаты услуг.
5. Услуга «Международный роуминг» подключается абонентами тарифов с предоплатой самостоятельно со своего мобильного телефона только в сети связи Унитарного предприятия «А1» в приложении «Мой А1», при помощи USSD-запроса *126*1*4# вызов (USSD-запрос не тарифицируется), а также иными предлагаемыми компанией способами. При этом услуга «Международные звонки» уже включена в набор услуг тарифных планов с предоплатой.
 - 5.1 Абонентам тарифа с предоплатой «Драйв Турист», активирующим SIM-карту, начиная с 11.03.2024г., услуга «Международный роуминг» включена в набор базовых услуг. Все абоненты тарифа «Драйв Турист» могут управлять услугой «Международный роуминг» (подключать/отключать) в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.
6. Информация о состоянии баланса лицевого счета абонента (далее – баланс абонента) тарифов с предоплатой в роуминге может быть получена им со своего мобильного устройства при помощи USSD *120# вызов (USSD-запрос не тарифицируется), приложения «Мой А1», через Личный кабинет (при условии, что он подключен), при помощи звонка на номер +375 29 6000150 (для абонентов тарифов с предоплатой звонок не тарифицируется, при условии наличия или правильного определения номера звонящего абонента), а также иными предлагаемыми компанией способами.
7. Пополнение баланса абонента тарифа с предоплатой в роуминге может осуществляться через системы дистанционного банковского обслуживания/интернет-платежей.
8. В роуминге все входящие и исходящие вызовы, исходящие SMS, интернет-сессии, в том числе и инициированные при отправке/получении MMS, тарифицируются согласно тарифам на услугу «Международный роуминг». Тарификация звонков производится по 1 минуте, интернет сессий по 10 КБ.
 - 8.1 Абонентам тарифов с предоплатой при регистрации в сетях операторов-партнеров Российской Федерации:
 - предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца. Неиспользованный трафик в последний день календарного месяца аннулируется, денежный эквивалент не использованного трафика не выплачивается.
 - минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам.
9. Компания не несет ответственности за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу. В связи с возможностью использования на международных сетях аналоговых типов сигнализации, интернет-телефонии или технологии подмены номеров компания не гарантирует абонентам наличия или правильного определения номера звонящего абонента и не несет ответственности в указанных случаях, т.к. такие процессы выходят за правовые рамки контроля международного трафика мобильными операторами связи.
10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, и Правилами предоставления услуг на тарифах с предоплатой.