

Порядок предоставления услуг в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм

Термины и определения

Комплексный продукт МЕГА Прайм (далее МЕГА Прайм) – это продукт, состоящий из двух тарифных планов, предусмотренных настоящим порядком, которые недоступны для выбора по отдельности. Предоставление услуг в рамках МЕГА Прайм может осуществляться с одновременным оказанием услуг в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи и/или договора об оказании услуг электросвязи.

Основу комплексного продукта МЕГА Прайм составляют 2 абонента: абонент для интернета для дома (тарифный план сотовой подвижной электросвязи или фиксированной связи) и абонент для смартфона (тарифный план сотовой подвижной электросвязи), которые образуют комплексный продукт в совокупности

Тарифные планы сотовой подвижной электросвязи, которые могут входить в состав комплексного продукта – МЕГА Прайм (Mobile)*, МЕГА Прайм (роутер)*.

** Тарифные планы «МЕГА Прайм (Mobile)» и «МЕГА Прайм (роутер)» переведены в архив с 15.07.2026 г.*

Тарифный план фиксированной связи, который может входить в состав комплексного продукта - МЕГА Прайм (Fixed)*.

** Тарифный план «МЕГА Прайм (Fixed)» переведен в архив с 15.07.2026 г.*

1. Описание и состав комплексного продукта МЕГА Прайм

1.1 Тарифный план МЕГА Прайм (Mobile):

Тарифный план	Включено в абонентскую плату
МЕГА Прайм (Mobile):	• безлимит минут во все сети • 30 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с • услуга Режим модема • услуга Семейная подписка • 500 Мб интернет-трафик в роуминге • подписка VOKA «Все включено»

1.2 Интернет для дома:

1.2.1 Интернет для дома, который может предоставляться на основании договора об оказании услуг по сети фиксированной связи - тарифного плана МЕГА Прайм (Fixed):

Тарифный план	Включено в абонентскую плату
МЕГА Прайм (Fixed)	Безлимитный доступ в интернет на скорости до 100 Мбит/с VOKA пакета IPTV Социальный Кабельное телевидение*

* при наличии технической возможности

1.2.2 Интернет для дома, который может предоставляться на основании договора об оказании услуг электросвязи – тарифного плана МЕГА Прайм (роутер):

Тарифный план	Включено в абонентскую плату
МЕГА Прайм (роутер)	• 30 ГБ интернет-трафика без ограничения скорости, далее безлимит на скорости до 1 Мбит/с • услуга Режим модема

1.2.3 Предоставление комплексного продукта возможно при одновременном выборе тарифного плана МЕГА Прайм (Mobile) и МЕГА Прайм (роутер) или МЕГА Прайм (Mobile) и МЕГА Прайм (Fixed).

2. Предоставление комплексного продукта доступно физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим вид на жительство на территории Республики Беларусь.

3. Комплексный продукт доступен для использования в определенных населенных пунктах, по определенным адресам (далее адресная программа). Подробнее с адресной программой можно ознакомиться в магазинах А1, контакт-центре.

4. Тарифный план МЕГА Прайм (Mobile):

4.1 Тарифный план МЕГА Прайм (Mobile) является неотъемлемой частью комплексного продукта МЕГА Прайм.

4.2 В рамках тарифного плана МЕГА Прайм (Mobile) предоставляется возможность подключения дополнительных интернет-пакетов.

4.3 На тарифном плане МЕГА Прайм (Mobile) предоставляется возможность подключения дополнительных услуг самостоятельно в каналах самообслуживания.

4.4 При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео – в формате 480p.

4.5 В абонентскую плату тарифного плана МЕГА Прайм (Mobile) включена подписка VOKA «Все включено». Оказание услуг по которой осуществляется в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

4.6 В абонентскую плату тарифного плана включено 500 Мб интернет-трафика в роуминге без возможности управления.

4.6.1 Использование включенного в абонентскую плату интернет-трафика в роуминге доступно при наличии подключенных услуг «Международный роуминг» или «СМС-роуминг» (услуга в архиве с 01.10.2026), а также «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»).

4.6.2 При использовании интернет-трафика в роуминге, включенного в абонентскую плату тарифа, абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование роуминг интернет-трафика. Со списком сетей можно ознакомиться в приложении Мой А1, на сайте компании, а также при помощи USSD *141*3*2*4# вызов.

4.6.3 Компания не несет ответственность за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

4.6.4 В случае подключения дополнительных роуминг-пакетов для интернета, трафик включенный в тариф будет расходоваться в первую очередь.

4.7 В абонентскую плату тарифа МЕГА Прайм (Mobile) включена услуга Семейная подписка.

5. Семейная подписка – это услуга, позволяющая использовать дополнительный трафик (минуты, интернет-трафик) между 3-мя абонентскими номерами (далее – участники Семейной подписки). Данные номера добавляются абонентом (далее – мастером Семейной подписки) тарифного плана МЕГА Прайм (Mobile).

Услуга включает следующий общий трафик доступный для 3х абонентов:

- 60 Гб интернет-трафика;
- Безлимит минут между участниками Семейной подписки и мастером.

5.1 Абонент, обслуживающийся по тарифному плану МЕГА Прайм (Mobile), является мастером.

5.1.1 Мастер управляет приглашением участников в Семейную подписку, а также исключением/изменением номеров участников.

5.2 Мастер может присоединить к Семейной подписке до 3-х номеров абонентов А1, физических лиц, обслуживающихся на тарифных планах с абонентской платой (за исключением тарифных планов «Непоседа», «Передача данных», «v-Телеметрия 160», тарифов с предоплатой, а также предложений, которые предоставляются в рамках индивидуальной корпоративной программы (ИКП)).

