

ПРАВИЛА ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ УНИТАРНОГО
ПРЕДПРИЯТИЯ «А1»

Оглавление:

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	2
ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	3
ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ «А1».....	3
ГЛАВА 4 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ.....	5
ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ	5
ГЛАВА 6 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ.	6
ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ	6
ГЛАВА 8 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ	6
ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	7

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

1.1 Настоящие Правила поставщика платежных услуг унитарного предприятия «А1» (далее - Правила) определяют общую информацию, устанавливают порядок организации и функционирования унитарного предприятия «А1» как поставщика платежных услуг, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З "О платежных системах и платежных услугах" (далее – Закон) и иными актами законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

1.2 Унитарное предприятие «А1» (далее – Компания): адрес местонахождения: 220030 г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2, тел./факс 375 17 2178492 – (канцелярия), единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 150, E-mail: 150@A1.by, УНП 101528843 БИК PJCBVY2X, сайт в сети Интернет: www.A1.by.

Является поставщиком платежных услуг: Инициирование платежа; Эмиссия (создание) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов; Платежные услуги по операциям с электронными деньгами: распространение; Информационные платежные услуги.

В процессе функционирования Компания осуществляет взаимодействие с: [Электронной платежной системой «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение»](#), [Платежной системой R-BANK](#) и [Платежной системой ОАО «Белгазпромбанк»](#).

Регистрационный номер поставщика платежных услуг: 112.101528843.0-0-3-4-5.0010-6.0100-0-0-9

1.3. Перечень документов, регулирующих взаимоотношения с пользователями, регламентирующих правила и процедуры функционирования Компании в рамках оказания платежных услуг, расположен на [сайте](#) Компании.

1.4 Термины и их определения, используемые в настоящих Правилах, указаны в [Соглашении об использовании приложения A1 banking](#), [Соглашении об использовании приложения Мой А1 в части программного модуля «Мой А1. Финансы»](#) или имеют значения определенные Законом.

1.5. Настоящие Правила размещаются на сайте Компании для ознакомления пользователями.

ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. При оказании платежных услуг Компания взаимодействует со следующими платежными системами:

2.1.1 Электронная платежная система «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение» (далее – ЭПС «R-Bank») - при операциях с электронными деньгами «iPay»;

2.1.2 Платежная система ОАО «Белгазпромбанк» (далее – ПС «Белгазпромбанк») - при операциях и денежных переводах с использованием реквизитов банковских платежных карточек;

2.1.3 Платежная система «R-BANK» (далее – ПС «R-BANK») - при операциях по Виртуальной карте A1 banking.

2.2 Порядок взаимодействия с указанными в пункте 2.1 настоящих Правил платежными системами определяется требованиями законодательства, правил указанных платежных систем и условиями заключенных договоров.

2.3 Компания может также взаимодействовать с другими платежными системами, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, который ведется Национальным банком Республики Беларусь.

ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ «А1»

3.1. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

3.1.1. Платежная услуга инициирования платежа включает в себя обработку Компанией полученной от пользователя информации, содержащей детали платежа, в результате чего формируется платежное указание для его дальнейшей передачи банку, в рамках чьей платежной системы осуществляется операция;

3.1.2. Перечень обязательных сведений (реквизитов) для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется платеж, и не зависит от Компании;

3.1.3. При предоставлении платежного указания, сформированного при использовании платежного инструмента – с момента ввода пользователем/его представителем последнего из аутентификационных данных, требуемых перед совершением платежной операции, отзыв согласия на совершение платежной операции не допускается;

3.1.4. При инициировании платежей проводится многофакторная аутентификация пользователя в порядке, указанном в пункте 4.7 Соглашения об использовании приложения «Мой А1» в части программного модуля «Мой

А1. Финансы» и пункте 4.7 Соглашения об использовании приложения А1 banking.

3.2. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ПО ЭМИССИИ (СОЗДАНИЮ) ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

3.2.1. Поставщиком платежной услуги эмиссии (создания) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов, является Компания;

3.2.2. К таким инструментам относятся:

Мобильное приложение А1 banking – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его пользователю совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, либо проводить оплаты товаров, работ, услуг, посредством осуществления платежных операций с электронными деньгами «iPay», распространяемыми Компанией.

