

## Порядок оказания услуги ВОКА

**Услуга ВОКА** – это услуга по предоставлению клиенту права доступа к видеоконтенту.

### Общие положения

1. Факт использования услуги ВОКА означает согласие пользователя услуги (клиента) с настоящим Порядком.
2. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой ВОКА, а также их последствия.
3. Обязанности клиента:
  - 3.1. Клиент обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.
  - 3.2. Клиент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для функционирования услуги ВОКА.
  - 3.3. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использовать услугу в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
  - 3.4. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействий), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой ВОКА: фильмы, телепередачи и т.д.
4. В обозначении Имени пользователя не могут быть использованы нецензурные слова и выражения, иные слова грубого, оскорбительного содержания. Использование недопустимого Имени пользователя может повлечь смену Имени на случайное (например, Пользователь XXXX, где XXXX последние 4 цифры номера телефона или логина).
5. Компания не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.
6. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные в результате передачи клиентом своих авторизационных данных третьим лицам.
7. Компания не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги ВОКА, поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.
8. Информация о тарифах, подписках, пакетах и ТВ-каналах услуги ВОКА доступна на интернет-ресурсах компании [www.a1.by](http://www.a1.by), [www.voka.tv/about](http://www.voka.tv/about) и [www.internet.a1.by/iptv](http://www.internet.a1.by/iptv).
9. Контент, предоставляемый в рамках подписок, пакетов услуги ВОКА регулируется договорными отношениями компании с правообладателями.
10. Просмотр контента возможен только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого интернет-провайдера и оператора сотовой

подвижной электросвязи.

11. Компания имеет право вносить изменения в перечень контента, предоставляемого в рамках подписок, пакетов, а также вносить изменения в список каналов внутри подписки, пакета по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

12. В случае нарушения клиентом п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка предоставление услуги прекращается и компания вправе взыскать штраф в размере 15 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный клиентом, или убытки компании, понесенные в результате таких действий (бездействия) клиента, превышает сумму штрафа, то компания вправе взыскать с клиента дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, пользователь услуги ВОКА и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуги ВОКА.

14. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by) и [www.internet.a1.by](http://www.internet.a1.by)

### **Особенности предоставления услуги ВОКА, доступной по технологии OTT**

**OTT** — метод (формат), с помощью которого информация, набор данных (цифровой контент, файлы), разбивается на IP пакеты и доставляется от одного компьютера к другому по неуправляемой сети Интернет (по сетям сторонних операторов связи) от источника к получателю.

1. Воспользоваться услугой ВОКА можно на сайте [www.voka.tv](http://www.voka.tv); при помощи приложения ВОКА для мобильных устройств с операционными системами (ОС) Android (версия 5.0 и выше) и iOS (версия 9.0 и выше), приложения ВОКА для приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Apple TV, для телевизоров на базе операционных систем LG webOS, Tizen OS, Android TV. При использовании SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до окончного устройства, воспроизводящего услугу. При использовании телевизионной приставки STB, доступность контента подписок ВОКА, подключенных по другим лицевым счетам клиента, регулируется условиями подписки, предоставляемого по тарифному плану клиента.

2. Услуга ВОКА оказывается в подписках. Подписки услуги ВОКА, которые доступны для подключения в разделе «Подписки» с периодом списания абонентской платы 30 дней:

- Все Включено
- Амедиатека

2.1 Подписки услуги ВОКА, которые недоступны для подключения в разделе «Подписки» с периодом списания абонентской платы 30 дней:

- Фильмы и сериалы

- Детям
- START

3. Подписки услуги VOKA, которые недоступны для нового подключения:

- ТВ Расширенный
- Фильмы и Сериалы (арх.)
- ТВ Базовый
- Фильмы и Сериалы (арх)
- Все включено (арх)
- Спорт
- Все включено Премиум

3.1 Подписка Все включено (арх) может одновременно быть подключена с подписками ТВ Базовый или Фильмы и Сериалы (арх).

4. Периоды подписок – 1 сутки, 30 суток, 90 суток, 180 суток, 365 суток, 730 суток, 1095 суток. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока пользователь услуги VOKA не отключит пакет. Подписки на 90, 180, 365, 730, 1095 суток по истечении своего срока продлеваются автоматически с периодом подписки 30 суток.

5. Стоимость подписки списывается единовременно в полном объеме на условиях предоплаты с баланса лицевого счета клиента при подключении, продлении или смене подписки. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного платежного документа и документа, удостоверяющего личность. Расходы по возврату компенсируются плательщиком на основании действующих тарифов.

6. Услуга VOKA предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту, согласно Приложению 1, представляют собой доступ к просмотру одной единицы контента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

#### **Приложение 1:**

<b>Название услуги</b>	<b>Категория</b>
Доступ к TVOD ТимАрт(WarnerBros)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПрспект	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(Disney)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(Paramount)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(20 Century Fox)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD VOKA шоу	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

7. Стоимость Доступа к TVOD-контенту зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра контента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра контента не фиксируется.

