

ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА ПЛАТЕЖНЫХ ОПЕРАЦИЙ

г. Минск

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий договор об оказании услуг эквайринга платежных операций (далее - Договор) является Договором присоединения и определяет условия и порядок оказания Унитарным предприятием по оказанию услуг «А1» услуг эквайринга платежных операций Поставщику услуг.

1.2. Условия настоящего Договора могут быть приняты Поставщиком услуг исключительно путем присоединения к предложенному Договору в целом без каких-либо условий, оговорок и изъятий.

1.3. Индивидуальная детализация условий Договора определяется Сторонами в Регистрационной форме. Образец Регистрационной формы прилагается к Договору и является его неотъемлемой частью (Приложение № 1). Регистрационная форма должна быть подписана обеими Сторонами. Подписанная Сторонами Регистрационная форма имеет преимущественную силу.

1.4. Настоящий Договор является договором присоединения, но не является публичной офертой Компании. Компания не обязана заключать Договор с любым обратившимся лицом.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

2.1.1. Договор – настоящий Договор об оказании услуг эквайринга платежных операций, размещенный в сети Интернет по адресу <https://a1.by/>

2.1.2. Регистрационная форма – установленная компанией форма, содержащая сведения о Сторонах, дате и месте заключения Договора, размере вознаграждения за Услуги эквайринга и иную информацию, подписывая которую Поставщик услуг присоединяется к Договору.

2.1.3. Компания – унитарное предприятие по оказанию услуг «А1» (УНП 101528843; Адрес: Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Интернациональная, д. 36-2.).

2.1.4. Стороны – совместно именуемые Компания и Поставщик услуг.

2.1.5. Мобильное приложение – приложение Мой А1, платежный инструмент - программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (телефон, смартфон, планшет и др.) и позволяющее Клиенту получать информацию о состоянии счета и остатках трафика, изменять тарифный план, подключать и отключать услуги, получать справочную и иную информацию об услугах, тарифах Компании, получать информацию рекламного характера о новых акциях, услугах, тарифах, а также совершать Платежные операции с использованием программного модуля «Мой А1. Финансы»

2.1.6. Платежная страница – страница Компании, размещенная в сети Интернет и содержащей поля, чекбоксы и кнопки, а также иные опции, предназначенная для указания пользователем информации, необходимой для осуществления Компанией платежной операции и формирования платежного указания.

2.1.7. Платежная операция – оплата в пользу Поставщиков услуг за оказание услуг, выполнение работ и (или) реализацию товаров за счет денежных средств на лицевом счете клиента.

2.1.8. Клиент – лицо, использующее Мобильное приложение на условиях, предусмотренных порядком предоставления Услуги «А1 Pay» и иными документами.

2.1.9. Услуга «А1 Pay» – оказываемая Компанией Клиенту платежная услуга, предоставляющая возможность, за счет денежных средств на лицевом счете Клиента,

совершать на основании поручения Клиента Платежные операции в пользу Поставщика услуг за оказание услуг, работ и (или) реализацию товаров посредством Мобильного приложения в части использования его программного модуля «Мой А1. Финансы» или Платежной страницы.

2.1.10. Поставщик услуг – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, самозанятые или физические лица, осуществляющие ремесленную длительность, реализующие Клиентам товары и (или) оказывающий услуги (работы).

2.1.11. Согласованные каналы связи – указанные в Регистрационной форме, настоящем Договоре согласованные адреса электронной почты Сторон, а также иные системы технических средств для передачи как устных, так и письменных данных, которые позволяют достоверно установить, что указанные данные исходят от Сторон, и посредством которых осуществляется обмен документами, уведомлениями.

2.1.12. Успешно обработанная операция оплаты – это платежная операция, по которой в результате авторизации и обработки Компанией получен положительный статус операции status=complete, а информация о такой операции предоставлена Поставщику услуг посредством API-интерфейса либо иными предусмотренными Договором способами информационного обмена. По успешно обработанной операции оплаты у Компании возникает обязательство по перечислению Поставщику услуг денежных средств в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.1.13. Правила поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1» - документ, разработанный в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З "О платежных системах и платежных услугах" (далее – Закон) и иными актами законодательства в области платежных систем и платежных услуг, определяющий общую информацию, устанавливает порядок организации и функционирования Унитарного предприятия «А1» как поставщика платежных услуг, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений.

2.1.14. Специальный счет – текущий (расчетный) банковский счет со специальным режимом функционирования, открытый Компанией в банке Республики Беларусь и предназначенный для размещения и учета денежных средств по платежам, принимаемым Компанией по договорам об оказании услуг эквайринга платежных операций.

2.1.15. Операция отмены — операция по аннулированию платежной операции в календарный день его совершения (до 23:59:59). При отмене платежа денежные средства остаются на лицевом счете Клиента и не перечисляются Поставщику услуг.

