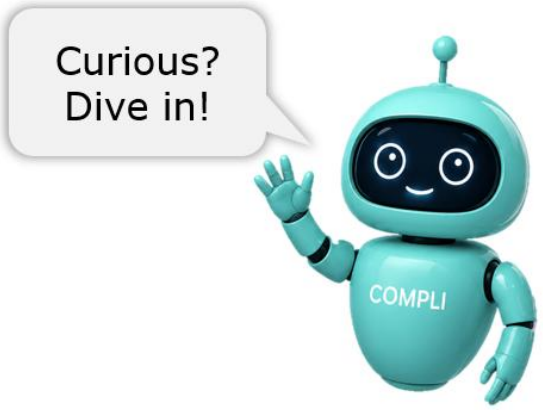
Кодекс поведения



Деловая этика – основа нашего бизнеса.

Честность. Справедливость. Прозрачность.

Сентябрь 2026

Документ открытого доступа

Обращение Совета директоров

A1 Telekom Austria Group придерживается высоких стандартов деловой этики в отношении своих деловых партнеров. Ведь только честность, справедливость и прозрачность в деятельности обеспечат долгосрочный экономический успех и репутацию Группы. Уважение и признательность в процессе взаимодействия друг с другом являются важными компонентами нашей корпоративной культуры. Мы определяем путь к реализации концепции «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее) для наших клиентов и общества в целом. В соответствии с нашими ESG-целями мы активно демонстрируем свою экологическую и социальную ответственность, продвигая более эффективные, ресурсосберегающие и, следовательно, более устойчивые способы работы и жизни.

Деловая этика – основа нашего бизнеса. Для нас важно не только достижение поставленных целей, но и то, КАКИМ ОБРАЗОМ мы это делаем. Этичное и безупречное в правовом отношении поведение является ответственностью каждого. Для нас деловая этика стоит выше краткосрочного делового успеха. В сомнительных случаях мы скорее воздержимся от подписания какого-либо соглашения, чем вступим в отношения, которые противоречат требованиям законодательства или нашим внутренним политикам.

Настоящий Кодекс поведения относится в равной степени ко всем сотрудникам и руководству A1 Telekom Austria Group. Он содержит политики и принципы поведения, которые соответствуют нашим ценностям и законодательству. Однако Кодекс поведения будет иметь положительный эффект, только если мы будем следовать его положениям в повседневной работе.

Соблюдение принципов деловой этики в нашей повседневной деятельности очень важно для устойчивого успеха в бизнесе и репутации A1 Telekom Austria Group. Давайте использовать Кодекс поведения в качестве руководства в нашей повседневной работе и следить за тем, чтобы наши коллеги поступали так же.

Все зависит от нас!



Алехандро Платер

Главный исполнительный директор A1 Telekom Austria Group



Томас Арнольднер

Заместитель Главного исполнительного директора A1 Telekom Austria Group

Содержание

Обращение Совета директоров 2
1 Введение 4
2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды 6
2.1 Расширение границ цифровой жизни 6
2.2 Цифровая этика 6
2.3 Ценность отличий, справедливость и инклюзивность 7
2.4 Права человека 7
2.5 Охрана окружающей среды 9
3 Основные принципы поведения 9
3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group 9
3.2 Взаимодействие – Human@Center (человек в центре внимания) 9
4 Деловая этика и стандарты поведения 11
4.1 Деловые отношения 11
4.1.1 Деловые отношения с клиентами 11
4.1.2 Деловые отношения с конкурентами 12
4.1.3 Деловые отношения с поставщиками 12
4.1.4 Отношения с третьими сторонами 14
5 Обращение с информацией 15
5.1 Защита данных 15
5.2 Сохранность данных 16
5.3 Обеспечение конфиденциальности 16
5.4 Обращение с инсайдерской информацией 16
5.5 Финансовая безупречность 17
6 Предотвращение конфликта интересов 17
7 Соблюдение стандартов поведения 18
8 Вопросы 19
9 Соответствующие документы 19

1 Введение

Концепция A1 Telekom Austria Group – «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее). Внесение вклада в устойчивое развитие с помощью цифровых услуг и коммуникационных решений играет решающую роль в данном стремлении. Охрана окружающей среды, социальная направленность и рациональное управление (ESG) являются долгосрочными факторами устойчивого развития, поддерживающими реализацию нашей общей стратегии.

A1 Telekom Austria Group (далее – Группа) является участником Глобального договора ООН. Мы прилагаем все усилия для выполнения фундаментальных требований в области прав человека, защиты трудовых прав, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. A1 Telekom Austria Group выстраивает свою деятельность таким образом, чтобы поддержать Цели устойчивого развития ООН, а также привержена Руководящим принципам Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий.

Амбициозные цели в сфере охраны окружающей среды, социальной направленности и рационального управления строятся на трех основных принципах: твердая приверженность защите климата и окружающей среды является первым принципом. Ключевыми направлениями нашей деятельности в этой области являются меры по эффективному использованию природных ресурсов, повышению энергоэффективности, сокращению выбросов CO2 в Группе A1 и цепочке поставок, развитию экономики замкнутого цикла и утилизации отходов экологически безопасным способом. Второй принцип - инициативы в области цифрового образования. Мы стремимся повысить доступность интернета, информации и образования, а также внести вклад в развитие практических знаний и безопасности использования новых медийных технологий. Еще одним направлением деятельности является улучшение положения женщин, обеспечение гендерного равенства и равноправия всех меньшинств в рамках Группы и на руководящих должностях, устранение разницы в заработной плате мужчин и женщин и поощрение социального волонтерства среди наших сотрудников. Развитая корпоративная культура соблюдения правовых и этических норм составляет третий принцип, положенный в основу стратегии по охране окружающей среды, социальной направленности и рациональному управлению A1 Telekom Austria Group, которая также включает защиту данных и информационную безопасность, нашу приверженность правам человека и формирование устойчивой цепочки поставок.

