

Порядок оказания услуги «Мобильный интернет»

«Мобильный интернет» – услуга компании по предоставлению беспроводного доступа в интернет по технологиям 2G/3G/3G+/4G, позволяющая осуществлять передачу и получение данных с помощью мобильного устройства (телефона, модема и т.п.), поддерживающего указанные технологии.

«Интернет для тарифного плана» – услуга доступа в интернет, которая предоставляется всем абонентам компании при заключении договора об оказании услуг электросвязи, смене тарифного плана или предложения (если на старом тарифном плане или предложении услуга «Мобильный Интернет» (Интернет для тарифного плана) не была подключена либо в случае отключения интернет-пакета по любой причине. Услуга предоставляется без абонентской платы.

Интернет-роуминг – возможность использования услуги «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) в сетях зарубежных операторов-партнеров компании по роумингу для абонентов с подключенной услугой «Международный роуминг» или «СМС-роуминг» (*услуга в архиве с 01.10.2026*). Доступ возможен при условии использования корректной точки доступа (APN) в настройках мобильного устройства. Интернет-трафик, потребленный в зарубежных сетях, тарифицируется по роуминговым тарифам либо в соответствии с условиями использования роуминг-пакетов или интервальной тарификации (АнтиРоуминга). Информация о наличии в сети зарубежного оператора интернет-роуминга и его стоимость предоставлены в разделе «Роуминг» сайта a1.by.

Интернет-пакеты (далее - пакеты) – дополнительные услуги, в рамках которых предоставляется дополнительный объем трафика, либо специальная стоимость на интернет-трафик, либо возможность безлимитного пользования интернетом. Подключение пакетов возможно только при подключенной услуге «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана).

1. Интернет-трафик услуг «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) и «Интернет-пакеты» в сети компании тарифицируется по 1 КБ, за исключением интернет-пакетов с возможностью безлимитного пользования интернетом.

2. Тарификация роумингового интернет-трафика производится по 10 КБ на тарифных планах линеек Анлим, Бизнес Анлим, Корпоративный Smart, Телеметрия, Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, Бизнес-план, предложениях линейки Своё решение, Простое решение. Всё включено, а также тарифных планах Комфорт+, Бизнес-класс, lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X, Стартовый, Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, Мобильный кабинет, Без Лимита, Раздавай Wi-Fi 30, Раздавай Wi-Fi 75 и Раздавай Wi-Fi Pro, Старт, Драйв 5, Драйв 5 с предоплатой, Драйв 20, Драйв 20 с предоплатой, Драйв, Без Лимита 2.0, ГИГА 30, ГИГА 100, Простой, Детский, Драйв Старт, Драйв Старт с предоплатой, Драйв Актив, Драйв Актив с предоплатой, Драйв Анлим, Драйв Анлим с предоплатой, ГИГА, Простое решение. Мобайл, #ВсёвДом Анлим, МЕГА Прайм (Mobile), #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт и по 50 КБ – на остальных тарифных планах.

3. Компания вправе информировать абонентов (кроме абонентов тарифных планов с предоплатой) об использованном ими в роуминге интернет-трафике, если объем его потребления (с момента регистрации в сети роуминг-партнера и до момента возвращения в домашнюю сеть) превышает 5 МБ. Компания вправе приостановить доступ в интернет в роуминге клиентам - физическим лицам в случае резкого увеличения начислений за роуминговый интернет-трафик.

4. Покрытие зарубежных операторов может распространяться на приграничные районы Республики Беларусь. При использовании в мобильном устройстве режима автоматического выбора сети (независимо от факта пересечения границы абонентом) возможна регистрация в сети роумингового партнера и потребление трафика по роуминговым тарифам. При нахождении в приграничных районах рекомендуется вручную выбрать сеть А1 и контролировать индикацию сети на экране мобильного устройства.

5. Интернет-трафик, предоставляемый в рамках тарифных планов, предложений и интернет-пакетов, не расходуется в роуминге. Раздача интернет-трафика в зарубежных сетях регулируется клиентом самостоятельно путем включения/выключения соответствующей опции в его устройстве и тарифицируется по роуминговым тарифам либо в соответствии с условиями использования роуминг-пакетов или интервальной тарификации (АнтиРоуминга).

