

Порядок предоставления нетерминального оборудования в рассрочку

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), юридические лица или индивидуальные предприниматели, физические лица, осуществляющие ремесленную деятельность и самозанятые, заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договор об оказании услуг электросвязи (далее – договор) по тарифным планам компании, за исключением тарифов с предоплатой, либо договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договор).

Нетерминальное оборудование – оборудование без SIM-слота: ноутбуки, компьютерное оборудование (персональные компьютеры, моноблоки, принтеры), маршрутизаторы, ТВ-приставки, техника для дома и офиса, игровые консоли, видеорегистраторы, зарядно-пусковые устройства, автомобильные компрессоры, самокаты, проекторы, кондиционеры, оборудование для видеонаблюдения, реализуемое компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением оборудования, на которое порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Товар – телефонные аппараты, планшеты, иные абонентские устройства, реализуемые компанией в соответствии с порядком предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам и порядком предоставления товара в рассрочку клиентам – юридическим лицам, за исключением товаров, либо оборудования, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости нетерминального оборудования, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 24 месяца, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

Приобретение нетерминального оборудования в рассрочку:

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемое компанией нетерминальное оборудование в рассрочку в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «А1» (далее - магазины А1) и/или в интернет-магазине А1 (далее - интернет-магазин) и/или в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 (далее - ППО) при условии наличия абонентского номера либо лицевого счета в активном статусе и подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 4.

2. При оформлении купли-продажи нетерминального оборудования в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами связи в рамках договора в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 4.

3. Максимальное количество нетерминального оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо, зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемого оборудования, при этом на абонента может быть оформлено не более пятнадцати единиц нетерминального оборудования, за исключением случаев, указанных в пункте 4, 5.

4. Общее количество ноутбуков, компьютерного оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо в рассрочку на свой документ, удостоверяющий личность, учитывается в общем количестве товара, приобретенного клиентом в рассрочку, и зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлено не более трех единиц товара в рассрочку. Если на данного абонента ранее были оформлены товары в рассрочку или по специальной цене, воспользоваться данным предложением абонент сможет после окончания сроков действия предыдущих дополнительных соглашений. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции:

4.1. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой менее 3 месяцев, то он может приобрести не более одной единицы оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

4.2. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой более 3 месяцев, то он может приобрести не более трех единиц оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

4.3. Клиент – физическое лицо, вправе по собственному усмотрению внести первоначальный взнос в любом размере в счёт общей стоимости реализуемого товара и/или аксессуара. Такой взнос уменьшает размер обязательных ежемесячных платежей по оставшейся сумме, подлежащей оплате в рассрочку. Уплата первоначального взноса осуществляется на добровольной основе и не является обязательным условием предоставления рассрочки. Условия рассрочки, включая срок и периодичность платежей, не изменяются в зависимости от факта и размера внесённого первоначального взноса.

Факт внесения первоначального взноса подтверждается чеком, квитанцией или другим документом об оплате, предоставленным клиентом.

Приобретение товаров с внесением первоначального взноса осуществляется исключительно в розничных магазинах компании и не осуществляется в дилерских точках продаж А1 (далее — ППО) и в интернет-магазине shop.a1.by (далее — Интернет-магазин).

4.4. При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку на 6/11/18/24/30 месяцев, клиент имеет право на приобретение нового нетерминального оборудования в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

5. Максимальная сумма рассрочки, которая может быть предоставлена клиенту для покупки техники для дома и офиса, игровых консолей, видеорегистраторов, зарядно-пусковых устройств, автомобильных компрессоров, самокатов зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1, за исключением тарифных планов с предоплатой, при этом учитывается общая сумма рассрочки (стоимость оборудования без первоначального взноса), уже предоставленной клиенту. В случае наличия у клиента оборудования, проданного в рассрочку, сумма выплаченных ежемесячных платежей не учитывается.

6. Максимальное количество ноутбуков, компьютерного оборудования, оборудования видеонаблюдения, которое вправе приобрести клиент юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, осуществляющее ремесленную деятельность или самозанятый (в случае реализации клиенту физическому лицу или самозанятому оборудования видеонаблюдения) в рассрочку зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемых ноутбуков, компьютерного оборудования.

При этом, если на данного абонента ранее был оформлен товар в рассрочку или по специальной цене, воспользоваться данным предложением абонент сможет после окончания срока действия предыдущего дополнительного соглашения.

Компания оставляет за собой право отказать в реализации ноутбуков, компьютерных оборудований по одному типу продаж в рамках одного абонентского номера.

7. Максимальная сумма рассрочки, которая может быть предоставлена клиенту юридическому лицу, индивидуальному предпринимателю, а также физическому лицу, осуществляющему ремесленную деятельность или самозанятому (в случае реализации клиенту физическому лицу или самозанятому оборудования видеонаблюдения), определяется на условиях Приложения 3, при этом учитывается общая сумма рассрочки (стоимость оборудования без первоначального взноса), уже предоставленной абонентам клиента. В случае наличия у клиента оборудования, проданного в рассрочку, сумма выплаченных ежемесячных платежей не учитывается.

8. Очередные платежи за нетерминальное оборудование списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;

- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости нетерминального оборудования* и возможности досрочной оплаты клиентам физическим лицам доступна в системах самообслуживания, предусмотренных компанией. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за нетерминальное оборудование не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 8 настоящего порядка.

*за исключением техники для дома и офиса, игровых консолей, видеорегистраторов, зарядно-пусковых устройств, автомобильных компрессоров, самокатов.