Приложение Мой А1 – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (телефон, смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю получать информацию о состоянии счета и остатках трафика, изменять тарифный план, подключать и отключать услуги, получать справочную и иную информацию об услугах, тарифах Компании, получать информацию рекламного характера о новых акциях, услугах, тарифах, а также совершать Платежные операции с использованием программного модуля «Мой А1. Финансы».

Подробное описание приложений А1 banking и Мой А1 указано в документах, которые размещены на сайте Компании.

3.3. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ: РАСПРОСТРАНЕНИЕ

3.3.1. Электронные деньги - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента электронных денег по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

Компания является Агентом по распространению электронных денег «iPay», эмитентом которых является ЗАО «Банк «Решение». На основании заключенного договора с ЗАО «Банк «Решение» Компания осуществляет от имени и по поручению банка распространение электронных денег «iPay» в соответствии с правилами ЭПС «R-Bank» и условиями договора поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

3.4.1. Информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии счетов,

платежных обязательствах и иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами;

3.4.2. Информационная платежная услуга оказывается Компанией на основании заключенного с пользователем договора на оказание платежных услуг (Соглашение об использовании соответствующего приложения);

3.4.3. Компания оказывает информационные платежные услуги, которые включают:

- предоставление информации об остатках и (или) движении денежных средств по счетам, о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществляемых по счетам, и иной информации по запросу пользователя;
- предоставление информации об остатках и (или) движении электронных денег «iPay», о платежах и (или) переводах электронных денег «iPay» и иной информации по запросу пользователя;
- предоставление пользователям посредством платежных инструментов Компании информации об их платежных обязательствах;
- предоставление отчетности;
- предоставление иной информации по платежам (платежным операциям) и информации, на основании которой возможно инициирование платежа.

3.4.4. Компания оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных данных в количестве, требуемом законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

4.1. Компания, как участник ЭПС «R-Bank», соблюдает предусмотренные в ЭПС «R-Bank» правила. Условия приостановления и прекращения участия в ЭПС «R-Bank» предусмотрены ее правилами.

4.2. Права и обязанности Компании, как поставщика платежных услуг, в части Платежных систем, с которыми Компания взаимодействует без заключения договора участия, предусмотрены заключенными с ними договорами.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. Гарантирование завершения расчетов при операциях с электронными деньгами «iPay» осуществляется в рамках ЭПС «R-Bank».

5.2. При операциях и денежных переводах с использованием реквизитов банковских платежных карточек – в рамках взаимодействия с ПС

«Белгазпромбанк», при операциях с использованием Виртуальной карты A1 banking – с ПС «R-BANK».

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Компания, платежные системы и участники платежных систем, с которыми взаимодействует Компания, обязуются принимать все необходимые и разумные меры по обеспечению безопасности и защите информации, в том числе персональных данных пользователей, обмен которыми осуществляется в рамках платежных систем, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите соответствующих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.3. Порядок соблюдения мер по защите конфиденциальности и сохранности персональных данных и иной информации, а также ответственность сторон описаны в [Соглашении об использовании приложения A1 banking](#) и [Соглашении об использовании приложения Мой A1 в части программного модуля «Мой A1. Финансы»](#).

ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. Ответственность Компании, как поставщика платежных услуг, за нарушение порядка инициирования, порядка проведения платежных операций устанавливается в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил пользователи платежных услуг, оказываемых Компанией, несут ответственность в соответствии с заключенным договором и законодательством.

ГЛАВА 8 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

8.1. Компания обеспечивает оперативное рассмотрение споров, возникающих при оказании платежных услуг в сроки установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения спора о неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции пользователю платежных услуг необходимо обращаться:

8.2.1. По операциям с использованием реквизитов банковских платежных карточек – в банк-эмитент карты;

8.2.2. По операциям с использованием электронных денег «iPay» – в Компанию.

8.3. В случае возникновения разногласий, Компания предпринимает все возможные меры для урегулирования возникших споров.

Спорные вопросы, возникающие в процессе деятельности, разрешаются в соответствии с заключенными договорами и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, участники руководствуются заключенными договорами и законодательством.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.