

ПРАВИЛА ПОСТАВЩИКА ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ УНИТАРНОГО ПРЕДПРИЯТИЯ «А1»

Оглавление:

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	2
ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ.....	3
ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ «А1».....	3
ГЛАВА 4 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ.....	6
ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ	7
ГЛАВА 6 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ.	7
ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮЖДЕНИЕ ПРАВИЛ	8
ГЛАВА 8 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ	8
ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	8

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПРАВИЛА И ПРОЦЕДУРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

1.1 Настоящие Правила поставщика платежных услуг унитарного предприятия «А1» (далее - Правила) определяют общую информацию, устанавливают порядок организации и функционирования унитарного предприятия «А1» как поставщика платежных услуг, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З "О платежных системах и платежных услугах" (далее – Закон) и иными актами законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

1.2 Унитарное предприятие «А1» (далее – Компания): адрес местонахождения: 220030 г. Минск, ул. Интернациональная, 36-2, тел./факс 375 17 2178492 – (канцелярия), единый номер для абонентов А1, МТС, life:) – 150, E-mail: 150@A1.by, УНП 101528843 БИК PJCBVY2X, сайт в сети Интернет: www.A1.by.

Является поставщиком платежных услуг: Инициирование платежа; Эмиссия (создание) или распространение иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов; Платежные услуги по операциям с электронными деньгами: распространение; Информационные платежные услуги; Эквайринг платежных операций.

В процессе функционирования Компания осуществляет взаимодействие с: [Электронной платежной системой «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение»](#), [Платежной системой R-BANK](#) и [Платежной системой ОАО «Белгазпромбанк»](#).

Регистрационный номер поставщика платежных услуг: 112.101528843.0-0-3-4-5.0010-6.0100-0-0-9

1.3. Перечень документов, регулирующих взаимоотношения с пользователями, регламентирующих правила и процедуры функционирования Компании в рамках оказания платежных услуг, расположен на [сайте](#) Компании.

1.4 Термины и их определения, используемые в настоящих Правилах, указаны в [Соглашении об использовании приложения A1 banking](#), [Соглашении об использовании приложения Мой А1 в части программного модуля «Мой А1. Финансы»](#), [Порядке предоставления услуги «А1 Pay»](#) или имеют значения определенные Законом.

1.5. Настоящие Правила размещаются на сайте Компании для ознакомления пользователями.

ГЛАВА 2 ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТЕЖНЫХ СИСТЕМ, С КОТОРЫМИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ПОРЯДОК ТАКОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

2.1. При оказании платежных услуг Компания взаимодействует со следующими платежными системами:

2.1.1 Электронная платежная система «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение» (далее – ЭПС «R-Bank») - при операциях с электронными деньгами «iPay»;

2.1.2 Платежная система ОАО «Белгазпромбанк» (далее – ПС «Белгазпромбанк») - при операциях и денежных переводах с использованием реквизитов банковских платежных карточек;

2.1.3 Платежная система «R-BANK» (далее – ПС «R-BANK») - при операциях по Виртуальной карте A1.

2.2 Порядок взаимодействия с указанными в пункте 2.1 настоящих Правил платежными системами определяется требованиями законодательства, правил указанных платежных систем и условиями заключенных договоров.

2.3 Компания может также взаимодействовать с другими платежными системами, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, который ведется Национальным банком Республики Беларусь.

ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ УНИТАРНЫМ ПРЕДПРИЯТИЕМ «A1»

3.1. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ИНИЦИИРОВАНИЯ ПЛАТЕЖА

3.1.1. Платежная услуга инициирования платежа включает в себя обработку Компанией полученной от пользователя информации, содержащей детали платежа, в результате чего формируется платежное указание для его дальнейшей передачи банку, в рамках чьей платежной системы осуществляется операция, или платежному агрегатору.

3.1.2 При пользовании услугой «A1 Pay» пользователь формирует платежное указание путем заполнения следующих реквизитов в приложении «Мой A1» или на веб-странице Компании, размещенной в сети Интернет (содержащей поля, чекбоксы и кнопки, а также иные опции) предназначенной для указания пользователем информации, необходимой для осуществления Компанией платежной операции и формирования платежного указания (далее – платежная страница) в зависимости от доступной ко вводу информации, может указываться:

- абонентский номер;
- код раздела «Банкинг»;
- номер заказа;
- аутентификационные данные.

Клиент несет ответственность за достоверность, корректность, полноту и точность заполнения всех данных (за формирование платежного указания).

