

Порядок предоставления роуминг-пакетов

1. В настоящем порядке описаны роуминг-пакеты, включающие объем трафика, предназначенный для использования в сетях роуминг-партнеров (далее – пакеты).

Пакеты для звонков и СМС:

- «Роуминг 30 мин.+20 СМС», «Роуминг 60 мин.+30 СМС», «Роуминг 120 мин.+60 СМС», «Роуминг 60 мин.+40 СМС (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 СМС (РФ)» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

Пакеты для интернета:

- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ», «Роуминг ТОП 10 ГБ» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

- «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)» - доступны абонентам юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, обслуживающихся на тарифных планах «Бизнес-класс» и «Smart Бесконечный».

- «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс» (далее – пакеты А1 плюс) - доступны абонентам физических лиц, кроме абонентов, обслуживающихся на тарифных планах, «Smart Бесконечный», «Бизнес-класс», «BUSINESS.PRO. Платиновый», «#ВсёВДом Анлим (Mobile)», «#ВсёВДом Анлим (роутер)», «МЕГА Прайм (Mobile)», «МЕГА Прайм (роутер)», «#ВсёВДом 1», «#ВсёВДом 5», а также абонентов тарифных планов, обслуживающихся в рамках индивидуальной корпоративной программы.

1.1. Пакеты доступны абонентам тарифных планов с абонентской платой, кроме тарифных планов МЕГА Прайм (роутер), #ВсёВДом Анлим (роутер), тарифных планов услуги «Виртуальная АТС» и линейки «Телеметрия», а также тарифных планов с предоплатой.

1.2. Абонент может управлять пакетами при помощи:

- приложения Мой А1;
- Личного кабинета;
- USSD *141*3*2*3# вызов;
- иных систем самообслуживания.

1.3. Компания вправе отказать в подключении услуг способами, не предусмотренными в пункте 1.2. настоящего порядка.

1.4. Для управления пакетами А1 плюс необходимо обратиться в магазины А1 на основании документа, удостоверяющего личность.

1.5. Услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» будут подключены вместе с пакетом в случае их отсутствия на момент активации пакета.

1.6. При отключении/окончании срока действия роуминг-пакета услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» автоматически не отключаются. Управление услугами осуществляется абонентом самостоятельно в приложении Мой А1 и других системах самообслуживания компании.

1.7. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

1.8. Независимо от факта наличия пакетов при регистрации в сетях операторов-партнеров Российской Федерации абоненту:

- предоставляются 150 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца с их приоритетным использованием. Неиспользованный остаток выделенных нетарифицируемых минут аннулируется в последний день календарного месяца.
- минуты во все сети/другие сети, предоставляемые в рамках тарифного плана абонента, расходуются на исходящие вызовы в Республику Беларусь, но не более 150 минут в течение календарного месяца. Исходящие вызовы сверх этого лимита или на другие направления вызовов оплачиваются по роуминговым тарифам. В первую очередь расходуются минуты из роуминг-пакета для звонков и СМС, далее - из тарифного плана абонента.

1.9. Денежный эквивалент неиспользованного трафика любых роуминг-пакетов и остатка нетарифицируемых минут входящих вызовов в Российской Федерации не выплачивается.

1.10. Пакеты для интернета и пакеты для звонков и СМС могут быть подключены одновременно.

2. Особенности пакетов для звонков и СМС.

2.1. Пакеты для звонков и СМС включают:

- пакеты «Роуминг 30 мин.+20 СМС», «Роуминг 60 мин.+30 СМС», «Роуминг 120 мин.+60 СМС» - входящие и исходящие голосовые вызовы на все направления и СМС в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование пакетов, кроме Российской Федерации;
- пакеты «Роуминг 60 мин.+40 СМС (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 СМС (РФ)» - входящие и исходящие голосовые вызовы в Республику Беларусь и Российскую Федерацию в сетях операторов Российской Федерации и СМС.

2.2. Воспользоваться трафиком пакетов для звонков и СМС можно при условии наличия у абонента услуги «Международный роуминг». Для совершения исходящих звонков в роуминге необходимо наличие у абонента услуги «Международные звонки».

2.3. Период предоставления пакетов – 30 дней.

2.4. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

2.5. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 30 мин.+20 СМС»	Нет
«Роуминг 60 мин.+30 СМС»	Да
«Роуминг 120 мин.+60 СМС»	Да
«Роуминг 60 мин.+40 СМС (РФ)»	Нет
«Роуминг 120 мин.+60 СМС (РФ)»	Да

2.6. Неиспользованный остаток трафика подключенного пакета обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

2.7. Тарификация исходящих и входящих голосовых вызовов в рамках пакетов осуществляется поминутно.

