

СОГЛАШЕНИЕ ОБ УЧАСТИИ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ «А1 ПЛЮС»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между Участником Программы лояльности «А1 Плюс» (далее - Программа) и Унитарным предприятием «А1» (далее - Компания) и определяет условия участия в Программе, порядок доступа к расширенным возможностям Программы, права и обязанности сторон, порядок присоединения, а также условия направления участникам рекламных, информационных и маркетинговых предложений, включая предложения о привилегиях, скидках, специальных условиях приобретения товаров и услуг Компании и ее партнеров.

1.2. Целью Программы является формирование и поддержание лояльности клиентов Компании, повышение заинтересованности в использовании товаров и услуг Компании и ее партнеров, предоставление Участникам дополнительных преимуществ и персонализированных предложений, а также обеспечение информационного взаимодействия между Компанией и Участниками Программы.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь и может быть принято Участником путем присоединения к нему в целом, что означает полное и безоговорочное принятие Участником всех ее условий.

1.4. Настоящее Соглашение является заключенным с момента присоединения Участника в порядке, предусмотренном Соглашением.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. По настоящему Соглашению Компания предоставляет Участнику комплекс информационно-маркетинговых Услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» и обеспечивает возможность участия в Программе, включая:

- участие в бонусных и поощрительных механиках;
- получение привилегий, скидок, специальных предложений.

3. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

3.1. Программа лояльности А1 плюс (далее – Программа) – Программа поощрения пользователей приложений «Мой А1», «А1 Такси», а также пользователей электронной информационной системы А1 Плюс, зарегистрированных на сайте alskidki.by и являющихся участниками настоящей Программы, состоящая из комплекса мер поощрений, привилегий и специальных предложений, реализуемых Компанией самостоятельно и/или совместно с партнерами, включая начисление и использование бонусных баллов, предоставление скидок, привилегий, промокодов, специальных

условий покупок, а также направление Участникам специальных предложений и обеспечение возможности доступа к расширенным возможностям Программы.

3.2. Участник Программы (далее – Участник) – физическое лицо, которое присоединяется к Программе в порядке, предусмотренном настоящим соглашением.

3.3. Владелец уровня (далее — Владелец) — Участник (клиент А1, обслуживаемый по договору об оказании услуг электросвязи), осуществляющий функции распорядителя комплекса информационно-маркетинговых услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» и осуществляющий оплату соответствующей услуги уровня, а также управление назначением слотов привилегий.

3.4. Слот-участник — физическое лицо, приглашённое Владельцем для получения доступа к слоту привилегий.

3.5. Лицевой счет – учетный номер Участника в биллинговой системе компании, присваивается Участнику при присоединении к Соглашению и отображается в приложении «Мой А1». Лицевой счет служит для учета поступления и расходования денежных средств при выборе услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина».

3.6. a1taxi.by – сайт такси.

3.7. shop.a1.by – сайт для совершения покупок (далее – Интернет-магазин).

3.8. Личный кабинет Интернет-магазина – это аккаунт, который Участник создает на сайте Интернет-магазина для совершения покупок и управления своими заказами.

3.9. a1skidki.by – сайт, входящий в состав электронной информационной системы А1 Плюс, предоставляет Участнику рекламную информацию о товарах, работах, услугах, акциях и иных мероприятиях рекламного или маркетингового характера, проводимых лицами, разместившими рекламную информацию на сайте a1skidki.by, а также осуществляет рассылки рекламно-информационного характера на номер телефона и/или на адрес электронный почты Участника (далее – сайт А1 Скидки). Участник, зарегистрированный на сайте А1 Скидки, может оформить заказ(-ы) и получить промокод(-ы).

3.10. Промокод — код, состоящий из буквенно-цифровых символов, который дает возможность Участнику получать скидки на товар (работу, услугу), реализуемый в рамках акции лиц, разместивших рекламную информацию на сайте А1 Скидки.

3.11. Бонусный счет – счет, созданный для учета бонусных баллов Участника Программы, который доступен для просмотра пользователям в Приложениях «Мой А1», «А1 Такси», в Личном кабинете Интернет-магазина, а также в Личном аккаунте на сайте А1 Скидки.

