

Порядок предоставления действующих тарифных планов для физических лиц

1. Тарифные планы по технологиям Ethernet или GPON:

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)	Пакет IPTV (пакет VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Социальный	до 10	нет	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
МЕГА Плюс	до 100	«VOKA IPTV Социальный»	30 дней	
#ВсёвДом Анлим	до 100	«VOKA ТВ Расширенный»; Подписка «Все включено 2.0 IPTV»	30 дней	
#ВсёвДом Анлим Про	до 100	«VOKA ТВ Расширенный»; Подписка «Все включено 2.0 IPTV»	30 дней	
#ВсёвДом Интернет	до 100	нет	30 дней	
#ВсёвДом Интернет и ТВ	до 100	«VOKA ТВ Расширенный»; Подписка «Все включено 2.0 IPTV»	30 дней	
#ВсёвДом Интернет и ТВ A1 плюс	до 100	«VOKA ТВ Расширенный»; Подписка «Все включено 2.0 IPTV»	30 дней	

Особенности предоставления тарифных планов:

1. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности сети по адресу подключения клиента.

2. Скорость передачи данных может быть ограничена техническими характеристиками оборудования или качеством Wi-Fi сигнала. Фактическая скорость доступа в сеть интернет зависит от количества одновременно работающих пользователей и параметров линии.

2.1. На тарифных планах «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ A1 плюс» доступно подключение дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет при наличии технической возможности сети по адресу подключения клиента. Оказание услуги – согласно Порядку предоставления дополнительных услуг по увеличению скорости доступа в интернет.

3. На тарифный план «Социальный» имеют право подключаться проживающие и прописанные по адресу заключения договора: инвалиды I, II, III групп; ветераны и инвалиды ВОВ; семьи, имеющие детей-инвалидов в возрасте до 18 лет; пострадавшие вследствие Чернобыльской катастрофы (ст. 18,19 Закона Республики Беларусь «О социальной защите граждан, пострадавших от катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий.»). Подключение осуществляется при предъявлении оригинала документа, удостоверяющего право на льготу.

4. Оплата за подключение на тарифный план «Социальный» включена в абонентскую плату тарифного плана.

5. Переход на тарифный план «Социальный» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы, при условии отсутствия обязательств пользования.

6. Смена тарифного плана на тарифные планы «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ» недоступна. Смена тарифного плана с/на тарифный план «#ВсёвДом Анлим Про» осуществляется в магазинах А1.

7. Переход на тарифные планы «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» доступен для абонентов, подключенных на действующие и архивные тарифные планы.

8. При смене тарифного плана список предоставляемых телевизионных каналов обновляется в течение 60 дней.

9. На тарифном плане «МЕГА Плюс», а также на тарифах линейки «#ВсёвДом» при наличии технической возможности предоставление доступа к кабельному телевидению включено в абонентскую плату (наименование услуг: «Комплексный расширенный», «Комплексный стандартный», «Комплекс (Гомель)», «ТС Комплекс»).

10. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф «МЕГА Плюс» или тариф линейки «#ВсёвДом» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазины А1.

10.1. На тарифном плане «МЕГА Плюс» доступно подключение пакета «VOKA ТВ Расширенный», который не включен в абонентскую плату. Абонентская плата за пакет взимается каждые 30 дней согласно тарифам компании. Подключенный пакет «VOKA ТВ Расширенный» на тарифном плане «МЕГА Плюс» при смене тарифного плана сохраняется в том случае, если на выбранном тарифе соответствующий пакет включен в абонентскую плату. В ином случае после смены тарифного плана пакет отключается.

11. На тарифном плане «МЕГА Плюс» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Социальный (услуга VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

12. На тарифных планах «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» предоставление доступа к каналам пакета IPTV Расширенный (услуга VOKA в сети Ethernet или GPON A1) включено в абонентскую плату.

13. На тарифных планах «МЕГА Плюс», «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс» для подключения доступны IPTV подписки услуги VOKA. Подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в абонентскую плату

тарифного плана «#ВсёвДом Анлим», «#ВсёвДом Анлим Про», «#ВсёвДом Интернет и ТВ», «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс».

14. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги VOKA.

15. Услуга «Безопасный интернет» включена в абонентскую плату тарифного плана «#ВсёвДом Интернет и ТВ А1 плюс».

16. В абонентскую плату тарифного плана «#ВсёвДом Анлим Про» включена услуга «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» для оборудования Роутер Cudy Mesh M1300 (комплект из 2 модулей) в количестве 1 шт.

