

# Порядок предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой

Частным клиентам

23.02.2026

1. В настоящем Порядке применяются следующие термины и их определения:

**«Мобильный интернет»** – услуга компании по предоставлению беспроводного доступа в интернет по технологиям GPRS/EDGE/UMTS/HSPA/HSPA+/LTE, позволяющая осуществлять передачу и получение данных с помощью мобильного телефона/планшета/модема, поддерживающего указанные технологии.

**Интернет-трафик** (далее – трафик) – суммарный объем переданных и полученных данных в рамках пользования мобильным интернетом.

**Дополнительные пакеты интернета** – фиксированный объем интернет-трафика, предоставляемый на определенное количество дней.

**Тарифы с предоплатой** - тарифные планы, оказание услуг на которых предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени: тарифы «Драйв Актив» с предоплатой, «Драйв Старт» с предоплатой, «Драйв Турист», архивные тарифы «На связи», «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет», «Без переплат. Турист» «Без переплат», «Драйв 5» с предоплатой, «Драйв 20» с предоплатой, «Без Лимита 2.0» с предоплатой, «Турист 2.0», «Драйв Анлим» с предоплатой (далее - тарифы с предоплатой).

2. Мобильный интернет включен в набор услуг, предоставляемых абонентам тарифных планов «Без переплат», «Драйв 5» с предоплатой, «Драйв 20» с предоплатой, «Без Лимита 2.0» с предоплатой, «На связи», «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет», «Без переплат. Турист» «Турист 2.0», «Драйв Актив» с предоплатой, «Драйв Старт» с предоплатой, «Драйв Анлим» с предоплатой, «Драйв Турист» (далее - абонент). Трафик услуги тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

3. Абонент может самостоятельно подключать/отключать мобильный интернет в приложении Мой А1 либо в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

4. Абонентам тарифов «Без переплат», «На связи», «Без переплат. Про», «Без переплат. Интернет», «Без переплат. Турист» в статусе «Активный» доступно подключение следующих интернет-пакетов сроком действия 30 дней и объемом:

- 150 МБ (только для абонентов тарифного плана «На связи»);
- 500 МБ;
- 900 МБ.

4.1 Абонентам тарифов «Драйв 5» с предоплатой, «Драйв 20» с предоплатой, «Драйв Актив» с предоплатой, «Драйв Старт» с предоплатой в статусе «Активный» доступно подключение следующих интернет-пакетов сроком действия 30 дней и объемом:

- 500 МБ;
- 1 ГБ;
- 3 ГБ.

5. Трафик интернет-пакета может быть использован только в сети А1.

6. Подключить дополнительные пакеты (при наличии достаточной суммы на балансе), получить информации об остатке трафика и сроке их действия можно в приложении Мой А1 или в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

7. Стоимость интернет-пакета списывается с баланса абонента единой суммой при подключении.

8. День назначения интернет-пакета считается первым днем срока действия интернет-пакета.

9. Округление трафика осуществляется по 1 КБ.

10. Если в момент подключения интернет-пакета у абонента установлена интернет-сессия, то трафик интернет-сессии будет протарифицирован, согласно тарифам мобильного интернета/интернет-пакета, действовавшим на момент установления соединения.

11. Воспользоваться трафиком подключенного интернет-пакета абонент сможет только после завершения текущего соединения.

12. Остаток неизрасходованного трафика интернет-пакета обнуляется в 23:59:59 в последний день действия интернет-пакета. Денежный эквивалент неизрасходованного трафика не выплачивается.

13. При подключении очередного интернет-пакета до истечения срока действия предыдущего трафик интернет-пакетов суммируется. Срок действия устанавливается равным сроку действия интернет-пакета с наиболее поздней датой отключения.

14. Трафик сверх включенного в интернет-пакет оплачивается по тарифам действующего интернет-пакета. После завершения срока действия интернет-пакета оплата трафика производится в соответствии с тарифным планом абонента.

15. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальных сайтах компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

16. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.