Порядок оказания услуги 500 SMS

1. Услуга 500 SMS предоставляется физическим и юридическим лицам, клиентам компании в рамках тарифных планов с возможностью обмена SMS (за исключением тарифов с предоплатой).

2. Услуга включает 500 SMS в сети операторов Республики Беларусь (далее – трафик).

3. Период предоставления услуги 30 дней с последующим автоматическим продлением.

4. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме, трафик предоставляется в полном объеме при подключении и в дальнейшем – каждые 30 дней.

5. Если на момент очередного списания стоимости услуги «Пакет 500 SMS» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «500 SMS» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.

6. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».

7. Если тарифный план абонента-пользователя услуги включает SMS, то сначала расходуется трафик услуги, а затем SMS, включенные в тарифный план.

8. Управление услугой (подключение/отключение/информация об остатке трафика) доступно в приложении Мой А1 и иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

9. Абонентам компании, пользователям тарифных планов линеек: «Комфорт», «Комфорт+ для бизнеса», Корпоративный Smart, «Сотрудник», «Большие планы», «Бизнес-план», тарифных планов «Комфорт+», «Стартовый», «Старт», «Социальный», Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, «Передача данных», «ВАТС Мобильный сотрудник», «ВАТС Мобильный сотрудник внешний», «Драйв 5», «Драйв 20» (за исключением тарифов с предоплатой «Драйв 5» и «Драйв 20»), «Драйв», а также юридическим лицам, входящим в структуру Общественного объединения «Белорусское общество глухих», физическим лицам - членам Общественного

объединения «Белорусское общество глухих» услуга «500 SMS» предоставляется на специальных условиях.

10. Подключение услуги на специальных условиях юридическим и физическим лицам, членам общественного объединения «Белорусское общество глухих», осуществляется в ЦПиО при предъявлении членского билета организации и документа, удостоверяющего личность.

11. Компания вправе в одностороннем порядке изменить Порядок оказания услуги «500 SMS».

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.