

Порядок оказания услуг «Радиопланирование» и «Доступ к сети (ЮЛ)»

1. Услуги «Радиопланирование» и «Доступ к сети (ЮЛ)» предоставляются юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, осуществляющим ремесленную деятельность, и самозанятым, резидентам Республики Беларусь (далее - клиент).

2. Услуга «Радиопланирование» – это услуга платного выезда технического специалиста для проведения одного из следующих действий:

2.1. Для комплексного решения «Усиление сигнала»:

- измерение скорости и уровня сигнала (необходимого для оказания услуг GSM 900/1800, UMTS 900/2100, LTE 800\1800\2600);

- измерение уровня сигнала сети NB-IoT (с предоставлением схемы размещения оборудования)

- предложение вариантов количества и видов услуг комплексного решения «Усиление сигнала».

2.2. Для услуги «Доступ к сети (ЮЛ)»:

- измерение скорости и уровня сигнала (необходимого для оказания услуг GSM 900/1800, UMTS 900/2100, LTE 800\1800\2600);

- предоставление рекомендаций по вариантам приобретения оборудования для расширения Wi-Fi сети для услуги «Раздавай Wi-Fi».

3. Услуга «Доступ к сети (ЮЛ)» – это услуга платного выезда технического специалиста для подключения комплекта оборудования клиента к сети мобильной связи и предусматривает:

- протяжку кабеля между абонентским терминалом и усиливающей антенной;

- протяжку кабеля между абонентским терминалом и оконечным оборудованием клиента;

- подключение и установка абонентского терминала (установка сим карты, настройка подключения, конфигурация локального соединения, беспроводной Wifi сети, проверка работоспособности);

- подключение усилителей беспроводной Wifi сети;

- настройку соединения на клиентском устройстве (оконечное абонентское устройство).

4. Для оказания услуг «Радиопланирование» и «Доступ к сети (ЮЛ)» необходимо оформление письменного заявления от клиента.

5. По результатам оказания услуги «Радиопланирование» компания предоставляет отчет.

6. Срок предоставления услуги «Радиопланирование» для услуги «Доступ к сети (ЮЛ)» и услуги «Доступ к сети (ЮЛ)» до 10 рабочих дней с момента получения заявления.

7. Срок предоставления услуг «Радиопланирование» для комплексного решения «Усиление сигнала» от 2 месяцев с момента получения заявления от клиента, если иные сроки не согласованы с клиентом.

8. По факту оказания услуги «Доступ к сети (ЮЛ)» компанией оформляется и подписывается Акт выполненных работ.

9. Стоимость услуги будет отражена в регулярном счете клиента за месяц, в котором услуга была оказана.

10. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.al.by.

11. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи или положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи заключенными между клиентом и компанией.