2.1.16. Операция возврата — операция по возврату Клиенту денежных средств по платежной операции, расчеты по которому уже были завершены между Сторонами. Для возврата денежных средств Клиент обращается к Поставщику услуг. Возврат осуществляется Поставщиком услуг в порядке и на условиях, установленных ими.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В рамках оказания платежных услуг эквайринга платежных операций (далее – Услуги эквайринга) Компания обязуется осуществлять прием от Клиентов и перечисление денежных средств в безналичной форме в целях осуществления платежей за счет денежных средств на лицевом счете Клиента в пользу Поставщика услуг.

3.2. Компания и Поставщик услуг в рамках Договора обмениваются информацией и документами, используя Согласованные каналы связи.

3.3. Для обеспечения надежности и непрерывности предоставления Услуг эквайринга Компания вправе привлекать третьих лиц.

4. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА

4.1. Компания приступает к оказанию Услуг эквайринга после заключения с Поставщиком услуг Договора.

4.2. Компания обязуется:

4.2.1. соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, условия Договора и Правил поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1»;

4.2.2. перечислять Поставщику услуг суммы платежей по успешно обработанным операциям оплаты в белорусских рублях, принятые Компанией от Клиентов в пользу Поставщика услуг, на условиях, в сроки и порядке, установленные Договором;

4.2.3. обеспечить отдельный учет операций по приему платежей в свой адрес и платежей в адрес Поставщика услуг;

4.2.4. обеспечить контроль объема ежедневно принятых денежных средств от Клиентов в пользу Поставщика услуг;

4.2.5. назначить ответственное должностное лицо в сфере предотвращения легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения (далее – ПОД/ФТ) и обеспечить соблюдение законодательства о предотвращении ПОД/ФТ;

4.2.6. не разглашать сведения, полученные от Поставщика услуг в ходе исполнения Договора, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.

4.2.7. Предоставлять Поставщику услуг доступ к информации о платежах, принятых Компанией в пользу Поставщика услуг от Клиентов, а также о суммах Платежных операций, перечисленных на расчетный счет Поставщика услуг, посредством предоставления Поставщику услуг соответствующей информации или реестра операций путем отправки на электронную почту, указанную Поставщиком услуг в Регистрационной форме или иным способом, согласованным Сторонами.

4.2.8. Направлять Поставщику услуг в сроки, указанные в пункте 8.4 настоящего Договора, Реестр.

4.3 Компания имеет право:

4.3.1. Требовать от Поставщика услуг указать в Регистрационной форме полную и достоверную информацию.

4.3.2. Производить проверку деятельности Поставщика услуг с целью выполнения требований, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, в том числе законодательством о предотвращении легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения, а также проверку интернет-ресурса Поставщика услуг, для принятия решения о заключении договора с ним, а также информации, предоставленной Поставщиком услуг в Регистрационной форме.

В рамках проведения проверки деятельности Поставщика услуг Компания имеет право запрашивать документы, подтверждающие предоставленную Поставщиком услуг информацию, а также иные документы, которые относятся к деятельности Поставщика услуг, в т.ч. лицензии на право оказания лицензируемого вида услуг, продажу определенных категорий товаров и др.

4.3.3. Устанавливать (изменять) лимиты по количеству и сумме платежей в пользу Поставщика услуг:

- самостоятельно – в зависимости от уровня риска и видов деятельности, осуществляемых Поставщиком услуг;

- на основании соответствующего ходатайства Поставщика услуг.

4.3.4. Вносить в одностороннем порядке изменения и размещать положения настоящего Договора на сайте Компании по адресу: <https://www.a1.by> . Изменения и (или) дополнения в настоящий Договор вступают в силу через 30 календарных дней после их опубликования на указанном сайте. При этом Компания обязана уведомить Поставщика о внесении изменений в настоящий Договор по согласованным Сторонами каналам связи.

В случае, если Поставщик услуг в течение пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений и (или) дополнений в настоящий Договор не уведомил Компанию о неприятии изменений и дополнений Договора, Поставщик услуг считается принявшим изменения и (или) дополнения в Договор.

4.3.5. Передавать информацию о платежах в пользу Поставщика услуг государственным органам и организациям в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

4.3.6. В одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору в случае превышения расходов Компании на обеспечение услуг по настоящему Договору над доходами Компании, полученными от оказания услуг по настоящему Договору, предварительно уведомив Поставщика услуг не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, обеспечив завершение расчетов по принятым платежам.

4.3.7. Запрашивать документы и информацию, которые необходимые для предоставления ответа на запросы государственных органов и правоохранительных органов, банков, запрашивать иную информацию в объеме, необходимом Компании для соблюдения требований законодательства Республики Беларусь. Ответ на запрос должен быть предоставлен Поставщиком услуг в течение 1 (одного) рабочего дня, если иной срок не согласован Сторонами.