2.8. В связи с особенностями тарификации в роуминге компания не предоставляет техническую возможность просмотра остатка трафика, включенного в пакеты для звонков и СМС.

2.9. Абонент может самостоятельно проверить срок действия пакетов с автоматическим продлением с помощью USSD *141*2*3*2# вызов.

2.10. При нахождении абонента в Российской Федерации с подключенным пакетом «Роуминг 60 мин.+40 СМС (РФ)» или «Роуминг 120 мин.+60 СМС (РФ)» исходящие звонки в страны, кроме Республики Беларусь и Российской Федерации, тарифицируются по роуминговым тарифам.

2.11. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «Роуминг 30 мин.+20 СМС», «Роуминг 60 мин.+30 СМС» и «Роуминг 120 мин.+60 СМС».
- «Роуминг 60 мин.+40 СМС (РФ)» и «Роуминг 120 мин.+60 СМС (РФ)».

3. Особенности пакетов для интернета.

3.1. Роуминг-пакеты для интернета включают соответствующие названию объемы интернет-трафика для использования в сетях всех операторов-партнеров в странах, в которых доступно использование данных пакетов.

3.2. Воспользоваться трафиком пакетов для интернета можно при условии наличия у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или СМС-роуминг (услуга в архиве с 01.10.2026).

3.3. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

3.4. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Период предоставления пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 500 МБ»	7 суток с момента подключения	Нет
«Роуминг 1,5 ГБ»		
«Роуминг 3 ГБ»	30 суток с момента подключения	Нет
«Роуминг ТОП 1 ГБ»		
«Роуминг ТОП 5 ГБ»		
«Роуминг ТОП 10 ГБ»		
«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»	30 дней	Да
«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)»		
«Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)»		

3.5. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ» обнуляется:

- по истечении 7 суток (в то же время (чч:мм:сс), что и их подключение),
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.6. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ» и «Роуминг ТОП 10 ГБ», обнуляется:

- по истечении 30 суток (в то же время (чч:мм:сс), что и их подключение),
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.7. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)» обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.8. Тарификация интернет-трафика при наличии подключенного пакета осуществляется по 1 КБ.

3.9. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия пакета можно получить:

- в приложении Мой А1,
- в Личном кабинете,
- при помощи USSD *100*12# вызов.

3.10. Интернет-трафик пакетов не расходуется на прием/передачу MMS, а также не предоставляется при использовании корпоративных точек доступа (APN). Интернет-сессии, инициированные для приема/передачи MMS, а также через корпоративные точки доступа (APN), оплачиваются по роуминговым тарифам.

3.11. До конца срока действия пакета действует специальная стоимость интернет-трафика сверх включенного в соответствующий пакет в сетях операторов-партнеров по роумингу, в которых доступно использование пакетов, за исключением операторов-партнеров Российской Федерации.

3.12. При регистрации в Австрии, Болгарии, Хорватии, Словении, Сербии, Северной Македонии, Российской Федерации, Польше, Литве, Латвии, Эстонии, Грузии, Турции и ОАЭ трафик пакетов «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)» расходуется только в случае отсутствия у абонента подключенных пакетов «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ», «Роуминг ТОП 10 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» или «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)» или после окончания их срока действия.

Подключен пакет/пакеты	Абонент находится в Австрии, Болгарии, Хорватии, Словении, Сербии, Северной Македонии, Российской Федерации, Польше, Литве, Латвии, Эстонии, Грузии, Турции или ОАЭ (далее – список стран для пакетов ТОП)	Абонент находится в странах, отличных от списка стран для пакетов ТОП, в которых доступно использование пакетов
Один из пакетов Роуминг ТОП: «Роуминг ТОП 1 ГБ» «Роуминг ТОП 5 ГБ» «Роуминг ТОП 10 ГБ» «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)»	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.	Оплата интернет-трафика по роуминговым тарифам.

Один из пакетов: «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 3 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»	Трафик пакета расходуется только в случае отсутствия у абонента подключенного пакета Роуминг ТОП . До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет кроме РФ.
Одновременно: один из пакетов Роуминг ТОП «Роуминг ТОП 1 ГБ» «Роуминг ТОП 5 ГБ» «Роуминг ТОП 10 ГБ» «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)» и один из пакетов «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 3 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)»	В первую очередь расходуется трафик пакета Роуминг ТОП , затем в период действия такого пакета на интернет-трафик сверх включенного в пакет применяется специальная стоимость кроме РФ. Трафик из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 3 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»/«Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)» расходуется только после окончания срока действия пакетов Роуминг ТОП или после их отключения абонентом.	Расходуется только трафик одного из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 3 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»/«Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)». Трафик из пакетов «Роуминг ТОП 1 ГБ»/«Роуминг ТОП 5 ГБ»/«Роуминг ТОП 10 ГБ»/«Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)»/«Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)»/«Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)» не расходуется.

