Порядок оказания услуг в рамках актуальных тарифных планов мобильной связи

Тарифный план	**Период предоставления**	**Включено в абонентскую плату**
«Драйв 5»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Драйв 20»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«Без Лимита 2.0»	календарный месяц/30 дней	минуты во все сети Республики Беларусь* безлимит интернет-трафика
Smart Бесконечный	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь* безлимит минут внутри сети безлимит SMS и MMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Бизнес-класс»	месяц от даты подключения	минуты во все сети Европы и СНГ безлимит минут во все сети* безлимит минут внутри сети безлимит SMS внутри сети безлимит интернет-трафика
«Пенсионный»	календарный месяц	минуты на «любимые» номера интернет-трафик
«Социальный»	календарный месяц	минуты внутри сети интернет-трафик
«Победа»	календарный месяц	минуты внутри сети, SMS в сети операторов Республики Беларусь, минуты в другие сети Республики Беларусь*, интернет-трафик
Анлим XS	календарный месяц	интернет-трафик
«Непоседа»	календарный месяц	безлимит минут внутри сети, безлимит интернет-трафика на скорости до 256 Кбит/сек, 100 SMS в сети операторов Республики Беларусь
«Проще простого»	календарный месяц	интернет-трафик

«ГИГА 30»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 30 ГБ без ограничения скорости, от 30 ГБ - скорость до 1 Мбит/с
«ГИГА 100»	календарный месяц	безлимит интернет-трафика: 100 ГБ без ограничения скорости, от 100 ГБ - скорость до 1 Мбит/с
«Драйв»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь* интернет-трафик
«МЕГА Макс»	календарный месяц	минуты во все сети Республики Беларусь*

** кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.*

1. Общие положения:

1.1 Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика».

1.2 Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

1.3 Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».

1.4 Подключение доступно только для граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь за исключением тарифов с предоплатой.
Для иностранных граждан и лиц без гражданства доступен выбор только тарифных планов с предоплатой.

1.5 Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.

1.5.1 Подключение на тарифный план «Драйв» не производится. Смена на тарифный план «Драйв» производится в рамках специального предложения компании.

1.5.2 Подключение и смена на тарифный план «МЕГА Макс» производится в рамках специального предложения компании.

1.6 Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифного плана», а также для тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20», «Без Лимита 2.0» «Порядком смены тарифного плана между тарифами с предоплатой» и «Порядком оказания услуги «Переход с тарифа с предоплатой на тариф без предоплаты».

1.7 Клиенту доступно одно подключение на один из тарифных планов: Социальный, Пенсионный, Победа.

1.8 Управление пакетами, включенными в абонентскую плату тарифных планов, недоступно.

1.9 Пакеты: Безлимит на Youtube, Безлимитный Интернет, Безлимитный интернет до 512 Кбит/с, Безлимитный интернет до 1 Мбит/с, Безлимитный интернет до 2 Мбит/с, Турбокнопка, Безлимит минут внутри сети, Безлимит минут во все сети, Безлимит интернета (МЕГА Макс) являются дополнительными услугами.

2. Особенности предоставления услуг на тарифных планах «Драйв 5», «Драйв 20» и тарифов с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20»:

2.1 Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20».

2.1.1. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2.1.2. Тарифный план доступен для клиентов – физических и юридических лиц.

2.1.3. Трафик, включенный в абонентскую плату расходуется только через публичные точки доступа,

при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

2.1.4. Абонентская плата тарифных планов списывается равными долями в течение месяца.

2.1.5. Абонентам тарифных планов доступны для подключения:

2.1.5.1.«Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

2.1.5.2.Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

2.1.5.3.Пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 SMS.

2.2 Тарифные планы «Драйв 5», «Драйв 20» с предоплатой:

2.2.1. Оказание услуг на тарифах предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

2.2.2. Доступны для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

2.2.3. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

2.2.4. Условия предоставления услуг связи на тарифах с предоплатой «Драйв 5», «Драйв 20» описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

2.2.5. На тарифных планах списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIM-карты.