Для обеспечения этичного ведения бизнеса и укрепления доверия заинтересованных сторон A1 Telekom Austria Group имеет сертифицированную независимыми экспертами Систему управления комплаенс[1] (Compliance Management System, CMS), соответствующую лучшим международным практикам, созданную с учетом требований законодательства и общепризнанных международных стандартов, включая Закон США о борьбе с коррупцией во внешнеэкономической деятельности (FCPA), Директиву ЕС по противодействию коррупции, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством,

[1] Антикоррупционная политика A1 Group Compliance, роли и ответственность за риск-ориентированное внедрение мер и процессов в области предупреждения и выявления нарушений внутренних норм, а также за дальнейшее развитие системы управления комплаенс A1 Group обобщены в описании системы управления комплаенс A1 Group, которая опубликована на сайте A1 Group https://a1.com/compliance/compliance-management-system/.

ISO 37301, ISO 37001, ISO 37002, Глобальный договор ООН и Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий по ответственному ведению бизнеса.



Мы следуем требованиям законодательства, этических стандартов и внутренних политик. A1 Telekom Austria Group не терпит в своей деятельности коррупции в любом ее проявлении. Мы раскрываем информацию о потенциальных конфликтах интересов и действуем исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group.

Мы будем нести ответственность за любой ущерб, причиненный нами в связи с нарушением наших правил. Неправомерное поведение влечет дисциплинарное наказание для всех без исключения.

Мы демонстрируем наше уважение друг к другу, а также к нашим клиентам и всем деловым партнерам в процессе общения и сотрудничества и работаем так, чтобы завоевать их доверие. Доверие – это основа любого сотрудничества. Ведь, чтобы заслужить доверие, требуется длительное время, а потерять его можно в одно мгновение.

A1 Telekom Austria Group видит в каждом нашем сотруднике человека, который может:

- оценивать ситуации и принимать решения,
- нести ответственность за свои поступки и
- обращаться с другими так, как хочет, чтобы обращались с ним.

Если нам становится известно о неправомерном поведении, мы принимаем необходимые меры и информируем об этом своего непосредственного руководителя либо сообщаем о нарушении через корпоративный портал A1 Telekom Austria Group tell.me (A1 tell.me whistleblowing portal). Лица, сообщающие о нарушениях, пользуются полной защитой в A1 Telekom Austria Group и не подвергаются каким-либо негативным последствиям при условии, что они предоставляют информацию добросовестно и в соответствии со своими знаниями и убеждением.

К кому применим Кодекс поведения?

Положения настоящего Кодекса поведения распространяются на всех членов Совета директоров, управляющих директоров, Leadership Teams, руководителей, сотрудников и внешних работников всех компаний, входящих в состав A1 Telekom Austria Group[2].

Мы также ожидаем, что наши деловые партнеры будут действовать добросовестно и соблюдать все применимые законодательные и нормативные требования. Поэтому мы стремимся включать данные стандарты поведения в наши договорные отношения с партнерами.

2 Наша ответственность за людей, общество и охрану окружающей среды

2.1 Расширение границ цифровой жизни

В рамках своей концепции «Расширение границ цифровой жизни» (Мы интегрируем цифровые технологии в жизнь, делая ее ярче и увлекательнее) A1 Telekom Austria Group отдает все свои силы службе на благо общества. Данная деятельность, в частности, направлена на оказание поддержки в формировании благополучного будущего посредством цифровых услуг и коммуникационных решений.

A1 Telekom Austria Group активно принимает на себя экологическую и социальную ответственность, поддерживая более эффективные, экологичные и, соответственно, более рациональные методы работы и стили жизни, а также создавая цифровой практический опыт в обеспечении равного доступа к информации, знаниям и образованию. Только имея такие знания и равный, широкий и высококачественный доступ к цифровым медиа, услугам и бизнес-моделям, мы сможем полностью развить потенциал цифровизации для общества, экономии и окружающей среды.

Мы поощряем наших сотрудников к работе на благо общества по собственной инициативе.

2.2 Цифровая этика

Искусственный интеллект (ИИ) становится неотъемлемой частью нашей работы в A1 Telekom Austria Group. Он помогает нам обслуживать клиентов, управлять сетевой инфраструктурой и оптимизировать внутренние процессы. По мере роста ожиданий в отношении скорости и персонализации услуг ИИ помогает нам им соответствовать, упрощая рабочие процессы, повышая качество принятия решений и обеспечивая удобное взаимодействие, при этом оставаясь безопасным и соответствующим установленным требованиям. Мы хотим, чтобы ИИ делал жизнь наших клиентов проще и, таким образом, оказывал позитивное воздействие на социальные цели, такие как Цели устойчивого развития ООН. Мы применяем подход «конфиденциальность и безопасность на этапе проектирования», согласно которому меры по обеспечению

[2] Все компании A1 Telekom Austria Group, которые прямо или косвенно контролируются Telekom Austria AG.

конфиденциальности и безопасности данных учитываются и предусматриваются в продуктах, услугах, процессах и проектах на каждом этапе их жизненного цикла.