3.13. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «Роуминг ТОП 1 ГБ», «Роуминг ТОП 5 ГБ», «Роуминг ТОП 10 ГБ», «Роуминг ТОП 1 ГБ (для бизнеса)», «Роуминг ТОП 5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг ТОП 10 ГБ (для бизнеса)».

- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 3 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» и «Роуминг 3 ГБ (для бизнеса)».

3.14. Правила использования интернет-трафика ТОП роуминг, включенного в наборы услуг предложений «Свое решение.Эксперт» и «Свое решение.Лидер» регулируются Порядком оказания услуг по предложениям «Свое решение».

4. Особенности пакетов А1 плюс для интернета.

4.1. Роуминг-пакеты для интернета включают соответствующие названию объемы интернет-трафика для использования в сетях всех операторов-партнеров в странах, в которых доступно использование данных пакетов.

4.2. Воспользоваться трафиком пакетов для интернета можно при условии наличия у абонента услуги «Мобильный интернет» («Интернет для тарифного плана»), а также услуги «Международный роуминг» или СМС-роуминг (услуга в архиве с 01.10.2026).

4.3. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении. Трафик предоставляется в полном объеме.

4.4. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Период предоставления пакета	Автоматическое продление
«Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс»	30 суток с момента подключения	Да
«Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс»		
«Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс»		

4.5. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс», обнуляется:

- по истечении 30 суток (в то же время (чч:мм:сс), что и их подключение),
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

4.6. Тарификация интернет-трафика при наличии подключенного пакета осуществляется по 1 КБ.

4.7. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия пакета можно получить:

- в приложении Мой А1,
- в Личном кабинете,
- при помощи USSD *100*12# вызов.

4.8. Интернет-трафик пакетов не расходуется на прием/передачу MMS, а также не предоставляется при использовании корпоративных точек доступа (APN). Интернет-сессии, инициированные для приема/передачи MMS, а также через корпоративные точки доступа (APN), оплачиваются по роуминговым тарифам.

4.9. До конца срока действия пакета специальная стоимость интернет-трафика сверх включенного в соответствующий пакет в сетях операторов-партнеров по роумингу, в которых доступно использование пакетов, не действует.

4.10. Особенности расходования трафика пакетов:

Подключен пакет/пакеты	Абонент находится в Австрии, Болгарии, Хорватии, Словении, Сербии, Северной Македонии, Российской Федерации, Польше, Литве, Латвии, Эстонии, Грузии, Турции или ОАЭ (далее – список стран для пакетов ТОП)	Абонент находится в странах, отличных от списка стран для пакетов ТОП, в которых доступно использование пакетов
Один из пакетов А1 плюс: «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс» «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс» «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс»	Расходуется трафик пакета.	Оплата интернет-трафика по роуминговым тарифам.
Одновременно: Один из пакетов А1 плюс: «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс» «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс» «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс» и один из пакетов «Роуминг ТОП 1 ГБ» «Роуминг ТОП 5 ГБ» «Роуминг ТОП 10 ГБ» и/или один из пакетов «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 3 ГБ»	В первую очередь расходуется трафик пакета А1 плюс , затем трафик пакетов Роуминг ТОП (в период действия такого пакета на интернет-трафик сверх включенного в пакет применяется специальная стоимость кроме РФ), далее трафик из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 3 ГБ» (расходуется только после окончания срока действия пакетов А1 плюс и/или пакетов Роуминг ТОП или после отключения	Расходуется только трафик одного из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 3 ГБ». Трафик из пакетов «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс»/«Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс»/«Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс»/«Роуминг ТОП 1 ГБ»/«Роуминг ТОП 5 ГБ»/«Роуминг ТОП 10 ГБ» не расходуется.

	абонентом пакетов А1 плюс и/или пакетов Роуминг ТОП).	
--	---	--

4.11. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных ниже:

- «Роуминг ТОП 250МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 450МБ А1 плюс», «Роуминг ТОП 950МБ А1 плюс».

5. Если на момент очередного списания стоимости пакета с автопродлением абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакета будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

6. Трафик абонента в роуминге до фактического назначения пакетов, а также после завершения срока действия пакетов оплачивается согласно роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента.

7. Исходящие и входящие голосовые вызовы, СМС и интернет-трафик в сетях операторов-партнеров по роумингу, не входящих в список сетей, в которых доступно использование пакетов, тарифицируются и оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента даже в случае наличия подключенного пакета.

8. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

9. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также Порядками оказания услуг.