3.12. Бонусный балл – условная единица, предоставляющая право получать скидки при приобретении товаров, работ, услуг А1, а также услуг

такси при заказе и оплате через приложение «А1 Такси», согласно условиям Программы.

3.13. Бонусный код – уникальный QR-код для идентификации Участника, отображаемый в приложении Мой А1, который применяется для начисления и/или списания Бонусных баллов при совершении покупок товаров в магазинах А1.

3.14. Оформление заказов и получение промокодов на сайте А1 Скидки - приобретение Участником Программы услуг по использованию личного аккаунта на сайте alskidki.by по Договору об оказании услуг пользования электронной информационной системой А1 Плюс.

3.15. Товары, участвующие в Программе – перечень, а также цены на выделенный ассортимент товаров, доступных для покупки согласно Программе, определяется компанией. Информация о товарах, участвующих в Программе, размещается на ценниках с отметкой «Баллы программы лояльности» в магазинах А1, а также в карточке товара в Интернет-магазине.

3.16. Совершение покупок – приобретение Участником Программы товаров, реализуемых в магазинах А1 и/или Интернет-магазине, для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.17. Услуги А1, участвующие в Программе – услуги связи, доступные для подключения в мобильном приложении «Мой А1» с расчетами бонусными баллами. Перечень таких услуг определяется компанией, информация с перечнем услуг размещается в приложении «Мой А1».

3.18. Бонусный период - период действия услуги А1, подключенной с расчетом бонусными баллами.

3.19. Комплекс информационно-маркетинговых услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» – это услуги, обеспечивающие информирование о возможностях Программы, доступ Участника к расширенным возможностям Программы и применение совокупности условий участия и объема предоставляемых привилегий, а также специального порядка их получения.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ КОМПЛЕКСА ИНФОРМАЦИОННО-МАРКЕТИНГОВЫХ УСЛУГ УРОВНЕЙ «А1 ПЛЮС СЕРЕБРО», «А1 ПЛЮС ЗОЛОТО», «А1 ПЛЮС ПЛАТИНА»

Общие условия

4.1. Комплекс информационно-маркетинговых услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» (далее - Услуги уровней) предоставляется на платной основе и доступен для подключения Участникам Программы, обслуживаемым по договору об оказании услуг электросвязи (за исключением тарифных планов, указанных в пункте 4.4). В рамках данных услуг предоставляется право пользования сервисами и привилегиями на специальных условиях, указанных в Таблице 1.

Таблица 1

Слоты привилегий	Услуги уровней		
	A1 плюс Серебро	A1 плюс Золото	A1 плюс Платина
Для Владельца и слот-участников:			
Мобильная связь	1 сим-карта с тарифным планом мобильной связи, услуга «Безлимит интернета и минут», услуга «Форсаж» (при доступности назначения в рамках тарифного плана мобильной связи), услуга «Безопасный интернет», услуга «Подписки под контролем»	2 сим-карты с тарифными планами мобильной связи, услугами «Безлимит интернета и минут», услугами «Форсаж» (при доступности назначения в рамках тарифного плана мобильной связи), услугами «Безопасный интернет», услугами «Подписки под контролем»	3 сим-карты с тарифными планами мобильной связи, услугами «Безлимит интернета и минут», услугами «Форсаж» (при доступности назначения в рамках тарифного плана мобильной связи), услугами «Безопасный интернет», услугами «Подписки под контролем»
Домашний интернет	—	—	1 тарифный план «#ВсёвДом Интернет и ТВ A1 плюс»
Только для Владельца:			
Онлайн-кинотеатр VOCA	Подписка «Все включено»	Подписка «Все включено»	Подписка «Все включено»
Роуминг	Пакет «Роуминг ТОП 250МБ A1 плюс»	Пакет «Роуминг ТОП 450МБ A1 плюс»	Пакет «Роуминг ТОП 950МБ A1 плюс»
A1 Такси (начисление бонусных баллов за поездки)	4%	4%	6%
A1 Skidki	Оформление заказов для получения 3 промокодов	Оформление заказов для получения 5 промокодов	Оформление заказов для получения 10 промокодов
Бонусная дата	1 дата для начисления 20 бонусных баллов 1 раз в год	1 дата для начисления 20 бонусных баллов 1 раз в год	1 дата для начисления 20 бонусных баллов 1 раз в год
Приоритетное обслуживание	—	—	выделенная линия звонка по номеру 150

4.2. Стоимость комплекса информационно-маркетинговых Услуг уровней «A1 плюс Серебро», «A1 плюс Золото», «A1 плюс Платина» регламентируются действующими Прейскурантами компании.

