

## Порядок оказания услуг в рамках архивных тарифных планов с абонентской платой

Архивные тарифные планы – это тарифные планы, подключение на которые не производится.

Список архивных тарифных планов:

Тарифный план	Период предоставления:	Включено в абонентскую плату:	Кол-во любимых номеров
Лето зовёт	календарный месяц	500 минут исходящих вызовов на «любимые» номера 50 МБ трафика	5
Слово за слово	календарный месяц	Бесплатные звонки внутри сети после первой минуты 100 МБ трафика	Нет
Сразу обо всем	календарный месяц	250 минут внутри сети 250 SMS 250 МБ трафика	2
Все говорят	календарный месяц	100 минут во все сети для действующих абонентов (кроме международных вызовов и вызовов на «любимые» номера), безлимит на "любимые" номера 250 МБ трафика	5
Бизнес +	календарный месяц	1000 минут внутри сети 300 МБ трафика	1
BUSINESS.PRO	календарный месяц	2000 минут внутри сети 500 МБ трафика 20 MMS	Нет
BUSINESS.PRO. Платиновый	календарный месяц	500 минут во все сети (кроме международных), 200 минут международных, 1000 МБ	Нет
BUSINESS.PRO.WEB	календарный месяц	500 минут в сети, 20 MMS, 1500 МБ	Нет
Smart Премьера	календарный месяц	300 минут внутри сети 500 МБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
Smart 1	календарный месяц	600 минут во все сети (кроме международных) 1 ГБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
Smart 2	календарный месяц	1500 минут во все сети (кроме международных) 2 ГБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
Smart 3	календарный месяц	600 минут внутри сети 3 ГБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
WEB Старт	30 дней	интернет-трафик	Нет
WEB 4	30 дней	интернет-трафик	Нет
WEB 8	30 дней	интернет-трафик	Нет
WEB 16	30 дней	интернет-трафик	Нет
WEB 900	30 дней	900 МБ	Нет
WEB 1800	30 дней	1800 МБ	Нет
WEB 3600	30 дней	3600 МБ	Нет
WEB 2.5	30 дней	2,5 ГБ	Нет
WEB 4.5	30 дней	4,5 ГБ	Нет
Нон-стоп	30 дней	1 ГБ дневного трафика и 2 ГБ ночного трафика	Нет
Нон-стоп 2.0	30 дней	2 ГБ дневного трафика и 4 ГБ ночного трафика	Нет
Нон-стоп 7.5	30 дней	2,5 ГБ дневного трафика и 5 ГБ ночного трафика	Нет
WEB 250	календарный месяц	250 МБ	Нет
WEB 500	календарный месяц	500 МБ	Нет
Годовой абонемент	календарный месяц	Нет трафика, нет абонентской платы	2
Полугодовой абонемент	календарный месяц	250 минут внутри сети, 250 МБ, 250 SMS	Нет
«В твоём ритме»	30 дней	интернет-трафик, SMS	Нет
Корпоративный 5	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Корпоративный 15	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Корпоративный 30	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Корпоративный 50	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 5 MMS,	2