6. В целях защиты оборудования клиента и подключенных к сети интернет лиц от несанкционированных действий третьих лиц компания имеет право вводить фильтрацию входящего и исходящего трафика по определенным портам сетевых протоколов. Сведения об установленных ограничениях указаны на сайте компании a1.by.

7. Управление услугой «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) и интернет-пакетами/дополнительными услугами производится абонентами самостоятельно в приложении «Мой А1», Личном кабинете или в иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

8. Заявки на операции с услугой «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана), а также интернет-пакетами не будут обработаны, если:

- обслуживание абонента приостановлено частично или полностью в соответствии с договором об оказании услуг электросвязи;
- на балансе лицевого счета недостаточно средств для списания стоимости дополнительного интернет-пакета (для абонентов, оплачивающих услуги связи по предоплате).

9. Подключение/отключение/смена интернет-пакетов, подключение/отключение услуги «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) (на тарифных планах, где эта возможность предоставляется) осуществляется в течение 24 часов с момента формирования заявки абонентом.

9.1. При отключении или продлении дополнительного интернет-пакета неиспользованный остаток трафика аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

9.2. Если на момент очередного списания стоимости пакетов абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакетов будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета.

10. Подключение интернет-пакетов доступно как в процессе использования включенного трафика тарифного плана или предложения, так и после его израсходования, если иное не оговорено в особенностях предоставления пакета в настоящем Порядке.

11. При смене тарифного плана или предложения на тарифный план или предложение, где интернет-пакет недоступен, интернет-пакет отключается, остаток трафика обнуляется, если иное не оговорено в особенностях предоставления интернет-пакета в настоящем Порядке.

12. Трафик интернет-пакетов не расходуется при использовании корпоративных точек доступа, если иное не оговорено в особенностях предоставления интернет-пакетов в настоящем Порядке.

13. Возможность подключения/отключения услуги «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) не предоставляется на тарифных планах: Smart Бесконечный, Бизнес-класс, BUSINESS.PRO. Платиновый, lemon, lemon Z, lemon Y, lemon X, Комфорт+, Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, Мобильный кабинет, ВАТС Мобильный сотрудник, ВАТС Мобильный сотрудник внешний, Корпоративный ПЛЮС, Простое решение.Мобайл, тарифных планах линейек Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, Бизнес-план, Телеметрия и v-Телеметрия, Простое решение.Всё включено, предложениях линейки Своё решение, а также тарифных планах для интернета линейек Анлим, Бизнес Анлим, Раздавай Wi-Fi, тарифах Без Лимита, Без Лимита 2.0, Драйв, Драйв 5, Драйв 20, ГИГА 30, ГИГА 100, Непоседа, #ВсёвДом Анлим (Mobile), #ВсёвДом Анлим (роутер), Проще простого, Лето зовет, Драйв Старт, Драйв Актив, Драйв Анлим, ГИГА, Детский, Простой, Заботливый, МЕГА Прайм (Mobile), МЕГА Прайм (роутер), #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт, Социальный Эконом.

Клиентам компании – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям доступна возможность запретить абонентам (кроме пользователей, перечисленных выше тарифов и предложений) самостоятельное подключение/изменение услуги «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) посредством Личного кабинета (уровень доступа – Администратор или Супервайзер), а также обратившись с письменным заявлением в магазины А1 или к официальным дилерам компании. Действие запрета не учитывается при смене тарифного плана абонента на указанные выше тарифные планы или предложения.

14. Интернет- пакеты

14.1. 500 МБ, 1 ГБ, 3 ГБ, Турбокнопка, 5 ГБ.

- Возможность подключения интернет-пакетов на тарифных планах и предложениях отражена в Приложении 1-2.

- Стоимость списывается единовременно в полном объеме при подключении пакета. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения пакета.

