

## **Порядок предоставления услуги «A1 Pay»**

1. Услуга «A1 Pay» (далее - Услуга) – оказываемая Унитарным предприятием «A1» (далее – компания) платежная услуга, предоставляющая возможность, за счет денежных средств на лицевом счете клиента, совершать на основании поручения клиента платежные операции в пользу поставщиков услуг или в пользу платежного агрегатора с целью дальнейшего перечисления платежным агрегатором денежных средств в адрес поставщиков услуг за оказание услуг, работ и (или) реализацию товаров посредством платежного инструмента Мой A1 (далее – приложение Мой A1) в части использования его программного модуля «Мой A1. Финансы» или платежной страницы.

2. В рамках Услуги клиент посредством приложения Мой A1 или платежной страницы поручает компании денежные средства, внесенные в качестве аванса за услуги компании и учитываемые на лицевом счете, направить в пользу поставщиков услуг или в пользу платежного агрегатора с целью дальнейшего перечисления платежным агрегатором денежных средств в адрес поставщиков услуг и осуществить платежную операцию

3. Перечень платежных услуг, оказываемых компанией клиенту, указан в [Правилах поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «A1»](#).

4. Услуга доступна клиентам компании – физическим лицам, резидентам, использующим приложение Мой A1 и присоединившимся на условиях оферты к [Соглашению об использовании приложения Мой A1 в части программного модуля «Мой A1. Финансы», Правилам поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «A1»](#). Присоединение осуществляется в приложении Мой A1.

5. Подключение Услуги производится в приложении Мой A1. Услуга подключается на абонентский номер лицевого счета клиента после подтверждения активации в приложении Мой A1. Услуга предоставляется с автоматическим продлением каждые 30 дней.

6. Одновременно на абонентском номере может быть подключена только одна Услуга.

7. За оказание Услуги взимается плата согласно тарифам компании. Плата списывается в момент подключения Услуги единой суммой и далее каждые 30 дней до момента отключения Услуги. Списание средств осуществляется с баланса абонентского номера, зарегистрированного в приложении Мой A1, и отражается в ежемесячных счетах-актах за оказанные услуги.

8. Если на момент очередного списания платы абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», блокировки по причине «Утеря SIM» стоимость подключенной Услуги будет списана единой суммой в полном объеме после восстановления обслуживания.

9. При осуществлении платежных операций с использованием Услуги списание средств происходит с баланса абонентского номера, на

котором подключена Услуга, без учета средств, зарезервированных для действующих услуг обещанного платежа.

10. Для осуществления платежной операции с использованием Услуги должны выполняться следующие условия:

- абонентский номер, на который подключена Услуга, в момент осуществления платежной операции должен находиться в активном статусе;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной суммах платежной операции, установленные получателями платежа (поставщиком услуг или платежным агрегатором);
- для клиентов, оплачивающих услуги компании на основе предоплаты, остаток на лицевом счете клиента (неснижаемый остаток) после осуществления платежной операции должен составлять не менее 2,0 рублей;
- ранее направленное абонентом поручение на осуществление платежной операции должно быть завершено, и денежные средства должны быть списаны с лицевого счета клиента;
- иные, установленные законодательством Республики Беларусь.

В случае несоответствия указанным в настоящем пункте условиям, платежная операция не может быть осуществлена.

11. Со стороны компании могут быть установлены лимиты по максимальной сумме одной платежной операции, по сумме и количеству платежных операций в сутки, в неделю и в месяц в пользу отдельных поставщиков услуг, платежных агрегаторов или по отдельным видам услуг. Также со стороны компании могут быть установлены дополнительные проверки при осуществлении платежных операций (проверка даты рождения, личного номера паспорта).

12. Ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за отчетным, компания формирует счет-акт, содержащий все виды начислений за предоставленные в отчетном месяце услуги, в том числе сумму средств, направленную клиентом для осуществления платежных операций с использованием Услуги. Порядок и сроки оплаты клиентом выставленного счета-акта определяются положениями Договора об оказании услуг электросвязи.

13. Отключение Услуги производится:

- в приложении Мой А1;
- посредством Личного кабинета;
- по звонку в Контакт-центр компании;
- по заявлению клиента в магазинах компании;
- по инициативе компании в соответствии с п.16 настоящего Порядка.

14. В случае расторжения (переоформления) договора об оказании услуг электросвязи с физическим лицом, использующим Услугу, оказание Услуги прекращается автоматически.

15. Порядок возврата клиенту денежных средств за товар (работу, услугу) после проведения платежной операции устанавливается соответствующими поставщиками услуг, оплату товаров (работ, услуг) которых совершал клиент, с учетом следующих положений:

15.1 Клиент обязан самостоятельно (без привлечения компании) обращаться к соответствующему поставщику услуг для рассмотрения ситуации, связанные с возвратом денежных средств клиентам, возникающих в связи исполнением поставщиком услуг обязательств по передаче товара (оказания услуг, выполнения работ) в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

15.2 Порядок возврата денежных средств: По платежным операциям, относящимся к календарным дням, предшествующим календарному дню, в котором инициируется возврат денежных средств, поставщик услуг самостоятельно (без привлечения компании) осуществляет возврат денежных средств клиенту. Возврат денежных средств по операциям, относящимся к календарным дням, предшествующим календарному дню, в котором инициируется возврат денежных средств, на лицевой счет клиента компанией не производится. По платежным операциям произведенным в рамках календарного дня, в котором инициируется возврат денежных средств, может производиться на лицевой счет клиента (в случае аннулирования платежной операции).

16 Компания имеет право устанавливать ограничения по количеству Услуг, доступных для подключения клиенту за определенный период времени, установить ограничения по предоставлению Услуги клиентам, обслуживаемым на определенных тарифных планах, а также отказать в предоставлении Услуги клиентам с недостаточной платежной историей или низкой платежной дисциплиной, при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с компанией, либо с другими юридическими лицами; в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь и (или) внутренними правилами компании, не объясняя причин отказа.

17 Компания имеет право устанавливать в одностороннем порядке перечень поставщиков услуг, платежных агрегаторов, в пользу которых клиентам доступна оплата с использованием Услуги.

18 Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании <https://a1.by/> не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

19 Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, и Правилами поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1».