

## Порядок предоставления услуг в рамках предложения «Интернет для дома»

1. Предложение «Интернет для дома» (далее – предложение) включает в себя:
  - 1.1 услуги мобильной связи, которые состоят из:
    - основной SIM-карты с тарифным планом «#ВсёвДом Анлим»;
    - дополнительной SIM-карты с тарифным планом «#ВсёвДом Анлим (роутер)».
  - 1.2 оборудование (далее роутер):
    - Роутер TP-Link AC1200 Archer MR500 LTE Wi-Fi;
    - Роутер Huawei B535-232a.
2. Предложение доступно физическим лицам, резидентам Республики Беларусь:
  - при заключении нового договора электросвязи (далее - договор) с выбором тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» и одновременном приобретении роутера в рассрочку на 24 месяца и принятием обязательств пользования предложением в течение 24 месяцев.
  - действующим абонентам тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» мобильной связи при одновременном приобретении роутера в рассрочку на 24 месяца и принятием обязательств.
  - действующим абонентам мобильной связи при смене тарифного плана на тарифный план «#ВсёвДом Анлим» и при одновременном приобретении роутера в рассрочку на 24 месяца и принятием обязательств.
3. Предложение доступно для использования в определенных населенных пунктах, по определенным адресам (далее адресная программа). Подробнее с адресной программой можно ознакомиться в магазинах А1, контакт-центре.
  - 3.1 Места подключения предложения:
    - в магазинах А1;
    - при организации дистанционного подключения представителями компании А1 (в домохозяйствах).
  - 3.2 Предложение актуально при условии наличия роутера в продаже в местах подключения предложения.
  - 3.3. В случае использования предложения по иному адресу, отличному от первоначально заявленного, оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг в рамках предложения.
4. Тарифный план «#ВсёвДом Анлим (роутер)»:
  - 4.1 Тарифный план является неотъемлемой частью предложения.
  - 4.2 Тарифный план доступен при новом подключении в рамках предложения Интернет для дома;
  - 4.3 Тарифный план #ВсёвДом Анлим (роутер) доступен при смене с тарифного плана МЕГА Прайм (роутер) в рамках предложения Интернет для дома.
  - 4.4 Смена с тарифного плана #ВсёвДом Анлим (роутер) доступна только на тарифный план МЕГА Прайм (роутер) в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.

4.4 Переоформление тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» предоставляется:

- в рамках предложения «Интернет для дома» без смены тарифного плана, с приобретением нового оборудования и принятием новых обязательств пользования на 24 мес. в рамках нового договора об оказании услуг электросвязи (клиента);
- в рамках комплексного продукта «МЕГА Прайм» со сменой тарифного плана на тариф «МЕГА Прайм (роутер)», с приобретением нового оборудования и принятием новых обязательств пользования на 24 мес. в рамках нового договора об оказании услуг электросвязи (клиента).

4.5 На тарифном плане доступны услуги интернета. Использование голосовых вызовов SMS/MMS, услуг Международный роуминг и Международные звонки, а также пакетов минут и интернет-трафика ограничено.

4.6 Управление тарифным планом в каналах самообслуживания недоступно.

4.7 Безлимитный интернет-трафик тарифного плана «#ВсёвДом Анлим (роутер)» предоставляется при доступе в интернет только при условии использования оборудования (роутера), приобретенного в рамках предложения «Интернет для дома». Оператор оставляет за собой право блокировать предоставление услуг при использовании SIM-карты в прочих устройствах с SIM-слотом.

5. Абонентская плата по тарифным планам предложения списывается ежедневно равными долями в соответствии с тарифами компании.

6. При подключении услуги «Пауза» будет приостановлено оказание всех услуг мобильной связи в рамках предложения.

7. При приобретении оборудования в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение к договору об оказании услуг электросвязи с обязательством пользования услугами электросвязи в рамках тарифных планов на срок, указанный в дополнительном соглашении.

8. Переоформление предложения доступно только при отсутствии действующих обязательств у первоначального клиента и одновременном приобретении роутера новым клиентом и принятием новых обязательств.

9. Действие предложения прекращается:

9.1 при смене тарифного плана «#ВсёвДом Анлим» и/или «#ВсёвДом Анлим (роутер)»;

9.2 при расторжении договора об оказании услуг электросвязи по тарифному плану «#ВсёвДом Анлим (роутер)» либо тарифному плану «#ВсёвДом Анлим»;

9.3 при переоформлении одного из договоров об оказании услуг электросвязи на третье лицо;

9.4 при изменении предложения «Интернет для дома» на комплексный продукт «МЕГА Прайм».

10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок.

11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг

электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также порядками оказания услуг компании.