Пакеты 500 МБ, 1 ГБ, 3 ГБ – предоставляются в рамках оказания услуг по тарифным планам физических лиц, за исключением тарифных планов линейек Анлим, Раздавай Wi-Fi, ГИГА, а также по тарифным планам юридических лиц, за исключением тарифных планов телеметрии и линейки Комфорт+ для бизнеса и действуют 30 дней с момента подключения с последующим автоматическим продлением.

На тарифах с предоплатой Драйв 5, Драйв 20, Драйв Старт, Драйв Актив, пакеты 500 МБ, 1 ГБ, 3 ГБ действуют 30 дней с момента подключения без автоматического продления. Подробности отражены в Порядке предоставления дополнительных пакетов интернета абонентам на тарифах с предоплатой.

Пакет 5 ГБ – предоставляется на тарифных планах Раздавай Wi-Fi 30, Раздавай Wi-Fi 75, Раздавай Wi-Fi Pro, ГИГА 30 и ГИГА 100 и действует 30 дней с момента подключения без автоматического продления.

- При подключении пакета с фиксированным объемом интернета, пакеты безлимитного интернета с ограничением скорости расходуются во вторую очередь (кроме пакета «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», который в таком случае отключается, остаток трафика аннулируется).

14.2. Пакет 5 ГБ (#ВсёвДом), Пакет 10 ГБ (#ВсёвДом), Пакет 20 ГБ (#ВсёвДом) – предоставляется на тарифных планах «#ВсёвДом 1», «#ВсёвДом 5» и действует 30 дней с момента подключения с последующим автоматическим продлением.

14.3. Пакет «Турбокнопка» - пакет безлимитного интернета на полной скорости с возможностью раздачи интернет-трафика на другие устройства, в том числе передач данных по протоколу bittorrent. В период действия услуги ограничения скорости, предусмотренные Порядком добросовестного использования трафика, не применяются.

Предоставляется на тарифных планах мобильной связи Комфорт+, Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, Стартовый, Старт, Победа, Удобный, Лето зовет, Драйв 5, Драйв 20, ГИГА 30, ГИГА 100, Драйв, ВАТС Мобильный сотрудник, ВАТС Мобильный сотрудник внешний, BUSINESS.PRO. Платиновый, Бизнес-класс, Smart Бесконечный, #ВсёвДом Анлим, Драйв Анлим, а также на тарифных планах линейек Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, Бизнес-план, Анлим, Бизнес

Анлим, Раздавай Wi-Fi, Драйв, предложениях линейки Своё решение, Простое решение, ГИГА, Простой, Детский, Непоседа, Заботливый, Компакт, Социальный Эконом, МЕГА Прайм, Корпоративный Бизнес 1, Корпоративный Бизнес 2, Корпоративный Бизнес 3, Корпоративный Бизнес 4, Корпоративный Бизнес 5, Компакт Лайт.

- Период предоставления пакета - календарный день с автоматическим продлением, если пакет не был отключен или изменен.

- При подключенном пакете в первую очередь расходуется трафик пакета, затем трафик тарифного плана или предложения.

- При одновременном подключении пакета «Турбокнопка» и пакета безлимитного интернета с ограничением скорости в первую очередь расходуется пакет «Турбокнопка».

14.4. Пакеты «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с», «Удвоение интернет-трафика».

- Возможность подключения интернет-пакетов на тарифных планах отражена в Приложении 1-2.

- Период предоставления пакетов – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен или изменен. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения, продления или смены пакета.

- Порядок списания абонентской платы пакета зависит от тарифного плана абонента и выбранного пакета.

- При одновременном подключении пакета «Турбокнопка» и пакета безлимитного интернета с ограничением скорости в первую очередь расходуется пакет «Турбокнопка».

- При подключении пакета безлимитного интернета с ограничением скорости (кроме пакета «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с»), пакеты с фиксированным объемом интернета расходуются в первую очередь. В случае подключения пакета «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с» пакеты с фиксированным объемом интернета отключаются, остаток трафика аннулируется.

