

Порядок оказания услуг по предложениям «Своё решение»

В настоящем Порядке используются следующие термины и их определения:

Предложение «Своё решение» – комплекс услуг, который включает базовое решение и набор услуг.

Базовое решение (далее – решение) – часть предложения «Своё решение», определяющая доступные наборы услуг.

Набор услуг – часть предложения «Своё решение», включающая одну или несколько видов услуг, доступных для подключения к базовому решению.

Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминции трафика телефонии по IP-протоколу.

Закрытая абонентская группа (далее – ЗАГ) – услуга, позволяющая совершать вызовы по специальной стоимости в рамках отдельной группы абонентов. Предоставляется абонентам корпоративных предложений при условии обслуживания не менее 2-х абонентов в рамках договора клиента. Исходящие вызовы внутри ЗАГ предоставляются в соответствии с «Порядком предоставления трафика».

Раздельный счет - это возможность для абонентов корпоративного клиента самостоятельно подключать, оплачивать счета за ряд дополнительных услуг и приобретать оборудование и аксессуары.

Авторизованный адрес – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента-юридического лица или индивидуального предпринимателя без дополнительной идентификации. Заявки клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отправленные с Авторизованного адреса приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя юридического лица. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением абонента, не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

1. Предложения «Своё решение» доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям.

2. Предложения «Своё решение» включают в себя 7 решений с различными наборами услуг:

Таблица 1.

Название решения (для смартфонов)	Набор услуг			
Своё решение.Новатор	-	Новатор: 200 минут во все сети	Новатор: 100 минут во все сети 5 ГБ без ограничения скорости	Новатор: 10 ГБ без ограничения скорости
Своё решение.Мастер	Мастер: Безлимит минут во все сети	Мастер: 500 минут во все сети 5 ГБ без ограничения скорости	Мастер: 300 минут во все сети 15 ГБ без ограничения скорости	Мастер: 100 минут во все сети 25 ГБ без ограничения скорости
Своё решение.Эксперт	Эксперт: Безлимит минут во все сети 20 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 800 минут во все сети 30 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 600 минут во все сети 40 ГБ без ограничения скорости	Эксперт: 400 минут во все сети Безлимитный интернет без ограничения скорости
Своё решение.Лидер	Лидер: Безлимит минут во все сети 30 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 1200 минут во все сети 40 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 1000 минут во все сети 50 ГБ без ограничения скорости	Лидер: 800 минут во все сети Безлимитный интернет без ограничения скорости

Название решения (для интернета)	Набор услуг	
Своё решение.Компакт	Компакт:	Компакт:

	10 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с
Своё решение.Мульти	Мульти: 25 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Мульти: Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с
Своё решение.Ультра	Ультра: 100 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с	Ультра: 50 ГБ без ограничения скорости Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с

2.1. Решения Новатор, Мастер, Эксперт и Лидер включают безлимит звонков внутри ЗАГ.

2.2. Решения Компакт, Мульти и Ультра включают безлимитный интернет до 512 Кбит/с.

2.3. На всех предложениях «Своё решение»:

- Подключение/переход на предложения «Своё решение» доступен только с выбором набора услуг.
- Смена тарифного плана на любое из предложений «Своё решение», изменение решения с выбором набора услуг, а также смена решения на другие тарифные планы, доступно 1 раз в 24 часа.
- Пакет Плюс голосовой почты включен в базовый набор услуг и предоставляется без взимания абонентской платы.
- Мобильный интернет включен в базовый набор услуг и не доступен для управления.
- При изменении решения на другое абонент выбирает новый набор услуг для выбранного решения.
- Первое изменение набора услуг или изменение решения с выбором набора услуг в рамках одного календарного месяца включено в абонентскую плату предложения, второе и последующие изменения – согласно тарифам компании.

3. Особенности наборов услуг:

3.1. У абонента может быть подключен только один из доступных наборов услуг (подключение двух и более наборов услуг одному абоненту недоступно).

3.2. Для выбранного решения доступны наборы услуг, соответствующие строке в Таблице 1.

3.3. Повторная активация подключенного набора услуг недоступна пока он активен.

3.4. Набор услуг не доступен для отключения.

3.5. Если набор услуг включает несколько видов услуг (минуты и интернет), то недоступно отключение части набора услуг.

3.6. При изменении набора услуг/смене решения с выбором нового набора услуг, остаток трафика по ранее действующему набору услуг аннулируется, денежный эквивалент неиспользованного трафика не выплачивается.