3.1.3 При оказании иных услуг перечень обязательных сведений (реквизитов) для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется платеж, и не зависит от Компании;

3.1.4 Платежное указание считается сформированным после заполнения всех обязательных полей и нажатия кнопки «Оплатить».

3.1.5. При предоставлении платежного указания, сформированного при использовании платежного инструмента или платежной страницы – с момента ввода пользователем последнего из аутентификационных данных, требуемых перед совершением платежной операции, отзыв согласия на совершение платежной операции не допускается.

3.1.6 При пользовании услугой «A1 Pay» платёжные операции осуществляются в пользу поставщиков услуг или в пользу платежного агрегатора с целью дальнейшего перечисления платежным агрегатором денежных средств в адрес поставщиков услуг. Указанная информация отражается в чеке в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.1.7. При иницировании платежей с помощью приложений «Мой A1» и A1 banking проводится многофакторная аутентификация пользователя в порядке, указанном в пункте 4.7 Соглашения об использовании приложения «Мой A1» в части программного модуля «Мой A1. Финансы» и пункте 4.7 Соглашения об использовании приложения A1 banking.

3.1.8. При иницировании платежей с помощью платежной страницы проводится многофакторная аутентификация пользователя в следующем порядке: пользователем вводится код, созданный им при Регистрации в Мой A1. Далее, при необходимости, пользователь вводит реквизиты для его платежной операции, а также код безопасности, направленный посредством СМС-сообщения на абонентский номер пользователя.

3.2. ПЛАТЕЖНАЯ УСЛУГА ПО ЭМИССИИ (СОЗДАНИЮ) ПЛАТЕЖНЫХ ИНСТРУМЕНТОВ

3.2.1. Поставщиком платежной услуги эмиссии (создания) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов, является Компания;

3.2.2. К таким инструментам относятся:

Приложение A1 banking – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.) и позволяющее его пользователю совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, либо проводить оплаты товаров, работ, услуг, посредством осуществления платежных операций с электронными деньгами «iPay», распространяемыми Компанией.

Приложение Мой А1 – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (телефон, смартфон, планшет и др.) и позволяющее его Пользователю получать информацию о состоянии счета и остатках трафика, изменять тарифный план, подключать и отключать услуги, получать справочную и иную информацию об услугах, тарифах Компании, получать информацию рекламного характера о новых акциях, услугах, тарифах, а также совершать Платежные операции с использованием программного модуля «Мой А1. Финансы».

Подробное описание приложений А1 banking и Мой А1 указано в документах, которые размещены на сайте Компании.

3.3. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ЭЛЕКТРОННЫМИ ДЕНЬГАМИ: РАСПРОСТРАНЕНИЕ

3.3.1. Электронные деньги - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента электронных денег по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

Компания является Агентом по распространению электронных денег «iPay», эмитентом которых является ЗАО «Банк «Решение». На основании заключенного договора с ЗАО «Банк «Решение» Компания осуществляет от имени и по поручению банка распространение электронных денег «iPay» в соответствии с правилами ЭПС «R-Bank» и условиями договора поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.4. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ

3.4.1. Информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии счетов, платежных обязательствах и иной информации, связанной с платежами, платежными операциями и (или) счетами;

3.4.2. Информационная платежная услуга оказывается Компанией на основании заключенного с пользователем договора на оказание платежных услуг (Соглашение об использовании соответствующего приложения);

3.4.3. Компания оказывает информационные платежные услуги, которые включают:

- предоставление информации об остатках и (или) движении денежных средств по счетам, о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществляемых по счетам, и иной информации по запросу пользователя;
- предоставление информации об остатках и (или) движении электронных денег «iPay», о платежах и (или) переводах электронных денег «iPay» и иной информации по запросу пользователя;
- предоставление пользователям посредством платежных инструментов Компании информации об их платежных обязательствах;

- предоставление отчетности;
- предоставление иной информации по платежам (платежным операциям) и информации, на основании которой возможно инициирование платежа.

3.4.4. Компания оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных данных в количестве, требуемом законодательством Республики Беларусь.

3.5. ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ ЭКВАЙРИНГА ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ.

3.5.1. Платежные услуги эквайринга платежных операции представляют собой деятельность Компании как платежного агрегатора, которые заключаются в приеме и перечислении денежных средств в безналичном порядке в целях осуществления платежей в пользу их получателей (поставщиков услуг или платежных агрегаторов) без открытия счетов пользователям.