- Предоставление безлимитного интернета прекращается:

- при смене тарифного плана на иной, где пакет безлимитного интернета недоступен;

- при отключении пакета (с момента отключения);

- при расторжении договора об оказании услуг электросвязи.

14.4.1.Пакеты «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с» – пакеты с ограничением скорости для тарифных планов, перечисленных в таблице ниже.

Тарифный план	Безлимитный интернет
тарифные планы линейки Бизнес-план, предложения Своё решение.Новатор, Своё решение.Мастер, Своё решение.Эксперт, Своё решение.Лидер.	до 512 Кбит/с
Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, lemon X, lemon Y, lemon Z, Комфорт, Комфорт+, Комфорт 2, Комфорт 4, Удобный, Лето зовет, Драйв 5, Драйв 20, Драйв, Драйв Старт, Драйв Актив, Победа, Стартовый, Старт, Простой, Заботливый, Детский, #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5 , Компакт, Социальный Эконом.	до 512 Кбит/с (до 01.04.2025г.)
тарифные планы линейки Бизнес-план, предложения Своё решение.Новатор, Своё решение.Мастер, Своё решение.Эксперт, Своё решение.Лидер.	до 1 Мбит/с
Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, lemon X, lemon Y, lemon Z, Комфорт, Комфорт+, Комфорт 2, Комфорт 4, Удобный, Лето зовет, Драйв 5, Драйв 20, Драйв, Драйв Старт, Драйв Актив, Победа, Стартовый, Старт, Простой, Заботливый, Детский, #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт, Социальный Эконом.	до 1 Мбит/с (до 02.04.2025г.)
тарифные планы линейки Бизнес-план, предложения Своё решение.Новатор, Своё решение.Мастер, Своё решение.Эксперт, Своё решение.Лидер	до 2 Мбит/с
Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, lemon X, lemon Y, lemon Z, Комфорт, Комфорт+, Комфорт 2, Комфорт 4, Удобный, Лето зовет, Драйв 5, Драйв 20, Драйв, Драйв Старт, Драйв Актив, Победа, Стартовый, Старт, Простой, Заботливый, Детский, #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт, Социальный Эконом.	до 2 Мбит/с (до 03.04.2025г.)
lemon X	до 4 Мбит/с (до 03.04.2025г.)
Комфорт S, Комфорт М, Комфорт L, Комфорт XL, lemon X, lemon Y, lemon Z, Комфорт, Комфорт+, Комфорт 2, Комфорт 4, Удобный, Лето зовет, Драйв 5, Драйв 20, Драйв, Драйв Старт, Драйв Актив, Победа, Стартовый, Старт, Простой, Заботливый, Непоседа, Детский, #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт, Социальный Эконом, Без Лимита, Без Лимита 2.0, тарифные планы линейки Бизнес-план, предложения «Своё решение.Новатор», «Своё решение.Мастер», «Своё решение.Эксперт», «Своё решение.Лидер».	до 5 Мбит/с

Стоимость пакетов списывается:

- на тарифных планах Комфорт S, Комфорт M, Комфорт L, Комфорт XL, lemon Z, lemon Y, lemon X, Стартовый, Старт, Удобный, Лето зовет, Комфорт+, а также тарифных планах линейек Комфорт, тарифах Драйв 5, Драйв 20, Драйв, Простой, Драйв Старт, Драйв Актив, Победа, Заботливый, Детский, Непоседа, #ВсёвДом 1, #ВсёвДом 5, Компакт, Социальный Эконом – единым платежом при подключении, продлении или смене пакета;
- на тарифных планах линейки «Бизнес-план» и предложениях Своё решение. Новатор, Своё решение. Мастер, Своё решение. Эксперт, Своё решение. Лидер – ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.
- В первую очередь расходуется трафик тарифного плана, затем трафик пакета.
- Ограничение скорости при использовании пакета действует до даты очередного обновления трафика, включенного в тарифный план.
- Одновременное подключение нескольких пакетов безлимитного интернета недоступно.
- При смене тарифного плана на другой тарифный план в рамках одной линейки подключенный пакет сохраняется при условии доступности на новом тарифном плане. При смене тарифного плана на тарифный план другой линейки подключенный пакет отключается.
- При смене с тарифных планов линейки Бизнес-план на предложения «Своё решение. Новатор», «Своё решение. Мастер», «Своё решение. Эксперт», «Своё решение. Лидер» подключенный пакет сохраняется.
- Не предоставляется возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