4.3.8. Приостанавливать оказание услуг по Договору в следующих случаях:

- при наличии подозрений в законности деятельности Поставщика услуг;
- при наличии у Компании сведений о жалобах и обращениях негативного характера в отношении услуг, оказываемых Поставщиком услуг;
- предоставления Поставщиком услуг недостоверных сведений или непредоставления таких сведений в отношении запросов Компании, установленных п.4.3.7. Договора.

4.4. Поставщик услуг обязуется:

4.4.1. Исполнять условия настоящего Договора надлежащим образом и в срок.

4.4.2. соблюдать действующее законодательство Республики Беларусь, условия Договора и Правил поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1»;

4.4.3. Предоставить Компании полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг эквайринга по настоящему Договору, путем подписания Регистрационной формы по форме, изложенной в Приложении 1 к настоящему Договору.

4.4.4. По запросу Компании предоставить документы, подтверждающие достоверность указанной при заключении Договора информации, а также лицензии (разрешения) на право занятия лицензионными видами деятельности (торговле отдельными категориями товаров).

4.4.5. информировать Компанию по об изменениях платёжных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для надлежащего оказания Компанией Услуг эквайринга, в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты вступления в силу указанных изменений путем направления на почтовый адрес Компании, указанный в разделе 18 настоящего Договора, письма на бумажном носителе с использованием фирменного бланка, подписанного уполномоченным лицом Поставщика услуг;

4.4.6. Использовать Услуги эквайринга исключительно для осуществления деятельности, не нарушающей законодательство Республики Беларусь.

4.4.7. Своевременно и в полном размере оплачивать вознаграждение за Услуги эквайринга, оказанные Компанией в рамках настоящего Договора

4.4.8. в процессе исполнения Договора контролировать суммы денежных средств, поступающих на свой текущий (расчётный) банковский счёт. При выявлении сумм, ошибочно зачисленных на указанный текущий (расчётный) банковский счёт, сообщить об

этом Компании в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления данного факта;

4.4.9. участвовать в рассмотрении конфликтных и иных спорных ситуаций, в том числе по операциям оплаты, возвратов, произведенным Клиентом в пользу Поставщика услуг в Мобильном приложении или на Платежной странице Компании, в частности предоставлять Компании документы и информацию, необходимые для рассмотрения указанных ситуаций

4.4.10. Возмещать Компании ущерб, причиненный последней в результате неисполнения Поставщиком услуг обязательств по Договору или виновных действий Поставщика услуг, а также ущерб, причиненный Компании в результате возложения на неё штрафов и платежных обязательств Поставщика услуг.

4.4.11. Самостоятельно отслеживать и ознакамливаться с изменениями и (или) дополнениями, вносимыми в настоящий Договор, который размещен на сайте Компании (<https://www.a1.by>)

4.4.12. Назначить ответственного работника для взаимодействия в рамках Договора с Компанией. Контакты ответственного работника (рабочий номер телефона и рабочий адрес электронной почты) указываются в Заявке на заключение Договора. В случае изменения контактных реквизитов ответственного работника (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты), назначения нового ответственного работника Поставщик услуг в письменном виде извещает Компанию об этом с указанием новых контактных реквизитов (рабочего номера телефона и рабочего адреса электронной почты). Поставщик услуг несет полную ответственность за предоставленные корректных контактных данных ответственного работника Поставщика услуг и последствия их непредоставления, в том числе за законность их предоставления в соответствии с нормами законодательства Республики Беларусь.

4.4.13. Не позднее следующего рабочего дня уведомить Компанию о факте появления неисполненных денежных обязательств Поставщика услуг в АИС ИДО.

4.5 Поставщик услуг имеет право:

4.5.1. Получать от Компании денежные средства, принятые Компанией в пользу Поставщика услуг за вычетом сумм, указанных в пункте 9.2 настоящего Договора.

4.5.2. Ходатайствовать об изменении лимитов по сумме и количеству платежей в пользу Поставщика услуг.

4.5.3. Консультироваться у представителей Компании по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора в части оказываемых Компанией услуг.

5. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА

5.1. В рамках оказания Услуг эквайринга Компания принимает безналичные денежные средства от Клиентов.

5.2. Клиент после подключения услуги «А1 Pay» в Мобильном приложении получает возможность с помощью функционала Мобильного приложения или Платежной страницы осуществить Платежные операции в пользу Поставщика услуг.

5.3. Безналичная оплата осуществляется Клиентом за счет денежных средств на его лицевом счете.

