

Порядок добросовестного использования трафика

1. В стоимость ряда тарифных планов и услуг компании включен голосовой трафик, мобильный интернет, СМС в количестве, не регламентируемом данными тарифными планами и услугами.

2. Предоставляя такой трафик, компания предполагает его добросовестное использование абонентами.

3. С целью обеспечения добросовестного использования (индивидуальное использование, согласно Указу Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 года № 60 и использование в соответствии с Указом Президента Республики Беларусь от 15 марта 2016 г. № 98), компания устанавливает пороги потребления для абонентов, при достижении которых потребление услуг электросвязи может быть ограничено либо приостановлено, если иное не предусмотрено условиями других Порядков оказания услуг, превышающие:

- для голосового трафика - 10 000 минут в месяц для одного абонента;
- для интернет-трафика - 100 ГБ в месяц для одного абонента;
- для СМС – 3 000 сообщений в месяц для одного абонента.

4. При возникновении оснований полагать, что абонентом совершается злоупотребление с использованием предоставленного трафика независимо от объема потребленного трафика, компания оставляет за собой право рекомендовать абоненту ограничить потребление трафика, а в случае неисполнения абонентом рекомендаций компании – снизить скорость доступа в сеть интернет до 1 Мбит/с и/или приостановить оказание соответствующей услуги абоненту.

5. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании a1.by.

6. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.