2.2.5.1.Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.

2.2.5.2. Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

2.2.6. Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными в компании.

2.2.7. Абонентам тарифных планов доступны для подключ ения:

2.2.7.1.«500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет» и Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой.

2.2.7.2.Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

3. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Без Лимита 2.0» и тарифе с предоплатой «Без Лимита 2.0»:

3.1 Тарифный план «Без Лимита 2.0»:

3.1.1 Тарифный план «Без Лимита 2.0» доступен для подключения/смены физическим и юридическим лицам – клиентам компании. Доступен для подключения гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

3.1.1.1 Абонентская плата списывается равными долями в течение месяца. 3.1.2 Абонентам «Без Лимита 2.0» не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет».

3.1.3 Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.1.4 Абоненты тарифного плана «Без Лимита 2.0» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

3.1.5 Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

3.1.6 При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480p.

3.1.7 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

3.1.7.1 Услуга «Режим модема», чтобы раздавать интернет-трафик на другие устройства. Услуга предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

3.1.7.2 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

3.1.7.3 Пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 SMS.

3.2 Тариф с предоплатой «Без Лимита 2.0»:

3.2.1 Доступен для подключения/смены тарифного плана гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

3.2.2 Оказание услуг предоставляется по предоплате, с тарификацией в режиме реального времени.

3.2.3 Условия предоставления услуг связи на тарифе «Без Лимита 2.0» с предоплатой описаны в Правилах предоставления услуг на тарифах с предоплатой, Руководстве пользователя тарифами с предоплатой.

3.2.4. На тарифе списывается абонентская плата за пакет услуг на 30 дней (далее абонентская плата). Абонентская плата взимается единой суммой каждые 30 дней с момента активации SIMкарты.

3.2.4.1 Для новых абонентов абонентская плата первого пакета услуг на 30 дней равняется первоначальному платежу, который был оплачен при приобретении SIM-карты.

3.2.4.2 Списание средств с баланса за любые услуги связи возможно только при наличии достаточного количества средств на балансе для списания необходимой суммы. Если средств на момент списания недостаточно, то автоматическое списание будет осуществлено в течение 30 минут с момента зачисления необходимой для продления суммы.

3.2.5 Получить информацию об остатке трафика, включенного в абонентскую плату, и о последующем списании абонентской платы можно в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией.

3.2.6 Абонентам «Без Лимита 2.0» с предоплатой не предоставляется возможность подключения пакетов услуг «Мобильный интернет» и услуги «Режим модема».

3.2.7 Абонентам тарифного плана «Без Лимита 2.0» с предоплатой при использовании включенного в стоимость тарифного плана безлимитного интернет-трафика возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

3.2.8 Безлимитный интернет трафик предоставляется при доступе в интернет с мобильного

телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

3.2.9 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

3.2.9.1 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

4. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Smart Бесконечный»

4.1 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

4.2 Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача данных», «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются все виды детализации.

4.3 Абонентам не предоставляется возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

5. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Бизнес-класс»

5.1 В абонентскую плату тарифного плана включены дополнительные услуги: замена SIM-карты,

«Переоформление абонента», все виды детализации, «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Подключение Твин-карты», подписка на ТВ Базовый (оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA).

5.2 Тарифный план предусматривает специальные тарифы на дополнительные услуги: «Международный 100», «Международный 250», на международные вызовы (кроме Европы и СНГ), на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на «Международный интернет-роуминг», на «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 30 мин.+20 SMS», на «Платиновый номер», «Бриллиантовый номер», «Золотой номер», «Серебряный номер», «Бронзовый номер», «Выбор иного номера».

5.3 Абонентская плата тарифного плана списывается единовременно при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем в полном объеме через месяц от даты подключения/смены тарифного плана. При подключении/смене тарифного плана 29, 30, 31 числа, второе списание абонентской платы будет смещено на 1 число ближайшего календарного месяца, наступающего через 1 месяц от даты подключения/смены тарифного плана, последующие списания будут происходить по 1 числам месяцев.