2.3 Ценность отличий, справедливость и инклюзивность

Ценность отличий, справедливость и инклюзивность являются важными элементами ESG-стратегии A1 Telekom Austria Group. A1 Telekom Austria Group считает ценность отличий важным критерием для достижения своих корпоративных целей. Мы целенаправленно стремимся развивать рабочую культуру, в которой каждый человек, независимо от пола, культурного и этнического происхождения, сексуальной ориентации, религиозных взглядов и идентичности, умственных и физических возможностей и индивидуальных условий жизни и работы будет ощущать справедливое отношение и сможет развивать и реализовывать свой потенциал. Мы придерживаемся холистической позиции в отношении ценности отличий, справедливости и инклюзивности. Мы создаем благоприятные условия для ценности отличий среди наших сотрудников во всех аспектах. Их опыт, знания и креативность — основа нашего успеха.

Ценность отличий в команде A1 имеет большой потенциал для Группы A1. Различные компетенции, взгляды и опыт открывают широкие возможности для совместного обучения друг у друга и, таким образом, поиска лучших решений для клиентов, сотрудников и компании A1.

A1 Telekom Austria Group стремится обеспечить равную оплату за одинаковую работу или труд равной ценности для женщин и мужчин. Единая структура должностей в масштабах всей Группы служит основой для диапазонов окладов, которые регулярно корректируются на основе рыночных данных для обеспечения соответствия заработной платы требованиям рынка.

2.4 Права человека

Наша политика в области прав человека основана на Всеобщей декларации прав человека, принятой ООН, Международном пакте о гражданских и политических правах ООН, Международном пакте об экономических, социальных и культурных правах, Декларации об основополагающих принципах и правах в сфере труда, принятой Международной организацией труда (МОТ), руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, установленных ООН, Глобальном договоре ООН и Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий.

В случаях, когда требования национального законодательства или нормативных актов противоречат обязательствам A1 Telekom Austria Group в области прав человека либо устанавливают менее высокие стандарты, Группа стремится применять более высокие стандарты в той мере, в которой это допускается законодательством, уделяя при этом первостепенное внимание благополучию и безопасности своих сотрудников.

Сотрудник по правам человека несет основную ответственность за взаимодействие с внешними заинтересованными сторонами и координацию публичного диалога по вопросам прав человека в рамках A1 Telekom Austria Group.

Консультативный совет по правам человека способствует выявлению и оценке вопросов, связанных с правами человека, и служит структурированной площадкой для внутренней координации и взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Мы воспитываем уважение и содействуем ценности отличий, не допуская дискриминации по ограничениям способности к труду, этническому происхождению, религиозным убеждениям, половым и возрастным признакам, семейному положению, состоянию здоровья, беременности, сексуальной ориентации, национальности, социальному или материальному положению или политическим взглядам. Мы выступаем за искоренение дискриминации в процессе найма и трудоустройства. К каждому человеку мы относимся достойно и профессионально.

Мы заботимся о безопасности, здоровье и благополучии наших сотрудников и принимаем все меры для предотвращения и сведения к минимуму профессиональных рисков.

Для того, чтобы поддерживать безопасную рабочую обстановку, физическое насилие и угрозы на рабочем месте должны провоцировать немедленную ответную реакцию в соответствии с установленными процедурами. Мы не приемлем любых форм агрессии, запугивания, оскорблений, угроз, необоснованных обвинений, издевательств, сексуального домогательства или иных действий физического или психологического насилия, которые оказывают негативное воздействие на достоинство, безопасность или благополучие наших сотрудников.

Мы запрещаем демонстрировать или распространять материалы сексуального характера, равно как и изображения или объекты, которые могут разжигать ненависть, дискриминацию или поддерживать стереотипы на рабочем месте.

Мы не ограничиваем наших сотрудников в их праве на свободу объединений и праве на заключение коллективного договора.

Мы выступаем против любых форм детского, принудительного труда и торговли людьми.

Мы принимаем меры по устранению барьеров и создаем условия для равного доступа в наших помещениях и на цифровых платформах для людей с ограниченными возможностями.

Мы защищаем личное пространство и персональные данные клиентов, сотрудников, дистрибьюторов, акционеров и поставщиков, а также приватность коммуникации наших пользователей.

Являясь одним из крупнейших поставщиков телекоммуникационных услуг в регионе Центральной и Восточной Европы, A1 Telekom Austria Group также несет ответственность за поддержку свободы мнений и свободы выражения взглядов. Мы выступаем за открытый доступ к сети Интернет и обеспечиваем пользователям возможность свободно обмениваться информацией и контентом, получать к ним доступ и распространять их в рамках применимого законодательства. A1 Telekom Austria Group придерживается принципа политической нейтральности. Все сотрудники имеют право осуществлять свои политические права без какого бы то ни было давления в целях побуждения к выбору определенной политической партии или кандидата. Любая такая политическая деятельность должна осуществляться исключительно лично, во внерабочее время и без какого-либо явного или подразумеваемого упоминания A1 Telekom Austria Group. Ни при каких обстоятельствах не допускается использование финансовых или иных ресурсов и собственности A1 Telekom Austria Group в политической деятельности.

Мы уважаем права человека и принимаем их во внимание также в нашей коммуникации. Мы проводим информационные кампании с целью распространения информации о важности уважения прав человека, инклюзивности на рабочем месте, ценности отличий, равенства полов и равенства меньшинств.

Мы ожидаем, что наши поставщики, дистрибьюторы и иные деловые партнеры будут соблюдать принципы, изложенные в настоящем Кодексе поведения, включая уважение международно признанных прав человека.

2.5 Охрана окружающей среды

Сохранение здоровой окружающей среды, в которой стоит жить, имеет для нас большое значение.

Цифровизация и климатические изменения являются первостепенными проблемами 21-го века. Поскольку высокоэффективная и соответствующая требованиям завтрашнего дня инфраструктура является основой цифровизации, информационно-коммуникационные технологии также могут внести вклад в борьбу с климатическими изменениями. A1 Telekom Austria Group несет обязательства по охране климата и активному приведению своей деятельности в соответствие.