Пакеты «Безлимитный интернет до 512 Кбит/с (ВАТС)», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с (ВАТС)», «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с (ВАТС)», «Безлимитный интернет без ограничения скорости (ВАТС)» предоставляются согласно Порядку оказания услуги Виртуальная АТС.

14.4.2. Пакеты «Удвоение интернет-трафика» – пакеты, удваивающие интернет трафик, включенный в абонентскую плату тарифных планов «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0», «Бизнес Анлим 1.0», «Бизнес Анлим 2.0», «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0».

- Стоимость пакетов списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.
- При подключении трафик предоставляется пропорционально количеству дней, оставшимся до конца месяца. Обновление трафика происходит 1 числа каждого месяца.

- При подключенном пакете в первую очередь расходуется трафик пакета, затем трафик тарифного плана.

- На тарифных планах «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0» удваивается трафик, включенный в абонентскую плату, для использования через публичную точку доступа. На тарифных планах «Бизнес Анлим 1.0», «Бизнес Анлим 2.0», «Бизнес Анлим 3.0», «Бизнес Анлим 4.0» удваивается трафик, включенный в абонентскую плату, для использования через публичную и через корпоративную точку доступа.

- При смене тарифного плана пакет отключается, остаток трафика обнуляется.

14.5. Пакет «Легкий».

Пакет «Легкий» – пакет без включенного интернет-трафика. Абонентская плата пакета списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

- Предоставляется абонентам клиентов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, за исключением тарифных планов линейки Комфорт+ для бизнеса, Мобильный кабинет, Бизнес Анлим, Простое решение. Всё включено, предложения линейки Своё решение, тарифных планов Простое решение. Мобайл.

- При использовании тарифного плана, включающего в абонентскую плату интернет-трафик, вначале будет расходоваться трафик тарифного плана. По окончании трафика, включенного в тарифный план, трафик тарифицируется согласно пакету.

14.6. Пакеты «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры», «Ночной безлимит»

Пакеты «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры», «Ночной безлимит» включены в абонентскую плату определенных тарифных планов согласно Порядка оказания услуг в рамках архивных тарифных планов и не предоставляются в качестве дополнительных услуг.

14.6.1. Условия предоставления пакета «Ночной безлимит»:

- пакет включен в абонентскую плату тарифного плана lemon X;
- предоставляется неограниченный объем интернет-трафика без ограничения скорости, который расходуется с 1:00 до 6:00;
- при смене тарифного с ТП lemon X на другой, Ночной безлимит отключается;
- в рамках пакета исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent;
- для корректной работы услуги необходимо завершать предыдущую интернет-сессию, и устанавливать соединение заново.

14.6.2. Условия предоставления пакета «Безлимит на Youtube»:

- Управление пакетом производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или в иных системах самообслуживания, предусмотренных в компании.
- Стоимость пакета «Безлимит на Youtube» списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.

14.6.3. В пакеты «Безлимит на Youtube», «Безлимит на музыку», «Безлимит на соц.сети», «Безлимит на мессенджеры» включен безлимитный интернет-трафик на ресурсы:

- «Безлимит на мессенджеры» – безлимитный интернет для использования Telegram, Viber, WhatsApp;
- «Безлимит на соц.сети» – безлимитный интернет для использования Facebook, Instagram, Pinterest, X, Snapchat, ОК (Одноклассники), Вконтакте, Boom, Tinder, FB Messenger;
- «Безлимит на музыку» – безлимитный интернет для использования Apple Music, SoundCloud;
- «Безлимит на Youtube» – безлимитный интернет для использования YouTube, YouTube Music;

14.6.4. В безлимитный интернет-трафик для музыки, социальных сетей, мессенджеров и YouTube указанных в п. 14.6.3, не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при переходе на сторонние ресурсы;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
- при запуске игр в ВКонтакте и ОК (используют сторонние сервера);
- видеозвонки через мессенджеры/стриминг;
- видеозвонки в Instagram и FB;
- при запуске прямой трансляции на YouTube;
- некоторые ресурсы приложений, загружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram, контент TikTok в Instagram).

