

## Порядок оказания услуги «Координатор 2.0»

### 1. Общие положения

Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между Унитарным предприятием по оказанию услуг «А1» (далее — компания) и пользователем, у которого подключена услуга «Координатор 2.0» (далее — услуга).

### 2. Термины и определения

В настоящем документе применяются следующие термины с соответствующими определениями:

**Мобильное приложение «Координатор А1»** — специальное программное обеспечение для смартфонов и планшетов, передающее данные в личный кабинет пользователя услуги.

А также термины, содержащиеся в публичном Договоре об оказании услуг электросвязи, размещенном на сайте <https://www.a1.by>. **Обезличивание персональных данных** — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

**Объект наблюдения** — оборудование (мобильное устройство, трекер, контроллер и др.), которое передает данные в личный кабинет пользователя услуги.

**Оператор** — государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, в том числе индивидуальный предприниматель (далее, если не определено иное, - физическое лицо), самостоятельно или совместно с иными указанными лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных.

**Пользователь услуги** — клиент компании, резидент Республики Беларусь — физическое лицо (кроме тарифных планов с предоплатой), юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, ремесленник и самозанятый (кроме тарифного плана «Телеметрия NBИОТ»), у которого подключена услуга «Координатор 2.0», зарегистрированный в личном кабинете услуги на сайте <https://coordinator.a1.by>.

**Уполномоченное лицо** — государственный орган, юридическое лицо Республики Беларусь, иная организация, физическое лицо, которые в соответствии с актом законодательства, решением государственного органа, являющегося оператором, либо на основании договора с оператором

осуществляют обработку персональных данных от имени оператора или в его интересах.

**Услуга «Координатор 2.0»** – это услуга на базе GPS/ГЛОНАСС, позволяющая контролировать перемещение объектов наблюдения.

А также термины, содержащиеся в публичном Договоре об оказании услуг электросвязи, размещенном на сайте <https://www.a1.by>.

### **3. Условия оказания Услуги**

#### **3.1. Услуга позволяет:**

- определять местоположение объектов наблюдения в режиме реального времени;
- просматривать истории перемещений;
- добавлять контрольные точки и геозоны;
- назначать объектам наблюдения задачи;
- отправлять уведомления о посещении геозон и других событиях;
- планировать посещение объектами наблюдения контрольных точек;
- получать отчеты: по движению и стоянкам, пробегу, превышению скорости, посещениям при передвижении объекта наблюдения с помощью автотранспортного средства;
- осуществлять просмотр (онлайн в браузере) и экспорт данных в форматах PDF, Excel;
- хранить данные в личном кабинете пользователя в течение 90 дней, при условии неиспользования услуги.

3.2. Использование услуги означает наличие у пользователя услуги разрешения объекта наблюдения на определение его местоположения.

3.3. Подключение услуги производится по заявлению клиента.

3.3.1. После подключения услуги на абонентский номер пользователя отправляется SMS с уникальными идентификационными данными, которые используются для дальнейшего доступа к личному кабинету в веб-интерфейсе услуги на сайте <https://coordinator.a1.by>.

3.3.2. В отношении информации пользователя услуги сохраняется ее конфиденциальность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.4. Для добавления объекта наблюдения пользователю необходимо:

- авторизоваться в личном кабинете услуги с помощью уникальных идентификационных данных, полученных по SMS;
- создать объект наблюдения, указав информацию о его абонентском номере и выбранном функциональном пакете;
- на мобильное устройство объекта наблюдения установить мобильное приложение «Координатор А1» или использовать персональный GPS-трекер, иное устройство;
- активировать доступ в интернет объекту наблюдения для передачи данных.

3.5. Для корректной работы мобильного приложения «Координатор А1» мобильное устройство должно соответствовать следующим требованиям:

- операционная система Android (версии Android 7.0 и выше, кроме Android GO);
- оперативная память оборудования от 3 Гб;
- наличие встроенного и активированного модуля GPS/ГЛОНАСС.

3.6. GPS-трекер должен поддерживать протоколы, используемые в работе услуги. Поддерживаются стационарные трекеры (приборы производителя Teltonika), переносные трекеры (TMT 250, Mielta M1, Hardlite Total, cguard atom).

3.7. Назначение функционального пакета объекту наблюдения производится пользователем самостоятельно в личном кабинете.

3.8. Совместимость и поддержка всех функций услуги во всех без исключения web-браузерах и их версиях не гарантируется.

3.9. Регистрируясь в личном кабинете, пользователь услуги соглашается с Порядком предоставления услуги «Координатор 2.0». Размер абонентской платы услуги зависит от количества объектов наблюдения и выбранного для объекта наблюдения функционального пакета.

Начисление абонентской платы за услугу начинается с момента добавления первого объекта наблюдения и заканчивается после удаления последнего объекта наблюдения из учетной записи пользователя. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями.

3.10. Интернет-трафик, израсходованный в рамках услуги, тарифицируется по тарифам Интернет-провайдера, предоставляющего доступ объекту наблюдения в Интернет. Мобильный интернет-трафик в роуминге — по роуминговым тарифам.

