

Порядок предоставления услуги «Smart Школа»

«Smart Школа» - это услуга, включающая 500 МБ интернет-трафика для доступа к ресурсу <http://schools.by>.

1. Услуга «Smart Школа» доступна физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (кроме абонентов тарифных планов линейки «Телеметрия», тарифных планов lemon, «Мобильный кабинет», абонентов тарифов с предоплатой), пользователям услуги «Мобильный интернет».
2. Период предоставления услуги 30 дней с последующим автоматическим продлением. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, при подключении и в дальнейшем – каждые 30 дней.
3. Управление услугой (подключение/ отключение/ информация об остатке трафика) для абонентов клиентов - физических лиц осуществляется в приложении Мой А1 или иными способами, предусмотренными компанией, для абонентов клиентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - в приложении Мой А1, Личном кабинете и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
4. Включенный трафик услуги предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика».
5. При наличии у абонента другого включенного интернет-трафика (по дополнительному пакету либо тарифному плану) для доступа к ресурсу <http://schools.by> в первую очередь расходуется интернет-трафик услуги «Smart Школа», после его использования – интернет-трафик дополнительного пакета/тарифного плана/платный. При использовании услуги на тарифных планах линейки WEB (кроме архивных) для доступа к ресурсу <http://schools.by> в первую очередь расходуется интернет-трафик тарифного плана, а после его использования - интернет-трафик услуги.
6. Интернет-трафик сверх включенного в услугу «Smart Школа» тарифицируется по тарифам мобильного интернета абонента.
7. Трафик услуги, израсходованный на доступ к ресурсу <http://schools.by> с использованием прокси-сервера в настройках доступа в интернет, тарифицируется в соответствии с тарифным планом/ пакетом мобильного интернета абонента.
8. Если на момент очередного списания стоимости услуги «Smart Школа» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «Smart Школа» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
9. При смене тарифного плана услуга «Smart Школа» сохраняется, если она доступна на новом тарифном плане абонента.
10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.velcom.by.
11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.