14.6.5. При невозможности идентификации интернет-трафика в случаях, не зависящих от компании и не являющихся результатом сбоев в работе оборудования компании, доступ на ресурсы, указанные в п. 14.6.3 может осуществляться с расходом трафика, включенного в абонентскую плату тарифного плана, а также трафика пакетов «500 МБ», «1 ГБ», «3 ГБ», «Турбокнопка», «Безлимитный

интернет до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с», «Безлимитный интернет до 5 Мбит/с» при их наличии, а также платного трафика.

15. Пакеты «Анлим 14 ГБ», «Анлим 30 ГБ», «Анлим 100 ГБ», «Анлим 125 ГБ»:

- Возможность подключения интернет-пакетов на тарифных планах отражена в Приложении 1-2.
- Предоставляются только абонентам тарифного плана «ГИГА».
- Пакет «Анлим 14 ГБ» — это 14 ГБ интернета без ограничения скорости, далее - безлимит интернета на скорости до 1 Мбит/с.
- Пакет «Анлим 30 ГБ» — это 30 ГБ интернета без ограничения скорости, далее - безлимит интернета на скорости до 1 Мбит/с.
- Пакет «Анлим 100 ГБ» (*пакет в архиве с 15.07.2026*) — это 100 ГБ интернета без ограничения скорости, далее - безлимит интернета на скорости до 1 Мбит/с.
- Пакет «Анлим 125 ГБ» — это 125 ГБ интернета без ограничения скорости, далее - безлимит интернета на скорости до 1 Мбит/с.
- Управление пакетами производится абонентами самостоятельно в приложении Мой А1 или другими способами, предусмотренными в компании;
- При подключении одного из пакетов стоимость списывается в полном объеме, трафик, включенный в пакет, назначается в полном объеме.
- Обновление трафика 1 числа каждого последующего месяца.

16. Услуга «Режим модема»

16.1. Услуга «Режим модема» предоставляет возможность раздачи интернет-трафика на другие устройства (за исключением передачи данных по протоколу bittorrent).

16.2. Абоненты тарифных планов мобильной связи «BUSINESS.PRO. Платиновый», «Smart Бесконечный», «Раздавай Wi-Fi Pro», «Без Лимита», «Без Лимита 2.0», «#ВсёвДом Анлим», «Драйв Анлим», «Бизнес Анлим VIP», «Простое решение.Всё включено», «Простое решение.Всё включено 100», «Простое решение.Всё включено 200», «Простое решение.Мобайл», «МЕГА Прайм», предложений «Своё решение.Эксперт» и «Своё решение.Лидер» могут самостоятельно управлять (подключать/отключать) услугу «Режим модема» в каналах самообслуживания, предусмотренных компанией.

16.3. Абонентская плата услуги списывается ежедневно с автоматическим продлением до момента отключения.

16.4. Для предложений «Своё решение.Эксперт» и «Своё решение.Лидер» услуга «Режим модема» доступна при наличии выбранного набора услуг с безлимитным интернетом.

17. Услуга «Режим модема +»

17.1. Услуга «Режим модема +» предоставляет возможность раздачи интернет-трафика на другие устройства (за исключением передачи данных по протоколу bittorrent).

17.2. Абоненты тарифных планов «Корпоративный ПЛЮС», предложения линейки «Свое решение», линеек «Бизнес-план», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес Анлим» могут самостоятельно управлять (подключать/отключать) услугу «Режим модема +» в каналах самообслуживания, предусмотренных компанией.

17.3. Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.