4.3. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется привилегия на слот «Мобильная связь» в соответствии с выбранным уровнем, согласно Таблице 1.

4.4. Для внесения номера с тарифным планом мобильной связи в слот привилегий «Мобильная связь» доступны все тарифные планы для физических лиц, за исключением:

- абонентов тарифных планов с предоплатой,
- абонентов тарифных планов «Smart Бесконечный», «Бизнес-класс», «BUSINESS.PRO. Платиновый», «#ВсёвДом Анлим (Mobile)», «#ВсёвДом Анлим (роутер)», «МЕГА Прайм (Mobile)», «МЕГА Прайм (роутер)», «#ВсёвДом 1», «#ВсёвДом 5».
- а также абонентов тарифных планов, обслуживающихся в рамках индивидуальной корпоративной программы.

4.5. При подключении услуг уровня «А1 плюс Платина» привилегия «Домашний интернет» предоставляется исключительно на тарифном плане «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» согласно Таблице 1. В случае, если на момент активации привилегии клиент подключён к другому тарифному плану, производится смена на тарифный план «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс». При этом смена с тарифного плана «МЕГА Прайм (Fixed)» на тарифный план «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» недоступна.

4.6. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется привилегия на подписку «Все включено» Онлайн-кинотеатра VOCA согласно Таблице 1.

4.7. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется привилегия на пакеты интернета «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс» и «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс» в соответствии с выбранным уровнем согласно Таблице 1.

4.8. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется привилегия слота «А1 Такси» — начисление бонусных баллов за поездки на «А1 Такси» в размере, установленном для соответствующего уровня согласно Таблице 1.

4.9. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется привилегия слота «А1 Skidki» согласно Таблице 1.

4.10. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется возможность указать одну бонусную дату в приложении «Мой А1». В указанную бонусную дату на бонусный счет Владельца начисляется 20 бонусных баллов, которые могут быть использованы исключительно для приобретения товаров в магазинах А1 и/или интернет-магазине. Срок действия начисленных бонусных баллов составляет 14 дней с момента назначения. Начисление бонусных баллов осуществляется автоматически только при активной и оплаченной услуге соответствующего уровня. В случае отсутствия оплаты на момент

наступления бонусной даты бонусные баллы не начисляются и бонусная дата считается пропущенной. Бонусные баллы, срок действия которых истёк, автоматически сгорают и не подлежат восстановлению. Изменить бонусную дату Владелец может один раз в 365 дней с момента последнего назначения.

4.11. В рамках услуг уровня «А1 плюс Платина» Владелец предоставляется возможность осуществлять дозвон на выделенную линию по номеру 150 на условиях согласно Таблице 1.

4.12. Предоставление привилегий Владелец и/или слот-участнику осуществляется исключительно в рамках оплаченной Владелец услуги уровня и не является самостоятельной безвозмездной передачей товаров, работ, услуг или имущественных прав Владелец и/или слот-участнику.

Подключение и оплата услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина»:

4.13. Подключение услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» осуществляется исключительно по инициативе Участника и не является обязательным условием участия в Программе.

4.14. Подключение услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» возможно в приложении «Мой А1». При этом подключение доступно клиентам А1, обслуживаемым по договору об оказании услуг электросвязи (за исключением тарифных планов, указанных в пункте 4.4), при условии, что абонентской номер Владелец, на который подключаются услуги уровня, имеет статус «Активный». При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» оплата списывается единовременно в полном объеме. Период действия 30 календарных дней с момента подключения с автоматическим продлением каждые 30 дней со списанием денежных средств с лицевого счета Владелец. В случае недостаточности денежных средств на лицевом счете Владелец для проведения очередного платежа за услуги уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина», право пользования сервисами и привилегиями на специальных условиях, указанных в Таблице 1, приостанавливается.

4.15. При подключении услуг уровней «А1 плюс Серебро», «А1 плюс Золото», «А1 плюс Платина» Владелец после оплаты выбранного уровня предоставляется соответствующий набор привилегий согласно Таблице 1, включая возможность назначения и удаления слот-участников в рамках оплаченного уровня.

