

Порядок оказания услуги VOKA

Услуга VOKA – это услуга по предоставлению права доступа к видеоконтенту, к контенту радиопрограмм, а также к контенту караоке (далее при совместном упоминании – контент).

Клиент – физические и юридические лица, индивидуальные предприниматели, физические лица, осуществляющие ремесленную деятельность и самозанятые, обсуживающиеся в рамках договора об оказании услуг электросвязи, договора об оказании услуг по сети фиксированной связи; физические лица, которые являются абонентами других операторов связи.

Лицевой счет – учетный номер клиента в биллинговой системе компании, который присваивается при заключении договора. Лицевой счет служит для учета оказываемых клиенту услуг, поступления и расходования денежных средств.

Подписка - предоставление Клиенту возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать доступ к контенту без ограничений.

Промокод – уникальная буквенно-цифровая комбинация, позволяющая активировать Подписки услуги VOKA на специальных условиях.

Приложение VOKA - программное обеспечение (программы для ЭВМ), которое предназначено для предоставления Клиентам доступа к контенту на устройствах, включая, но не ограничиваясь указанным, веб-плееры, мобильные приложения, а также различные программные приложения, предустановленные на Smart TV и интегрированные в ТВ приставки.

Общие положения:

1. Факт использования услуги VOKA означает согласие пользователя услуги (клиента) с настоящим Порядком.

2. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой VOKA, а также их последствия.

3. Обязанности клиента:

3.1. Клиент обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.

3.2. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

3.3. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование контента, доступ к которому Клиент получил, пользуясь услугой VOKA, в целях его публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств или любым иным способом в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствуют или могут присутствовать лица, не принадлежащие к обычному кругу семьи Клиента или близким семье Клиента.

3.4. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим

способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой VOKA.

4. В обозначении названия Профиля Клиента не могут быть использованы нецензурные слова и выражения, иные слова грубого и оскорбительного содержания. Использование недопустимого Названия Профиля Клиента может повлечь смену Названия Профиля на случайное (например, Клиент XXXX, где XXXX последние 4 цифры номера телефона).

5. Компания не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.

6. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные в результате передачи клиентом своих авторизационных данных третьим лицам.

7. Компания не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги VOKA, поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.

8. Информация о тарифах, подписках и наполнении Услуги VOKA доступна на интернет-ресурсах компании www.al.by, www.voka.tv, www.internet.al.by, а также в магазинах A1.

9. Отношения, связанные с приобретением прав на использование контента, доступ к которому предоставляется Клиенту в рамках услуги VOKA, регулируются договорами, заключенными Компанией с правообладателями и иными лицами, обладающими на законных основаниях соответствующими правами.

10. Просмотр, прослушивание и использование контента, включая контент караоке возможны только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого Интернет-провайдера и оператора сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

11. Компания имеет право без дополнительного уведомления вносить изменения в перечень видеоконтента, предоставляемого в рамках услуги VOKA, а также вносить изменения в список каналов по своему усмотрению: отключать каналы, добавлять новые каналы, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д.;

применительно к контенту радиопрограмм - добавлять или исключать новые радиопрограммы;

применительно к контенту караоке — изменять доступный репертуар, добавлять новые музыкальные произведения, удалять или заменять имеющиеся произведения.

12. В случае нарушения клиентом п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка предоставление услуги VOKA прекращается и компания вправе взыскать штраф в размере 15 базовых величин, действующих на дату

взыскания, за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный клиентом, или убытки компании, понесенные в результате таких действий (бездействия) клиента, превышает сумму штрафа, то компания вправе взыскать с клиента дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуги VOKA.

14. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by и www.internet.a1.by

Особенности предоставления услуги VOKA, доступной по технологии OTT

OTT — метод (формат), с помощью которого информация, набор данных (цифровой видеоконтент, файлы), разбивается на IP пакеты и доставляется от одного компьютера к другому по неуправляемой сети Интернет (по сетям сторонних операторов связи) от источника к получателю.

1. Воспользоваться услугой VOKA можно на сайте www.voka.tv; при помощи приложения VOKA для мобильных устройств с операционными системами (ОС) Android (версия 9.0 и выше) и iOS (версия 15.0 и выше), приложения VOKA для телевизионных приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Apple TV, для телевизоров поддерживающих функцию SMART TV на базе операционных систем LG webOS (версия 4.0 и выше), Tizen OS (версия 3.0 и выше), Android TV (версия 9.0 и выше), VIDAA (версия U6 и выше). При использовании SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до конечного устройства, воспроизводящего услугу.

