

**Порядок оказания услуг в рамках актуальных тарифных планов мобильной связи**

<b>Тарифный план</b>	<b>Период предоставления</b>	<b>Включено в абонентскую плату</b>
«Драйв Старт»/«Драйв Старт» с предоплатой	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Драйв Актив»/«Драйв Актив» с предоплатой	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Драйв Анлим»/«Драйв Анлим» с предоплатой	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* безлимит интернет-трафика
Smart Бесконечный	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети безлимит SMS и MMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Бизнес-класс»	месяц от даты подключения	минуты во все сети Европы и СНГ безлимит минут во все сети* безлимит минут внутри сети безлимит SMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Заботливый»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Победа»	календарный месяц	минуты внутри сети, SMS в сети операторов Республики Беларусь, минуты в другие сети Республики Беларусь*, интернет-трафик
«Детский»	календарный месяц	безлимит минут внутри сети безлимит интернет-трафика: 500 МБ без ограничения скорости, далее скорость до 256 Кбит/с

Простой	календарный месяц	минуты внутри сети интернет-трафик
«ГИГА»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 2 ГБ без ограничения скорости, далее скорость до 1 Мбит/с
«МЕГА Макс»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь*

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

## 1. Общие положения:

1.1 Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика».

1.2 Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3 Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».

1.4 Подключение доступно только для граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь за исключением тарифов с предоплатой.

Для иностранных граждан и лиц без гражданства доступен выбор тарифного плана с предоплатой «Драйв Турист».

1.5 Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5.1 Подключение и смена на тарифный план «МЕГА Макс» производится в рамках специального предложения компании.

1.6 Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана», а также для тарифов с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим» «Порядком смены тарифного плана между тарифами с предоплатой» и «Порядком оказания услуги «Переход с тарифа с предоплатой на тариф без предоплаты».

1.7 Клиенту доступно одно подключение на один из тарифных планов: «Победа», «Заботливый».

1.8 Управление пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

1.9 Пакеты: Безлимит на Youtube, Безлимитный Интернет, Безлимитный интернет до 512 Кбит/с, Безлимитный интернет до 1 Мбит/с, Безлимитный интернет до 2 Мбит/с, Турбокнопка, Безлимит минут внутри сети, Безлимит минут во все сети, Безлимит интернета (МЕГА Макс) являются дополнительными услугами.

2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах «Драйв Старт», «Драйв Актив» и тарифов с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив»:

2.1 Тарифные планы «Драйв Старт», «Драйв Актив».

2.1.1. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Тарифные планы доступны для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

2.1.3. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.1.4. Абонентская плата тарифных планов списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

2.1.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакеты интернет-трафика согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 SMS.

2.2 Тарифы с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив»:

2.2.1. Оказание услуг на тарифах предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.2.2. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.2.3. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.2.4. Условия предоставления услуг связи на тарифах с предоплатой «Драйв Старт», «Драйв Актив» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.2.5. На тарифных планах списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

2.2.5.1. Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который оплачивается при приобретении SIM-карты.

2.2.5.2. Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

2.2.6. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными в компании.

2.2.7. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

2.2.7.1. пакеты интернета, условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой, пакеты минут, условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

3. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Драйв Анлим» и тарифе с предоплатой «Драйв Анлим»:

3.1 Тарифный план «Драйв Анлим»:

3.1.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

3.1.2 Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

3.1.3 Абонентам, обслуживаемым на тарифном плане «Драйв Анлим», не предоставляется возможность подключения пакетов мобильного интернета.

3.1.4 Абонентам тарифного плана «Драйв Анлим» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.1.6 Безлимитный интернет-трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Компания оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в иных устройствах.

3.1.7 При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - 480р.

3.1.8 Абонентам тарифного плана доступна для подключения услуга «Режим модема» согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 SMS.

3.2 Тариф с предоплатой «Драйв Анлим»:

3.2.1 Доступен для подключения/смены физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

3.2.2 Оказание услуг предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

3.2.3 Условия предоставления услуг связи на тарифе с предоплатой «Драйв Анлим» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

3.2.4. На тарифе списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

3.2.4.1 Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который оплачивается при приобретении SIM-карты.

3.2.4.2 списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

3.2.5 Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

3.2.6 Абонентам «Драйв Анлим» с предоплатой не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет» и услуги «Режим модема».