4.16. Владелец может оплатить услуги уровня путем списания денежных средств с лицевого счета Владелец.

4.17. Если Владелец не оплатил услуги выбранного уровня, то он и/или слот-участник теряет все преимущества, предоставляемые данным слотом. При этом слот привилегий освобождается и становится доступным для нового назначения Владелец.

Смена услуг уровней и изменения слотов привилегий:

4.18. Владелец предоставляется право один раз в 30 дней без дополнительной оплаты изменить услуги уровня на услуги уровня с меньшей стоимостью. При переходе на услуги уровня с меньшей стоимостью создается отложенная заявка, и услуги нового уровня вступают в силу с начала следующего расчетного периода. Действующие привилегии сохраняются до даты вступления изменений. Владелец имеет возможность отменить текущую заявку на смену услуг уровня и оформить новую — одновременно может быть активна только одна, последняя по времени создания заявка на смену услуг уровня. В случае недостатка денежных средств на лицевом счете в момент вступления услуг нового уровня в силу либо при отсутствии статуса «Активный» у абонентского номера Владельца заявка аннулируется.

4.19. Смена услуг уровня на услуги уровня с большей стоимостью доступна Владелец в любой день месяца, при этом с лицевого счета списывается новая абонентская плата и предоставляется полный объем привилегий согласно услугам нового выбранного уровня. Абонентская плата, ранее списанная по услугам предыдущего уровня, не пересчитывается и не возвращается. Привилегии, предоставленные по услугам предыдущего уровня, аннулируются.

4.20. Владелец услуг уровня может назначать через приложение "Мой А1" себе и слот-участнику следующие слоты: мобильная связь, домашний интернет. Остальные слоты, предоставляемые в рамках выбранных услуг уровня, доступны только Владелец.

4.21. Владелец, при осуществлении функции распорядителя услуг уровней:

- выбирает, изменяет, оплачивает и отменяет услуги уровня;
- управляет всеми слотами через приложение "Мой А1" - предоставляет и отзывает доступ к слотам, просматривает актуальный состав слот-участников, а также имеет право изменить участника в каждом слоте.

Слот-участник:

- приглашается Владелец уровня путем получения СМС-сообщения с инструкцией и получает доступ к слоту привилегий после выполнения указанных действий;
- имеет право принять или отклонить приглашение на получение слота привилегий в течение 24 часов с момента приглашения;
- может выйти из слота привилегий в любой момент в приложении «Мой А1»;
- не имеет доступа к данным Владельца.

4.22. В случае направления приглашения на получение доступа к слоту привилегий, соответствующий слот не может быть повторно использован для приглашения другого слот-участника в течение 24 (двадцати четырёх) часов с момента отправки приглашения либо до получения ответа от первоначального слот-участника.

4.23. В случае удаления Владелец слот-участника или самостоятельного отказа слот-участника от слота привилегий, доступ к соответствующему слоту привилегий аннулируется немедленно. При этом слот привилегий освобождается и становится доступным для нового назначения Владелец.

5. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПРОГРАММЫ

5.1. Присоединение к Соглашению возможно в Приложениях «А1 Такси», «Мой А1», во всех магазинах А1, Интернет-магазине и на сайте А1 Скидки.

5.2. Бонусный счет автоматически создается в момент регистрации в приложении «А1 Такси», на сайте А1 Скидки, в Приложении «Мой А1», в Интернет-магазине бонусный счет автоматически создается после присоединения пользователя к Программе.

5.3. Системой отображения бонусного счета являются приложения «Мой А1», «А1 Такси», Личный кабинет Интернет-магазина, а также Личный аккаунт на сайте А1 Скидки.

5.4. Лицевой счет автоматически создается в момент регистрации в приложении «Мой А1».

5.5. Системой отображения лицевого счета является приложение «Мой А1».

5.6. Для обеспечения организации и выполнения поездки используется приложение «А1 Такси».

5.7. При расчете бонусными баллами 1 бонусный балл = 1 белорусский рубль.