18. Услуга «Форсаж»

18.1. Услуга «Форсаж» позволяет абонентам тарифных планов мобильной связи «Драйв Анлим», «Smart Бесконечный», «Бизнес-класс», «BUSINESS.PRO. Платиновый», «Раздавай Wi-Fi Pro (Безлимит)», «#ВсёвДом Анлим», #ВсёвДом Анлим (роутер), «Бизнес Анлим VIP», «Простое решение.Всё включено», «Простое решение.Всё включено 100», «Простое решение.Всё включено 200», «Простое решение.Мобайл», «МЕГА Прайм», «МЕГА Прайм (роутер)» пользоваться безлимитным интернетом, предоставляемым в рамках тарифного плана, без ограничений по скорости.

18.2. Срок действия услуги «Форсаж» - 30 дней с момента подключения с последующим автоматическим продлением.

18.3. Абоненты тарифных планов могут самостоятельно управлять (подключать/отключать) услугу «Форсаж» в каналах самообслуживания, предусмотренных компанией, если иное не определено условиями обслуживания по тарифному плану или правилами проведения рекламных акций, участниками которых они являются.

18.4. Услуга «Форсаж» не предоставляет возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

19. Использование услуги «Мобильный интернет» (Интернет для тарифного плана) с корпоративной точкой доступа

Клиенты компании – юридические лица и индивидуальные предприниматели могут подключить корпоративную (отдельную) точку доступа по соглашению с компанией.

- При подключении корпоративной (отдельной) точки доступа на тарифные планы линеек «Комфорт», «Комфорт+ для бизнеса», «Бизнес Анлим», «Простое решение.Всё включено», а также тарифные планы «Комфорт+», «Бизнес-план 1.0», «Бизнес-план 2.0», «Бизнес-план 3.0», «Бизнес-план 4.0», «Мобильный кабинет»,

«Простое решение.Мобайл», предложения линейки «Своё решение» абоненту предоставляется выделенный трафик для использования через корпоративную точку доступа.

- При использовании трафика через корпоративную точку доступа на архивных корпоративных тарифных планах расходуется трафик, включенный в тарифный план.

- При использовании трафика через корпоративную точку доступа на остальных тарифных планах трафик, включенный в тарифный план или дополнительный пакет мобильного интернета, не расходуется. Тарификация трафика на корпоративную точку доступа производится в соответствии с тарифным планом.

- Трафик для использования через корпоративную точку доступа назначается на период календарный месяц пропорционально количеству дней, оставшихся до конца месяца. Обновление трафика происходит 1-го числа каждого месяца.

- Условия подключения и использования корпоративных (отдельных) точек доступа, а также услуг «Виртуальная корпоративная сеть (VPN с туннелем)» и «Виртуальная корпоративная сеть (VPN)» регулируются Порядком оказания услуг «Виртуальная корпоративная сеть (VPN с туннелем)», «Виртуальная корпоративная сеть (VPN)» Унитарного предприятия «А1».

20. При изменении стоимости дополнительных услуг, разница между прежней и новой ценой списывается дополнительно не позднее последнего дня месяца, в котором произошло изменение.

21. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, опубликовав изменения на официальном сайте a1.by.

22. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компании.

Приложение 1 к Порядку оказания услуги «Мобильный интернет»

Возможность подключения разового пакета с ежедневной, а также пакетов с ежемесячной абонентской платой на тарифных планах.

Тарифный план	Безлимитный интернет						
	Без ограничения скорости		С ограничением скорости				
	Турбо кнопка	Форсаж	до 512 Кбит/с	до 1 Мбит/с	до 2 Мбит/с	до 5 Мбит/с	Анлим 14 ГБ/ Анлим 30 ГБ/ Анлим 125 ГБ
«Социальный Эконом» «Компакт» «Драйв Старт» «Драйв Актив» «Драйв» «Заботливый» «Непоседа» «Детский» «Победа» «#ВсёвДом 1» «#ВсёвДом 5» «Простой» «Комфорт S» «Комфорт M» «Комфорт L» «Комфорт XL» «Стартовый» «Старт» «Комфорт» «Комфорт+» «Комфорт 2» «Комфорт 4» «Удобный» «Лето зовет» «Драйв 5» «Драйв 20»	•					•	
«Без Лимита» «Без Лимита 2.0»						•	
«BUSINESS.PRO. Платиновый» «Бизнес-класс» «Smart Бесконечный» «Бизнес Анлим VIP» «Простое решение. Мобайл» «Простое решение. Всё включено» «Простое решение. Всё включено 100» «Простое решение. Всё включено 200»	•	Включен в тариф					
«ГИГА 30» «ГИГА 100» «Анлим XS» «Анлим S» «Анлим M»	•						