5.4. При оплате услуг, товаров, работ Клиент, нажимая кнопку «Оплатить», дает свое согласие на совершение платежа.

5.5. Оплата производится через Интернет в режиме реального времени во время приобретения товара, заказа услуг (работ).

5.6. Окончателность платежа наступает с момента списания денежных средств со специального счета Компании для их перечисления Поставщику услуг.

5.7. Безотзывность платежа наступает в момент зачисления денежных средств на специальный счет.

5.8. Компания осуществляет перечисление в срок не позднее двух банковских дней, если иной срок не обусловлен техническими причинами, требованиями законодательства или действиями третьих лиц.

5.9. Для зачисления безналичных денежных средств по платежам Клиентов Компания использует специальный счет.

5.10. По специальному счету могут осуществляться следующие операции:

5.10.1. зачисление безналичных денежных средств, принятых от Клиентов;

5.10.2. перечисление безналичных денежных средств в пользу Поставщиков услуг;

5.10.3. возврат безналичных денежных средств Клиентам;

5.10.4. удержание Компанией вознаграждения за оказанные услуги эквайринга в размере, предусмотренном настоящим Договором, из сумм денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг;

5.10.5. перечисление в пользу Компании безналичных денежных средств, принятых от Клиентов и причитающихся Компании;

5.10.6. иные операции, не запрещенные законодательством Республики Беларусь.

6. БЕЗОПАСНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА

6.1 Компания обеспечивает безопасность Мобильного приложения и Платежной страницы от внешних и внутренних угроз, в том числе защиту от несанкционированного изменения платежной информации. Компания осуществляет поддержку и тестирование работоспособности Мобильного приложения и Платежной страницы в целях обеспечения защиты информации о платежах от несанкционированного доступа или использования.

7. ПОРЯДОК ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕСПРЕРЫВНОСТИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА

7.1. Компания оказывает Услуги эквайринга круглосуточно при условии бесперебойного подключения Мобильного приложения и Платежной страницы к системам Поставщика услуг.

7.2. Компания обеспечивает непрерывную работу и восстановление работоспособности своих систем при оказании платежных услуг.

7.3. Для обеспечения надежности и непрерывности предоставления Услуг эквайринга Компания при наличии возможности привлекает третьих лиц.

8. СТОИМОСТЬ УСЛУГ ЭКВАЙРИНГА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

8.1. Стоимость Услуг эквайринга Компании рассчитывается от суммы каждой успешно обработанной операции оплаты, умноженной на ставку вознаграждения Компании.

Ставка вознаграждения Компании за оказанные Услуги эквайринга устанавливается в процентах и указывается в Регистрационной форме, подписанной Сторонами.

При расчете сумм вознаграждения округление производится до двух знаков после запятой методом математического округления в следующем порядке: в дробной части вознаграждения четвертый знак после запятой отбрасывается; если дробная часть третьего знака составляет менее 0,5 целого, то сумма второго знака уменьшается до целого значения; если дробная часть третьего знака составляет 0,5 целого значения и более, то сумма второго знака увеличивается до целого значения.

8.2. Общая стоимость Услуг эквайринга Компании за отчетный календарный месяц оказания Услуг эквайринга складывается из сумм вознаграждения Компании, рассчитанных в соответствии с абз.1 п.8.1. настоящего Договора.

Стоимость Услуг эквайринга не облагается НДС. Основание для освобождения от НДС: абз. 2 подп. 1.56 п. 1 ст. 118 Налогового кодекса Республики Беларусь.

8.3. Вознаграждение Компании за оказанные по настоящему Договору Услуги эквайринга удерживается Компанией из сумм платежей, принятых Компанией от Клиентов в пользу Поставщика услуг при каждом осуществлении платежа Поставщику услуг. Размер удержанного вознаграждения указывается в платежном поручении на перечисление денежных средств в пользу Поставщика услуг.

8.4. Оформление первичных учетных документов, подтверждающих факт оказания Услуг эквайринга по настоящему Договору, а также содержащих их стоимость (размер вознаграждения подлежащего уплате Поставщиком услуг Компании), производится Сторонами единолично в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Для оформления Поставщиком услуг единоличного первичного учетного документа, подтверждающего факт оказания Компанией услуг в отчетном календарном месяце, Компания ежемесячно, не позднее 5 (пятого) числа месяца, следующего за отчетным, направляет Поставщику услуг посредством электронной почты на адрес(а), указанные в Регистрационной форме, или иным способом, согласованным Сторонами, реестр операций, содержащий информацию по принятым платежам, удержаниям, возвратам и т.д. (далее – Реестр).

8.5. В Реестре Компанией указываются:

- данные об общей сумме платежей, принятых Компанией от Клиентов в адрес Поставщика услуг,
- стоимость Услуг эквайринга, оказанных Компанией (вознаграждение Компании).