2. Услуга VOKA оказывается в подписках. Подписки услуги VOKA, которые доступны для подключения с периодом списания абонентской платы 30 дней:

Все Включено

Фильмы и сериалы

Детям

START

Стартовая

PREMIER Pro

viju

3. Подписки услуги VOKA, которые недоступны для нового подключения:

ТВ Расширенный

ТВ Расширенный (арх)

Фильмы и Сериалы (арх.)

ТВ Базовый

Фильмы и Сериалы (арх)

Все включено (арх)

Спорт

Волшебный мир (архив)

PREMIER

Все включено Премиум

4. Подписки доступные к подключению в рамках специальных предложений.

Всё включено 2022

Всё включено миди

5. Периоды подписок – 1 сутки, 30 суток, 90 суток, 180 суток, 365 суток, 730 суток, 1095 суток. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока пользователь услуги VOKA не отключит подписку. Подписки на 90, 180, 365, 730, 1095 суток по истечении своего срока продлеваются автоматически с периодом подписки 30 суток.

6. Стоимость подписки списывается единовременно в полном объеме на условиях предоплаты с баланса лицевого счета клиента при подключении, продлении или смене подписки. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного платежного документа и документа, удостоверяющего личность.

7. Услуга VOKA предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту, согласно Приложению 1, представляют собой доступ к просмотру одной единицы видеоконтента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

Приложение 1:

Название услуги	Категория
Доступ к TVOD ТимАрт (WarnerBros)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПерспект	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Disney)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Paramount)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

Доступ к TVOD ПраймФильм (20 Century Fox)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD VOKA шоу	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

8. Стоимость Доступа к TVOD-контенту зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра видеоконтента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра видеоконтента не фиксируется.

9. Управление подписками (подключение/отключение) доступно:

- в мобильном приложении VOKA;
- на сайте www.voka.tv;
- в приложении VOKA для ТВ-приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Smart TV (LG, Samsung);
- на сайте компании www.a1.by (только подключение подписок «Все включено», «Стартовая», «PREMIER Pro», viju);
- в приложении Мой А1 (только подключение подписок «Все включено», «Стартовая», viju).

Также подключение подписки возможно с применением промокода, предоставляемого в рамках специальных предложений компании. Активация подписки с применением промокода осуществляется в мобильном приложении VOKA либо на сайте www.voka.tv.

10. Условия предоставления услуги VOKA:

10.1. Доступ к контенту в приложении VOKA возможен с использованием каналов связи как А1, так и других интернет-провайдеров, и операторов сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

10.2. Интернет-трафик услуги VOKA при просмотре, прослушивании контента, включая видеоконтент, контент радиoproграмм и контент караоке в сетях интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

10.3. Услуга не предоставляется при использовании мобильного интернета в случае:

- отключения исходящей связи;
- отключения входящей и исходящей связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

10.4. Компания имеет право отключить услугу VOKA при отсутствии оплаты, уведомив клиента посредством СМС-сообщения.

10.5. При переоформлении договора электросвязи с сохранением услуги VOKA соответствующая информация указывается в регистрационной форме.

10.6. В случае оказания услуги «Смена номера» пользователю необходимо повторно пройти авторизацию в мобильном приложении VOKA либо на сайте www.voka.tv. Доступ к ранее подключенным услугам не сохраняется.

10.7. В случае расторжения договора по абонентскому номеру, на котором подключена подписка VOKA, доступ к просмотру контента прекращается с момента оказания услуги вне зависимости от наличия активного предоплаченного или промо-периода. Денежный эквивалент не выплачивается.

10.8. В случае, если у клиента сохранено несколько банковских карт, а также в случае удаления и последующего повторного сохранения банковской карты, при наличии активной подписки клиент выражает согласие на осуществление списания абонентской платы с любой из банковских карт, сохранённых в сервисе VOKA.

10.9. Подписка «ТВ Базовый» включена в стоимость следующих тарифных планов Унитарного предприятия «А1»:
Smart Бесконечный, Бизнес-класс, lemon, «#ВсёВДом Анлим», тарифных планов линейки Анлим.

Подписка «Детям» включена в стоимость тарифного плана lemon Z Унитарного предприятия «А1».

Подписка «Фильмы и сериалы» включена в стоимость следующих тарифных планов Унитарного предприятия «А1» Комфорт L, Комфорт XL, lemon Y, lemon X.

Подписка «Всё включено» включена в стоимость комплексного предложения МЕГА Прайм.

10.9.1. Для предоставления доступа к подпискам, указанным в п. 10.9 клиенту необходимо самостоятельно осуществить авторизацию в приложении VOKA либо на сайте www.voka.tv, используя мобильный номер телефона.