3.11. Услуга не предоставляется в случае отключения пользователя от сети связи (входящая и исходящая связь), в том числе при использовании услуги «Пауза».

3.12. Учетная запись пользователя и вся информация, содержащаяся в личном кабинете пользователя, может быть удалена без возможности восстановления в следующих случаях:

- отключение пользователя услуги от сети связи в течение 90 дней;
- отключения услуги;
- по истечении 90 дней с момента приостановления услуги по причине удаления последнего объекта наблюдения из личного кабинета услуги Координатор 2.0.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. Пользователь услуги самостоятельно несет ответственность за:

- все риски, связанные с использованием или невозможностью использования услуги;
- правомерность своих действий в отношении объектов наблюдения, включая сбор, хранение и использование данных о местоположении;
- разглашение данных, которые передаются в личный кабинет, об объектах наблюдения;
- сохранность авторизационных данных услуги.

4.2. Компания не несет ответственность за:

- любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, включая упущенную выгоду или потерянные данные, вред чести, достоинству или деловой репутации, связанные с использованием услуги;
- актуальность, точность и достоверность информации, полученной с помощью использования услуги, ввиду возможных технических ограничений услуги;
- полноту и точность картографических сведений, предоставляемых соответствующими организациями — третьими лицами, за работу каналов и сетей связи общего пользования, находящихся вне зоны ее контроля, в том числе Интернет и системы глобального позиционирования.

## **5. Порядок обработки персональных данных в рамках оказания услуги**

5.1. Обработка персональных данных в рамках оказания услуги осуществляется в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», а также иных законодательных актов Республики Беларусь в области защиты информации и персональных данных.

5.2. В рамках оказания услуги компания выступает в качестве Уполномоченного лица.

5.3. Уполномоченное лицо осуществляет обработку персональных данных с целью оказания услуги в соответствии с п. 3.1 настоящего Порядка.

5.4. Обработке Уполномоченным лицом подлежат обезличенные персональные данные: абонентский номер, не позволяющий без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных или объекту наблюдения.

5.5. Обработка обезличенных персональных данных осуществляется в форме, не позволяющей определить субъекта персональных данных Уполномоченным лицом. В рамках оказания услуги Уполномоченное лицо не осуществляет идентификации субъектов персональных данных.

5.6. Оператор гарантирует наличие правовых оснований для обработки персональных данных при их необходимости, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в области защиты информации и персональных данных. Уполномоченное лицо не обязано получать согласие субъекта персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению оператора необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает оператор.

5.7. Перечень действий, которые будут совершаться с обезличенными персональными данными Уполномоченным лицом в рамках оказания услуги: сбор, систематизация, использование, хранение, обезличивание, удаление.

Уполномоченное лицо осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных субъектов персональных данных.

5.8. В ходе оказания услуги Уполномоченным лицом не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или

философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, а также генетических и биометрических персональных данных.

5.9. После прекращения обработки обезличенных персональных данных в связи с достижением цели обработки либо прекращении оказания услуги Уполномоченное лицо прекращает обработку соответствующих обезличенных персональных данных и передает их Оператору, либо удаляет (блокирует) их.

5.10. Основные права и обязанности Оператора и Уполномоченного лица:

5.10.1. Оператор имеет право:

определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, в соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных данных;

в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

5.10.2. Оператор обязан:

принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных»;

сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как Оператору стало известно о таких нарушениях;

исполнять требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных.

5.10.3. Уполномоченное лицо имеет право:

определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей в рамках оказания услуги, в соответствии с законодательством о защите персональных данных.

5.10.4. Уполномоченное лицо обязано:

осуществлять обработку персональных данных, полученных от Оператора, в рамках заранее определенных и законных целей, указанных в п. 7.3 настоящего Порядка. В случае наступления обстоятельств, делающих подобную обработку невозможной по каким-либо причинам, Уполномоченное лицо обязано в максимально короткий срок информировать Оператора об этом. В этом случае Оператор имеет право приостановить передачу персональных данных;

принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения,

предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;  
информировать Оператора о технических сбоях и/или неисправностях, влияющих на процесс своевременного оказания услуги;  
соблюдать конфиденциальность и не разглашать третьим лицам персональные данные, ставшие известными Уполномоченному лицу рамках оказания услуги;  
незамедлительно уведомлять Оператора о нарушениях систем защиты персональных данных.

5.11. Меры, применяемые Уполномоченным лицом для защиты персональных данных, в рамках оказания услуги:

обеспечение защиты персональных данных осуществляется в рамках действующей в компании системы защиты персональных данных и информационной безопасности, и, в частности, достигается путем:

издания [Политика конфиденциальности Координатор А1](#);

установления Порядка доступа к персональным данным, в том числе обрабатываемым в информационных ресурсах (системах) Уполномоченного лица;

применения организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных при их обработке в информационных системах;

применением сертифицированных средств защиты информации.

## **6. Изменение Порядка оказания услуги**

6.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменить настоящий Порядок, публикуя изменения на сайте <https://www.a1.by>.

6.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, пользователь и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг, размещенными на сайте компании <https://www.a1.by>.