5.8. Компания вправе проводить различные инициативы (отдельные рекламные акции, программы, кампании, мероприятия и др.), в рамках которых при наступлении определённого события Участникам — клиентам А1, обслуживаемым по договору об оказании услуг электросвязи, могут начисляться бонусные баллы с определенным сроком действия, отличным от срока действия бонусных баллов, установленных пунктом 5.11 Программы, предназначенные для использования исключительно на покупки товаров в магазинах А1 и/или Интернет-магазине. Количество начисляемых бонусных баллов и срок их действия отображаются в приложении «Мой А1».

5.9. Бонусные баллы не подлежат обмену на наличные денежные средства.

5.10. Начисленные Бонусные баллы не могут быть переданы третьим лицам, а также не могут быть перенесены с одной учетной записи участника программы на другую учетную запись участника программы.

5.11. Бонусные баллы являются срочными и сгорают в полном объеме через 365 дней со дня начисления бонусных баллов, если иной срок не установлен компанией в рамках проведения отдельных рекламных акций, программ, мероприятий и других инициатив.

5.12. Бонусные баллы списываются в хронологическом порядке: в первую очередь используются бонусные баллы с наиболее ранней датой истечения срока действия.

6. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

Для поездок в такси:

6.1. Бонусные баллы начисляются за поездки на такси, заказанные с использованием приложения «А1 Такси», оплаченные банковской картой, привязанной в приложении «А1 Такси».

6.2. Все начисленные бонусные баллы накапливаются в приложении «А1 Такси».

6.3. Сумма начисленных бонусных баллов за поездки равна 2% от стоимости поездки.

6.4. Бонусные баллы автоматически зачисляются на бонусный счет Участника в течение суток после окончания поездки и расчета за нее.

6.5. Бонусные баллы не начисляются за поездки:

- оплаченные наличными;
- в случае заказа такси не через приложение «А1 Такси» или контакт центр;
- в случае отсутствия учетной записи в приложении «А1 Такси»;
- в случае отсутствия на банковской карте суммы, достаточной к списанию.

Для совершения покупок товаров в магазинах А1 и/или Интернет-магазине:

6.6. Бонусные баллы начисляются только клиентам А1, обслуживаемым по договору об оказании услуг электросвязи, за покупки товаров, участвующих в Программе, в магазинах А1 и/или Интернет-магазине. При этом, начисление бонусных баллов производится автоматически на номер телефона Участника Программы, на который осуществляется покупка и/или при предъявлении Бонусного кода из приложения «Мой А1» в момент оформления покупки в магазинах А1. При совершении каждой покупки в Интернет-магазине Участнику необходимо пройти авторизацию (войти в Личный кабинет Интернет-магазина по номеру телефона Участника Программы) для начисления бонусных баллов. В случае присоединения к Программе способами, предусмотренными настоящими правилами, в течение 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней с момента совершения покупки в магазинах А1 и/или Интернет-магазине Участнику будут начислены бонусные баллы, соответствующие этой покупке, на Бонусный счет Участника.

6.7. Все начисленные бонусные баллы накапливаются и отображаются в Приложении «Мой А1» и/или в Личном кабинете Интернет-магазина.

6.8. Сумма начисленных бонусных баллов за покупки зависит от стоимости товаров, приобретенных в магазинах А1 и/или Интернет-магазине.

6.9. Бонусные баллы автоматически зачисляются на бонусный счет Участника в течение суток после приобретения товара. В случае оформления заказа в Интернет-магазине с выбором способа доставки курьером зачисление бонусных баллов на бонусный счет Участника может осуществляться в более длительные сроки.

6.10. Бонусные баллы не начисляются в случае приобретения товара с использованием частичной оплаты бонусными баллами.

6.11. Бонусные баллы не начисляются и не доступны к списанию при следующих условиях:

- за покупку товаров, не участвующих в Программе;
- за покупку товаров при оформлении в кредит;
- за покупку товаров с применением промокодов (за исключением промокода «А1»);
- за покупку товаров в Интернет-магазине без авторизации по номеру телефона.

7. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И СГОРАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

Для поездок в такси:

7.1. Бонусные баллы можно использовать для частичной оплаты поездок, при этом бонусными баллами можно оплатить не более 50% (пятидесяти процентов) от стоимости 1 поездки.