9. В случае приобретения техники для дома и офиса, игровых консолей, видеорегистраторов, зарядно-пусковых устройств, автомобильных компрессоров, самокатов очередные платежи за товар списываются с баланса Дополнительного лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах, выставленных по Дополнительному лицевому счету, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;

- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости и возможности досрочной оплаты клиентам физическим лицам доступна в Личном кабинете. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 9 настоящего порядка.

10. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.

- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца

11. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за нетерминальное оборудование, приобретенное в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги связи.

12. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

13. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

14. Клиент, приобретая нетерминальное оборудование* с рассрочкой платежа, обязуется пользоваться услугами связи компании в течение срока уплаты взносов по рассрочке.

*за исключением техники для дома и офиса, игровых консолей, видеорегистраторов, зарядно-пусковых устройств, автомобильных компрессоров, самокатов.

15. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

16. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за нетерминальное оборудование единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

17. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

17.1. С даты подписания дополнительного соглашения клиент – физическое лицо выражает согласие на изменение размера допустимой задолженности на балансе лицевого счета. Приостановление оказания услуг при наличии задолженности осуществляется в соответствии с п. 3.7 договора об оказании услуг электросвязи и п. 3.11 договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

18. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента, или нарушения условий договора или дополнительного соглашения, или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, и штрафные санкции, предусмотренные дополнительным соглашением.

19. При досрочной оплате полной стоимости нетерминального оборудования, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента, за исключением случаев, указанных в пункте 18.

20. При рассмотрении заявки клиента на приобретение нетерминального оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения нетерминального оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1, интернет-магазине или ППО.

21. Компания вправе отказать клиенту в приобретении нетерминального оборудования в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами, и в других случаях, не объясняя причин отказа.

22. Компания оставляет за собой право запросить у клиента физического лица дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже нетерминального оборудования в рассрочку.

23. Компания вправе запросить у клиента юридического лица справку о наличии кредиторской задолженности в обслуживающем банке, отчет о движении денежных средств, бухгалтерский баланс, а также кредитный отчет о клиенте в Кредитном регистре Национального банка Республики Беларусь для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

Приложение 1. Условия предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам*

Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1, ППО	
Период рассрочки	6, 11, 24 месяца	
Места приобретения	В рамках договора об оказании услуг электросвязи	В рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи**
	Интернет-магазин, магазины А1, ППО	Интернет-магазин, магазины А1, ППО
Условия для приобретения	Новым и действующим абонентам тарифных планов А1, за исключением тарифов с предоплатой	Новым и действующим абонентам физических лиц тарифных планов А1

Обязательства по дополнительному соглашению	
Условия обслуживания	Обслуживание в течение периода уплаты взносов по рассрочке
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.

**Условия предоставления ноутбуков, компьютерного оборудования в рассрочку см. в Приложении 2, Условия предоставления оборудования для видеонаблюдения в рассрочку см. в Приложении 4*

***за исключением маршрутизаторов, маршрутизаторов беспроводных, ТВ-приставок, роутеров Wi-Fi. Продажа данного нетерминального оборудования в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи регулируется Порядком предоставления нетерминального оборудования в рассрочку по сети фиксированной связи*

Приложение 2. Условия предоставления ноутбуков, компьютерного оборудования в рассрочку клиентам.

	Физические лица	Юридические лица или индивидуальные предприниматели
Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1, ППО	Интернет-магазин, магазины А1
Условие для приобретения в рассрочку	Новым и действующим абонентам тарифных планов А1, за исключением тарифов с предоплатой, тарифного плана «#ВсёВДом Анлим (роутер)» в рамках предложения «Интернет для дома» и тарифного плана «МЕГА Прайм (роутер)» в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.	
Период рассрочки	6, 11, 24 месяца	
Обязательства по дополнительному соглашению (рассрочка)		

Тарифы для смены тарифного плана	От тарифного плана «Драйв Старт» и выше.	От тарифного плана «Бизнес-план 2.0» и выше.
Условия обслуживания	Запрет смены на тарифный план с АП ниже «Драйв Старт» (12 мес.)	Запрет смены на тарифный план с АП ниже Бизнес-план 2.0 (12 мес.)
Переоформление/расторжение	Предусмотрены штрафы в дополнительном соглашении.	
Сроки действия обязательств по смене тарифного плана, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 12 мес.	
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.	

Приложение 3. Условия определения максимальной суммы рассрочки для юридических лиц или индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность или самозанятых (в случае реализации клиентам физическим лицам или самозанятым оборудования видеонаблюдения).

Срок обслуживания клиента	Максимальная сумма рассрочки на клиента, бел. руб.	
	до 16 активных абонентов	16 и более активных абонентов
до 3 месяцев	3 000,00	
от 3 до 6 месяцев	3 700,00	
от 6 до 9 месяцев	8 000,00	10 000,00
от 9 до 12 месяцев	12 000,00	14 000,00

Приложение 4. Условия предоставления оборудования для видеонаблюдения в рассрочку клиентам.

	Юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, осуществляющие ремесленную деятельность и самозанятые
Места приобретения	Интернет-магазин

Период рассрочки	6, 11, 24 месяца
Условия для приобретения	Новым и действующим клиентам услуг видеонаблюдения в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи
Обязательства по дополнительному соглашению	
Условия обслуживания	Обслуживание в течение периода уплаты взносов по рассрочке
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.