

Порядок оказания услуги ВОКА

Услуга ВОКА – это услуга по предоставлению права доступа к видеоконтенту.

Клиент – физические и юридические лица, обслуживаемые в рамках договора об оказании услуг электросвязи, договора об оказании услуг по сети фиксированной связи; физические лица, которые являются абонентами других операторов связи.

Лицевой счёт – учётный номер клиента в биллинговой системе компании, который присваивается клиенту после подключения услуги ВОКА. Лицевой счёт служит для учёта оказываемых клиенту услуг, поступления и расходования денежных средств.

Подписка - предоставление Клиенту возможности за плату в течение ограниченного промежутка времени получать доступ к видеоконтенту без ограничений по количеству просмотров.

Промокод – уникальная буквенно-цифровая комбинация, позволяющая активировать Подписки услуги ВОКА на специальных условиях.

Приложение ВОКА - программное обеспечение (программы для ЭВМ), которое предназначено для показа видеоконтента на устройствах, включая, но не ограничиваясь указанным, веб-плееры, мобильные приложения, а также различные программные приложения, предустановленные на Smart TV и интегрированные в ТВ приставки.

Общие положения:

1. Факт использования услуги ВОКА означает согласие пользователя услуги (клиента) с настоящим Порядком.
2. Клиент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования услугой ВОКА, а также их последствия.
3. Обязанности клиента:
 - 3.1. Клиент обязуется выполнять условия, изложенные в настоящем Порядке.
 - 3.2. Для использования услуги ВОКА клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.
 - 3.3. Клиент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использовать услугу ВОКА в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи видеоконтента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.
 - 3.4. Клиент обязуется не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не

предусмотренным настоящим Порядком, видеоконтента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов видеоконтента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с услугой ВОКА: фильмы, телепередачи и т.д.

4. В обозначении названия Профиля Клиента не могут быть использованы нецензурные слова и выражения, иные слова грубого и оскорбительного содержания. Использование недопустимого Названия Профиля Клиента может повлечь смену Названия Профиля на случайное (например, Клиент ХХХХ, где ХХХХ последние 4 цифры номера телефона).

5. Компания не гарантирует корректность воспроизведения видеоконтента на всех без исключения абонентских устройствах.

6. Компания не несет ответственность за любые прямые или косвенные убытки, понесенные в результате передачи клиентом своих авторизационных данных третьим лицам.

7. Компания не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках услуги ВОКА, поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих видеоконтент.

8. Информация о тарифах, подписках и наполнении Услуги ВОКА доступна на интернет-ресурсах компании www.a1.by, www.voka.tv и www.internet.a1.by/iptv.

9. Видеоконтент, предоставляемый в рамках услуги ВОКА регулируется договорными отношениями компании с правообладателями.

10. Просмотр видеоконтента возможен только при наличии интернет-соединения с использованием каналов связи любого Интернет-провайдера и оператора сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

11. Компания имеет право без дополнительного уведомления вносить изменения в перечень видеоконтента, предоставляемого в рамках услуги ВОКА, а также вносить изменения в список каналов по своему усмотрению: отключать каналы, добавлять новые каналы, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д.

12. В случае нарушения клиентом п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка предоставление услуги ВОКА прекращается и компания вправе взыскать штраф в размере 15 базовых величин за каждый случай нарушения. Если ущерб, нанесенный клиентом, или убытки компании, понесенные в результате таких действий (бездействия) клиента, превышает сумму штрафа, то компания вправе взыскать с клиента дополнительный штраф до покрытия всех убытков, связанных с разбирательствами по факту нарушения п.3.4. раздела Общие положения настоящего Порядка.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, пользователь услуги ВОКА и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуги ВОКА.

14. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by и www.internet.a1.by

Особенности предоставления услуги ВОКА, доступной по технологии ОТТ

ОТТ — метод (формат), с помощью которого информация, набор данных (цифровой видеоконтент, файлы), разбивается на IP пакеты и доставляется от одного компьютера к другому по неуправляемой сети Интернет (по сетям сторонних операторов связи) от источника к получателю.