Основной формой влияния Группы на изменение климата являются выбросы CO2 в результате потребления энергии сетевой инфраструктурой. В целях наиболее эффективного использования энергии A1 Telekom Austria Group сокращает или стабилизирует потребление электроэнергии, а также максимально использует электроэнергию из возобновляемых источников.

В области экономики замкнутого цикла целью Группы является использование как можно меньшего количества первичного сырья с помощью таких мер, как предотвращение образования отходов, постоянное управление жизненным циклом, сокращение объемов продаж пластика и использование экологически чистой упаковки. Кроме того, целью является как можно более долговременное использование ресурсов.

3 Основные принципы поведения

3.1 Ответственность за репутацию A1 Telekom Austria Group

Репутация A1 Telekom Austria Group во многом зависит от того, каким образом каждый из нас действует, преподносит и ведет себя. Незаконное или недостойное поведение хотя бы одного из сотрудников может нанести значительный ущерб всей компании.

Все сотрудники своими действиями должны уважать, сохранять и укреплять репутацию A1 Telekom Austria Group.

3.2 Взаимодействие – Human@Center (человек в центре внимания)

Чтобы оставаться востребованной компанией на наших рынках, A1 Telekom Austria Group опирается на своих сотрудников, которые являются ключевым фактором нашего успеха. Поведение сотрудников является отражением наших ценностей в повседневной работе. Концепция «Human@Center» описывает принципы, которыми мы руководствуемся во взаимодействии друг с другом.

Четыре направления определяют модели поведения, которых мы стремимся придерживаться на рабочем месте, а также среду, которую компания создает для

своих сотрудников: «Брать на себя ответственность», «Учиться и внедрять инновации», «Объединять усилия без границ» и «Проявлять осознанную заботу». Мы ставим перед собой амбициозные цели и берем на себя ответственность за результаты в пределах сферы своего влияния. Мы самостоятельно управляем своим развитием, экспериментируем и не боимся пересматривать устоявшиеся подходы. Мы ищем возможности для сотрудничества, обмена идеями и знаниями между подразделениями. Мы заботимся о потребностях людей: своих собственных, наших коллег, клиентов и партнеров, а также ответственно относимся к окружающей среде и обществу. Мы хотим повысить осознание важности таких понятий, как инициатива, принятие на себя ответственности и постановка амбициозных целей. Мы рискуем, делимся успехами и неудачами, бросаем вызов статус-кво. Мы любознательны, ищем новые пути и идеи, используем возможности для обучения и роста.

A1 Telekom Austria Group предлагает каждому своему сотруднику среду, в которой каждый имеет равные возможности, где можно гармонично разграничивать личную и профессиональную сферы жизни. Поддерживая ценность отличий и равенство, Группа A1 принимает важные меры и воспитывает культуру взаимоуважения. Для обеспечения соблюдения принципов деловой этики во всех аспектах нашей деятельности мы следуем установленным требованиям комплаенс и обеспечиваем защиту конфиденциальной информации от несанкционированного доступа и использования.

Мы взаимодействуем друг с другом открыто и уважительно независимо от функций и ролей. Мы ценим разнообразие мнений и активно учитываем различные точки зрения при обсуждении вопросов и принятии решений. В основе нашего сотрудничества лежат взаимное доверие, надежность и ответственность за результаты. Каждый человек, работающий над достижением общих целей в международной команде, стиль нашего управления, принятия решений и в целом наша корпоративная культура приобретают большее значение, нежели структурные факторы, как, например, организация, иерархия и процессы. Роль лидера эволюционирует в роль наставника, который обеспечивает ясность целей, задает направление и создает условия для вклада каждого сотрудника в общий результат. Руководители определяют рамки работы и ожидания, поощряют вовлеченность и поддерживают команды в принятии ответственности за результаты своей деятельности. В рамках этих принципов команды действуют самостоятельно и несут ответственность за достигнутые результаты.

Мы увлечены тем, что мы делаем, открываем новое и экспериментируем. Мы действуем собранно и быстро. Мы находим пути преодоления препятствий, демонстрируя наши возможности.

Мы знаем об ответственности за наши коммуникации и их содержание и серьезно относимся к ней. Мы делимся только точной и достоверной информацией.

Мы всегда честны и открыты в общении, общаемся на понятных для каждого языках и придаем большое значение прозрачности. Мы пользуемся недискриминационным языком, поскольку ценим людей во всем их многообразии и желаем общаться и взаимодействовать с каждым.

Мы общаемся открыто и учимся друг у друга. Мы искренне прислушиваемся друг к другу, открыто делимся своими знаниями и мнениями, опираемся на сильные стороны друг друга. Мы признаем сильные стороны друг друга. Мы предоставляем честную, уважительную и конструктивную обратную связь, способствующую развитию.

Мы открыты для других. Мы активно предлагаем поддержку, если видим, что она нужна. Мы не обвиняем коллег в ошибках, а рассматриваем их как возможность учиться и развиваться вместе.

Мы относимся к коллегам так, как нам бы хотелось, чтобы относились к нам. Мы честны, справедливы и искренни, и мы проявляем уважение.

Мы ориентированы на производительность и прилагаем все усилия для достижения лучших результатов. Мы признаем и поощряем высокие достижения, учитывая навыки и способности каждого человека.

Руководители должны поддерживать своих сотрудников в достижении баланса между работой и частной жизнью, предлагая возможности личностного и профессионального развития с использованием корпоративных программ и возможностей компании, поддерживая здоровый образ жизни. Это – хорошая основа продуктивной работы.

