

Порядок предоставления нетерминального оборудования в рассрочку и со скидкой

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), юридические лица, заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договоры об оказании услуг электросвязи (далее – договоры) по тарифным планам компании, за исключением тарифов с предоплатой, либо договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договоры).

Нетерминальное оборудование – оборудование без SIM-слота: ноутбуки, компьютерное оборудование (персональные компьютеры, моноблоки), маршрутизаторы, техника для дома, игровые консоли, ТВ-приставки, реализуемое компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением оборудования, на которое порядок предоставления рассрочки либо цены со скидкой оговорен отдельно.

Товар – телефонные аппараты, планшеты, иные абонентские устройства, реализуемые компанией в соответствии с порядком предоставления товара в рассрочку клиентам – физическим лицам и порядком предоставления товара в рассрочку клиентам – юридическим лицам, за исключением товаров, либо оборудования, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости нетерминального оборудования, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 24 месяца, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж)*.

Скидка – величина, на размер которой снижается розничная цена нетерминального оборудования*

**Для клиентов юридических лиц доступно приобретение ноутбуков, компьютерного оборудования по цене со скидкой и в рассрочку; техники для дома, игровых консолей – по цене со скидкой.*

1. Приобретение нетерминального оборудования в рассрочку:

1.1. Клиенты вправе приобрести предлагаемое компанией нетерминальное оборудование в рассрочку в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «А1» (далее - магазины А1) и/или в интернет-магазине А1 (далее - интернет-магазин) и/или в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 (далее - ППО) при условии наличия абонентского номера либо лицевого счета в активном статусе и подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 4.

1.2. При оформлении купли-продажи нетерминального оборудования в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами связи в рамках договора в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 4.

1.3. Максимальное количество нетерминального оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо, зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемого оборудования, при этом на абонента может быть оформлено не более пятнадцати единиц нетерминального оборудования, за исключением случаев, указанных в пункте 1.4.

1.4. Общее количество ноутбуков, компьютерного оборудования, которое вправе приобрести клиент физическое лицо на свой документ, удостоверяющий личность, учитывается в общем количестве товара, приобретенного клиентом в рассрочку, и зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 с абонентской платой. При этом на абонента может быть оформлена одна единица товара в рассрочку. Если на данного абонента ранее был оформлен товар в рассрочку или по специальной цене, то воспользоваться данным предложением клиент сможет после окончания срока действия предыдущего дополнительного соглашения. Товар в рассрочку может быть предоставлен клиенту на условиях, описанных настоящим порядком, если иное не оговорено правилами рекламной акции:

1.4.1. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой менее 3 месяцев, то он может приобрести не более одной единицы оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

1.4.2. Если клиент пользуется услугами связи компании в рамках тарифных планов с абонентской платой более 3 месяцев, то он может приобрести не более трех единиц оборудования с рассрочкой оплаты стоимости.

1.4.3. При условии досрочной оплаты полной стоимости товара, приобретенного в рассрочку на 6/11/18/24/30 месяцев, клиент имеет право на приобретение нового товара в рассрочку с заключением нового дополнительного соглашения.

1.5. В случае покупки ноутбука, компьютерного оборудования на каждого абонента юридического лица может быть оформлена 1 единица товара в рассрочку. При этом, если на данного абонента ранее был оформлен товар в рассрочку или по специальной цене, воспользоваться данным предложением абонент сможет после окончания срока действия предыдущего дополнительного соглашения.

1.6. Максимальная сумма рассрочки, которая может быть предоставлена клиенту юридическому лицу, определяется на условиях Приложения 3, при этом учитывается общая сумма рассрочки (стоимость оборудования без первоначального взноса), уже предоставленной абонентам клиента. В случае наличия у клиента оборудования, проданного в рассрочку, сумма выплаченных ежемесячных платежей не учитывается.

1.7. Очередные платежи за нетерминальное оборудование списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;
- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости нетерминального оборудования и возможности досрочной оплаты клиентам физическим лицам доступна в Личном кабинете. Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за нетерминальное оборудование не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п. 1.7 настоящего порядка.