5.4 Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до 23:59:59 последнего дня периода предоставления тарифного плана.

5.5 Абонентам не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

6. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Пенсионный»

6.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

6.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания компании, пунктах продаж и обслуживания поверенных по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу для следующих категорий граждан:

• пенсионеров;

• ветеранов или инвалидов Великой Отечественной войны;

• ветеранов боевых действия на территории других государств;

• лиц вольнонаемного состава действующей армии, имеющих удостоверения о праве на льготы;

• несовершеннолетних или совершеннолетних бывших узников фашистских концлагерей, тюрем, гетто и бывших несовершеннолетних узников иных мест

принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в годы второй мировой войны, инвалидов первой, второй и третьей групп;

• инвалидов, в возрасте от 14 до 18 лет. 6.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Пенсионный».

7. Особенности предоставления услуг на тарифном плане WEB Легкий

7.1 С 03.05.2019 тарифный план недоступен для выбора физическим лицам при подключении/смене тарифного плана. Абонентам тарифного плана «WEB Легкий» не предоставляются услуги «Пауза», SMS-роуминг, возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

8. Особенности предоставления услуг на тарифном плане Анлим XS.

8.1 Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

8.2 На тарифном плане не предоставляется услуга «Пауза».

8.3 В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

8.4 Абонентам тарифного плана доступен для подключения пакет «Турбокнопка».

8.5 Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

8.6 Условия предоставления пакетов:

• Управление пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении «Мой А1» или иными способами, предусмотренными компанией.

• Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

9. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Социальный»

9.1 Подключение доступно физическим лицам - гражданам РБ, а также лицам, приравненным к гражданам РБ, имеющим постоянное место проживания на территории Республики Беларусь:

- ветераны или инвалиды Великой Отечественной войны;

- ветераны боевых действия на территории других государств;

- лица вольнонаемного состава действующей армии, имеющие удостоверения о праве на льготы;

- несовершеннолетние или совершеннолетние узники; - инвалиды первой и второй групп;

- инвалиды, в возрасте от 14 до 18 лет.

9.2 Подключиться на тариф можно в центрах продаж и обслуживания компании. Подключение возможно только на один абонентский номер. Документы для подключения на тарифный план Социальный:

- общегражданский паспорт

- удостоверение, подтверждающее право на льготу.

10. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Непоседа»

10.1 Подключение на тарифный план доступно только резидентам Республики Беларусь.

10.2 На тарифном плане не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри сети и пакетов интернета.

10.3 Смена на тарифный план «Непоседа» не производится.

11. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Победа»

11.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц, ветеранов-участников Великой Отечественной войны (согласно приложению 1).

11.2 Подключение/смена тарифного плана производится в центрах продаж и обслуживания, интернет-магазине компании по предъявлению клиентом: паспорта и удостоверения, подтверждающего право на льготу. 11.3 Клиент может подключить только одного абонента по тарифному плану «Победа».

12. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Проще простого»

12.1 Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.

12.2 Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

12.2.1 Пакеты «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

12.2.2 Пакеты минут во все сети (50, 150), «Безлимит минут во все сети», «300 минут внутри сети», «Безлимит минут внутри сети», условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут.

12.2.3 Пакеты SMS в сети операторов Республики Беларусь (100 SMS, 300 SMS, 500 SMS):

• Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением. • Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем - каждые 30 дней.

• Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет

предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.

- Подключение/отключение, информация об остатке трафика и сроке действия пакетов доступны в приложении Мой А1 и в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

12.3 Доступ в интернет предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

12.4 Смена на тарифный план производится в центрах продаж и обслуживания, пунктах продаж и обслуживания поверенных.

13. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «ГИГА 30», «ГИГА 100»

13.1 Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.

13.2 На тарифных планах не предоставляются пакет плюс голосовой почты.

13.3 На тарифных планах не доступны для подключен ия роуминг-пакеты.