4 Деловая этика и стандарты поведения

Соблюдение деловой этики – совершенно необходимое условие для устойчивого и успешного развития бизнеса. Мы следуем правилам и соблюдаем законодательство и наши внутренние политики. А в ситуациях, где мы не ограничены правовыми рамками, мы поступаем так, как хотели бы, чтобы другие поступали с нами: честно, справедливо и открыто.

В первую очередь соблюдать нормы деловой этики обязаны руководители, задавая тем самым тон на самом высоком уровне. Они должны постоянно напоминать о важности соблюдения норм и подавать пример своим поведением. Они формируют культуру открытости и доверия, обеспечивают понимание сотрудниками своих комплаенс-обязательств, активно поощряют открытое обсуждение вопросов и сообщений о возможных нарушениях, создавая психологически безопасную среду, а также выявляют комплаенс-риски в своей сфере ответственности и управляют ими.

Однако это не освобождает самих сотрудников от ответственности. Все вместе мы должны стремиться соблюдать закон и политики и поддерживать наши ценности в повседневной жизни.

Подбор кадров и управление развитием сотрудников в A1 Telekom Austria Group основаны на критерии квалификации, а не на личных отношениях, родстве и кумовстве. Наша система управления эффективностью работы гарантирует, что переменные компоненты вознаграждения выплачиваются исключительно в случае достижения экономических целей в соответствии с законодательством и нашими внутренними политиками.

С целью поддержания культуры доверия и честности A1 Telekom Austria Group использует сертифицированную систему управления комплаенс, основанную на двух основных принципах: предотвращение и обнаружение.

4.1 Деловые отношения

Отношения с нашими деловыми партнерами характеризуются доверием и честностью. Принимаемые нами решения не могут зависеть от личных интересов и выгоды.

4.1.1 Деловые отношения с клиентами

Имидж A1 Telekom Austria Group формируется благодаря методам нашего взаимодействия с клиентами. Поэтому мы должны соблюдать все законодательные и

внутренние нормы и относиться к нашим клиентам так, как мы хотели бы, чтобы относились к нам.

Мы получаем контракты честным образом, за счет качества и цены наших инновационных продуктов и услуг. Таким образом, мы не заключаем договоры путем предложения, обещания или предоставления незаконных преимуществ государственным служащим или лицам, принимающим решения в частном секторе. Мы придерживаемся строгих правил в отношении подарков, приглашений на деловые встречи и мероприятия.

Если служащие государственных органов или представители частного бизнеса, принимающие решения, просят предоставить им какие-либо незаконные преимущества, или если нам предлагают такие преимущества с целью оказания влияния на наши решения, мы информируем нашего руководителя или сообщаем о данном инциденте специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. compliance contacts), или на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group tell.me whistleblowing portal.

4.1.2 Деловые отношения с конкурентами

A1 Telekom Austria Group признает, что свободная конкуренция является основным компонентом рыночных отношений. Честное и открытое поведение на рынке обеспечивает конкурентоспособность A1 Telekom Austria Group. Мы строго соблюдаем национальное и международное законодательство в сфере защиты конкуренции. Мы не участвуем в фиксировании цен и заключении незаконных договоров, относящихся к торговле с нашими конкурентами, и не заключаем соглашения и сделки в отношении фиктивных предложений.

Участвуя в ассоциациях, мы уделяем особое внимание вопросам соблюдения норм поведения, установленных законодательством в сфере защиты конкуренции. Если нам станут известны случаи нарушения антимонопольного законодательства другими участниками в таком объединении или в рамках какого-либо мероприятия, мы немедленно выйдем из этого сообщества и сообщим о таком случае нашему непосредственному руководителю или в юридическое управление, специалисту отдела контроля за соблюдением норм, на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный портал A1 Telekom Austria Group tell.me whistleblowing portal.

Мы не распространяем ложную информацию о продуктах и услугах наших конкурентов и не пытаемся получить конкурентное преимущество, используя иные нечестные методы. В частности, мы против незаконных способов получения информации о наших конкурентах.

4.1.3 Деловые отношения с поставщиками

Мы поддерживаем доверительные, честные отношения с нашими поставщиками и ждем от них того же.

Процесс закупок в наших компаниях соответствует законам и правовым нормам государств, в которых мы работаем. Отдел закупок несет ответственность за приобретение товаров и услуг на наиболее выгодных условиях. Обход процедуры закупки может негативно повлиять на A1 Telekom Austria Group. При этом строго соблюдаются положения о закупках.

При передаче служебной и конфиденциальной информации поставщикам и деловым партнерам мы следим за тем, чтобы такая передача осуществлялась по мере

необходимости и только в рамках информационного потока, координируемого отделом закупок. Ни при каких обстоятельствах информация не должна передаваться деловым партнерам, если это может оказать негативное воздействие на желаемые результаты переговоров. Тесное сотрудничество с поставщиками, которое часто является необходимостью, не изменяет в корне отличающихся интересов.

Совместно со своими поставщиками A1 Telekom Austria Group придерживается установленных законом антикоррупционных норм и стандартов деловой этики во всей цепочке поставок. По мере возможности A1 Telekom Austria Group предпочитает работать с поставщиками, проявляющими социальную ответственность и заботу об окружающей среде. Наши поставщики гарантируют, что они сами, а также вся цепочка поставок будут соответствовать требованиям Международной организации труда (МОТ) в отношении прав рабочих и условий труда (в частности, обеспечат соблюдение прав человека, запрета детского и рабского труда, минимальных стандартов в области охраны труда, а также гарантируют достойное вознаграждение).

Основываясь на прозрачности процесса переговоров и документировании их исполнения, а также на строгом процессе согласования, мы можем гарантировать, что не нарушаем существующие стандарты, осуществляя спонсорскую деятельность, благотворительность, консультационные услуги и лоббирование.