В случае наличия у Компании ущерба (включая, штрафы, иные платежи, уплаченные Компанией и (или) удержанные с Компании в бесспорном порядке из-за нарушения Поставщиком услуг условий настоящего Договора, требований законодательства Республики Беларусь, в Реестре указывается также и сумма ущерба, подлежащего возмещению Поставщиком услуг.

8.6. При наличии у Поставщика услуг мотивированных возражений, они должны быть направлены Компании в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения Реестра одним из следующих способов:

- заказным письмом с уведомлением на почтовый адрес Компании, указанный в настоящем Договоре;
- на адрес электронной почты Компании: admin_a1banking@a1.by. При этом мотивированные возражения, направленные Поставщиком услуг по электронной почте, считаются отправленными надлежащим образом только при условии, что Компания подтвердила их получение ответом на электронную почту Поставщика услуг.

8.7. Если в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным, Компания не получила от Поставщика сообщение о неполучении Реестра, а также при отсутствии мотивированных возражений Поставщика услуг по Реестру, представленных Поставщиком услуг на электронную почту Компании: admin_a1banking@a1.by, оказанные Компанией Услуги эквайринга считаются полученными Поставщиком услуг в полном объеме, качественно и в срок, и подлежат оплате Поставщиком услуг, в случае, если вознаграждение за оказанные Услуги эквайринга не было удержано в соответствии с п.8.3 настоящего Договора .

8.8. В случае, если вознаграждение Компании за оказанные услуги не было удержано Компанией в соответствии с п. 8.3. Договора, оплата оказанных Компанией услуг осуществляется Поставщиком услуг в срок не позднее 10 (десятого) числа, месяца, следующего за отчетным. Услуги Компании считаются оплаченными с момента зачисления вознаграждения Компании на расчетный счет Компании, указанный в настоящем Договоре.

9. ПОРЯДОК ПЕРЕЧИСЛЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

9.1. Компания перечисляет на текущий (расчётный) банковский счёт Поставщика услуг, указанный в Регистрационной форме, суммы по успешно обработанным операциям оплаты в белорусских рублях, принятые Компанией от Клиента в пользу Поставщика услуг, ежедневно не позднее следующего рабочего дня, если не иное не указано в Регистрационной форме.

9.2. Компания вправе вычитать из суммы денежных средств, подлежащих перечислению Поставщику услуг, суммы:

9.2.1. ошибочно зачисленные и (или) уплаченные излишне Компанией на счет Поставщика услуг;

9.2.2. Операций возврата в размере суммы, которую необходимо вернуть Клиенту и согласованную с Поставщиком услуг, но не превышающую сумму первоначальной Платежной операции;

9.2.3. штрафов и иных убытков, возникших у Компании в результате применения к нему штрафных санкций в случаях привлечения Компании к гражданской или административной ответственности судебными органами или уполномоченными органами государственной власти вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком услуг законодательства Республики Беларусь и (или) обязательств по Договору;

9.2.4. причитающегося Компании вознаграждения по Договору.

9.3. По Операциям возврата платежа плата (вознаграждение) Компании не взимается, ранее удержанная при обработке первоначальной операции плата (вознаграждение) Компании Поставщику услуг не возвращается.

10. КОММУНИКАЦИЯ СТОРОН

10.1 Стороны соглашаются об использовании в отношениях по Договору переписки посредством электронной почты.

10.2 Электронными адресами Компании для официальной переписки, отправления и получения документов, являются электронные адреса сотрудников Компании с доменным именем @a1.by.

Электронные адреса Поставщика услуг для официальной переписки, отправления и получения документов: электронные адреса, указанные в Регистрационной форме на заключение настоящего Договора.

10.3 При этом Стороны признают, что получение и/или отправка электронной почты с указанных в пункте 10.2 настоящего Договора адресов, является официальной перепиской Сторон. Стороны согласились считать, что факт отправки документов с указанных в настоящем Договоре и Регистрационной форме на заключение Договора адресов электронной почты позволяет достоверно установить, что документы исходят от соответствующей Стороны.

10.4 Стороны обязуются обеспечить доступ к адресам электронной почты, указанным в пункте 10.2 настоящего Договора, только лицам, уполномоченным подписывать исходящие от Стороны документы, а также лицам ответственным за сопровождение договора. Стороны обязуются осуществлять ежедневный контроль, что является гарантией того, что уполномоченное на ведение переписки (исполнение Договора) лицо открыло и прочло соответствующее письмо в течение 24 часов с момента отправки такого уведомления.

10.5 Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения, уведомления, сообщения, реестры и иные документы, полученные с использованием адресов электронной почты, указанных в настоящем Договоре, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

10.6 Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты.

10.7 Стороны признают достоверность документов, заверенных электронной цифровой подписью Сторон.

