

Порядок предоставления роуминг-пакетов

1. В настоящем порядке описаны роуминг-пакеты, включающие объем трафика, предназначенный для использования в сетях, определенных роуминг-партнеров (далее – пакеты).

Пакеты для звонков и SMS:

- «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS», «Роуминг 120 мин.+60 SMS», «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Пакеты для интернета:

- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
- «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» - доступны абонентам юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, обслуживающихся на тарифных планах «Бизнес-класс» и «Smart Бесконечный».

1.1. Пакеты доступны абонентам тарифных планов с абонентской платой, кроме неголосовых, а также тарифных планов с предоплатой.

1.2. Абонент может управлять пакетами при помощи:

- приложения Мой А1;
- Личного кабинета;
- USSD *141*3*2*3# вызов;
- иных систем самообслуживания.

1.3. Компания вправе отказать в подключении услуг способами, не предусмотренными в пункте 1.2. настоящего порядка.

1.4. Услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» будут подключены вместе с пакетом в случае их отсутствия на момент активации пакета.

1.5. При отключении/окончании срока действия роуминг-пакета услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» автоматически не отключаются. Управление услугами осуществляется абонентом самостоятельно в приложении Мой А1 и других системах самообслуживания компании.

1.6. При использовании пакетов абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование пакетов. Со списком сетей можно ознакомиться в приложении Мой А1, на сайте компании, а также при помощи USSD *141*3*2*4# вызов.

1.7. Компания не несет ответственность за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

1.8. Независимо от факта наличия пакетов при регистрации в сетях операторов-партнеров Российской Федерации абоненту:

- предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца с их приоритетным использованием. Неиспользованный остаток выделенных нетарифицируемых минут аннулируется в последний день календарного месяца.
- минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам. В первую очередь расходуются минуты из роуминг-пакета для звонков и SMS, далее - из тарифного плана абонента.

1.9. Денежный эквивалент неиспользованного трафика любых роуминг-пакетов и остатка нетарифицируемых минут входящих вызовов в Российской Федерации не выплачивается.

1.10. Пакеты для интернета и пакеты для звонков и SMS могут быть подключены одновременно с учетом особенностей в п. 2.11 и 3.13.

2. Особенности пакетов для звонков и SMS.

2.1. Пакеты для звонков и SMS включают:

- пакеты «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS», «Роуминг 120 мин.+60 SMS» - входящие и исходящие голосовые вызовы на все направления и SMS в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование пакетов, кроме Российской Федерации;
- пакеты «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» - входящие и исходящие голосовые вызовы в Республику Беларусь и Российскую Федерацию в сетях операторов Российской Федерации и SMS.

2.2. Воспользоваться трафиком пакетов для звонков и SMS можно при условии наличия у абонента услуги «Международный роуминг». Для совершения исходящих звонков в роуминге необходимо наличие у абонента услуги «Международные звонки».

2.3. Период предоставления пакетов – 30 дней.

2.4. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

2.5. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 30 мин.+20 SMS»	Нет
«Роуминг 60 мин.+30 SMS»	Да
«Роуминг 120 мин.+60 SMS»	Да
«Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)»	Нет
«Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)»	Да

2.6. Неиспользованный остаток трафика подключенного пакета обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

2.7. Тарификация исходящих и входящих голосовых вызовов в рамках пакетов осуществляется поминутно.

2.8. В связи с особенностями тарификации в роуминге компания не предоставляет техническую возможность просмотра остатка трафика, включенного в пакеты для звонков и SMS.

2.9. Абонент может самостоятельно проверить срок действия пакетов с автоматическим продлением с помощью USSD *141*2*3*2# вызов.

2.10. При нахождении абонента в Российской Федерации с подключенным пакетом «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)» или «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» исходящие звонки в страны, кроме Республики Беларусь и Российской Федерации, тарифицируются по роуминговым тарифам.

2.11. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 120 мин.+60 SMS».
- «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)» и «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)».

3. Особенности пакетов для интернета.

3.1. Роуминг-пакеты для интернета включают соответствующие названию объемы интернет-трафика для использования в сетях операторов, в которых доступно использование пакетов.