«Бизнес Анлим 1.0» «Бизнес Анлим 2.0» «Бизнес Анлим 3.0» «Бизнес Анлим 4.0» «Раздавай Wi-Fi 30» «Раздавай Wi-Fi Pro 75» «Корпоративный Бизнес 1» «Корпоративный Бизнес 2» «Корпоративный Бизнес 3» «Корпоративный Бизнес 4» «Корпоративный Бизнес 5» «Компакт Лайт»							
«Драйв Анлим» «Раздавай Wi-Fi Pro» «#ВсёвДом Анлим» «#ВсёвДом Анлим (роутер)» «МЕГА Прайм» «МЕГА Прайм (роутер)»	•	•					
«ГИГА»	•						•
«Бизнес-план» «Бизнес-план 1.0» «Бизнес-план 2.0» «Бизнес-план 3.0» «Бизнес-план 4.0»	•		•	•	•	•	
«lemon Z»			•				
«lemon Y»				•			
«lemon X»				•		•	
Тарифные планы линеек «Комфорт+ для бизнеса»	•						
ВАТС Мобильный сотрудник ВАТС Мобильный сотрудник внешний	•						
Предложения «Своё решение. Компакт» «Своё решение. Мульти» «Своё решение. Ультра»	•						
Предложения «Своё решение. Новатор» «Своё решение. Мастер» «Своё решение. Эксперт» «Своё решение. Лидер»	•		•	•	•	•	

Приложение 2 к Порядку оказания услуги «Мобильный интернет»

Возможность подключения разового пакета, а также пакетов с ежемесячной абонентской платой на тарифных планах.

Тарифный план	5 ГБ	500 МБ	1 ГБ / 3 ГБ	Удвоение интернет-трафика
«#ВсёвДом 1» «#ВсёвДом 5» «Непоседа» «Детский» «Драйв» «Драйв 5» «Драйв 20» «Драйв Старт» «Драйв Актив» «Заботливый» «Комфорт S» «Комфорт M» «Комфорт L» «Комфорт XL» «Комфорт+» «Комфорт» «Комфорт 2» «Комфорт 4» «Компакт» «Лето зовет» «Lemon» «Lemon X» «Lemon Y» «Lemon Z» «Пенсионный» «Простой» «Победа» «Проще простого» «Социальный» «Социальный Эконом» «Стартовый» «Старт» «Удобный»		•	•	
«Без Лимита» «Без Лимита 2.0» «Драйв Анлим» «BUSINESS.PRO. Платиновый» «Бизнес-класс» «Smart Бесконечный» «#ВсёвДом Анлим» «МЕГА Прайм» «Бизнес Анлим VIP» «Простое решение. Мобайл» «Простое решение. Всё включено»			•	

«Простое решение. Всё включено 100» «Простое решение. Всё включено 200»				
Тарифы с предоплатой «Драйв 5» «Драйв 20» «Драйв Старт» «Драйв Актив»		•	•	
«Бизнес-план 1.0» «Бизнес-план 2.0» «Бизнес-план 3.0» «Бизнес-план 4.0» «Бизнес Анлим 1.0» «Бизнес Анлим 2.0» «Бизнес Анлим 3.0» «Бизнес Анлим 4.0»		•	•	•
«ГИГА 30» «ГИГА 100» «Раздавай Wi-Fi 30» «Раздавай Wi-Fi 75» «Раздавай Wi-Fi Pro»	•			