10.8 Стороны вправе изменить адреса электронной почты путем направления уведомления другой Стороне с указанием нового адреса электронной почты и даты, с которой данный адрес будет считаться актуальным, для целей настоящего Договора. При этом уведомление по электронной почте считается полученным другой Стороной только при условии, что уведомляющая Сторона получила подтверждение от другой Стороны о том, что уведомление об изменениях получено.

10.9 Информационный обмен с Поставщиком услуг осуществляется в электронном виде. Поставщик услуг получает информацию об ежедневных операциях и расчетах путем направления запросов через программный интерфейс (API), предоставляемый Компанией. Массовая автоматическая рассылка информации на ежедневной основе Компанией не осуществляется. По усмотрению Компании и (или) по согласованию с Поставщиком услуг информация может дополнительно направляться на адрес электронной почты Поставщика услуг, указанный в Регистрационной форме, при этом такой способ передачи информации носит вспомогательный характер и не является обязательным.

11. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ КЛИЕНТУ

11.1 Стороны установили, что взаимодействие Сторон при осуществлении возвратов осуществляется в порядке, установленном настоящим разделом Договора.

11.2 Поставщик услуг обязан довести до Клиентов посредством интернет-ресурса/приложения Поставщика услуг порядок проведения возвратов, а также особенности проведения возвратов при приеме денежных средств в пользу Поставщика услуг.

11.3 Поставщик услуг обязан самостоятельно (без привлечения Компании) рассматривать и разрешать по существу ситуации, связанные с возвратом денежных средств Клиентам, возникающих в связи исполнением Поставщиком услуг обязательств по передаче товара (оказания услуг, выполнения работ).

11.4 Порядок осуществления Операций возврата и отмены при оказании услуг эквайринга:

11.4.1. Операции отмены в рамках календарного дня, в котором осуществляется Платежная операция, проводятся в соответствии с действующей схемой технологического взаимодействия сторон.

11.4.2. По Платежным операциям, относящимся к календарным дням, предшествующим календарному дню, в котором инициируется Операция возврата, Поставщик услуг самостоятельно (без привлечения Компании) осуществляет возврат денежных средств Клиенту. Для возврата денежных средств Клиент обращается к Поставщику услуг.

11.5 Возврат денежных средств по операциям, относящимся к календарным дням, предшествующим календарному дню, в котором инициируется Операция возврата, на лицевой счет Клиента Компанией не производится. Поставщик услуг обязан самостоятельно инициировать Операции возврата в следующих случаях:

- мошенничества при совершении оплаты товаров через интернет-ресурс/приложение Поставщика услуг или возникновения основания предполагать о наличии мошенничества при совершении указанных оплат;
- некорректной информации, указанной Клиентом, например, несуществующие имена, клички, цифры, любая информация, вызывающая подозрение;
- в случае невозможности соблюдения Поставщиком услуг условий доставки товаров, согласованных с Клиентом;

– иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь в части защиты прав потребителя.

11.6 В случае, если Поставщиком услуг принимается решение о возврате суммы безналичной оплаты полностью или частично, денежные средства подлежат возврату в порядке и в сроки, установленные законодательством и (или) правилами Поставщика услуг.

11.7 В случае поступления Компании претензий, требований, запросов и иных подобных документов о возврате денежных средств за товары, работы, услуги Поставщика услуг (далее – претензии), Компания перенаправляет указанные претензии Поставщику услуг для рассмотрения вопроса по существу. Поставщик услуг обязан рассмотреть данные претензии и не позднее 14 (четырнадцати) дней с момента их направления Компанией Поставщику услуг проинформировать Компанию о ходе и (или) результатах рассмотрения претензии, включая любые принятые по ней решения и совершенные процессуальные действия

11.8 При возврате безналичных денежных средств Поставщик услуг обязан компенсировать Клиенту полную сумму платежа, включая плату (вознаграждение), уплаченную ранее Компании.

12. ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕННОСТИ РАСЧЕТОВ

12.1 В целях гарантирования завершенности расчетов Компания использует гарантийный фонд.

12.2 Средства, размещенные на счете гарантийного фонда, имеют целевой характер и могут быть использованы Компанией только для целей исполнения платежных обязательств по принятым платежам, в частности, для:

12.2.1 перечисления безналичных денежных средств в пользу Поставщика услуг, в случае если на специальном счете Компании недостаточно денежных средств для совершения Платежной операции;

12.2.2 возврата безналичных денежных средств Клиентам, в случае если на специальном счете Компании недостаточно денежных средств для совершения данной Платежной операции.

13 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по Договору в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

13.2 Убытки, понесённые Компанией или Поставщиком услуг вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения условий Договора, подлежат безусловному возмещению виновной Стороной.