		250 МБ	
Сотрудник 180	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 180 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Сотрудник 240	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 240 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Сотрудник 480	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 480 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Сотрудник 600	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 600 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Сотрудник 1200	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 1200 минут внутри сети, 5 MMS, 250 МБ	2
Менеджер	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 250 МБ	Нет
Менеджер+	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 150 минут внутри сети, 250 МБ	Нет
«Корпоративный Smart Премьера»	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 300 минут внутри сети 500 МБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
«Корпоративный Smart 1»	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 500 минут внутри сети 1 ГБ трафика	Нет
«Корпоративный Smart 2»	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 500 минут во все сети 2 ГБ трафика	Нет
«Корпоративный Smart 3»	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 600 минут внутри сети 3 ГБ трафика безлимит на "любимые" номера	5
План А	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ 500 минут внутри сети 25 минут в другие сети 25 SMS 25 MMS на номера операторов Беларуси 500 МБ трафика	Нет
План В	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ 900 минут внутри сети 90 минут в другие сети 90 SMS 90 MMS на номера операторов Беларуси 900 МБ трафика	Нет
План С	календарный месяц	Безлимит внутри ЗАГ, 1500 минут внутри сети 150 минут в другие сети 150 SMS 150 MMS на номера операторов Беларуси 1500 МБ трафика	Нет
Удобный	календарный месяц	минуты внутри сети, интернет-трафик	Нет
Light	календарный месяц	минуты во все сети*, минуты внутри сети из 3G-сети, интернет-трафик.	Нет
Light+	календарный месяц	минуты во все сети*, безлимит минут во все сети из 3G-сети*, интернет-трафик.	Нет
Комфорт+	календарный месяц	безлимит минут во все сети*, интернет-трафик.	Нет
Комфорт 2+	календарный месяц	безлимит минут во все сети*, интернет-трафик.	Нет
Комфорт 4+	календарный месяц	безлимит минут во все сети*, интернет-трафик.	Нет
Комфорт 8+	календарный месяц	безлимит минут во все сети* интернет-трафик.	Нет
«Комфорт»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь *, безлимит минут внутри сети,	Нет

		интернет-трафик.	
«Комфорт 2»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь *, безлимит минут внутри сети, интернет-трафик.	Нет
«Комфорт 4»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь *, безлимит минут внутри сети, интернет-трафик.	Нет
«Комфорт 8»	календарный месяц	минуты в другие сети Республики Беларусь *, безлимит минут внутри сети, интернет-трафик.	Нет
«Комфорт 16»	календарный месяц	безлимит минут во все сети*, интернет-трафик.	Нет
Комфорт+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 1 ГБ трафика	Нет
Комфорт 2+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 2 ГБ трафика	Нет
Комфорт 4+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 4 ГБ трафика	Нет
Комфорт 8+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 8 ГБ трафика	Нет
Комфорт 16+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 16 ГБ трафика	Нет
Корпоративный unlim 3G	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут внутри сети в 3G-сети 250 бесплатных минут внутри сети в 2G-сети 250 МБ трафика	Нет
Light+ для бизнеса	календарный месяц	безлимит минут на звонки между сотрудниками безлимит минут во все сети* 500 МБ трафика	Нет
Супер WEB 5	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
Супер WEB 10	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
Супер WEB 30	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
WEB 10 + voka	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
WEB Танкисты	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
lemon	календарный месяц	интернет-трафик минуты во все сети*	Нет
Анлим L	календарный месяц	интернет-трафик	Нет
WEB Легкий	календарный месяц	-	Нет
Для общения S	календарный месяц	безлимит минут на «любимые» номера интернет-трафик	5
Для общения M	календарный месяц	минуты внутри сети интернет-трафик	Нет
Для общения L	календарный месяц	безлимит минут на «любимые» номера минуты во все сети* интернет-трафик	5

\* кроме международных вызовов, вызовов на короткие платные номера.

## 1. Общие положения:

- 1.1. Включенный трафик тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг.
- 1.2. Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».
- 1.3. Назначение/смена «любимых» номеров производится в соответствии с «Порядком оказания услуги «Любимый номер».
- 1.4. Подключение и смена на архивные тарифные планы не производится.
- 1.5. Смена на действующие тарифные планы производится в соответствии с «Порядком смены тарифных планов».
- 1.6. Включенный голосовой трафик тарифных планов тарифицируется поминутно.

1.7. Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминции трафика телефонии по IP-протоколу.