3.5.2. Компания осуществляет прием безналичных платежей следующим способом: пользователь посредством приложения Мой А1 или платежной страницы поручает Компании денежные средства, внесенные в качестве аванса за услуги Компании и учитываемые на лицевом счете, направить в пользу поставщиков услуг или в пользу платежного агрегатора с целью дальнейшего перечисления платежным агрегатором денежных средств в адрес поставщиков услуг и осуществить платежную операцию.

3.5.3. Прием денежных средств в безналичном порядке в пользу поставщиков услуг или в пользу платежных агрегаторов с целью дальнейшего перечисления платежным агрегатором в адрес поставщиков услуг осуществляется Компанией на текущий (расчетный) банковский счет со специальным режимом функционирования, открытый Компанией в банке Республики Беларусь и предназначенный для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Компанией по договорам об оказании услуг эквайринга платежных операций (далее, если не указано иное, – специальный счет). Денежные средства различных получателей учитываются раздельно в соответствии с требованиями законодательства в области платежных услуг. Компания осуществляет платежи в адрес получателей банковским переводом на их текущие (расчетные) счета или их специальные счета.

ГЛАВА 4 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

4.1. Компания, как участник ЭПС «R-Bank», соблюдает предусмотренные в ЭПС «R-Bank» правила. Условия приостановления и прекращения участия в ЭПС «R-Bank» предусмотрены ее правилами.

4.2 Права и обязанности Компании, как поставщика платежных услуг, в части Платежных систем, с которыми Компания взаимодействует без заключения договора участия, предусмотрены заключенными с ними договорами.

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ

5.1. Гарантирование завершения расчетов при операциях с электронными деньгами «iPay» осуществляется в рамках ЭПС «R-Bank».

5.2 При операциях и денежных переводах с использованием реквизитов банковских платежных карточек – в рамках взаимодействия с ПС «Белгазпромбанк», при операциях с использованием Виртуальной карты A1 – с ПС «R-BANK».

5.3 При оказании услуг эквайринга платежных операций в целях исполнения своих платежных обязательств по гарантированию завершения расчетов Компания использует следующие методы:

использование для размещения и учета денежных средств по принятым платежам специальных счетов, открытых в банках Республики Беларусь. При этом денежные средства, находящиеся на специальных счетах, имеют целевое назначение, используются для осуществления названных платежей и не включаются в состав имущества Компании;

создание гарантийного фонда в размерах, установленных Компанией, в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Денежные средства гарантийного фонда размещаются на специальном счете.

5.4 Средства, размещенные в гарантийном фонде, имеют целевой характер и могут быть использованы Компанией только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для:

перечисления безналичных денежных средств в пользу получателей платежей, в случае если на специальном счете для размещения и учета денежных средств по принятым недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции;

возврата безналичных денежных средств пользователю, в случае если на специальном счете недостаточно денежных средств для совершения данной платежной операции.

ГЛАВА 6 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Компания, платежные системы и участники платежных систем, с которыми взаимодействует Компания, обязуются принимать все необходимые и разумные меры по обеспечению безопасности и защите информации, в том числе персональных данных пользователей, обмен которыми осуществляется в рамках платежных систем, в соответствии с Законом Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99-З "О защите персональных данных" и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.

6.2. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите соответствующих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.3. Порядок соблюдения мер по защите конфиденциальности и сохранности персональных данных и иной информации, а также ответственность сторон описаны в [Соглашении об использовании приложения A1 banking и Соглашении об использовании приложения Мой A1 в части программного модуля «Мой A1. Финансы»](#).

ГЛАВА 7 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕСОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ

7.1. Ответственность Компании, как поставщика платежных услуг, за нарушение порядка инициирования, порядка проведения платежных операций устанавливается в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг.

7.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Правил пользователи платежных услуг, оказываемых Компанией, несут ответственность в соответствии с заключенным договором и законодательством.

ГЛАВА 8 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

8.1. Компания обеспечивает оперативное рассмотрение споров, возникающих при оказании платежных услуг в сроки установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

8.2. В случае возникновения спора о неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции пользователю платежных услуг необходимо обращаться:

8.2.1. По операциям с использованием реквизитов банковских платежных карточек – в банк-эмитент карты;

8.2.2. По операциям с использованием электронных денег «iPay» – в Компанию.

8.3. В случае возникновения разногласий, Компания предпринимает все возможные меры для урегулирования возникших споров.

Спорные вопросы, возникающие в процессе деятельности, разрешаются в соответствии с заключенными договорами и законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 9 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, участники руководствуются заключенными договорами и законодательством.

9.2. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.