13.3 Возмещение материального ущерба, уплата штрафов, пеней, неустоек, связанных с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора, не освобождает Сторон от исполнения соответствующих обязательств по Договору.

13.4 Стороны несут полную материальную ответственность за действия своих работников, связанные с нарушением условий Договора.

13.5 Компания не несёт ответственность за несвоевременное перечисление денежных средств, полученных Компанией от Клиентов в пользу Поставщика услуг, по причине неуведомления или несвоевременного уведомления Поставщиком услуг Компании об изменении его платёжных реквизитов, а также иных сведений, имеющих существенное значение для своевременного перечисления денежных средств Компанией Поставщику услуг.

13.6 При нарушении Компанией срока перечисления денежных средств, принятых Компанией от Клиентов в пользу Поставщика услуг, Компания уплачивает Поставщику услуг пеню в размере 0,01 % от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

13.7 При нарушении срока оплаты Услуг эквайринга, указанного в пункте 8.8 Договора, Поставщик услуг уплачивает Компании пеню в размере 0,1% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

13.8 В случае нарушения одной из Сторон требований раздела 15 Договора виновная Сторона уплачивает другой Стороне штраф в размере 10 (десяти) базовых величин за каждый факт нарушения, исходя из размера базовой величины, действующего на момент уплаты.

14 ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора, которые Стороны не могли предвидеть и (или) предотвратить.

14.2 К обстоятельствам непреодолимой силы относятся непредвиденные события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в частности: война, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар или иные бедствия, принятие актов законодательства, делающих невозможным исполнение обязательств, действия органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий Соглашения, и другие обстоятельства, в том числе неполадки на линиях электропередачи, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, сбои используемого Компанией программного обеспечения сторонних организаций, неправомерные действия третьих лиц в отношении оборудования Компании, распределенные атаки на оборудование Компании (DDOS-атаки), сбои в работе процессингового центра Банка-эквайера.

14.3 При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) дней.

14.4 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 14.3 Договора, либо когда при их наступлении становится очевидным, что данные обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения Договора или расторгнуть его без возмещения убытков.

15 ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

15.1 Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия другой Стороны, кроме случаев, когда такое разглашение требуется в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь или необходимо для взаимодействия по настоящему Договору.

15.2 Под разглашением конфиденциальной информации понимается действие или бездействие, в результате которого конфиденциальная информация в любой возможной форме (устной, письменной, электронной, иной), в том числе с использованием технических средств, становится известной третьим лицам без согласия обладателя либо вопреки Договору.

15.3 Конфиденциальной информацией признается любая информация, ставшая известной Стороне в результате исполнения Договора, в том числе физическая, техническая, экономическая, финансовая, банковская и иная информация, имеющая отношение к Сторонам, предмету и условиям Договора.

16 ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

16.1 В соответствии с законодательством Республики Беларусь о персональных

данных роли Сторон при обработке персональных данных распределяются следующим образом:

Компания выступает в роли уполномоченного лица,

Поставщик услуг выступает в роли оператора.

16.2 Параметры обработки персональных данных, в частности цели, сроки, объём обрабатываемых персональных данных, определяет Поставщик услуг.

16.3 Поставщик услуг обязуется обеспечить наличие правовых оснований обработки персональных данных, в том числе для их предоставления Компании, а также для трансграничной передачи персональных данных Компанией Поставщику услуг, если сервера Поставщика услуг располагаются на территории иностранного государства. Поставщик услуг обязуется уведомлять Компанию о необходимости прекращения обработки персональных данных в связи с утратой оснований для такой обработки.

16.4 Обработка персональных данных Компанией осуществляется в целях оказания Услуги эквайринга.

16.5 Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации.

Компания осуществляет с персональными данными следующие действия:

сбор, систематизацию, внесение в информационные ресурсы (системы) в целях выполнения условий Договора;

хранение персональных данных в течение срока действия Договора, но не дольше сроков хранения персональных данных, установленных законодательством Республики Беларусь;

предоставление, передачу персональных данных в целях выполнения условий Договора;

удаление и (или) блокирование персональных данных в соответствии с условиями Договора и в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

16.6 Стороны обязуются не распространять и (или) не предоставлять персональные данные, которые стали им известны в связи с исполнением Договора, при отсутствии правовых оснований.

16.7 Компания гарантирует принятие всех обязательных правовых, организационных и технических мер по защите персональных данных, предусмотренных ст. 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 г. № 99-З «О защите персональных данных».

16.8 Компания вправе привлекать третьих лиц для обработки персональных данных для целей исполнения Договора. Компания привлекает третьих лиц для обработки персональных данных при условии обеспечения защиты персональных данных такими третьими лицами на уровне не ниже уровня обеспечения защиты персональных данных Компанией.