Для совершения покупок товаров в магазинах А1 и/или Интернет-магазине:

7.2. Бонусными баллами могут рассчитываться только клиенты А1, обслуживаемые по договору об оказании услуг электросвязи и совершающие покупки товаров в магазинах А1 при предъявлении Бонусного кода из приложения «Мой А1» и/или авторизованные по номеру телефона Участника в Интернет-магазине.

7.3. Количество бонусных баллов Участника отображается в приложении «Мой А1» и/или в Личном кабинете Интернет-магазина.

7.4. Бонусные баллы можно использовать в качестве скидки, при этом размер скидки не может превышать 30% (тридцати процентов) стоимости приобретаемых товаров, участвующих в Программе.

7.5. При совершении покупки бонусные баллы используются в полном объеме. В случае, если количество накопленных бонусных баллов превышает установленный лимит в размере 30% стоимости товара, оставшаяся часть накопленных бонусных баллов сохраняется на бонусном счете Участника Программы и доступна для последующих списаний. В случае, приобретения

нескольких товаров бонусные баллы распределяются автоматически компанией. При покупке товара в рассрочку бонусные баллы списываются в максимальном возможном объёме, но не более 30% от стоимости товара. При этом списание бонусных баллов осуществляется с учётом правил формирования ежемесячных взносов по рассрочке: после списания бонусных баллов оставшаяся к оплате сумма делится на количество ежемесячных взносов, при этом суммы ежемесячных взносов должны быть чётными.

7.6. При оформлении заказа в Интернет-магазине на покупку товара бонусные баллы списываются с бонусного счета в момент сохранения заказа в Интернет-магазине. Если покупка по заказу в Интернет-магазине не состоялась, списанные ранее бонусные баллы возвращаются на бонусный счет в течение следующего рабочего дня после аннулирования заказа.

7.7. В случае возврата товара, приобретенного с применением бонусных баллов, использованные бонусные баллы не восстанавливаются.

Для оформления заказов и получения промокодов на сайте A1 Скидки:

7.8. Бонусные баллы можно использовать для частичной оплаты оформления заказов и получения промокодов на сайте A1 Скидки, при этом бонусными баллами можно оплатить не более 90% (девяноста процентов) от стоимости каждой единицы оформления заказа и получения промокода на сайте A1 Скидки. В рамках проводимых компанией рекламных акций бонусные баллы можно использовать для полной оплаты.

Для подключения услуг A1:

7.9. Бонусными баллами могут рассчитываться только клиенты A1, обслуживаемые по договору об оказании услуг электросвязи, в приложении «Мой A1», которые:

- имеют на бонусном счете необходимое количество бонусных баллов;
- не имеют на абонентском номере подключенной услуги, за которую рассчитываются бонусными баллами;
- на момент подключения услуги A1 за бонусные баллы абонентской номер Участника находится в статусе «Активный».

7.10. Количество бонусных баллов Участника отображается в приложении «Мой A1».

7.11. Участники могут использовать бонусные баллы для подключения услуг A1. Количество бонусных баллов, которыми можно оплатить разовый взнос за подключение услуги или абонентскую плату за услугу, указывается в приложении «Мой A1». Бонусными баллами можно оплатить часть стоимости разового взноса или абонентской платы за услугу, за исключением части стоимости, равной 0,05 белорусских рублей (ноль белорусских рублей пять копеек) с НДС.

7.12. В случае, если Участник после окончания бонусного периода не отключил услугу, указанная услуга продолжает предоставляться Участнику после окончания данного периода согласно порядку ее оказания и в соответствии с тарифами компании.

7.13. В счете-акте оказанных услуг услуги A1, подключенные с использованием бонусных баллов, отображаются со сноской: «Стоимость услуги, подключенной в рамках Программы лояльности "A1 плюс"».

7.14. В случае, если для услуги A1 доступен нетарифицируемый триалпериод (тестовый период), то сначала действуют условия предоставления тестового периода, а затем условия предоставления бонусного периода, при этом бонусные баллы и часть стоимости, равная 0,05 белорусских рублей (ноль белорусских рублей пять копеек) с НДС, списываются в момент активации услуги A1.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Бонусные баллы могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления Участника Программы в случае, если они были начислены на бонусный счет Участника ошибочно, в результате действий Участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определенным по решению компании.