3.2. Воспользоваться трафиком пакетов для интернета можно при условии наличия у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или SMS-роуминг.

3.3. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

3.4. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Период предоставления пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 500 МБ»	7 суток с момента подключения	Нет
«Роуминг 1,5 ГБ»		
«Роуминг 3 ГБ»	30 суток с момента подключения	Нет
«Роуминг ТОП 1 ГБ»		
«Роуминг ТОП 5 ГБ»	30 дней	Да
«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»		
«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)»		

3.5. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ» обнуляется:

- по истечении 7 суток (в то же время (чч:мм:сс), что и их подключение),
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.6. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ» и «Роуминг ТОП 5 ГБ», обнуляется:

- по истечении 30 суток (в то же время (чч:мм:сс), что и их подключение),
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.7. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.8. Тарификация интернет-трафика при наличии подключенного пакета осуществляется по 1 КБ.

3.9. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия пакета можно получить:

- в приложении Мой А1,
- в Личном кабинете,
- при помощи USSD *100*12# вызов.

3.10. Интернет-трафик пакетов не расходуется на прием/передачу MMS, а также не предоставляется при использовании корпоративных точек доступа (APN). Интернет-сессии, инициированные для приема/передачи MMS, а также через корпоративные точки доступа (APN), оплачиваются по роуминговым тарифам.

3.11. До конца срока действия пакета действует специальная стоимость интернет-трафика сверх включенного в соответствующий пакет в сетях операторов-партнеров по роумингу, в которых доступно использование пакетов, за исключением операторов-партнеров Российской Федерации.

3.12. При регистрации в сетях А1, Российской Федерации, Польши, Литвы, Латвии, Эстонии, Грузии и Турции трафик пакетов «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)» расходуется только в случае отсутствия у абонента подключенных пакетов «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» или «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» или после окончания их срока действия.

Подключен пакет/пакеты	Абонент находится в сетях А1, Российской Федерации, Польши, Литвы, Латвии, Эстонии, Грузии и Турции	Абонент находится в сетях, отличных от А1, Российской Федерации, Польши, Литвы, Латвии, Эстонии, Грузии и Турции , в которых доступно использование пакетов
Один из пакетов Роуминг ТОП: «Роуминг ТОП 1 ГБ» «Роуминг ТОП 5 ГБ» «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)»	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.	Оплата интернет-трафика по роуминговым тарифам.
Один из пакетов: «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 3 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»	Трафик пакета расходуется только в случае отсутствия у абонента подключенного пакета Роуминг ТОП . До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.
Одновременно: один из пакетов Роуминг ТОП «Роуминг ТОП 1 ГБ» «Роуминг ТОП 5 ГБ» «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» и один из пакетов «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 3 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»	В первую очередь расходуется трафик пакета Роуминг ТОП , затем в период действия такого пакета на интернет-трафик сверх включенного в пакет применяется специальная стоимость кроме РФ. Трафик из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/ «Роуминг 3 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»/ «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)» расходуется только после окончания срока действия пакетов Роуминг ТОП или после их отключения абонентом.	Расходуется только трафик одного из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/ «Роуминг 3 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»/ «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)». Трафик из пакетов «Роуминг ТОП 1 ГБ»/ «Роуминг ТОП 5 ГБ»/ «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)»/ «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» не расходуется.

3.13. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)».
- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)».

3.14. Правила использования интернет-трафика ТОП роуминг, включенного в наборы услуг предложений «Свое решение.Эксперт» и «Свое решение.Лидер» регулируются Порядком оказания услуг по предложениям «Свое решение».

4. Если на момент очередного списания стоимости пакета с автопродлением абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакета будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

5. Трафик абонента в роуминге до фактического назначения пакетов, а также после завершения срока действия пакетов оплачивается согласно роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента.

6. Исходящие и входящие голосовые вызовы, SMS и интернет-трафик в сетях операторов-партнеров по роумингу, не входящих в список сетей, в которых доступно использование пакетов, тарифицируются и оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента даже в случае наличия подключенного пакета.

7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также Порядками оказания услуг.