17. При наличии задолженности на балансе лицевого счета компания имеет право, как снижать скорость доступа в сеть интернет до 256 Кбит/с, так и прекращать предоставление услуг до внесения оплаты.

18. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

19. Пользование ранее выданного по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступно при подключении услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2. Услуги цифрового телевидения (IPTV):

Тарифный план	Скорость (Кбит/с)	Пакет IPTV (VOKA в сети Ethernet или GPON A1)	Период	Города
Трансляция ТВ базовый*	от 256	VOKA ТВ Базовый	30 дней	Минск и Минская область, Могилев и Могилевская область, Витебск и Витебская область, Гомель и Гомельская область, Брест и Брестская область
Трансляция ТВ расширенный*	от 256	VOKA ТВ Расширенный	30 дней	
Трансляция ТВ расширенный 2.0*	от 256	VOKA ТВ Расширенный	30 дней	

** При наличии технической возможности доступно подключение кабельного телевидения. Для абонентов, которым кабельное телевидение предоставляется в рамках отдельного договора, при смене тарифного плана на тариф линейки «Трансляция ТВ» необходимо его расторжение при обращении владельца договора в магазин А1*

2.1. Пользование/замена на тарифном плане «Трансляция ТВ расширенный 2.0» ранее выданного оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства».

2.2. Пользование ранее выданного по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступно при подключении услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства».

2.3. Для использования услуги ВОКА клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, согласно Порядку оказания услуги ВОКА.

3. Услуги кабельного телевидения:

3.1. Тарифные планы кабельного телевидения.

Тарифный план	Количество ТВ-каналов, шт.	Область	Населенные пункты
План Стандартный КТВ 3	До 12	Брестская	Брест
	До 10	Витебская	Бабиничи, Барань, Бешенковичи, Браслав, Брюхово, Верховье, Верхнедвинск, Городок, Коханово, Крапивно, Лиозно, Миоры, Оболь, Ореховск, Орша, Поставы, Сенно, Толочин, Шумилино
	До 10	Гомельская	Калинковичи, Корма, Медков, Сосновый Бор, Чечерск, Урицкое, Речица, Светлогорск
	До 15	Витебская	Витебск
План Стандартный КТВ 4	До 10	Гомельская	Буда-Кошелёво, Гомель, Добруш, Берёзки, Улуковье
План Базовый КТВ 2	До 20	Витебская	Бабиничи, Барань, Брюхово, Коханово, Ореховск, Поставы
	До 20	Гомельская	Берёзки, Гомель, Добруш, Улуковье, Речица
План Базовый КТВ 3	До 35	Витебская	Витебск
	До 30	Гомельская	Житковичи
План Расширенный КТВ 4	До 40	Витебская	Верховье, Верхнедвинск, Миоры, Оболь, Бешенковичи, Браслав, Городок, Лиозно, Поставы, Сенно, Толочин, Шумилино, Барань, Коханово
	До 95		Витебск

	До 90	Брестская	Брест
	До 30	Витебская	Бабиничи, Брюхово, Ореховск
План Расширенный КТВ 5	До 95	Витебская	Богатырская, Полоцк
	До 45	Гомельская	Берёзки, Гомель, Добруш, Светлогорск, Чечерск, Улуковье, Речица, Калинковичи, Корма
	До 90	Минская	Молодечно
План Комплексный Старт*	До 60	Брестская	Брест
		Витебская	Витебск и Витебская область
		Гомельская	Берёзки, Гомель, Добруш, Речица, Калинковичи

**Возможность подключения предоставляется при наличии технической возможности для клиентов, обслуживающихся на архивном тарифном плане «Комби Соло».*

3.2. Дополнительные услуги.

Наименование	Количество каналов	Регион
Дополнительный телеканал**	1 канал***	г. Гомель, г. Добруш

*** Подключение Дополнительного телеканала доступно на тарифных планах: План Стандартный КТВ 4, План Базовый КТВ 2, План Расширенный КТВ 5.*

****1 дополнительный телеканал. Возможно подключение до 17 дополнительных телеканалов.*

3.3. Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках тарифных планов и услуг, может меняться в большую или меньшую стороны и регулируется техническими возможностями технологии кабельного телевидения и региона подключения.

3.4. Перечень телевизионных каналов указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

4. Общие положения:

4.1. Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 1.07.2023 г. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку (за исключением пользователей тарифного плана «Социальный») согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

4.2. Отчетный период для физических лиц равен тридцати дням.

4.3. Количество телеканалов IPTV, включенных в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV VOKA ТВ Базовый и VOKA ТВ Расширенный, указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

4.4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

4.5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.