

Порядок предоставления трафика

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Трафик – это объем (количество) данных (минут, мегабайтов, SMS, MMS) предоставляемых компанией/потребленных абонентом за определенный период (календарный месяц/30-дневный период) в рамках использования услуг связи.

Неголосовой трафик – это трафик интернет, MMS и SMS:

- **интернет-трафик** – общий объем передаваемых и получаемых данных GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE/NB-IoT в рамках использования мобильного интернета;
- **интернет-трафик Wi-Fi** – общий объем передаваемых и получаемых данных в сети Wi-Fi компании;
- **MMS** – мультимедийные сообщения, отправляемые абонентами компании согласно правилам оказания услуги MMS;
- **SMS** – короткие текстовые сообщения стандартной длины (до 160 символов при использовании транслитерации, до 70 символов при использовании кириллицы), отправляемые абонентами компании абонентам операторов сотовой связи.

Голосовой трафик – это трафик исходящих вызовов по следующим направлениям:

- **внутрисетевой трафик** – это исходящие вызовы внутри сети; на голосовую почту; на «любимый» номер; внутри закрытой абонентской группы (для тарифных планов и предложений, на которых предусмотрен отдельный тариф на такие вызовы);
- **вызовы в 2G/3G/4G** – исходящий голосовой трафик, в сетях 2G или 3G компании соответственно. Голосовые вызовы через сеть 3G совершаются в приоритетном порядке. Голосовые вызовы через сеть 4G совершаются при подключении сервиса «Звонки в 4G»;
- **трафик в другие сети** – это исходящие вызовы в сети других операторов сотовой связи Республики Беларусь; на стационарную сеть Республики Беларусь; в сети Республики Беларусь, но не более 150 минут в календарный месяц, при регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации;
- **трафик во все сети** – это исходящий внутрисетевой голосовой трафик и исходящий голосовой трафик в другие сети; в сети Республики Беларусь, но не более 150 минут в календарный месяц, при регистрации абонента в сетях операторов-партнеров Российской Федерации;
- **международные вызовы** - исходящий голосовой трафик на номера операторов сетей связи других стран.

Роуминговый трафик – это исходящие и входящие вызовы, интернет (в том числе и используемый на прием/передачу MMS), исходящие SMS и MMS в сетях роуминг-партнеров. В абонентскую плату тарифных планов и предложений включены 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов-партнеров Российской Федерации.

1. Включенный трафик. Общие положения:

1.1. Включенный трафик – это трафик, включенный в абонентскую плату/стоимость тарифных планов, предложений, пакетов мобильного интернета, дополнительных услуг, предоставляемый в рамках акций или специальных предложений, в соответствии с правилами акций/специальных предложений. Объем включенного трафика определяется тарифным планом/ предложением/ пакетом/ дополнительной услугой.

1.2. Трафик сверх включенного объема тарифицируется согласно действующему тарифному плану/ предложению/ пакету/ дополнительной услуге.

1.3. Абонент может получить информацию об остатке включенного трафика при помощи Приложения Мой А1, в Личном кабинете или иными способами, предусмотренными компанией.

1.4. Информация об остатке включенного трафика предоставляется на основании тарификационных данных, которые были обработаны системой расчетов компании к моменту запроса. Остаток интернет-трафика указывается в мегабайтах. Остаток голосового трафика указывается в минутах. Объем потребленного трафика отнимается от полного объема включенного трафика после каждого соединения с округлением, согласно тарифам тарифного плана, предложения, пакета, услуги.

1.5. В соответствии с утвержденными в компании формами документов, в детализации звонков голосовой и интернет-трафик отражаются с округлениями, применяемыми для тарифного плана, предложения, пакета, услуги абонента. Включенный трафик отражается в детализации абонента в одной секции с платным трафиком, как трафик с нулевой стоимостью. В соединении, в рамках которого использовался как включенный, так и платный трафик, будет протарифицирована только платная часть трафика, согласно тарифам используемого тарифного плана, предложения, пакета, услуги. Такое соединение будет отражено в соответствующей секции детализации абонента в одну строку.

1.6. В счете за услуги связи включенный трафик отражается только в случае, если он был израсходован полностью и абонентом был использован платный трафик.