16.9 Компания самостоятельно не отвечает на запросы субъектов персональных данных, персональные данные которых обрабатываются в ходе исполнения обязательств, предусмотренных Договором. При получении запроса от субъекта персональных данных Компания передает запрос Поставщику услуг, в течение 3 рабочих дней с даты получения запроса, при этом уведомив субъекта персональных данных о передаче такого запроса.

16.10 После расторжения и (или) окончания срока действия Договора, а также в период действия Договора по письменному поручению Поставщика услуг в установленные им порядке и сроки Компания обязана прекратить обработку персональных данных, передать все персональные данные Поставщику услуг либо удалить (блокировать) персональные данные, за исключением случаев, когда законодательными актами предусмотрена обязанность их хранения и (или) имеются иные правовые основания для их дальнейшей обработки, а также удалить (блокировать) все имеющиеся копии персональных данных.

16.11 Компания обязуется в течение 3 рабочих дней с даты, когда об этом стало

известно, письменно проинформировать Поставщика услуг об инцидентах информационной безопасности, прямо или косвенно связанных с обработкой полученных от Поставщика услуг персональных данных, и (или) о нарушениях системы защиты персональных данных.

16.12 Стороны несут ответственность за непринятие правовых, организационных и технических мер по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления Персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

16.13 Поставщик услуг несёт ответственность за действия Компании по обработке персональных данных перед субъектами персональных данных. Компания несёт ответственность за свои действия по обработке персональных данных перед Поставщиком услуг.

16.14 Каждая из Сторон несёт ответственность перед другой Стороной за убытки, возникшие вследствие нарушений требований обработки персональных данных, причиненные виновными действиями (бездействием) таких Сторон.

17 ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1 Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами Регистрационной формы и действует до _____, а в части обязательств – до их полного исполнения.

17.2 Договор полностью охватывает условия, согласованные Сторонами, и не может быть оспорен или дополнен представлением предшествующих заключению Договора заявлений или соглашений.

17.3 Компания и Поставщик услуг вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, предусмотренном законодательством, обеспечив завершения расчетов по Договору.

17.4 В случае принятия решения Поставщиком услуг о расторжении Договора по иным основаниям Поставщик услуг не позднее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора направляет письмо в адрес Компании о прекращении договорных отношений. Договор считается расторгнутым при условии полного исполнения Поставщиком услуг своих обязательств по Договору

17.5 Условия Договора могут быть изменены (дополнены) Компанией в одностороннем порядке путем размещения на сайте Компании по адресу <https://www.a1.by>. Изменения и (или) дополнения, или Договор, изложенный в новой редакции, (далее, для целей настоящего раздела, – изменения) размещаются на сайте Компании по адресу <https://www.a1.by> не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня вступления изменений и (или) дополнений (новой редакции) в силу. Размещение изменений на сайте Компании по адресу <https://www.a1.by> считается уведомлением Компанией Поставщика услуг о намерении внесения в одностороннем порядке изменений в Договор.

17.6 При несогласии с внесением изменений в Договор Поставщик услуг вправе до вступления в силу соответствующих изменений, отказаться от Услуг эквайринга. Для этого Поставщик должен обратиться к Компании с заявлением в произвольной форме об отказе от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке.

17.7 В случае, если Поставщик услуг в течение пяти рабочих дней до даты вступления в силу изменений не уведомил Компанию о непринятии изменений, Поставщик услуг считается принявшим изменения в Договор.

17.8 Стороны примут меры для разрешения любых споров или разногласий, которые могут возникнуть в связи с заключением, исполнением и расторжением Договора, путем переговоров или направления претензий. Срок для рассмотрения претензий составляет 10 дней с момента возникновения спора или разногласий. Споры, которые не

удалось разрешить вышеуказанным путем, подлежат разрешению в экономическом суде г. Минска.

17.9 Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь, Правилами поставщика платежных услуг Унитарного предприятия «А1». Если в течение срока действия Договора какое-либо их положение становится недействительным (ничтожным) или не имеющим юридической силы в соответствии с законодательством Республики Беларусь, это не делает недействительными (ничтожными) либо не имеющими юридической силы остальные положения Договора, которые продолжают действовать в соответствующей части.

18 РЕКВИЗИТЫ КОМПАНИИ

Унитарное предприятие «А1»

Республика Беларусь, 220030, г. Минск,
ул. Интернациональная, 36-2,
р/с ВУ05 РJSB 3012 0002 4110 0000 0933
в «Приорбанк» ОАО ЦБУ 115,
Код банка (BIC): RJSBVY2X,
Адрес банка: г. Минск, ул. Кропоткина 91,
УНП 101528843; ОКПО 37522963,

_____ / _____ /

«__» _____ 2026 г.

МП