Наши деловые решения принимаются исключительно в интересах A1 Telekom Austria Group, в то время, как личные интересы не принимаются во внимание. Принимая решения, мы не позволяем себе попадать под влияние поставщиков, которые предлагают или обещают нам какие-либо незаконные выгоды, и мы не принимаем такие выгоды в случае их предложения. Аналогичным образом, мы сами не просим поставщика предоставить нам какие-либо неправомерные преимущества.

Мы желаем избежать любого ощущения, что наши деловые решения были приняты под влиянием предоставленных преимуществ. Если мы не уверены, стоит ли нам принимать подарок, приглашение на деловую встречу или иное мероприятие, организуемое поставщиком, мы обращаемся к руководителю, специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм, или отправляем запрос на адрес электронной почты: ask.me@A1.by, ask.me@A1.group, либо обращаемся к ИИ чат-боту по вопросам комплаенс «Compli», который доступен в любое время и предоставляет ответы в режиме реального времени.

A1 Telekom Austria Group предъявляет высокие требования к добросовестности деловых партнеров, что отражается в договорах с ними. Мы не работаем с деловыми партнерами, которые сами или через своих представителей ранее привлекли внимание недобросовестным или незаконным ведением бизнеса (особенно коррупцией), либо мы принимаем меры для исключения возможности недобросовестного или незаконного поведения.

В процессе выбора делового партнера мы проводим документированную проверку репутации делового партнера, основанную на оценке рисков, включая санкционные риски и наличие негативных упоминаний в средствах массовой информации. Кроме того, для обеспечения соблюдения торговых ограничений и эмбарго проводится систематическая проверка по применимым международным санкционным спискам (например, ЕС, США, Великобритании и ООН). При выявлении факторов риска (red flags) в ходе комплексной проверки делового партнера информация должна быть незамедлительно передана в комплаенс.

Если нам предлагают, обещают или предоставляют запрещенные преимущества, мы сообщаем об этом непосредственному руководителю или специалисту отдела контроля

за соблюдением внутренних норм на электронный адрес tell.me@A1.by, или на корпоративный tell.me портал A1 Telekom Austria Group.

4.1.4 Отношения с третьими сторонами

4.1.4.1 Рынок капитала

A1 Telekom Austria Group обязуется соблюдать Кодекс корпоративного управления Австрии, ответственно руководить компанией и осуществлять контроль с намерением создания устойчивых ценностей.

Взаимодействие с рынком капитала является открытым и прозрачным. Мы придерживаемся принципа равных условий для всех акционеров.

Подробная информация о запрете на совершение сделок с использованием инсайдерской информации содержится в разделе 5.4.

4.1.4.2 Благотворительность и спонсорская помощь

Являясь ответственным членом общества, используя свои юридические и финансовые возможности, A1 Telekom Austria Group поддерживает образовательные, научные, социальные и экологические инициативы, предоставляя денежные и неденежные средства.

Денежные или неденежные средства не предоставляются частным лицам, на частные банковские счета, а также политическим партиям и организациям, имеющим тесные связи с политическими партиями. Это также касается организаций, которые могут нанести вред интересам или репутации A1 Telekom Austria Group.

Любая спонсорская деятельность требует соответствующей имеющей ценность коммуникации и маркетинговых услуг, подтвержденных партнером по финансированию, а также прозрачности в проведении всех операций.

4.1.4.3 Средства информации

A1 Telekom Austria Group уважает независимое освещение событий журналистами. Поэтому ни при каких обстоятельствах мы не будем оказывать влияние на публикуемую информацию путем размещения рекламы или оказания бесплатных услуг в течение длительного периода времени, или иными способами.

Мы не размещаем рекламу политических партий или связанных с политикой организаций в средствах массовой информации.

4.1.4.4 Комплексная оценка делового партнера

Для A1 Telekom Austria Group важно работать только с теми партнерами, которые соблюдают законы, права человека и действуют честно. Таким образом, мы проводим ориентированную на риски оценку третьих сторон.

A1 Telekom Austria Group, в рамках своих возможностей, принимает все необходимые меры для предотвращения отмывания денег и финансирования терроризма. A1 Telekom Austria Group также соблюдает все применимые нормы, касающиеся эмбарго и санкций.

5 Обращение с информацией

Настоящий раздел определяет принципы обращения с информацией в рамках нашей профессиональной деятельности. Он охватывает вопросы обработки персональных данных в соответствии с законодательством, защиты конфиденциальной информации, надлежащего использования корпоративной информации и соблюдения прав собственности на нее, а также прозрачной и достоверной коммуникации.

С конфиденциальной информацией любого рода, полученной в ходе профессиональной деятельности, включая информацию, относящуюся к сфере деятельности других подразделений или функций, необходимо обращаться с особой осторожностью. Такая информация не может использоваться в личных интересах или раскрываться неуполномоченным лицам. Для обеспечения защиты конфиденциальной информации A1 Telekom Austria Group внедрила соответствующие правила, процедуры и механизмы контроля.

При передаче данных необходимо всегда руководствоваться принципом «необходимости знания» («need to know»).

Будучи открытой компанией, мы придаем большое значение точной и достоверной коммуникации. Это в равной степени относится к нашим отношениям с рынком капитала, нашими сотрудниками, клиентами, деловыми партнерами, а также со всеми должностными лицами и общественностью.

Только члены правления, сотрудники отделов по работе с прессой и уполномоченные сотрудники имеют право общаться от имени A1 Telekom Austria Group. Каждый, кто выступает публично от имени компании, осознает, что его заявления воспринимаются как позиция A1 Telekom Austria Group.

Вся информация, используемая, получаемая, создаваемая или разрабатываемая нашими сотрудниками в процессе исполнения своих должностных обязанностей, является собственностью компании и должна обрабатываться в соответствии с требованиями законодательства и внутренними политиками компании.