1. Воспользоваться услугой ВОКА можно на сайте www.voka.tv; при помощи приложения ВОКА для мобильных устройств с операционными системами (ОС) Android (версия 7.0 и выше) и iOS (версия 15.0 и выше), приложения ВОКА для телевизионных приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Apple TV, для телевизоров поддерживающих функцию SMART TV на базе операционных систем LG webOS (версия 4.0 и выше), Tizen OS (версия 3.0 и выше), Android TV. При использовании SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

2. Услуга ВОКА оказывается в подписках. Подписки услуги ВОКА, которые доступны для подключения с периодом списания абонентской платы 30 дней:

Все Включено

Фильмы и сериалы

Детям

START

Стартовая

3. Подписки услуги ВОКА, которые недоступны для нового подключения:

ТВ Расширенный

ТВ Расширенный (арх)

Фильмы и Сериалы (арх.)

ТВ Базовый

Фильмы и Сериалы (арх)

Все включено (арх)

Спорт

Волшебный мир (архив)

PREMIER

Все включено Премиум

4. Подписки доступные к подключению в рамках специальных предложений.

Всё включено 2022

Всё включено миди

5. Периоды подписок – 1 сутки, 30 суток, 90 суток, 180 суток, 365 суток, 730 суток, 1095 суток. Подписка продлевается автоматически на каждый следующий период до тех пор, пока пользователь услуги VOКА не отключит подписку. Подписки на 90, 180, 365, 730, 1095 суток по истечении своего срока продлеваются автоматически с периодом подписки 30 суток.

5. Стоимость подписки списывается единовременно в полном объеме на условиях предоплаты с баланса лицевого счета клиента при подключении, продлении или смене подписки. Возврат ошибочных платежей осуществляется плательщику на основании предоставленного платежного документа и документа, удостоверяющего личность.

6. Услуга VOКА предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту, согласно Приложению 1, представляют собой доступ к просмотру одной единицы видеоконтента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

Приложение 1:

Название услуги	Категория
Доступ к TVOD ТимАрт (WarnerBros)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПрспект	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Disney)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Paramount)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (20 Century Fox)	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD VOКА шоу	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

7. Стоимость Доступа к TVOD-контенту зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала просмотра контента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра контента не фиксируется.

8. Подключение подписок услуги VOКА и отключение подписок производится при помощи функционала мобильного приложения VOКА, сайта www.voka.tv, приложения VOКА для приставок на базе операционной системы Android, Android TV, Smart TV (LG, Samsung) или промокода (только подключение подписки).

9. Условия предоставления услуги VOКА:

9.1. Просмотр видеоконтента в приложении VOKA возможен с использованием каналов связи как А1, так и других интернет-провайдеров, и операторов сотовой подвижной электросвязи на территории Республики Беларусь.

9.2. Интернет-трафик услуги VOKA при просмотре видеоконтента в сетях интернет-провайдеров и операторов сотовой подвижной электросвязи тарифицируется по тарифам интернет-провайдеров, операторов сотовой подвижной электросвязи.

9.3. Услуга не предоставляется при использовании мобильного интернета в случае:

отключения исходящей связи;

отключения входящей и исходящей связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

9.4. Подписка «ТВ Базовый» включена в стоимость следующих тарифных планов Унитарного предприятия «А1»:

Smart Бесконечный, Бизнес-класс, lemon, тарифных планов линейки Анлим, МЕГА Макс.

Подписка Детям включена в стоимость тарифного плана lemon Z Унитарного предприятия «А1».

Подписка «Фильмы и сериалы» включена в стоимость следующих тарифных планов Унитарного предприятия «А1» Комфорт L, Комфорт XL, lemon Y, lemon X.

Подписка «Всё включено» включена в стоимость комплексного предложения МЕГА Прайм.

9.4.1. Для предоставления доступа к подписка указанным в п. 9.4. клиенту необходимо самостоятельно осуществить авторизацию в приложении VOKA либо на сайте www.voka.tv, используя мобильный номер телефона.

9.4.2. Доступ к подпискам «ТВ Базовый», «Фильмы и сериалы», «Детям» и «Всё включено», предоставляемые в рамках тарифных планов, указанных в п. 9.4., прекращается при смене тарифного плана на другой, не включающий в абонентскую плату данные подписки.

10. Услуга VOKA не предоставляется в международном роуминге. Интернет-трафик, потребленный в зарубежных сетях при попытке установить соединение с приложением, тарифицируется по роуминговым тарифам, согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет»

11. Первичным учетным документом, подтверждающим факт предоставления доступа к услуге VOKA, считается счёт-акт оказанных услуг, который формируется ежемесячно.

