

## Порядок предоставления дополнительных услуг

### 1. Особенности оказания услуги «Пауза»

- 1.1. Услуга «Пауза» позволяет абоненту временно приостановить пользование всеми услугами фиксированной связи (за исключением кабельного телевидения).
- 1.2. Услуга «Пауза» недоступна для подключения и использования абонентам линейки тарифных планов «МЕГА», «Комби», «Трансляция ТВ», которые являются участниками рекламных акций с предоставлением специальных условий на мобильную связь.
- 1.3. В течение календарного года клиенту предоставляется возможность приостанавливать оказание услуг сроком на 30 дней без взимания оплаты (бесплатный период), по истечении 30 дней взимается 10% от абонентской платы до момента восстановления обслуживания.  
В день подключения услуги списывается абонентская плата тарифного плана и дополнительных услуг с ежедневным списанием согласно тарифному плану абонента без учета услуги «Пауза». Абонентская плата IPTV подписки видеосервиса ВОКА в «Паузе» не взимается со дня, следующего за днем подключения услуги «Пауза».
- 1.4. Клиент может подключить/отключить услугу «Пауза» следующими способами:
  - в Личном кабинете;
  - в приложении «Мой А1»;
  - по заявлению при обращении в магазины А1 компании.
- 1.5. Абоненты, указанные в п.1.2., могут подключить услугу «Пауза» согласно п.1.5., предварительно аннулировав в Личном кабинете либо приложении «Мой А1» специальные условия на абонентских номерах.
- 1.6. Если обслуживание было восстановлено в срок до 30 дней:
  - последующая постановка услуг в паузу осуществляется с взиманием 10% от абонентской платы;
  - бесплатный период не предоставляется до наступления нового календарного года.
- 1.7. Если услуги абонента частично или полностью заблокированы на момент подключения услуги «Пауза», заявка на подключение обработана не будет. После восстановления обслуживания абоненту необходимо будет повторно сформировать заявку.

### 2. Особенности оказания услуги «Смена тарифного плана»

- 2.1. Смена тарифного плана производится в любой день месяца. В течение суток допускается одна смена тарифного плана абонента.
- 2.2. Если на момент смены тарифного плана услуги абонента частично или полностью заблокированы, заявка на смену тарифного плана обработана не будет. После восстановления обслуживания абоненту необходимо будет повторно сформировать заявку.
- 2.3. Смена тарифного плана доступна:
  - в Личном кабинете;

- в приложении «Мой А1»;
- по заявлению при обращении в магазины А1 компании;
- по звонку в контакт-центр.

### 3. Особенности оказания услуг\*:

**3.1.** Подключение/ отключение/ оказание услуг, смена тарифного плана осуществляются в течение 24 часов с момента формирования заявки абонентом.

Услуга	Описание	Списание стоимости
Переход на меньший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на меньший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Разовый взнос
Переход на больший по стоимости тарифный план	Смена тарифного плана на больший по стоимости. Услуга предоставляется для клиентов, подключенных по технологиям ADSL, Ethernet и GPON	Без взимания оплаты
Обещанный платеж/Обещанный платеж +	возможность пользоваться услугами связи при наличии задолженности на балансе и/или при неоплате последнего регулярного счета.	Без взимания оплаты***/со списанием разового взноса
Электронный ящик	Предоставление ящика электронной почты. Объем ящика – 40 МБ. Максимальный размер письма – 25 Мб (при пересылке файлов – 18 Мб). Срок действия – 1 календарный месяц. Услуга предоставляется клиентам, подключенным по технологиям ADSL, Ethernet и GPON Подключение не доступно с 11.05.2019г.	Без взимания оплаты
Ограничение доступа (фильтрация нежелательной информации)	Услуга на основе Dr.Web Premium (фильтрация нежелательной информации).	Ежемесячно
Перекроссировка	Перенос услуг в случае переезда и подключения по новому адресу в рамках одной технологии (Ethernet или GPON), без расторжения договора	Без взимания оплаты
Переоформление	Переоформление договора на другое лицо	Без взимания оплаты

Статический IP-адрес	Предоставление внешнего статического IP-адреса (при наличии технической возможности)	Каждые 30 дней
Организация точки подключения Wi-Fi устройства 5Ghz (в архиве)	Предоставление в пользование Wi-Fi устройства 5Ghz (при условии его наличия) для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Каждые 30 дней
Организация точки подключения STB устройства (в архиве)	Предоставление в пользование ТВ-приставки (при условии ее наличия) для клиентов, подключенных по технологиям Ethernet и GPON	Каждые 30 дней

*\*Подробные условия предоставления дополнительных услуг указаны на официальном сайте компании [www.A1.by](http://www.A1.by).*

*\*\*\* Согласно Порядка оказания услуг «Обещанный платеж» и «Обещанный платеж +» для клиентов,*

*обслуживающихся на условиях предоплаты, первая регистрация обещанного платежа в статусах активный и снижение скорости, а также для клиентов, обслуживающихся по факту оказания услуг, первая регистрация в статусах активный и снижение скорости предоставляется без взимания оплаты.*

4. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.