

С 01.12.2024 услуга «А1 кошелек +150» недоступна для подключения

Порядок предоставления линейки услуг «А1 кошелек»

1. Линейка услуг «А1 кошелек» (далее - Услуги) – оказываемые Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) платежные услуги, в рамках которых осуществляются платежные операции посредством платежных инструментов А1 banking (далее – мобильное приложение А1 banking) и (или) «Мой А1» (далее – приложение «Мой А1») в части использования их программных модулей по распространению электронных денег iPay в электронной платежной системе R-Bank.

2. В линейку услуг «А1 кошелек» входят следующие виды Услуг: «А1 кошелек», «А1 кошелек +150» (архив), «А1 кошелек +200», «А1 кошелек +300», «А1 кошелек +400» и «А1 кошелек +500».

3. Услуги доступны клиентам-физическим лицам, резидентам (кроме абонентов тарифных планов с предоплатой), использующим мобильное приложение А1 banking и (или) приложение «Мой А1» и присоединившимся на условиях оферты к [Соглашению об использовании приложения А1 banking и \(или\) к Соглашению об использовании приложения «Мой А1» в части программного модуля «Мой А1. Финансы», соответственно, и Платежному соглашению о совершении операции с электронными деньгами "iPay"](#). Присоединение осуществляется в мобильном приложении А1 banking или в приложении «Мой А1».

4. Подключение (активация) Услуг производится в мобильном приложении А1 banking или в приложении «Мой А1», при этом использование Услуг и управление Услугами доступно в любом из указанных приложений. Подключение услуги «А1 кошелек+150» и смена на услугу «А1 кошелек+150» не производится, подключенная до 01.12.2024 услуга «А1 кошелек+150» продолжает действовать.

5. В рамках Услуг абонентам предоставляется лимит для проведения оплаты товаров, работ, услуг, посредством осуществления операций с электронными деньгами «iPay», распространяемыми компанией абонентам в пределах установленного лимита на условиях отсрочки оплаты (далее – операции). Лимит в месяц по Услугам составляет: «А1 кошелек» – 100 белорусских рублей, «А1 кошелек +150» – 150 белорусских рублей, «А1 кошелек +200» – 200 белорусских рублей, «А1 кошелек +300» – 300 белорусских рублей, «А1 кошелек +400» – 400 белорусских рублей, «А1 кошелек +500» – 500 белорусских рублей.

6. Установленный лимит по Услуге предоставляется компанией в полном размере сразу после подтверждения подключения (активации) абонентом Услуги в мобильном приложении А1 banking или в приложении «Мой А1». До момента отключения Услуги лимит в установленном размере предоставляется абоненту разово в каждом календарном месяце. Воспользоваться данным лимитом абонент может до конца календарного месяца. Предоставление нового лимита по активной Услуге для повторного использования осуществляется автоматически каждое первое число календарного месяца.

7. При подключении (активации) Услуги клиенту открывается отдельный лицевой счет в биллинговой системе компании. Ежемесячно до 5 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счет-акт, содержащий сумму использованного клиентом лимита в рамках предоставленной Услуги. Оплата суммы, указанной в счет-акте, производится на номер лицевого счета, отображаемый клиенту в мобильном приложении А1 banking и (или) в приложении «Мой А1». Счет-акт должен быть оплачен клиентом до 20 числа месяца выставления счет-акта.

7.1. При подключении и смене Услуги клиент выражает согласие на изменение размера допустимой задолженности на балансе лицевого счета. Приостановление оказания услуг при наличии задолженности осуществляется в соответствии с п. 3.7 договора об оказании услуг электросвязи.

8. Одновременно на абонентском номере может быть подключена только одна Услуга.

9. Изменение видов Услуг между собой (например, «А1 кошелек» на «А1 кошелек +200» или на «А1 кошелек +300» и наоборот) производится в мобильном приложении А1 banking и (или) в приложении «Мой А1».

10. В течение календарного месяца доступна только одна смена вида Услуги. Изменение происходит 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором абонентом в мобильном приложении А1 banking и (или) в приложении «Мой А1» была оставлена заявка на смену вида Услуги.

11. За Услугу взимается плата согласно тарифам компании. Плата списывается компанией 1 числа каждого месяца с лицевого счета абонентского номера пользователя мобильного приложения А1 banking и (или) приложения «Мой А1» и отражается в ежемесячных счет-актах за оказанные услуги.

12. При первом подключении Услуги вида «А1 кошелек» плата за ее оказание списывается 1 числа каждого месяца, начиная с месяца, следующего за подключением данного вида Услуги, при условии, что на абонентском номере ранее не были подключены услуги из линейки «А1 кошелек». При повторном подключении данным абонентом Услуги вида «А1 кошелек» плата за ее оказание списывается в момент подключения единой суммой и далее каждый месяц в порядке, указанном в пункте 11. При подключении Услуг вида «А1 кошелек +200», «А1 кошелек +300», «А1 кошелек +400» и «А1 кошелек +500» плата за их оказание списывается в момент подключения единой суммой и далее каждый календарный месяц.

13. Если на момент очередного списания платы за Услугу абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», плата за подключенную Услугу будет списана единой суммой в полном объеме после восстановления обслуживания.

14. Отключение Услуги производится:

- в мобильном приложении А1 banking;
- в приложении «Мой А1»;
- по заявлению клиента в магазинах компании;
- по инициативе компании в соответствии с п.16 настоящего Порядка.

15. В случае расторжения (переоформления) договора об оказании услуг электросвязи с физическим лицом, использующим Услугу, оказание Услуги прекращается автоматически, отдельный лицевой счет Услуги закрывается при условии отсутствия неисполненных финансовых обязательств по Услуге. При наличии неисполненных финансовых обязательств по Услуге отдельный лицевой счет Услуги остается действующим до полного исполнения клиентом финансовых обязательств по Услуге.

16. Компания имеет право устанавливать ограничения по количеству Услуг, доступных клиенту для подключения (активации) за определенный период времени, а также отказать в предоставлении Услуг клиентам с недостаточной платежной историей или низкой платежной дисциплиной, при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с компанией, либо с другими юридическими лицами; в иных случаях, не объясняя причин отказа.

17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.