10.9.2. Доступ к подпискам «ТВ Базовый», «Фильмы и сериалы», «Детям» и «Всё включено», предоставляемые в рамках тарифных планов, указанных в п.10.9, прекращается при смене тарифного плана на другой, не включающий в абонентскую плату данные подписки.

11. Услуга VOKA не предоставляется в международном роуминге. Интернет-трафик, потребленный в зарубежных сетях при попытке установить соединение с приложением, тарифицируется по роуминговым тарифам, согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет»

12. Факт предоставления доступа к услуге VOKA отражается в счёте-акте оказанных услуг, который формируется ежемесячно и является первичным учетным документом.

Особенности предоставления услуги VOKA, доступной по технологиям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1»

Ethernet — семейство технологий пакетной передачи данных между устройствами для компьютерных и промышленных сетей.

GPON — это технология подключения интернета, цифрового телевидения и IP-телефонии через один кабель.

1. Для пользования услугой VOKA клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь окончное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги VOKA. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео-режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2. Воспользоваться услугой VOKA можно на сайте www.voka.tv; с использованием приложения VOKA для приставок на базе операционной системы Android TV, для телевизоров, поддерживающих функцию SMART TV на базе операционных систем LG webOS (версия 4.0 и выше), Samsung (Tizen OS (версия 3.0 и выше), VIDAA (версия U6 и выше), (Android TV (версия 9.0 и выше), при использовании телевизионной приставки STB.

При использовании телевизоров, поддерживающих функцию SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

При использовании телевизионной приставки, доступность видеоконтента подписок VOKA, подключенных по другим лицевым счетам клиента, регулируется условиями подписки/пакета, предоставляемых по тарифному плану клиента.

3. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление услуги VOKA возможно, указаны на сайте компании www.internet.a1.by.

4. Услуга VOKA предоставляется для клиентов физических лиц в рамках тарифных планов компании согласно Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц и Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц.

5. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1», физическим лицам, для подключения доступны следующие подписки услуги VOKA:

Фильмы и сериалы IPTV

Детям IPTV

Все включено IPTV

START IPTV

viju IPTV

5.1. Подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в стоимость тарифного плана фиксированной связи «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» без возможности отключения.

Доступ к подписке «Всё включено 2.0 IPTV», предоставляемый в рамках тарифного плана, прекращается при смене тарифного плана на другой, не включающий подписку «Все включено 2.0 IPTV».

6. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1», физическим лицам, для подключения недоступны следующие подписки услуги ВОКА:

Все включено (архив) IPTV

7. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1» для подключения доступны следующие пакеты IPTV услуги ВОКА согласно Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц, Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц:

ВОКА ТВ Базовый

ВОКА ТВ Расширенный

7.1. Пакет ВОКА IPTV Социальный включён в стоимость тарифного плана фиксированной связи «Мега Плюс» без возможности отключения.

8. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1» для подключения доступны следующие пакеты IPTV услуги ВОКА согласно Порядку предоставления действующих тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность и самозанятых, Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для юридических лиц:

ВОКА ТВ Базовый;

ВОКА ТВ Расширенный;

ВОКА ТВ Бизнес.

9. Для клиентов юридических лиц подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в стоимость тарифного плана фиксированной связи «Удаленный кабинет» без возможности отключения. Доступ к подписке «Всё включено 2.0 IPTV», предоставляемый в рамках тарифного плана, прекращается при смене тарифного плана на другой, не включающий подписку «Все включено 2.0 IPTV».

10. Управление подписками доступно в приложении ВОКА на ТВ-приставках Redbox (билд 1043 и выше), приставках и телевизорах на базе операционной системы Android TV, телевизорах, поддерживающих функцию SMART TV, на сайте www.voka.tv, осуществив авторизацию в сети фиксированной связи А1, а также при обращении в магазины Унитарного предприятия «А1».

11. Абонентская плата за услуги ВОКА списывается ежедневно равными долями. Отчётный период равен 30 дням.

12. Услуга ВОКА не предоставляется в случае отключения сети фиксированной связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

13. При переоформлении договора по сети фиксированной связи с сохранением услуги ВОКА соответствующая информация указывается в регистрационной форме.

14. В случае расторжения договора по абонентскому номеру, на котором подключена подписка VOKA, доступ к просмотру контента прекращается с момента оказания услуги. Денежный эквивалент не выплачивается.

15. Услуга VOKA предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту IPTV, согласно Приложению 2, представляют собой доступ к просмотру одной единицы видеоконтента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

Приложение 2:

Название услуги	Категория
Доступ к TVOD ТимАрт (WarnerBros) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПроспект IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Disney) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Paramount) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (20 Century Fox) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD VOKA шоу IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

16. Стоимость Доступа к TVOD-контенту IPTV зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра видеоконтента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра видеоконтента не фиксируется.