5.3 Управление услугой Семейная подписка (подключение/изменение/исключение участников) осуществляется мастером через приложение Мой А1/Личный кабинет.

5.4 Для того, чтобы стать участником Семейной подписки после подключения/изменения абонентского номера мастером, отправляется СМС с предложением присоединения к Семейной подписке. Абоненту-участнику, после получения на свой номер СМС - приглашения, необходимо подтвердить участие с помощью USSD *188#.

5.5 Подключение/изменение/исключение участников Семейной подписки осуществляется в течение 24 часов с момента формирования запроса в приложении Мой А1/Личном кабинете.

5.5.1 До момента исключения участника из Семейной подписки абонент продолжает пользоваться трафиком, включенным в подписку.

5.6 Трафик, включенный в Семейную подписку доступен участникам только в случае, если мастер находится в статусе отличном от «Блокирован».

5.6.1 После выхода мастера из статуса «Блокирован» восстановление возможности воспользоваться трафиком из Семейной подписки предоставляется участнику в течение 24 часов.

5.7 Общий остаток трафика по Семейной подписке, без разбивки на потребление по каждому из участников услуги, отображается как участникам, так и мастеру в приложении Мой А1 в разделе «Семейная подписка».

5.7.1 Обновление информации по остатку интернет-трафика возможно в следующих случаях:

- когда один или более участников Семейной подписки находятся онлайн, обновление информации об остатках интернет-трафика идет по 100 Мб.
- если все участники offline, то отображается текущее значение использованного интернет-трафика.

5.8 Участник может отказаться от участия в Семейной подписке в приложении Мой А1/Личном кабинете в разделе Семейная подписка. Обработка запроса происходит в течение 24 часов.

5.9 Абонент одновременно может быть участником только одной Семейной подписки.

5.10 Трафик, включенный в Семейную подписку, не делится между участниками на равные доли и расходуется между ними исходя из индивидуального потребления каждого.

5.11 Интернет-трафик, включенный в Семейную подписку расходуется после трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана участника, а также после использования трафика от дополнительных пакетов минут и интернета, подключенных на абонентский номер участника Семейной подписки (за исключением тарифа Проще простого)».

5.12 В случае, если тарифные планы участников Семейной подписки предусматривают любимые номера, то трафик, включенный в Семейную подписку, не расходуется на данные любимые номера.

6. Тарифный план МЕГА Прайм (роутер):

6.1 Тарифный план МЕГА Прайм (роутер) является неотъемлемой частью комплексного продукта.

6.2 На тарифном плане доступны услуги интернета. Использование голосовых вызовов СМС/ММС, услуг Международный роуминг и Международные звонки, а также дополнительных пакетов минут ограничено.

6.3 Управление тарифным планом в каналах самообслуживания недоступно.

7. Тарифный план МЕГА Прайм (Fixed):

7.1 Тарифный план МЕГА Прайм (Fixed) является неотъемлемой частью комплексного продукта МЕГА Прайм.

7.2 Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

7.3 При наличии технической возможности предоставляется доступ к кабельному телевидению, стоимость которого включена в абонентскую плату тарифного плана МЕГА Прайм (Fixed) (наименование услуг: «Комплексный

расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).

7.4 При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 256 Кбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

7.5 При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

7.6 На тарифном плане МЕГА Прайм (Fixed) предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

7.7 На тарифном плане МЕГА Прайм (Fixed) по технологии GPON доступно подключение дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет.

- Стоимость услуги списывается ежедневно равными долями;
- Управление услугой доступно только в магазинах A1.

7.8 Компания гарантирует стабильную работу на сети фиксированной связи и внутренних ресурсах при подключении оборудования клиента через кабель.

Общие условия предоставления комплексного продукта:

8. Абонентская плата по тарифным планам комплексного продукта списывается ежедневно равными долями в соответствии с тарифами компании.

9. При подключении услуги «Пауза» будет приостановлено оказание всех услуг связи в рамках комплексного продукта в течение 24 часов. Оказание услуги «Пауза» происходит согласно Порядку оказания услуги «Пауза».

10. В случае блокировки в рамках комплексного продукта оказание всех услуг связи приостанавливается по лицевому счету.

11. Возможность переоформления доступна либо в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм, либо в рамках предложения Интернет для дома.

11.1 Переоформление комплексного продукта доступно только при отсутствии действующих обязательств у первоначального клиента и при необходимости, если это предусмотрено комплексным продуктом.

12. В рамках комплексного продукта МЕГА Прайм смена тарифного плана не доступна.

13. Расторжение возможно только в случае прекращения обслуживания по всем услугам связи комплексного продукта МЕГА Прайм, а также при условии соблюдения всех условий Дополнительного соглашения к договору и выплаты штрафных санкций при их наличии. Расторжение одного из тарифных планов комплексного продукта недоступно.

14. При приобретении оборудования в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользования услугами связи в рамках тарифных планов на срок, указанный в дополнительном соглашении.

15. Действие комплексного продукта МЕГА Прайм прекращается:

15.1 при смене тарифного плана МЕГА Прайм (Mobile);

15.2 при смене тарифного плана МЕГА Прайм (Fixed);

15.3 при расторжении договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану МЕГА Прайм (роутер) либо тарифному плану МЕГА Прайм (Mobile);

15.4 при расторжении договора об оказании услуг по сети фиксированной связи по тарифному плану МЕГА Прайм (Fixed);

15.5 в случае переоформления одного из договоров об оказании услуг электросвязи и/или договора об оказании услуг по сети фиксированной связи на третье лицо со сменой тарифного плана.

16. Управление услугами в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм доступно в приложении Мой А1 и Личном кабинете.

17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, опубликовав изменения на официальном сайте a1.by.

18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи и/или договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией, а также порядками оказания услуг компании.