1.8. В случае приобретения техники для дома и игровых консолей очередные платежи за товар списываются с баланса Дополнительного лицевого счета клиента, заведенного для списания платежей за товар (далее - Дополнительный лицевой счет) и отражаются в ежемесячных счетах, выставленных по Дополнительному лицевому счету, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения: - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца; - при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Клиент вправе в пределах периода рассрочки досрочно оплатить стоимость товара, уведомив об этом компанию.

1.9. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца - при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца. - с 16 по 20 число каждого месяца
- при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца.

1.10. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за нетерминальное оборудование, приобретенное в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги связи.

1.11. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

1.12. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

1.13. Клиент, приобретая нетерминальное оборудование с рассрочкой платежа, обязуется пользоваться услугами связи компании в течение срока уплаты взносов по рассрочке.

1.14. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

1.15. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за нетерминальное оборудование единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

1.16. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

1.17. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента, или нарушения условий договора или дополнительного соглашения, или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом, и штрафные санкции, предусмотренные дополнительным соглашением.

1.18. При досрочной оплате полной стоимости нетерминального оборудования, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента, за исключением случаев, указанных в пункте 1.17.

1.19. При рассмотрении заявки клиента на приобретение нетерминального оборудования с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения нетерминального оборудования в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1, интернет-магазине или ППО.

1.20. Компания вправе отказать клиенту в приобретении нетерминального оборудования в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами, и в других случаях, не объясняя причин отказа.

1.21. Компания оставляет за собой право запросить у клиента физического лица дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже нетерминального оборудования в рассрочку.

1.22. Компания вправе запросить у клиента юридического лица справку о наличии кредиторской задолженности в обслуживающем банке, отчет о движении денежных средств, бухгалтерский баланс, а также кредитный отчет о клиенте в Кредитном регистре Национального банка Республики Беларусь для принятия решения о продаже товара в рассрочку.

2. Приобретение нетерминального оборудования со скидкой без обязательств:

2.1. Клиенты вправе приобрести предлагаемое компанией нетерминальное оборудование по цене со скидкой без обязательств в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «А1» (далее - магазины А1) и/или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-

магазин) компании и/или в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 (далее - ППО) при условии наличия абонентского номера либо лицевого счета в активном статусе и подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением 1, Приложением 2, Приложением 4.

2.2. Компания вправе отказать клиенту в приобретении нетерминального оборудования по цене со скидкой при наличии у клиента задолженности перед Унитарным предприятием «А1» либо перед другими юридическими лицами, а также в иных случаях, не объясняя причин отказа.

3. Приобретение нетерминального оборудования со скидкой, доступного для покупки в кредит, предоставляемый банком-партнером:

3.1. Клиентам – физическим лицам при условии заключения дополнительного соглашения к договору с обязательством пользоваться услугами связи не менее 12 месяцев предоставляется возможность оформления заявки на получение кредита банка-партнера в магазинах А1 компании, интернет-магазине.

3.2. Перечень оборудования, доступного для покупки согласно п.3.1., определяется компанией. Доступное оборудование обозначается специальными отметками, размещенными рядом с товаром в магазинах А1, а также специальными отметками и информацией в карточке товара интернет-магазина.

3.3. Пакет документов и условия формирования заявки, необходимые для получения кредита, а также критерии их рассмотрения и одобрения определяются банком-партнером.

4. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

5. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

Приложение 1. Условия предоставления нетерминального оборудования по цене со скидкой без обязательств и в рассрочку клиентам - физическим лицам*

Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1
Условие для приобретения по цене со скидкой без обязательств	В рамках договора об оказании услуг электросвязи/ в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной электросвязи новым и действующим абонентам тарифных планов А1, за исключением тарифов с предоплатой
Период рассрочки	6, 11, 24 месяца

Места приобретения	В рамках договора об оказании услуг электросвязи	В рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи**
	Интернет-магазин, магазины А1	Магазины А1
Условия для приобретения	Новым и действующим абонентам тарифных планов А1, за исключением тарифов с предоплатой	Новым и действующим абонентам тарифных планов А1

Обязательства по дополнительному соглашению

Условия обслуживания	Обслуживание в течение периода уплаты взносов по рассрочке
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.