Особенности предоставления услуги VOKA, доступной по технологиям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1»

Ethernet — семейство технологий пакетной передачи данных между устройствами для компьютерных и промышленных сетей.

GPON — это технология подключения интернета, цифрового телевидения и IP-телефонии через один кабель.

1. Для пользования услугой VOKA клиент обязан иметь сертифицированное на территории Республики Беларусь оконечное оборудование, комплектация и характеристики которого обладают возможностью обеспечения минимальных технических требований для приема услуги VOKA. Для воспроизведения звукового сопровождения в стерео-режиме оборудование клиента должно иметь поддержку воспроизведения двух звуковых каналов (минимум два динамика).

2. Воспользоваться услугой VOKA можно на сайте www.voka.tv; с использованием приложения VOKA для приставок на базе операционной системы Android TV, для телевизоров, поддерживающих функцию SMART TV на базе операционных систем LG webOS (версия 4.0 и выше), Samsung (Tizen OS (версия 3.0 и выше), Android TV, при использовании телевизионной приставки STB.

При использовании телевизоров, поддерживающих функцию SMART TV или рекомендованной компанией телевизионной приставки, компания гарантирует качественную трансляцию услуги только при условии подключения напрямую по кабелю от маршрутизатора до оконечного устройства, воспроизводящего услугу.

При использовании телевизионной приставки, доступность видеоконтента подписок VOKA, подключенных по другим лицевым счетам клиента, регулируется условиями подписки, предоставляемой по тарифному плану клиента.

3. Перечень регионов, а также дополнительные условия, при которых предоставление услуги VOKA возможно, указаны на сайте компании <https://www.a1.by/ru/>.

4. Услуга VOKA предоставляется для клиентов физических лиц в рамках тарифных планов компании согласно Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц и Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц.

5. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1» для подключения доступны следующие подписки услуги VOKA:

Фильмы и сериалы IPTV

Детям IPTV

Все включено IPTV

START IPTV

5.1. Подписка «Все включено 2.0 IPTV» включена в стоимость тарифного плана фиксированной связи «Мега Макс 2.0» без возможности отключения. Доступ к подписке «Всё включено 2.0 IPTV» предоставляемый в рамках тарифного плана, прекращается при смене тарифного плана на другой, не включающий подписку «Все включено 2.0 IPTV».

6. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1» для подключения недоступны следующие подписки услуги VOKA:

Все включено (архив) IPTV

7. Пользователям Ethernet и GPON от Унитарного предприятия «А1» для подключения доступны следующие пакеты услуги ВОКА:

ВОКА IPTV Базовый

ВОКА IPTV Расширенный

7.1. Пакет ВОКА IPTV Социальный включён в стоимость тарифного плана фиксированной связи «Мега Плюс» без возможности отключения.

8. Управление подписками доступно в приложении ВОКА на ТВ-приставке Redbox (билд 1043 и выше), а также при обращении в магазины Унитарного предприятия «А1».

9. Абонентская плата за услуги ВОКА списывается ежедневно равными долями. Отчётный период равен 30 дням.

10. Услуга ВОКА не предоставляется в случае отключения сети фиксированной связи, в том числе при использовании услуги «Пауза».

11. Услуга ВОКА предоставляет возможность использования TVOD-контента. Услуги Доступ к TVOD-контенту IPTV, согласно Приложению 2, представляют собой доступ к просмотру одной единицы видеоконтента по разовому запросу на ограниченный период времени без автоматического продления.

Приложение 2:

Название услуги	Категория
Доступ к TVOD ТимАрт (WarnerBros) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ТехноПроспект IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Disney) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Sony IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (Paramount) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD Universal IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ПраймФильм (20 Century Fox) IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD-контенту Н IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
Доступ к TVOD ВОКА шоу IPTV	категория 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

12. Стоимость Доступа к TVOD-контенту IPTV зависит от категории. Стоимость списывается при предоставлении доступа к просмотру единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента. Доступ к просмотру услуги активен в течение 30 суток с момента оплаты. После начала

просмотра видеоконтента, услуга доступна в течение 48 часов. Дата просмотра видеоконтента не фиксируется.