

Порядок оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства»

Услуга Организация точки подключения Wi-Fi устройства (далее – услуга) – это услуга по обеспечению организации коммуникационного соединения с оборудованием компании с целью предоставления доступа к сети фиксированной связи с использованием маршрутизатора (Wi-Fi роутера) компании, включающая также первичную установку и настройку оборудования, дистанционную и офлайн диагностику, техническую поддержку и гарантированную замену оборудования, если причиной неисправности не является нарушение правил эксплуатации.

1. Услуга предоставляется клиентам физическим лицам (далее - клиент), обслуживаемым на тарифных планах компании по сети фиксированной связи согласно Порядку предоставления архивных тарифных планов и услуг для физических лиц, Порядку предоставления действующих тарифных планов для физических лиц, которым:

- осуществлялась выдача оборудования (Wi-Fi роутер) до 01.07.2023г.;
- осуществляется замена оборудования (Wi-Fi роутер) после 01.07.2023г. при выявлении технической неисправности специалистом компании, в том числе, если причиной неисправности является заводской дефект;
- осуществляется выдача оборудования (Wi-Fi роутер) в рамках специальных предложений компании.

Количество оборудования, необходимого для оказания услуги не должно превышать более 1 единицы.

2. Подключение услуги осуществляется в системах самообслуживания, предусмотренных компанией, в магазинах А1, а также в случае невозврата оборудования и продолжения его использования клиентом, обслуживаемым на тарифных планах компании, предоставление оборудования в пользование на которых не предусмотрено после истечения срока его возврата, указанного в уведомлении компании о прекращении правоотношений по предоставлению оборудования в пользование.

3. С момента возврата оборудования клиентом при обращении в магазины А1 услуга отключается.

4. При осуществлении выдачи/замены оборудования (Wi-Fi роутера) с клиентом подписывается акт приема-передачи.

5. Абонентская плата услуги взимается ежедневно равными долями согласно тарифам компании. Период предоставления услуги – 30 дней.

В случае подключения услуги «Пауза» - абонентская плата услуги в день подключения списывается в полном объеме согласно тарифному плану клиента без учета услуги «Пауза». Абонентская плата услуги в период пользования услугой «Пауза» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».

6. Руководство пользователя, в соответствии с которым клиент обязан пользоваться установленным для организации точки подключения оборудованием компании, помимо инструкций по эксплуатации, размещается на официальном сайте изготовителя.

7. Для получения технической поддержки в рамках услуги, в том числе для организации удаленной диагностики и назначения выезда специалиста, а также проверки оборудования и его замены в случае необходимости клиент может обратиться по номеру 150 или в магазины А1.

8. Оборудование компании, используемое для организации точки подключения, потерявшее товарный вид или имеющее недостатки по вине клиента либо в результате иных обстоятельств, независящих от компании, (в том числе, но не исключительно, наличие царапин, потертостей, загрязнений, наличие сколов, следов опаления/оплавления, окисления, механических повреждений оборудования и иных) безвозмездной замене не подлежит.

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.al.by.

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.