

Порядок предоставления интервальной тарификации в роуминге

1. Интервальная тарификация (далее – АнтиРоуминг) предоставляет возможность абонентам Унитарного предприятия «А1» (далее – А1) пользоваться услугами передачи данных в сетях роуминг – партнеров А1 на условиях поинтервальной оплаты.

2. Доступно по умолчанию абонентам клиентов А1 – физическим лицам, пользователям тарифных планов мобильной связи с абонентской платой, за исключением архивного тарифного плана «Непоседа», при условии наличия следующих подключенных услуг:

- «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»)
- «Международный роуминг» или «СМС-роуминг».

3. Предоставляется при регистрации в сетях стран и территорий роуминг-партнеров А1 (выбирать оператора на стороне абонента не требуется). Перечень стран, где АнтиРоуминг доступен, разделен на два направления: Регион 1 и Регион 2 (далее – регионы). Полный перечень стран и территорий, их соотнесение по регионам доступны на официальном сайте А1 в разделе «Роуминг».

4. Срок действия интервалов – в течение каждых календарных суток даты установления интернет-сессии в сетях роуминг-партнеров А1 (в любое время начала интернет-сессии и до 23:59:59).

5. Стоимость интервала зависит от региона его использования. В случае, если в течение календарных суток абонент пользуется услугами передачи данных в разных регионах, списание стоимости осуществляется отдельно по интервалам, используемым в Регионе 1 и отдельно по интервалам, используемым в Регионе 2.

6. Всего АнтиРоуминг допускает использование 10 интервалов в Регионе 1 и 10 интервалов в Регионе 2 в течение срока действия интервалов. Объемы включенного трафика в первом интервале – 500 Мб, со второго по десятый – 1 Гб. Округление интернет-трафика осуществляется согласно условиям действующего тарифного плана абонента (10 Кб или 50 Кб).

7. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия АнтиРоуминга можно получить:

- В приложении Мой А1/Личном кабинете;
- При помощи USSD *100*12# вызов.

8. Стоимость интервалов списывается в начале использования каждого следующего интервала.

9. Для отсчета срока действия АнтиРоуминга, даты списания стоимости использованных интервалов, применяется время часового пояса UTC+3 (Республика Беларусь).

10. Компания посредством СМС информирует абонента о начале использования каждого очередного интервала. В случае использования 10 интервалов до момента завершения интернет-сессии действует специальная стоимость на потребленный интернет-трафик сверх объема, предусмотренного АнтиРоумингом.

11. Неиспользованный остаток трафика интервала обнуляется в 23:59:59 дня начала интернет-сессии в сетях роуминг-партнеров А1. Денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

12. Взаимодействие АнтиРоуминга с роуминг-пакетами:

12.1. При наличии дополнительно подключенных роуминг-пакетов в первую очередь расходуется трафик роуминг-пакета, затем интервал АнтиРоуминга.

13. Услуги передачи данных в странах и территориях, где АнтиРоуминг не предоставляется, тарифицируются отдельно в соответствии с прейскурантами компании.

14. Компания не несет ответственности за качество и зону покрытия в сетях роуминг-партнеров.

15. Пользуясь АнтиРоумингом, абонент выражает согласие с положениями настоящего Порядка и принимает их в полном объеме.

16. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

17. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также иными порядками оказания услуг компании.