8.2. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего соглашения и заблокировать/аннулировать бонусный счет без уведомления в случаях, если Участник:

8.2.1. не соблюдает правила настоящего Соглашения, а также условия иных акций компании;

8.2.2. в случае возникновения у компании оснований полагать, что Участником совершается правонарушение, причиняющее ущерб компании, третьим лицам или государству;

8.2.3. злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Соглашения;

8.2.4. предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение, либо не соответствующую действительности;

8.2.5. в соответствии с требованиями действующего законодательства.

8.3. Компания может направлять Участнику информацию о бонусном счете или накопленных бонусных баллах, отправляя сообщения на указанный номер телефона и/или на адрес электронной почты в приложениях «Мой A1» и/или «A1 Такси», а также на сайте A1 Скидки.

8.4. Компания вправе установить иной размер и/или иные правила начисления/не начисления/использования бонусных баллов по своему решению, в том числе в рамках проведения отдельных рекламных акций, программ и мероприятий.

8.5. Соглашение является бессрочным. Компания имеет право в одностороннем порядке прекратить действие Соглашения с предварительным

информированием Участников об этом на сайте www.a1.by не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней. Участник может использовать начисленные на его бонусный счет бонусные баллы до определенной компанией даты прекращения действия Соглашения. В случае, если к моменту прекращения действия Соглашения Участник не использует начисленные на его бонусный счет бонусные баллы, такие бонусные баллы автоматически аннулируются без выплаты какой-либо компенсации в каком-либо виде.

8.6. Компания вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by, не менее, чем за 10 календарных дней.

8.7. В рамках информационного взаимодействия Компания обязуется направлять Участникам сведения о скидках, привилегиях, бонусах, специальных условиях, промокодах, акциях, программах поощрения и иных мероприятиях Компании и ее партнеров, обеспечивающие возможность использования Программы, посредством:

- СМС-сообщений;
- push-уведомлений;
- сообщений в приложениях «Мой А1» и «А1 Такси»;
- электронных писем;
- отображения информации в Личном кабинете приложений «Мой А1» и «А1 Такси», а также на сайте a1skidki.by;
- viber.

8.8. Конкретные каналы направления информации, составляющей предмет настоящего Соглашения, а также ее объем, определяются Компанией.

8.9. Отказ Участника от получения информации, составляющей предмет настоящего Соглашения и необходимой для обеспечения возможности использования Программы, допускается путем отказа от участия в Программе в целом в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

8.10. Компания осуществляет обработку персональных данных Участника с использованием средств автоматизации с целью обеспечения функционирования Программы лояльности, в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением, с соблюдением требований, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З «О защите персональных данных» и иными актами законодательства Республики Беларусь, регулирующими защиту персональных данных.

8.11. Компания обрабатывает персональные данные Участника в течение всего срока действия настоящего Соглашения. После прекращения действия Соглашения Компания осуществляет хранение персональных данных Участника в течение сроков, необходимых для выполнения требований законодательства Республики Беларусь.

8.12. С целью выполнения обязательств, предусмотренных Соглашением, Компания может привлекать третьих лиц. Перечень лиц, которые по поручению Компании осуществляют обработку персональных данных Участника, опубликован на сайте www.a1.by. Компания привлекает третьих лиц для обработки персональных данных при условии обеспечения

защиты персональных данных такими третьими лицами на уровне не ниже уровня обеспечения защиты персональных данных Компанией.

8.13. Компанией может осуществляться трансграничная передача персональных данных в Viber Media S.a r.l. (2, rue du Fossé, L-1536, Luxembourg, Grand Duchy of Luxembourg (Люксембург). Серверы Viber Media S.a r.l. размещены в разных странах: Ирландия, Израиль, США, Люксембург.

В зависимости от сервера Viber Media S.a r.l., на котором будут храниться данные, трансграничная передача может осуществляться в государства, на территории которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных.

В зависимости от иностранного государства могут отличаться риски такой передачи. К возможным рискам при трансграничной передаче персональных данных можно отнести:

- отсутствие общего закона о защите персональных данных;
- отсутствие независимого контролирующего органа по защите прав субъектов персональных данных;
- узкое понимание персональных данных, отнесение к ним ограниченного круга сведений о физическом лице;
- использование ненадлежащих способов получения персональных данных, незаконная обработка персональных данных, в результате чего персональные данные могут стать доступными неограниченному кругу лиц.