

Порядок предоставления услуги «Мелодфон»

1. «Мелодфон» – это услуга, позволяющая установить на фоне звучания сигнала контроля посылки вызова (КПВ) аудиосопровождение (мелодию, звуковое сообщение):

- при совершении абонентом Унитарного предприятия «А1» (далее – компания), подключившим услугу «Мелодфон», исходящего вызова по определенному абонентскому номеру сети А1;
- при совершении другими абонентами компании вызова по номеру абонента, подключившего «Мелодфон».

2. Аудиосопровождение проигрывается, если вызываемый абонент доступен и линия свободна.

3. Услуга доступна всем абонентам компании – физическим и юридическим лицам - пользователям тарифных планов мобильной связи.

4. Управление услугой (подключение/отключение, заказ/удаление мелодий, операции с «Музыкальным автоматом», установка мелодии для исходящего или входящего вызова) осуществляется при помощи:

- USSD-меню *424# вызов
- голосового портала по номеру 424
- СМС по номеру 424
- официального сайта a1.by
- web-портала melofon.by.

5. За пользование услугой «Мелодфон» взимается абонентская плата согласно тарифам компании.

5.1. Для пользователей тарифных планов с абонентской платой стоимость взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества дней в календарном месяце, для абонентов тарифных планов с предоплатой - ежедневно фиксированной суммой.

5.2. Заказ мелодии, запись/загрузка собственного аудиофайла, установка мелодии для исходящего вызова, а также голосовые вызовы и СМС по номеру 424 оплачиваются отдельно, согласно тарифам компании.

5.3. Новым пользователям услуги «Мелодфон» и абонентам, повторно подключившим услугу через 30 и более дней после отключения, для ознакомления с функционалом услуги предоставляется возможность воспользоваться тестовым периодом без взимания платы:

– пользоваться услугой «Мелодфон» без взимания абонентской платы в течение 30 дней, включая день подключения услуги. Срок действия периода без взимания абонентской платы не продляется в случае отключения и повторного подключения услуги до истечения 30 дней. Начиная с 31 дня, стоимость услуги взимается согласно тарифам компании;

– загрузить в персональный список один собственный аудиофайл без взимания платы.

6. Услуга «Мелодфон» не предоставляется пользователям тарифных планов с абонентской платой, отключенным от исходящей и входящей связи по причине задолженности, а также в случае использования услуги «Пауза».

7. Пользователям тарифных планов с предоплатой услуга «Мелодфон» оказывается в статусе «Активный», а также в статусе «Запрет исходящей связи» при наличии на балансе суммы равной или превышающей стоимость услуги.

8. Клиенты компании – юридические лица при необходимости могут запретить самостоятельное подключение абонентами услуги «Мелофон». Установка запрета производится по письменному заявлению, оформленному клиентом в магазинах А1, пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров либо посредством Личного кабинета для юридических лиц (уровень доступа Администратор/Супервайзер).

9. Заказанные мелодии хранятся в персональном списке абонента до тех пор, пока абонент не удалит их. После отключения услуги «Мелофон» мелодии сохраняются в профиле 30 дней.

10. Абонент имеет возможность заказать одновременно несколько мелодий по специальной цене – пакет. В пакет могут входить мелодии одной или различных ценовых категорий. Удаление таких мелодий из персонального списка также осуществляется по отдельности.

11. Абонент имеет возможность записать звуковое сообщение (собственный аудиофайл) при помощи голосового портала по номеру 424, а также загрузить в персональный список собственную мелодию через web-портал услуги «Мелофон». За загрузку собственного аудиоконтента списывается разовый взнос согласно тарифам компании вне зависимости от качества аудиофайла/мелодии.

11.1. При загрузке мелодии либо записи собственного аудиофайла абонент несет ответственность за их содержание в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Унитарное предприятие «А1» предоставляет техническую возможность использования собственных аудиофайлов в услуге «Мелофон», и не несет ответственности за качество загружаемых и записанных абонентом файлов. Ознакомиться с техническими требованиями, предъявляемыми к загружаемому аудиофайлу, абонент может перед его загрузкой на сайте melofon.by.

11.2. При загрузке собственной мелодии в персональный список происходит ее перекодирование, что может привести к искажению качества.

11.3. Собственные аудиофайлы включаются в персональный список абонента (без возможности подарить другому абоненту).

12. Заказ мелодии другу/ Заказ мелодии для двоих.

12.1. Заказать мелодию другу/для двоих можно при условии, что оба абонента являются абонентами А1 и пользователями услуги «Мелофон».

12.2. Заказ мелодии другу/для двоих оплачивает тот абонент, который оформил заказ. При этом в его персональный список мелодия (в случае заказа мелодии для двоих) будет добавлена после оформления заказа и списания денежных средств.

13. После отключения услуги профиль абонента (настройки абонента и мелодии/собственные аудиофайлы из персонального списка) сохраняется 30 дней. В случае повторного подключения услуги «Мелофон» в течение 30 дней после отключения, профиль абонента восстанавливается со всеми настройками.

14. Корректная работа услуги «Мелофон» гарантируется при осуществлении вызовов с/на номера абонентов компании в сети А1.

15. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1.by.

16. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.