Мы используем только одобренные инструменты искусственного интеллекта на основе безопасно обрабатываемых и законно используемых данных, при наличии необходимых согласий и с соблюдением требований в области защиты данных и информационной безопасности. Мы соблюдаем требования Закона ЕС об искусственном интеллекте (AI Act). Персональные данные, внутреннюю и конфиденциальную информацию допускается вводить только во внутренние инструменты искусственного интеллекта A1. Секретная информация ни при каких обстоятельствах не должна вводиться в инструменты искусственного интеллекта.

5.1 Защита данных

Мы осознаем особое значение персональных данных, предоставленных нам нашими клиентами, сотрудниками, акционерами и поставщиками. Защита персональных данных и уважение права на неприкосновенность частной жизни являются важной частью ценностей A1 Telekom Austria Group. Каждый из нас в рамках своей роли и полномочий обязан обеспечивать конфиденциальность персональных данных и ответственное обращение с ними.

Мы собираем и обрабатываем персональные данные в соответствии с европейским и национальным законодательством о защите данных, в частности, в соответствии с Общим регламентом по защите данных (GDPR), национальным законодательством о

защите данных и отдельными положениями национального законодательства в области телекоммуникаций. Помимо этого, мы собираем, обрабатываем и используем персональные данные только при наличии законных оснований и исключительно в объеме, необходимом для достижения законных целей их обработки. Исчерпывающая и понятная информация об использовании данных наших клиентов, а также о защите персональных данных в целом, всегда доступна нашим клиентам.

5.2 Сохранность данных

Сохранность данных имеет большое значение для A1 Telekom Austria Group. Данный аспект существенно влияет на успешность нашего бизнеса и репутацию компании. Поэтому мы обеспечиваем конфиденциальность, доступность, целостность и достоверность корпоративных данных и персональных данных всеми доступными, надлежащими и соответствующими данным целям техническими и организационными средствами, предназначенными для защиты от несанкционированного доступа, несанкционированного или неправомерного использования, утраты и преждевременного уничтожения, незапланированного, нежелательного и несанкционированного изменения, дискредитации, кражи, фальсификации и вывода из доступа. Каждый из нас в рамках своих обязанностей несет личную ответственность за защиту информационных систем нашей компании и информации, хранящейся в них.

5.3 Обеспечение конфиденциальности

В дополнение к организационным и техническим мерам, направленным на защиту информации, каждый из нас обязан сохранять в тайне коммерческие и производственные секреты. Такая информация должна быть защищена и предоставлена только сотрудникам компании, которым она необходима для выполнения своих должностных обязанностей в A1 Telekom Austria Group (принцип «need-to-know»). Это также относится к информации, в конфиденциальности которой заинтересованы деловые партнеры A1 Telekom Austria Group, в частности, если это оговорено в специальном соглашении о неразглашении.

В личном общении или телефонных разговорах с коллегами в общественных местах или мобильных офисах мы должны заботиться о конфиденциальности информации. Кроме того, нельзя позволять посторонним лицам смотреть в наши документы без разрешения.

Обязательство сохранять конфиденциальность остается в силе и после завершения трудовых отношений с компанией.

5.4 Обращение с инсайдерской информацией

Являясь компанией, чьи акции котируются на фондовой бирже, Telekom Austria AG обязана придерживаться строгих стандартов рынка капитала.

Мы осознаем, что использование инсайдерской информации при покупке и продаже ценных бумаг и производных финансовых инструментов, отмена и изменение торгового распоряжения или предоставление рекомендаций с использованием инсайдерской информации, а также распространение инсайдерской информации без производственной необходимости запрещены и влекут наложение наказания.

Инсайдерская информация недоступна для широкой общественности и является точной информацией, которая прямо или косвенно влияет на одного или нескольких эмитентов финансовых инструментов и которая при ее попадании в общий доступ с

большой вероятностью окажет существенное влияние на цену таких финансовых инструментов или цену производных финансовых инструментов, связанных с ними.

Информация, имеющая влияние на курс акций, является строго конфиденциальной. Такая информация может распространяться только в случае производственной необходимости, подтвержденной документально (см. Политику A1 Group по соблюдению требований рынка капитала).

5.5 Финансовая безупречность

В рамках наших профессиональных задач мы гарантируем, что наш бухгалтерский учет и отчетность являются полными и точными, дают достоверное и честное представление об экономическом и финансовом положении компании, каждая транзакция или расход отражаются надлежащим образом, и что все данные и отчетность производятся в срок и в соответствии с действующими правилами и стандартами бухгалтерского учета. При этом мы руководствуемся нашей системой внутреннего контроля, которая предназначена для обеспечения соблюдения всех применимых требований к финансовой отчетности, включая требования закона Сарбейнза-Оксли (SOX).

6 Предотвращение конфликта интересов

Все, что мы делаем в соответствии с нашими профессиональными задачами, направлено на соблюдение интересов компании. Мы призываем сотрудников избегать ситуаций, в которых их личные или финансовые интересы конфликтуют или могут конфликтовать с интересами A1 Telekom Austria Group. Мы должны избегать ситуаций, которые могут создать впечатление, что наши деловые решения принимаются под влиянием личных интересов.

Однако не всегда возможно предотвратить конфликт интересов. Без дополнительных напоминаний мы должны как можно скорее сообщить нашему непосредственному руководителю обо всем, что может рассматриваться как конфликт интересов.

