

Порядок предоставления услуг «А1 Прайм», «А1 Прайм мини»

1. В настоящем порядке описаны услуги «А1 Прайм», «А1 Прайм мини» (далее - услуги), состоящие из совокупности не исключаемых компонентов:

Название услуги

Название услуги	Набор компонентов	Кому доступно
«А1 Прайм»	«Безлимит минут внутри сети» «Пакет 10 ГБ» «Роуминг ТОП 250 МБ» «Подписки под контролем» Подписка «Всё включено» от видеосервиса VOKA.	Абонентам тарифных планов «Драйв Старт», «Драйв Актив», «Драйв Анлим», за исключением тарифов с предоплатой: - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь; - юридическим лицам, в том числе индивидуальным предпринимателям.
«А1 Прайм мини»	«400 минут внутри сети» «Пакет 2 ГБ» «Роуминг ТОП 50 МБ» «Подписки под контролем»	Абонентам тарифного плана «Простой», «Компакт», «Социальный Эконом»: - физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, которые имеют разрешение на постоянное или временное проживание на территории Республики Беларусь.

2. Особенности предоставления услуг:

2.1 Услуги предоставляются абонентам в активном статусе при отсутствии дополнительных ограничений на абонентском номере.

2.2 Абонентская плата услуг списывается единовременно в полном объеме при подключении, и в дальнейшем каждые 30 дней согласно тарифам компании. Трафик предоставляется в полном объеме.

2.3 Абонент может получить информацию об остатке включенного трафика услуг при помощи Приложения «Мой А1», в Личном кабинете или иными способами, предусмотренными компанией.

2.4 Управление услугами (подключение/отключение) осуществляется в течение 24 часов с момента формирования заявки абонентом:

- в приложении «Мой А1»;
- в Личном кабинете;
- при обращении в магазинах А1;
- при обращении в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1;
- другими способами, предусмотренными компанией.

2.5 Предоставление услуг прекращается:

- при отключении услуг (с момента отключения);
- при смене тарифного плана, если услуга недоступна на новом тарифном плане;
- при переоформлении со сменой тарифного плана, если услуга недоступна на новом тарифном плане;
- при расторжении договора об оказании услуг электросвязи.

2.6 При отключении (с момента отключения) или продлении (в 23:59 30-го дня) услуги неиспользованный остаток трафика обнуляется, денежный эквивалент не выплачивается.

2.7 При смене тарифного плана услуга не отключается, если она доступна на новом тарифном плане. Абонент сможет использовать остаток трафика по услуге.

2.8 Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик услуги будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети электросвязи.

3. Взаимодействие компонентов услуги «А1 Прайм» с другими услугами:

3.1 «Безлимит минут внутри сети»:

3.1.1 Подключение услуги «А1 Прайм» возможно при отсутствии у абонента подключенных пакетов минут внутри сети, пакета «Безлимит минут во все сети». В

случае деактивации ранее подключенных пакетов минут трафик будет аннулирован, денежный эквивалент при этом не выплачивается.

3.1.2 При наличии дополнительных пакетов минут во все сети (50 минут во все сети, 150 минут во все сети) в первую очередь расходуются минуты компонента услуги «А1 Прайм», затем дополнительные пакеты минут во все сети, затем минуты, включенные в абонентскую плату тарифного плана.

3.1.3 При одновременном подключении пакета «Безлимит минут во все сети» в первую очередь расходуется трафик пакета «Безлимит минут во все сети».

3.1.4 Трафик компонента «Безлимит минут внутри сети» не расходуется при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера.

3.2 «Пакет 10 ГБ»:

3.2.1 При одновременном подключении пакета «Турбокнопка» и компонента «Пакет 10 ГБ» в первую очередь расходуется трафик пакета «Турбокнопка».

3.2.2 При одновременном подключении пакета «Безлимит на YouTube» и компонента «Пакет 10 ГБ» в первую очередь расходуется трафик пакета «Безлимит на YouTube».

3.2.3 При одновременном подключении пакетов безлимитного интернета с ограничением скорости и компонента «Пакет 10 ГБ» в первую очередь расходуется трафик компонента.

3.2.4 При наличии дополнительного пакета интернет-трафика с автопродлением каждые 30 дней и подключении «Пакета 10 ГБ» трафик интернет-пакетов суммируется. При этом в первую очередь расходуется интернет-трафик компонента услуги «А1 Прайм», затем трафик по дополнительному пакету, затем трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана.

3.2.5 Интернет-трафик компонента «Пакет 10 ГБ» не расходуется в роуминге.

