

Порядок предоставления пакета «Безлимит интернета и минут»

1. Данный порядок регламентирует предоставление пакета «Безлимит интернета и минут» (далее «Пакет») клиентам- физическим лицам*, обслуживающимся на тарифных планах с абонентской платой мобильной связи и принявших специальные условия на тарифные планы с абонентской платой мобильной связи, которые регулируются правилами рекламных акций по сети фиксированной связи, а также принявших специальные условия на тарифные планы с абонентской платой мобильной связи, которые регулируются соглашением об участии в программе лояльности «А1 плюс».

**граждане Республики Беларусь, иностранные граждане или лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь.*

2. Пакет включает:

- неограниченное количество минут исходящих вызовов во все сети Республики Беларусь (кроме международного роуминга) (далее - безлимит минут во все сети (спец. условия));
- неограниченный объем интернет-трафика (кроме международного роуминга) (далее - безлимит интернета (спец. условия)).

3. Особенности предоставления пакета:

- Пакет подключается после подтверждения участия в специальном предложении по сети фиксированной связи или в рамках соглашения об участии в программе лояльности «А1 плюс».
- При подключении пакета «Безлимит интернета и минут» происходит отключение всех дополнительных пакетов минут внутри/во все сети, а также пакетов интернета.
- В первую очередь расходуется трафик пакета, затем трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана клиента.
- Период предоставления пакета – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен. Безлимитный трафик предоставляется в течение 24 часов с момента подключения или продления.

4. При наличии активированного пакета «Безлимит интернета и минут» на мобильном номере возможность подключения услуги «Режим модема» не доступна.

5. Получение информации о пакете доступно в Личном кабинете, приложении Мой А1.

6. Трафик пакета не расходуется:

- Безлимит минут во все сети (спец. условия): при звонках на «любимые» номера, при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера;
- Безлимит интернета (спец. условия) не расходуется в роуминге.

7. Отключение пакета происходит автоматически в момент исключения абонентского номера из специального предложения по сети фиксированной связи или в рамках соглашения об участии в программе лояльности «А1 плюс». Ранее отключенные дополнительные услуги (пакеты) клиент подключает самостоятельно через системы самообслуживания.

8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by.

9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями соглашения об участии в программе лояльности «А1 плюс» и договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.