**Условия предоставления ноутбуков, компьютерного оборудования в рассрочку клиентам – физическим лицам см. в Приложении 4.*

*** за исключением маршрутизаторов и ТВ-приставок. Продажа данного нетерминального оборудования в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи регулируется Порядком предоставления нетерминального оборудования в рассрочку по сети фиксированной связи*

Приложение 2. Условия предоставления ноутбуков, компьютерного оборудования, техники для дома, игровых консолей по цене со скидкой без обязательств и в рассрочку клиентам - юридическим лицам.

Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1	Интернет-магазин	Магазины А1
--------------------	-------------------------------	------------------	-------------

Товары	Ноутбуки, компьютерное оборудование	Техника для дома, игровые консоли	
Условие для приобретения по цене со скидкой без обязательств	В рамках договора об оказании услуг электросвязи и новым и действующим абонентам юридическим лицам	В рамках договора об оказании услуг электросвязи и новым и действующим абонентам юридическим лицам	В рамках договора об оказании услуг электросвязи в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи новым и действующим абонентам юридическим лицам

Условие для приобретения в рассрочку	В рамках договора об оказании услуг электросвязи, новым и действующим абонентам юридическим лицам Тарифные планы с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой.	-	-
Период рассрочки	6, 11, 24 месяца	-	-
Обязательства по дополнительному соглашению (рассрочка)		-	-
Тарифы для смены тарифного плана	От тарифного плана «Бизнес-план 1.0» и выше.	-	-
Условия обслуживания	Запрет смены на тарифный план с АП ниже Бизнес-план 1.0 (12 мес.)	-	-

Переоформление/расторжение	Предусмотрены штрафы в дополнительном соглашении .	-	-
Срок действия обязательств по смене тарифного плана, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 12 мес.; Рассрочка на 11 месяцев – 12 мес.; Рассрочка на 24 месяцев – 12 мес.	-	-
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес.; Рассрочка 11 месяцев – 11 мес.; Рассрочка 24 месяцев – 24 мес.	-	-

Приложение 3. Условия определения максимальной суммы рассрочки для юридических лиц.

Срок обслуживания клиента	Максимальная сумма рассрочки на клиента, бел. руб.	
	до 16 активных абонентов	16 и более активных абонентов
до 3 месяцев	2 000,00	
от 3 до 6 месяцев	2 700,00	
от 6 до 9 месяцев	8 000,00	10 000,00
от 9 до 12 месяцев	12 000,00	14 000,00

Приложение 4. Условия предоставления ноутбуков, компьютерного оборудования по цене со скидкой без обязательств и в рассрочку клиентам - физическим лицам.

Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1, ППО
Товары	Ноутбуки, компьютерное оборудование
Условие для приобретения по цене со скидкой без обязательств	В рамках договора об оказании услуг электросвязи Новым и действующим абонентам физическим лицам
Условие для приобретения в рассрочку	В рамках договора об оказании услуг электросвязи, новым и действующим абонентам физическим лицам Тарифные планы с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой, тарифного плана «#ВсёВДом Анлим (роутер)» в рамках предложения «Интернет для дома» и тарифного плана «МЕГА Прайм (роутер)» в рамках комплексного продукта МЕГА Прайм.
Период рассрочки	6, 11, 24 месяца

Обязательства по дополнительному соглашению (рассрочка)	
Тарифы для смены тарифного плана	От тарифного плана «Драйв Старт» и выше.
Условия обслуживания	Запрет смены на тарифный план с АП ниже «Драйв Старт» 12 мес.
Переоформление/расторжение	Предусмотрены штрафы в дополнительном соглашении.
Сроки действия обязательств по смене тарифного плана, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 12 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 12 мес.
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.