13.4 На тарифных планах не доступно подключение дополнительных пакетов минут внутри/во все/в другие сети.

13.5 Абонентам доступно подключение пакетов «Турбокнопка», «5 ГБ».

13.6 Условия предоставления пакетов Турбокнопка и «5 ГБ»:

- Управление пакетом производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или другими способами, предусмотренными в компании

- Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения до 23:59:59 того же дня, в котором произошло подключение.

- Условия предоставления пакета «5 ГБ» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

13.7 Абонентам тарифных планов доступна возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

14. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «Драйв»

14.1 Тарифный план доступен для подключения новых абонентов в период с 01.08.2022 по 21.08.2022 года»(включительно).

14.2 Тарифный план доступен для смены только для клиентов (физических и юридических лиц) обслуживающихся на архивных тарифных планах «Полугодовой абонемент», «Слово за слово», «Сразу обо всем.», «Сразу обо всем», «Light», «Все говорят» на основании предложения компании.

14.3 Смена тарифного плана недоступна в каналах самооб служивания.

14.4 Трафик, включенный в абонентскую плату расходуется только через публичные точки доступа, при использовании интернет-трафика через корпоративные точки доступа трафик тарифицируется в соответствии с тарифным планом абонента.

14.5 Абонентская плата тарифного плана списывается равными долями в течение месяца.

14.6. Абонентам тарифного плана доступны для подключения:

14.6.1 «Турбокнопка», «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Безлимит на Youtube» условия которых, описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

14.6.2 Пакеты минут внутри сети (300 минут и безлимит минут), пакеты минут во все сети (50 минут, 150 минут, безлимит минут) условия которых прописаны в Порядке предоставления пакетов минут и Порядке предоставления услуги «Безлимит во все сети».

14.6.3 Пакет 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь, условия которого прописаны в Порядке оказания услуги 500 SMS.

15. Особенности предоставления услуг на тарифном плане «МЕГА Макс»

15.1. Вместе с тарифным планом «МЕГА Макс» всем абонентам по умолчанию подключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», а также предоставляется возможность управления данным пакетом (подключение/отключение).

15.2. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» в каналах самообслуживания, за исключением USSD и Личного кабинета. Отключение пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» доступно при обращении в магазины «А1».

15.3. Подключение и смена на тарифный план производится в рамках специального предложения компании.

15.4. Абонентская плата тарифного плана «МЕГА Макс», а также пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» списывается равными долями в течении месяца.

15.5. Абонентам «МЕГА Макс» не предоставляется возможность подключения дополнительных пакетов минут.

15.6. Абонентам «МЕГА Макс» предоставляется возможность подключить дополнительный пакет 500 SMS.

15.7. Для абонентов тарифного плана «МЕГА Макс» возможность передачи данных по протоколу bittorrent исключена.

15.8. Абоненты тарифного плана «МЕГА Макс» могут самостоятельно подключить/отключить услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания.

15.9. Услуга «Режим модема» предоставляется с автоматическим продлением каждый день до момента отключения. Управление услугой осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией, только при наличии подключенного пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)».

15.10. В случае, если у абонента отключен пакет «Безлимит интернета (МЕГА Макс)», абонент может раздавать интернет-трафик исходя из расценок тарифного плана «МЕГА Макс».

15.11. На тарифном плане «МЕГА Макс» безлимитный интернет трафик пакета «Безлимит интернета (МЕГА Макс)» предоставляется при доступе в интернет с мобильного телефона или планшета. Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

15.12. При просмотре видео онлайн максимальное качество не ограничено первые 3 месяца с момента подключения на тарифный план, далее максимально доступное качество видео - формат 480р.

15.13. Тарифный план участвует в специальном предложении компании - «Интернет для дома». Подробности в Порядке предоставления услуг в рамках предложения «Интернет для дома».

15.14. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.

16. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно в рамках текущего месяца с даты изменения стоимости.

17. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.