3.2.6 В рамках компонента «Пакет 10 ГБ» предоставляется возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

3.3 Подписка «Всё включено» от видеосервиса VOKA:

3.3.1 Компонент «Всё включено» от видеосервиса VOKA может быть подключен одновременно с другими подписками VOKA.

3.3.2 Компонент «Всё включено» от видеосервиса VOKA не предоставляется в международном роуминге.

3.4 «Подписки под контролем»:

3.4.1 Подключение услуги «А1 Прайм» возможно при отсутствии у абонента подключенной услуги «Подписки под контролем».

3.5 «Роуминг ТОП 250 МБ»:

3.5.1 «Роуминг ТОП 250 МБ» включает 250 МБ интернет-трафика для использования в сетях операторов-партнеров по роумингу, в которых доступно использование компонента. Перечень роуминг-партнеров и стран размещен на странице услуги на официальном сайте компании a1.by. Абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование компонента. Компания не несет ответственности за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

3.5.2 Использование трафика компонента услуги «А1 Прайм» возможно при наличии у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или «СМС-роуминг» (услуга в архиве с 01.10.2026).

3.5.3 Интернет-трафик, потребленный сверх включенного в компонент «Роуминг ТОП 250», предоставляется согласно роуминговым тарифам.

3.5.4 При одновременном подключении компонента «Роуминг ТОП 250 МБ» и других роуминговых интернет-пакетов в первую очередь расходуется трафик компонента.

4. Взаимодействие компонентов услуги «А1 Прайм мини» с другими услугами:

4.1. «400 минут внутри сети»:

4.1.1 Подключение услуги «А1 Прайм мини» возможно при наличии у абонента подключенных дополнительных пакетов минут. В случае деактивации ранее подключенных пакетов минут трафик будет аннулирован, денежный эквивалент при этом не выплачивается.

4.1.2 При наличии дополнительных пакетов минут во все сети (50 минут во все сети, 150 минут во все сети) в первую очередь расходуются минуты компонента услуги «А1 Прайм мини», затем дополнительные пакеты минут во все сети. При использовании дополнительных пакетов «Безлимит минут во все сети» или «Безлимит минут внутри сети» в первую очередь расходуется трафик указанных пакетов.

4.1.3 Трафик компонента «400 минут внутри сети» не расходуется при международных звонках, в роуминге, при соединениях с номерами справочных, информационно-развлекательных сервисов, номерами дополнительных услуг, при звонках на короткие номера.

4.2 «Пакет 2 ГБ»:

4.2.1 При одновременном подключении пакета «Турбокнопка» и компонента «Пакет 2 ГБ» в первую очередь расходуется трафик пакета «Турбокнопка».

4.2.2 При одновременном подключении пакета «Безлимит на YouTube» и компонента «Пакет 2 ГБ» в первую очередь расходуется трафик пакета «Безлимит на YouTube».

4.2.3 При одновременном подключении пакетов безлимитного интернета с ограничением скорости и компонента «Пакет 2 ГБ» в первую очередь расходуется трафик компонента.

4.2.4 При наличии дополнительного пакета интернет-трафика с автопродлением каждые 30 дней и подключении «Пакета 2 ГБ» трафик интернет-пакетов суммируется. При этом в первую очередь расходуется интернет-трафик компонента услуги «А1 Прайм мини», затем трафик по дополнительному пакету, затем трафик, включенный в абонентскую плату тарифного плана.

4.2.5 Интернет-трафик компонента «Пакет 2 ГБ» не расходуется в роуминге.

4.2.6 В рамках компонента «Пакет 2 ГБ» предоставляется возможность передачи данных по протоколу bittorrent.

4.3 «Подписки под контролем»:

4.3.1 Подключение услуги «А1 Прайм мини» возможно при отсутствии у абонента подключенной услуги «Подписки под контролем».

4.4 «Роуминг ТОП 50 МБ»:

4.4.1 «Роуминг ТОП 50 МБ» включает 50 МБ интернет-трафика для использования в сетях операторов-партнеров по роумингу, в которых доступно использование компонента услуги «А1 Прайм мини». Перечень роуминг-партнеров и стран размещен на странице услуги на официальном сайте компании a1.by. Абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование компонента. Компания не несет ответственности за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

4.4.2 При одновременном подключении компонента «Роуминг ТОП 50 МБ» и других роуминговых интернет-пакетов в первую очередь расходуется трафик компонента услуги «А1 Прайм мини».

4.4.3 Интернет-трафик, потребленный сверх включенного в компонент «Роуминг ТОП 50», предоставляется согласно роуминговым тарифам.

4.4.4 Использование трафика компонента услуги «А1 Прайм мини» возможно при наличии у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или «СМС-роуминг» (услуга в архиве с 01.10.2026).

5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1.by.

6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также иными порядками оказания услуг компании.