1.7. Включенный трафик не расходуется:

- в сетях роуминг-партнеров. Оплата трафика производится по роуминговым тарифам;
- при использовании услуг, имеющих отдельную, описанную в соответствующих порядках, тарификацию трафика;
- при звонках в автоматическую службу сервиса абонента (АССА), на голосовую почту, соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных и дополнительных услуг. Такой трафик тарифицируется отдельно по действующим тарифам на соответствующие услуги;
- при отправке SMS, MMS (в т.ч. и международных) на короткие номера сети компании, а также при отправке SMS на номера, не принадлежащие операторам Республики Беларусь. Такой трафик тарифицируется отдельно в соответствии с действующими тарифами компании;
- при отправке MMS на номера зарубежных операторов. Указанные MMS тарифицируются отдельно в соответствии с действующими тарифами компании.

Включенный трафик не расходуется при звонке абонентам, входящим в ЗАГ.

1.8. Включенный голосовой трафик во все сети/другие сети расходуется при регистрации в сетях операторов-партнеров Российской Федерации на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в календарный месяц.

2. Особенности предоставления включенного трафика

2.1. Трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов и предложений с периодом предоставления - календарный месяц и обновлением 1 числа месяца и трафик, включенный в абонентскую плату 30-дневных пакетов услуг тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Анлим», «Драйв Актив», «Драйв Старт» с периодом предоставления – 30 дней:

Предоставляется в течение 24 часов с момента подключения либо смены тарифного плана или предложения в полном объеме на тарифных планах lemon (интернет-трафик), «Мобильный кабинет», тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Анлим», «Драйв Актив», «Драйв Старт» и в объеме, пропорциональном времени, оставшемуся до конца календарного месяца, для остальных тарифных планов и предложений.

Неиспользованный остаток трафика обнуляется в последний день календарного месяца (на тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Анлим», «Драйв Актив», «Драйв Старт» по окончании 30-дневного периода) в 23:59:59, при смене тарифного плана, при расторжении договора.

Неиспользованный трафик тарифного плана lemon и доступных для него дополнительных пакетов накапливается и переносится на следующий месяц в объеме до 10 ГБ.

Неиспользованный трафик тарифных планов Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL накапливается и переносится на следующий месяц в объеме:

Комфорт S	До 1 Гб
Комфорт M	До 10 Гб
Комфорт L	До 25 Гб
Комфорт XL	До 50 Гб

Неиспользованный трафик тарифных планов lemon Z, lemon Y, lemon X накапливается и переносится на следующий месяц в объеме:

lemon Z	До 1 Гб
lemon Y	До 8 Гб
lemon X	До 20 Гб

После окончания трафика тарифного плана lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X и доступных для них дополнительных пакетов скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 64 Кбит/с.

Неиспользованный трафик тарифных планов «Драйв 5», «Драйв 20», а также на тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20» накапливается и переносится на следующий месяц в объеме:

«Драйв 5»	До 5 Гб
«Драйв 20»	До 20 Гб

На тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20» трафик накапливается и переносится на следующий месяц только при условии активированного на следующий месяц 30-ти дневного пакета услуг.

Неиспользованный трафик тарифного плана «Драйв» накапливается и переносится на следующий месяц в объеме:

«Драйв»	До 1 Гб
---------	---------

После окончания трафика, включенного в абонентскую плату тарифных планов «Бизнес Анлим 1.0», «Бизнес Анлим 2.0» и трафика подключенных дополнительных пакетов скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 512 Кбит/с.

После окончания трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Бизнес Анлим 3.0» и трафика подключенных дополнительных пакетов скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 1 Мбит/с.

После окончания трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Бизнес Анлим 4.0» и трафика подключенных дополнительных пакетов скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 2 Мбит/с.

После окончания трафика, включенного в наборы услуг для предложений «Свое решение.Компакт», «Свое решение.Мульти», «Свое решение.Ультра» скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 512 Кбит/с или 2 Мбит/с в зависимости от выбранного набора услуг.

После использования 100Гб интернет-трафика на тарифном плане «Мобильный кабинет» скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 512 Кбит/с.

После окончания трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана «Проще простого», доступ в интернет предоставляется только при подключении дополнительных пакетов интернета.

На тарифном плане Детский после окончания трафика, включенного в абонентскую плату, скорость мобильного интернета до окончания календарного месяца составит до 256 Кбит/с.

Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

Новый объем трафика предоставляется ежемесячно первого числа месяца до 23:59:59. (за исключением тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Анлим», «Драйв Актив», «Драйв Старт»).

На тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0», «Драйв Анлим», «Драйв Актив», «Драйв Старт» новый объем трафика предоставляется в полном объеме после активации очередного 30-ти дневного пакета услуг при наличии достаточного количества средств на балансе.

После окончания трафика, включенного в абонентскую плату тарифных планов «ГИГА 30», «ГИГА 100», «ГИГА» и трафика подключенных дополнительных пакетов скорость мобильного интернета до окончания месяца составит 1 Мбит/с.

2.2. Трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана «Бизнес-класс»:

Период предоставления – месяц от даты подключения/смены тарифного плана.

При подключении 29, 30, 31 числа первый период предоставления продляется до конца следующего месяца. Дальнейшие периоды - отсчитываются от 1 числа месяца.

Предоставляется в течение 24 часов с момента подключения либо смены тарифного плана в полном объеме.

Неиспользованный остаток трафика обнуляется в 23:59 в последний день периода предоставления тарифного плана.

Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

Новый объем трафика предоставляется через 1 месяц, считая от даты подключения/смены тарифного плана (либо от 1 числа, в соответствии с п. 2.2) до 23:59:59 первого дня следующего периода предоставления.

2.3. Включенный трафик тарифных планов, интернет-пакетов услуги «Мобильный Интернет», дополнительных услуг с периодом предоставления – 30 дней:

Предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения/смены тарифного плана или услуги.

Неиспользованный остаток prepaid-трафика обнуляется:

- на 30-й день в 23:59:59;
- при смене тарифного плана /пакета услуги «Мобильный Интернет»/ дополнительной услуги (в момент смены);
- при расторжении договора.

Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

Новый объем трафика предоставляется в первый день нового 30 дневного периода до 23:59:59

Абонент может получить информацию о периоде действия в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

2.4. Интернет-трафик для использования корпоративной (отдельной) точки доступа предоставляется абонентам тарифных планов линеек Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, «Бизнес Анлим», «Простое решение.Всё включено», а также тарифных планов «Комфорт+», «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0», «Простое решение.Мобайл», предложений линейки «Свое решение»:

На тарифных планах линеек Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, а также тарифном плане «Комфорт+» предоставляется в течение 24 часов с момента назначения корпоративной точки доступа в объеме, пропорциональном времени, оставшемуся до конца календарного месяца.

На тарифных планах линеек «Бизнес Анлим», «Простое решение.Всё включено», тарифных планах «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0», «Простое решение.Мобайл» и предложениях линейки «Свое решение» трафик для использования корпоративной точки доступа включен в тарифный план или предложение и предоставляется в течение 24 часов с момента подключения или смены тарифного плана/предложения на указанный, в объеме, пропорциональном времени, оставшемуся до конца календарного месяца.

Неиспользованный остаток трафика обнуляется в последний день календарного месяца в 23:59:59, при отключении корпоративной точки доступа, при расторжении договора.

Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

Новый объем трафика предоставляется ежемесячно первого числа месяца до 23:59:59.

2.5. Голосовой трафик в 3G/4G-сети.

В детализации абонента минуты внутри сети в 3G-сети отображаются отдельными блоками в секциях исходящих вызовов соответствующих направлений.

В случае миграции исходящего внутрисетевого вызова между сетями 2G, 3G и 4G, вызов будет отнесен к той сети, из которой было установлено соединение с вызываемым абонентом.

Звонки, переадресованные абонентами компании на другие номера, тарифицируются как звонки в сети 2G либо расходуют минуты включенного голосового трафика тарифного плана/дополнительных услуг (при наличии).

2.6. Трафик, включенный в комплексный продукт МЕГА Прайм регулируется Порядком предоставления услуг в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.

2.7. Трафик, включенный в услуги «А1 Прайм», «А1 Прайм мини», регулируется Порядком предоставления услуг «А1 Прайм», «А1 Прайм мини».

2.8. Трафик, включенный в услуги «Всем по 25! L», «Всем по 25! М», «Всем по 25! S», регулируется Порядком предоставления услуг «Всем по 25!».

2.9. Трафик, включенный в наборы услуг предложений линейки «Свое решение», регулируется Порядком оказания услуг по предложениям «Свое решение».

3. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения тарифа.
4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.
5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.