8. Услуга ВОКА предоставляет возможность использования PPV-контента. Услуги Доступ к PPV-контенту, согласно Приложению 2, представляют собой доступ к онлайн-просмотру одной единицы контента по разовому запросу во время онлайн-трансляции контента без автоматического продления.

**Приложение 2:**

Название услуги	Категория
Доступ к PPV-контенту А	категория 1, 2, 3, 4, 5,6,7,8

9. Возможность приобретения Доступа к PPV-контенту предоставляется заранее до онлайн-трансляции. Стоимость Доступа к PPV-контенту зависит от категории и списывается при приобретении права просмотра одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента.

10. Подключение подписок услуги ВОКА и отключение подписок производится при помощи функционала мобильного приложения ВОКА, сайта [www.voka.tv](http://www.voka.tv), приложения ВОКА для приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Smart TV (LG, Samsung) или промокода (только подключение подписки). Промокод – уникальная буквенно-цифровая комбинация, позволяющая получить скидку на услугу. Подключение пакетов на 90, 180, 365,730,1095 суток происходит только с помощью промокода.

11. Условия предоставления услуги ВОКА:

11.1. Просмотр контента в приложения ВОКА возможен с использованием каналов связи как А1, так и других интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

11.2. Интернет-трафик услуги ВОКА при просмотре контента в сетях интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

11.3. Услуга не предоставляется при использовании мобильного интернета в случае:

- отключения исходящей связи;
- отключения входящей и исходящей связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

Стоимость подписки на услугу в этом случае не взимается.

11.4. Подписка ТВ Базовый включена в стоимость тарифных планов мобильной связи, Smart Бесконечный, Бизнес-класс, lemon, МЕГА Макс, тарифных планов линейки Анлим. Подписка Детям включена в стоимость тарифного плана lemon Z. Подписка Фильмы и сериалы включена в тарифные планы Комфорт L, Комфорт XL, lemon Y, lemon X».

11.4.1. Доступ к подписке ТВ Базовый предоставляемый в рамках тарифных планов/интернет-пакетов, прекращается при отключении интернет-пакетов, либо при смене тарифного плана/интернет-пакета на другой, не включающий в абонентскую плату подписку ТВ Базовый.

12. Услуга ВОКА не предоставляется в международном роуминге. Интернет-трафик, потребленный в зарубежных сетях при попытке установить соединение с приложением, тарифицируется по роуминговым тарифам, согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет»

13. Первичным учетным документом на предоставление доступа считается Счет-акт оказанных услуг, который отсылается клиенту ежемесячно.

**Особенности предоставления услуги ВОКА, доступной по технологиям Ethernet и GPON от А1**

**Ethernet** — семейство технологий пакетной передачи данных между устройствами для компьютерных и промышленных сетей.

**GPON** — это технология подключения интернета, цифрового телевидения и IP-телефонии через один кабель.

1. Для пользования услугой клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь оконечное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги VOKA. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео-режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2. Воспользоваться услугой VOKA можно на сайте [www.voka.tv](http://www.voka.tv); с использованием приложения VOKA для приставок на базе операционной системы Android TV, для телевизоров на базе операционных систем LG webOS, Samsung Tizen OS, Android TV, при использовании телевизионной приставки STB.

При использовании SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

При использовании телевизионной приставки STB, доступность контента подписок VOKA, подключенных по другим лицевым счетам клиента, регулируется условиями подписки, предоставляемой по тарифному плану клиента.

3. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление услуги VOKA возможно, указаны на сайте компании.

4. Услуга VOKA предоставляется в рамках тарифных планов Компании согласно Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц и Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц.

5. Для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA:

- Фильмы и сериалы IPTV
- Детям IPTV
- Все включено IPTV
- Амедиатека IPTV
- START IPTV

Абонентская плата списывается каждый день равными долями, период списания 30 дней.

Перечень подписок доступных для подключения только из раздела «Аккаунт»:

- Амедиатека IPTV
- START IPTV

6. Управление подписками доступно в приложении VOKA на приставке STB (билд 944 и выше), а также при обращении в магазины А1.

7. Услуга не предоставляется в случае:

- отключения исходящей связи;
- отключения входящей и исходящей связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

Стоимость подписки за услугу в этом случае не взимается.

8. Услуга VOKA предоставляет возможность использования TVOD-контента.

Услуги Доступ к TVOD-контенту IPTV, согласно Приложению 4, представляют собой доступ к просмотру одной единицы контента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

**Приложение 4:**

<b>Название услуги</b>	<b>Категория</b>
Доступ к TVOD ТимАрт(WarnerBros) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПрспект IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(Disney) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(Paramount) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм(20 Century Fox) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD VOKA шоу IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

9. Стоимость Доступа к TVOD-контенту IPTV зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра контента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра контента не фиксируется.