

## Порядок оформления заказа

### 1. Совершение покупки в интернет-магазине

Вы можете приобретать оборудование и аксессуары как физическое и как юридическое лицо. По умолчанию вы входите в магазин А1 как физическое лицо. Для совершения покупки на организацию перейдите в раздел юридических лиц <https://www.a1.by/business/shop>. Также физическое лицо может оставить заявку на покупку товара по номеру 150, после чего вам будет отправлено SMS на указанный абонентский номер с информацией о составе заказа. В дальнейшем представитель компании свяжется с вами посредством звонка для уточнения деталей и подтверждения заказа.

Сотрудники юридических лиц с подключением услуги «Раздельный счет» могут оформить покупку на номер телефона организации и самостоятельно оплатить свою покупку.

Посетители сайта интернет-магазина А1 могут воспользоваться сервисом «Видеоэксперт». Видеоэксперт – это возможность получения дополнительной консультации по товарам интернет-магазина с использованием видео через форму сайта. После заполнения формы, представленной после нажатия на виджет, произойдет соединение с консультантом в порядке очереди. Сотрудник компании не будет вас видеть. Во время консультации вы сможете увидеть интересующее вас оборудование, задать уточняющие вопросы и оставить заявку на приобретение товара в Интернет-магазине.

### 2. Шаги покупки в интернет-магазине для физических лиц

- 2.1. Выберите интересующий вас товар в каталоге или с помощью поиска.
- 2.2. На странице продукта выберите характеристики (цвет, память продукта, если они есть) и, если есть такая опция, количество единиц товара. Кроме того, для некоторых товаров вы можете выбрать разные условия покупки (см. п. «Условия покупки»), сменить тарифный план и заменить свою текущую SIM-карту на новую подходящего формата.
- 2.3. Нажмите «В корзину», чтобы положить выбранный продукт в корзину.
- 2.4. Вы можете выбрать дополнительные товары и услуги, если они предлагаются для вашего продукта, продолжить покупки или перейти к оформлению заказа.
- 2.5. Для некоторых продуктов доступны дополнительные товары и услуги (см. п. «Дополнительные продукты»).
- 2.6. Нажмите кнопку «Купить» в корзине, чтобы перейти к оформлению заказа.
- 2.7. Для оформления заказа необходимо:
  - ввести личные данные (паспортные данные, e-mail, адрес регистрации);
  - выбрать способ и адрес доставки;

- выбрать способ оплаты;
  - подтвердить заказ.
- 2.8. После успешной отправки заявки появится страница с информацией о дальнейших шагах. В дополнение будет отправлено письмо на указанный e-mail о статусе заказа и его составе.
- 2.9. После успешной отправки заявки представитель компании свяжется с вами посредством звонка или SMS-сообщения для уточнения деталей и подтверждения заказа.

### **3. Шаги покупки в интернет-магазине для физических лиц в 1 Клик**

- 3.1. Выберите интересующий вас товар в каталоге или с помощью поиска.
- 3.2. На странице продукта выберите характеристики (цвет, память продукта, если они есть).
- 3.3. Нажмите кнопку «Купить в 1 Клик», чтобы перейти к оформлению заказа.
- 3.4. Для оформления заказа необходимо:
- заполнить поле «Как к Вам обращаться»,
  - ввести контактный телефон, e-mail;
  - поставить галочку «Хочу купить в рассрочку», если желаете приобрести товар в рассрочку;
  - подтвердить заказ, нажав кнопку «Купить».
- 3.5. После успешной отправки заявки появится страница с номером заказа. В дополнение будет отправлено письмо на указанный e-mail о статусе заказа и его составе.
- 3.6. После успешной отправки заявки представитель компании свяжется с вами посредством звонка для уточнения деталей и подтверждения заказа.

### **4. Шаги покупки в интернет-магазине для юридических лиц**

- 4.1. Зайдите в интернет-магазин.
- 4.2. Выберите оборудование, которое желаете приобрести:
- нажмите кнопку «Положить в корзину»;
  - поставьте галочку рядом с выбранным типом покупки;
  - нажмите кнопку «Готово».
- В корзине вы можете просмотреть выбранное вами оборудование и соответствующий ему тип покупки.
- 4.3. Нажмите кнопку «Оформить заказ» в корзине для оформления заказа. Каждая единица оборудования из корзины оформляется по отдельности.
- 4.4. Заполните форму заказа:
- укажите данные организации, способ и адрес доставки, ваши контактные данные в форме заказа;
  - если необходимо подключение, выберите количество SIM-карт и

- тип тарифного плана;
- нажмите кнопку «Оформить заказ»;
- проверьте заполненные данные и подтвердите заказ, нажав кнопку «Подтвердить заказ».

4.5. В случае успешной отправки заявки на ваш электронный ящик и номер телефона, который вы указали в качестве контактного, придет сообщение с информацией о заказе.

4.6. Представитель компании свяжется с вами посредством звонка или SMS-сообщения для уточнения деталей и подтверждения заказа. После подтверждения заказа на ваш электронный адрес или факс будут отправлены документы, необходимые для заключения сделки.

## **5. Шаги оформления заявки посредством видеоэксперта**

5.1. Выберите интересующий вас товар в каталоге или с помощью поиска.