3.2.7 Абонентам тарифного плана «Драйв Анлим» с предоплатой при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.2.8 Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного

телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

3.2.9 Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты минут, условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

4. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Smart Бесконечный»

4.1 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга ВОКА оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА.

4.2 Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.

4.3 Абонентам не предоставляется возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

5. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Бизнес-класс»

5.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты,

«Переоформление абонента», все виды детализации, «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка на ТВ Базовый (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА).

5.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на «Международный интернет-роуминг», на «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 30 мин.+20 SMS», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

5.3 Абонентская плата тарифного плана списывается единовременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

5.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в

полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

5.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## 6. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Заботливый»

### 6.1 Подключени и смена на данный тарифный план доступна:

6.1.1 Физическим лицам гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь:

- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;
- ветераны боевых действия на территории других государств;
- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетние или совершеннолетние узники;
- инвалиды первой и второй групп;
- инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет

6.1.2 Юридическим лицам, которые являются некоммерческими организациями, не имеющими в качестве цели своей деятельности извлечение прибыли, и осуществляющие благотворительную деятельность по социальной защите инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действия на территории других государств и детей сирот.

6.2. Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания компании, пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров по предъявлению клиентом: документа удостоверяющего личность и документа подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

- пенсионеров;
- ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;
- ветеранов боевых действия на территории других государств;
- лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверения о праве на льготы;
- несовершеннолетних или совершеннолетних бывших узников фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывших несовершеннолетних узников иных мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны,
- инвалидов первой, второй и третьей групп;

- инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет.

6.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Заботливый».

6.4. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

6.5. Абонентская плата по тарифному плану списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце.

6.6. Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты мобильного интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакеты минут согласно Порядку предоставления пакетов минут, пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь согласно Порядку оказания услуги 500 SMS.

## 7. Особенности предоставления услуг на тарифном плане WEB Легкий

7.1 С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», SMS-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

## 8. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Детский»

8.1 Подключение на тарифный план доступно клиентам физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

8.2 На тарифном плане доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут.

8.3 Смена на тарифный план «Детский» производится только в магазинах А1.

## 9. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Победа»

9.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц, ветеранов-участников Великой Отечественной войны (согласно приложению 1).

9.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания, интернет-магазине компании по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу.

9.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

## 10. Тарифный план «Простой».



10.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

10.2 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

10.3 Абонентская плата списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

10.4 На тарифном плане доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет», пакетов минут согласно Порядку предоставления пакетов минут.

11. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «ГИГА»

11.1. Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

11.2. Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц, а также индивидуальных предпринимателей.

11.3. Абонентская плата по тарифному плану списывается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце..

11.4. На тарифном плане не предоставляются:

- пакет Плюс голосовой почты.
- дополнительные пакеты минут.

11.5. Доступно подключение пакетов интернета согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».

11.6. Абонентам тарифного плана доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

11.7. Трафик, включенный в абонентскую плату, расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

12. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «МЕГА Макс»

12.1. Вместе с тарифным планом «МЕГА Макс» всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», а также предоставляется возможность управления данным пакетом (подключение/отключение).

12.2. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» в каналах самообслуживания, за

исключением USSD и Личного кабинета. Отключение пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» доступно при обращении в магазины «А1».

12.3. Подключение и смена на тарифный план производится в рамках специального предложения компании.

12.4. Абонентская плата тарифного плана «МЕГА Макс», а также пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» списывается равными долями в течении месяца.

12.5. Абонентам «МЕГА Макс» не предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов минут.

12.6. Абонентам «МЕГА Макс» предоставляется возможность подключить дополнительный пакет 500 SMS.

12.7. Для абонентов тарифного плана «МЕГА Макс» возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

12.8. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

12.9. Услуга «Режим модема» предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией, только при наличии подключенного пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)».

12.10. В случае, если у абонента отключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», абонент может раздавать интернет-трафик исходя из расценок тарифного плана «МЕГА Макс».

12.11. На тарифном плане «МЕГА Макс» безлимитный интернет трафик пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

12.12. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

12.13. Тарифный план участвует в специальном предложении компании - «Интернет для дома». Подробности в Порядке предоставления услуг в рамках предложения «Интернет для дома».

12.14. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга ВОКА оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги ВОКА.

13. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения стоимости.

14. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).

15. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.