

## Порядок предоставления тарифных планов «#ВсёвДом Интернет Промо», «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» для физических лиц

Тарифные планы «#ВсёвДом Интернет Промо», «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» по технологиям Ethernet или GPON:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период предоставления
#ВсёвДом Интернет Промо	до 100	нет	30 дней
#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо	до 100	расширенный	30 дней

### 1. Особенности предоставления тарифных планов:

1.1 Возможность подключения тарифных планов доступна в рамках специальных предложений компании.

1.2 Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются, исходя из технической возможности.

1.3 Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

Для тарифного плана «#ВсёвДом Интернет Промо» скорость передачи данных снижается до 50 Мбит/с после использования клиентом объема 10 ТБ в рамках каждого календарного месяца.

1.4 На тарифных планах «#ВсёвДом Интернет Промо», «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» доступно подключение дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента. Оказание услуги – согласно Порядку предоставления дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет.

1.5 Смена действующего тарифного плана на тарифные планы «#ВсёвДом Интернет Промо», «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» недоступна.

1.6 На тарифном плане «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Расширенный (услуга VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

1.7 На тарифном плане «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA.

1.8 При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право как снижать скорость доступа в сеть интернет до 256 Кбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

1.9 Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступны при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

Количество оборудования, необходимого для оказания услуги не должно превышать более 1 единицы.

1.10 Пользование ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступны при подключении услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

Количество оборудования, необходимое для оказания услуги на тарифном плане «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо» предоставляется согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

## **2. Общие положения:**

2.1. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

2.2 Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифный план «#ВсёвДом Интернет и ТВ Промо», может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакет IPTV Расширенный, указан на официальном сайте компании [www.internet.a1.by](http://www.internet.a1.by).

2.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

2.4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.