- 5.2. На странице товара нажмите на виджет «Видеоэксперт» и ответьте на предложенные вопросы.
- 5.3. Укажите свой контактный номер телефона (любого оператора).
- 5.4. Дождитесь поступления входящего звонка на указанный вами номер телефона.
- 5.5. После соединения с консультантом в открытом виджете инициируется начало видео консультации.
- 5.6. При необходимости во время консультации вы можете пользоваться чатом внутри виджета.
- 5.7. Для оформления заявки необходимо:
- ввести личные данные (ФИО, паспортные данные, e-mail, адрес регистрации);
  - выбрать способ и адрес доставки;
  - выбрать способ оплаты.
- Необходимую информацию консультант предложит вам написать в чат.
- 5.8. После успешного размещения заявки вам будет отправлено SMS-сообщение на контактный номер телефона с информацией о заявке.
- 5.9. В последствии с вами свяжутся сотрудники Интернет-магазина для уточнения деталей доставки товара и подтверждения заказа.
- 5.10. Консультация сотрудника носит справочный характер. С официальной информацией можно ознакомиться на сайте компании a1.by.
- 5.11. Предоставляя информацию, вы выражаете свое согласие на сбор, обработку и хранение персональных и паспортных данных, а также их использование в случаях, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

## **6. Условия покупки в интернет-магазине для физических лиц**

Некоторые продукты можно купить по разным ценовым условиям, например, в рассрочку или со скидкой, подключая новый номер А1 или на существующий номер. Если для продукта, который был выбран, доступны такие опции, на его странице есть кнопка «Купить». Нажмите ее, чтобы выбрать условия покупки.

### **6.1. Покупка оборудования и подключение нового номера А1**

На странице выбранного продукта нажмите вкладку «Новый номер». На первом шаге выберите подходящее ценовое предложение и нажмите кнопку «Купить и подключиться». Если товар доступен для предварительного заказа, выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Сделать предзаказ». Если на товар ожидается поставка, вы можете оставить заявку на его покупку: выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Оставить заявку». На втором шаге выберите тариф А1.

Если выбор сделан, нажмите кнопку «В корзину». Затем можно выбрать дополнительные товары, продолжить покупки или перейти в корзину для оформления заказа.

### **6.2. Покупка оборудования на свой номер телефона**

Купить товары в рассрочку, со скидкой или по специальной цене можно, авторизовавшись на сайте.

На странице выбранного продукта нажмите вкладку «Мой номер». На первом шаге выберите подходящее ценовое предложение и нажмите кнопку «Купить». Если товар доступен для предварительного заказа, выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Сделать предзаказ». Если на товар ожидается поставка, вы можете оставить заявку на его покупку: выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Оставить заявку». На втором шаге выберите тариф А1, если в этом есть необходимость, и замену SIM-карты. Если выбор сделан, нажмите кнопку «В корзину». Затем можно выбрать дополнительные товары, продолжить покупки или перейти в корзину для оформления заказа.

### 6.3. Покупка оборудования без скидки

Чтобы купить товар по полной стоимости, выберите условие «Купить без скидки» на первом шаге. Если товар доступен для предварительного заказа, выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Сделать предзаказ». Если на товар ожидается поставка, вы можете оставить заявку на его покупку: выберите подходящее ценовое предложение и нажмите «Оставить заявку». Если выбор сделан, нажмите кнопку «В корзину». Затем можно выбрать дополнительные товары, продолжить покупки или перейти в корзину для оформления заказа.

## 7. Условия покупки в интернет-магазине для юридических лиц

Некоторые продукты можно купить по разным ценовым условиям, например, в рассрочку, со скидкой или по специальной стоимости, подключая новый номер А1 или на существующий номер.

На странице продукта отображаются все возможные условия покупки.

- 7.1. Для того, чтобы выбрать условия покупки необходимо:
- нажать «Положить в корзину»;
  - поставить галочку рядом с выбранным условием покупки;
  - при необходимости указать количество.

В корзине Вы можете просмотреть выбранное оборудование и соответствующее ему условие покупки. Каждая единица оборудования из корзины оформляется отдельно.

- 7.2. После нажатия кнопки «Оформить заказ»:

- Необходимо выбрать, является ли Ваша организация клиентом А1 (Действующий клиент) или Вы только планируете подключение (Новый клиент).
- Под формой заказа можно указать, необходимо ли подключение новой SIM-карты, количество подключаемых SIM-карт и тип тарифного плана.
- Если Вы планируете покупку на действующий абонентский номер, его можно указать в Примечании к заказу или озвучить представителю компании, который свяжется по контактному номеру для подтверждения заказа.

## 8. Дополнительные продукты

Для некоторых товаров доступны дополнительные продукты, например, аксессуары или услуги А1. Дополнительные продукты в том числе могут быть обязательными. Так, услуга «Раздельный счёт» будет обязательной для абонента юридического лица при покупке товара в рассрочку на текущий номер с оформлением документов на физическое лицо.

## 9. Полезная информация

Оставить заказ в интернет-магазине вы можете в любое время суток.

Время обработки заказов: Пн-Пт: с 9:00 до 21:00, Сб-Вс: с 9:00 до 16:00.

Сервис «Видеоэксперт» работает ежедневно с 09:00 до 21:00 без обедов и выходных.

При использовании функционала "Видеоэксперт" с мобильного устройства, необходимо стабильное подключение устройства к сети WiFi.

Обратите внимание, что, если вы являетесь физическим лицом и заказываете оборудование по неполной стоимости, в процессе обработки заказа сотрудник компании свяжется с вами для уточнения паспортных данных.

При этом любой заказ, оставленный клиентом физическим лицом, действителен в течение 5 календарных дней.

Вопросы, связанные с оформлением заказов, вы можете задать, позвонив по единому телефону контакт-центра – 150.