

Порядок предоставления услуги «Управление картой А1 в Мой А1»

1. Карта А1 – банковская платежная карточка, эмиссия которой осуществляется Банком Решение.

2. Управление картой А1 в Мой А1 (далее - Услуга) – услуга, позволяющая управлять картой А1 в приложении «Мой А1». Под управлением картой А1 подразумевается обеспечение технологического процесса управления картой А1 с помощью функционала приложения «Мой А1», включающего в себя оформление карты А1, привязку карты А1, проведение платежных операций, отражение баланса и истории платежей по карте А1.

3. Услуга доступна клиентам физическим лицам, юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, осуществляющим ремесленную деятельность и самозанятым, использующим приложение «Мой А1».

4. Подключение Услуги пользователем производится в приложении «Мой А1». Услуга подключается на абонентский номер лицевого счета клиента в приложении Мой А1. Подключение и отключение услуги доступно в активном статусе абонента. Услуга предоставляется с автоматическим продлением каждые 30 дней.

5. Отключение Услуги пользователем производится в приложении «Мой А1». Для отключения услуги необходимо выбрать «Удалить карту» в разделе «Управление картой» или выбрать «Удалить аккаунт Банкинга» в разделе «Управление».

6. Одновременно на абонентском номере может быть подключена только одна Услуга.

7. За оказание Услуги взимается плата согласно тарифам компании. Плата списывается в момент подключения Услуги единой суммой и далее каждые 30 дней до момента отключения Услуги. Списание средств осуществляется с лицевого счета клиента, зарегистрированного в мобильном приложении «Мой А1», и отражается в ежемесячных счетах-актах за оказанные услуги.

8. Доступ к услуге полностью или частично может быть ограничен по причине утери сим, несвоевременной оплаты или в случае нахождения абонента в статусе отличном от активного.

9. Компания имеет право установить ограничения по предоставлению Услуги клиентам, обслуживаемым на определенных тарифных планах, при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с компанией; в иных случаях, не объясняя причин отказа.

10. В случае расторжения (переоформления) договора об оказании услуг электросвязи с клиентом, использующим Услугу, оказание Услуги прекращается автоматически.

11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.A1.by не позднее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты вступления в силу изменений.

12. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.