Необходимо сообщить о наличии конфликта интересов в следующих случаях:

- оплачиваемая вторичная занятость или функции в составе правления компаний, не входящих в Группу,
- отношения с близкими родственниками (детьми, братьями и сестрами, родителями, супругами, близкими родственниками супругов и лицами, совместно проживающими не менее одного года) в рамках исполнения должностных обязанностей как внутри компании, так и за ее пределами,
- владение долей участия в размере более 5 % в компании, являющейся деловым партнером, если сотрудник участвует в принятии решений со стороны A1 Telekom Austria Group в рамках взаимоотношений с данным партнером.

Мы бережно обращаемся с имуществом компании. Как правило, мы не используем имущество компании в личных целях или для деятельности, которая не направлена на достижение целей компании, если такое использование прямо не разрешено.

Каждый имеет право делиться с каждым общеизвестной информацией, в том числе в социальных сетях, однако служебная, конфиденциальная и секретная информация должна сохраняться в тайне.

Мы не принимаем персональные скидки от деловых партнеров или конкурентов A1 Telekom Austria Group, которые предлагаются нам в связи с работой в A1 Telekom Austria Group, за исключением случаев, когда такие скидки предоставляются всем сотрудникам или значительной группе сотрудников A1 Telekom Austria Group.

7 Соблюдение стандартов поведения

У нас есть цели, которые мы стремимся достичь, и в этом стремлении мы действуем в соответствии с законодательством и принципами деловой этики.

Неподобающее поведение и нарушение стандартов поведения могут привести к серьезным последствиям не только для самого человека, но и для всей компании. Поэтому неподобающее поведение недопустимо. В этом отношении руководители должны стать своеобразным образцом для подражания.

A1 Telekom Austria Group наказывает за сознательное незаконное поведение и нарушение внутренних политик, невзирая на должность и звание виновного.

Информация, предоставленная честными сотрудниками, является одним из наиболее эффективных путей выявления ненадлежащего поведения в компании и, таким образом, является для A1 Telekom Austria Group надлежащей мерой по выявлению серьезных рисков на ранней стадии. Любой сотрудник, как и любое другое заинтересованное лицо, может сообщить о нарушении или о подозрении в нарушении правовых норм, Кодекса поведения и внутренних политик. Сотруднику, предоставившему информацию, достоверную в меру своей осведомленности, ничего не грозит. Это также относится к случаям, на которые не распространяется местное законодательство о защите лиц, предоставивших информацию. Отдел контроля за соблюдением внутренних норм отвечает за обеспечение защиты лиц, предоставивших информацию. Они могут обратиться в данный отдел, если они чувствуют, что в результате предоставления ими информации на них было оказано негативное воздействие в любой форме. В случае предоставления заведомо ложной информации в ущерб компании или ее сотрудникам меры по защите осуществляться не будут.

Сотрудникам следует в первую очередь обращаться к своему непосредственному руководителю. В случае получения руководителем сообщения от сотрудника, о нем следует сообщить в отдел контроля за соблюдением внутренних норм, приняв меры по исключению распространения предоставленной информации в компании. Помимо этого, информация также может быть передана ответственному специалисту отдела контроля за соблюдением внутренних норм (список контактов см. compliance contacts).

Информация также может быть предоставлена посредством корпоративного tell.me портала A1 Telekom Austria Group. При желании вы можете сохранять анонимность. Конфиденциальность и безопасность передачи информации с использованием защищенных и зашифрованных каналов связи полностью гарантируются.

Информация будет тщательно проверена в условиях строгой конфиденциальности сотрудниками, ответственными за ее сохранность.

Сообщения о нарушениях также могут быть направлены в соответствующие компетентные органы в соответствии с законодательством, обеспечивая при этом правовую защиту сотрудников, предоставивших информацию.

Сотрудники, умышленно распространяющие ложную информацию о других сотрудниках, сами совершают неправомерные действия и могут быть привлечены к

ответственности, включая обязанность возместить причиненный ущерб, а также судебное или административное преследование.

8 Вопросы

Актуальные вопросы, которые возникают в процессе повседневной работы, ответы на которые вы не можете найти в настоящем Кодексе поведения или во внутренних политиках, можно обсудить с вашим руководителем. Более того, вопросы и замечания к Кодексу поведения и политикам комплаенс могут быть адресованы ответственному руководителю отдела контроля за соблюдением норм.

При возникновении дополнительных вопросов обращайтесь в отдел контроля за соблюдением норм Группы по адресу ask.me@A1.group. Кроме того, ИИ чат-бот по вопросам комплаенс «Compli» доступен в A1 — современный и удобный инструмент, который позволяет оперативно получать поддержку и ответы на срочные вопросы в любое время.

Информация об организации контроля за соблюдением норм, а также более подробная информация о Кодексе поведения и политиках комплаенс представлена во внутренней сети компании и на нашем корпоративном интернет-сайте.

9 Соответствующие документы

Требования к поведению определены в следующих руководящих положениях Группы A1 о соблюдении норм и ESG:

- A1 Group Anti-Bribery, Anti-Corruption & Conflicts of Interest Policy
- A1 Group Policy Antitrust Law
- Data Privacy Governance Policy
- Information Security Policy
- A1 Group Capital-Market Compliance Policy
- A1 Group Policy Human Rights
- Stakeholder Engagement Guideline
- A1 Group Policy Diversity, Equity and Inclusion
- A1 Group Health, Safety and Wellbeing Policy
- A1 Group Policy Ethics in Media
- A1 Group Purchasing Principles
- Supplier Code of Conduct
- Responsible Sourcing Policy
- A1 Group Conflict Minerals Policy
- A1 Group Green Electricity Policy



ОСНОВА НАШЕГО БИЗНЕСА – ЕДИНСТВО.



АГА. ЧЕСТНОСТЬ. СПРАВЕДЛИВОСТЬ. ПРОЗРАЧНОСТЬ.