3.7. Количество изменений наборов услуг в день не ограничено.

3.8. Трафик по набору услуг назначается в момент подключения/смены решения/изменения набора услуг пропорционально времени до конца месяца, а также 1го числа месяца в полном объеме. Период предоставления набора услуг – календарный месяц с последующим автоматическим продлением.

3.9. Для предложений «Своё решение.Новатор» с набором услуг «200 минут во все сети» и «Своё решение.Мастер» с набором услуг «Безлимит минут во все сети» при расходе платно более 800 МБ интернет-трафика скорость мобильного интернета снижается до 128 Кбит/с.

3.10. При наличии в наборе услуг интернет-трафика для использования через публичную точку доступа, абоненту в том же объеме выделяется интернет-трафик для использования через корпоративную точку доступа.

3.11. Минуты, включенные в наборы услуг, не расходуются при звонках внутри ЗАГ.

4. Получить информацию об остатке включенного трафика пакета можно при помощи приложения Мой А1, в Личном кабинете и других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.

5. Изменить решение и/или набор услуг можно в системах самообслуживания, предусмотренных компанией:

- приложение Мой А1 (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент (если нет ограничений со стороны клиента);
- Личный кабинет А1 – уровень доступа Администратор/ Супервайзер;
- виртуальный помощник (в случае соединения с виртуальным помощником и если нет ограничений со стороны клиента);
- сайт a1.by (если нет ограничений со стороны клиента).

6. Абонентская плата взимается за решение и за набор услуг. Списание абонентской платы производится ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце.

7. Для абонентов с предложением «Своё решение» доступны следующие дополнительные услуги:

Название услуги	Описание и особенности	Как подключить/ отключить
<ul style="list-style-type: none"> - Пакет 50 SMS - Пакет 100 SMS - Пакет 200 SMS 	<p>Пакеты включают SMS в сети операторов Республики Беларусь.</p> <p>Период предоставления пакетов – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен. При подключении пакета трафик предоставляется пропорционально времени до конца месяца. При продлении пакета 1 числа – в полном объеме. Стоимость пакетов списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце. Доступно подключение нескольких пакетов. В случае действия нескольких пакетов, трафик пакетов суммируется.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - сайт a1.by; - в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
<ul style="list-style-type: none"> - 20 минут международных звонков - 50 минут международных звонков 	<p>Пакеты включают минуты для международных звонков.</p> <p>Период предоставления пакетов – 30 дней с автоматическим продлением каждые 30 дней до момента отключения пакета абонентом. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Включенный трафик услуг не расходует в роуминге. Подключение нескольких пакетов недоступно. В случае, если у абонента одновременно подключены услуга «20 минут международных звонков» или «50 минут международных звонков» и услуга «Международный 100» или «Международный 250», то в первую очередь используется трафик услуги «Международный 100» либо «Международный 250».</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - сайт a1.by; - в других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
<ul style="list-style-type: none"> - Турбокнопка - Режим модема - Режим модема + - Пакеты «Безлимитный интернет на скорости до 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет на скорости до 1 Мбит/с», «Безлимитный интернет на скорости до 2 Мбит/с» 	<p>Согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - виртуальный помощник; - сайт a1.by.
<ul style="list-style-type: none"> - Безлимит минут внутри сети - Безлимит во все сети 	<p>Согласно Порядок предоставления пакетов минут</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - виртуальный помощник; - сайт a1.by.
<ul style="list-style-type: none"> - Международный 100 - Международный 250 	<p>Согласно Порядку оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250».</p>	<ul style="list-style-type: none"> - приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - сайт a1.by;

		- В других системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
- Раздельный счет - Закрытая абонентская группа (ЗАГ)	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам.	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным тарифным планам

7.1. Возможность передачи данных по протоколу bittorrent недоступна на:

- На решениях для интернета (Компакт, Мульти, Ультра)
- Своё решение.Эксперт, набор услуг с безлимитным интернетом
- Своё решение.Лидер, набор услуг с безлимитным интернетом

7.2. Для наборов услуг решений Эксперт и Лидер, включающих безлимитный интернет без ограничения скорости раздача трафика доступна только с подключенной услугой Режим модема.

7.3. Для наборов услуг решений Новатор, Мастер, Эксперт, Лидер, Компакт, Мульти и Ультра раздача трафика доступна только с подключенной услугой Режим модема +.

8. Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

9. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by.

10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компании.