1.8. При условии нахождения абонентов архивных тарифных планов в статусе отличном от «Активный» более 90 дней, при восстановлении обслуживания происходит автоматический перевод на актуальный тарифный план согласно Таблице:

Архивный тарифный план	Актуальный тарифный план
lemon	lemon Y
Комфорт 2+	Без Лимита
Smart 3	
BUSINESS.PRO.WEB	
Комфорт 8	Комфорт L
Комфорт 4+	
Комфорт 4	Комфорт M
Комфорт +	
Комфорт 2	
Smart 1	
BUSINESS.PRO	
Light+	
Для общения L	
Комфорт	Комфорт S
Все говорят	
Light	
Бизнес +	
Smart Премьера	
В твоём ритме	
Для общения M	
Комфорт 16	Комфорт XL
Комфорт 8+	
Smart 2	
Лето зовет	Стартовый
Удобный	
Слово за слово	
Сразу обо всем	
Дома лучше (Витебская обл.)	
Для общения S	
Дома лучше (Брест)	
Полугодовой абонемент	

В течение 24 часов (до момента автоматического перевода) абонент может сменить действующий тарифный план на актуальный любым из доступных для смены способов.

## 2. Особенности предоставления услуг на некоторых тарифных планах:

### Тарифный план «Сразу обо всём»

Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются при звонках на «любимые» номера.

### Тарифные планы «Smart Премьера», Smart 1, Smart 2, Smart 3

Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются при звонках на «любимые» номера.

### Тарифные планы «BUSINESS.PRO», «BUSINESS.PRO.WEB»

- В абонентскую плату тарифного плана включена услуга SMS2E-MAIL/E-MAIL2SMS. Тарифный план предусматривают специальные тарифы на дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Передача факса», «Передача данных», на международные вызовы по всем направлениям, на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, на услугу «Международный интернет-роуминг». Без взимания одноразовых взносов предоставляются услуга SMS-роуминг, все виды детализации.
- При обслуживании клиентов – физических лиц допускается отрицательный баланс до 9,50 рублей (кредитный лимит), однако в случае отключения услуг связи по причине частичной или полной блокировки, восстановление услуг связи производится на общих основаниях.
- Компания оставляет за собой право отказать клиенту в возможности получения кредитного лимита и оставляет за собой право не сообщать клиенту о причинах отказа.
- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются на звонки в ЗАГ.

#### **Тарифный план Light**

- Включенные в абонентскую плату тарифного плана Light минуты голосового трафика во все сети не расходуются при звонках на внутри сети в сети 3G до тех пор, пока не израсходованы минуты внутри сети в 3G-сети.
- Абонентам тарифного плана доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

#### **Тарифный план BUSINESS.PRO.Платиновый**

- Абонентская плата тарифного плана включает следующие дополнительные услуги: «Антиопределитель номера», «Антивирус», подключение Твин-карты; переоформление абонента, замена SIM-карты, все виды детализаций.
- Тарифный план BUSINESS.PRO.Платиновый предусматривает специальные тарифы на международные вызовы по всем направлениям, на входящие роуминговые вызовы в сетях отдельных операторов-партнеров по роумингу, а также на услугу «Международный Интернет-роуминг».
- Абонентам тарифного плана BUSINESS.PRO.Платиновый не предоставляются услуги Международный 100 и Международный 250.
- При обслуживании клиентов – физических лиц по тарифному плану BUSINESS.PRO.Платиновый допускается отрицательный баланс до 23,00 рублей (кредитный лимит), однако в случае отключения услуг связи по причине частичной или полной блокировки, восстановление услуг связи производится на общих основаниях.
- Компания оставляет за собой право отказать клиенту в возможности получения кредитного лимита и оставляет за собой право не сообщать клиенту о причинах отказа.
- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана, расходуются на звонки в ЗАГ.

#### **Тарифный план «Годовой абонемент»**

- Тарифный план предоставляется без абонентской платы, без трафика, включенного в абонентскую плату.
- Подключение доступно до 31 декабря 2016 года.

#### **Тарифный план «Полугодовой абонемент»**

- Абонентам тарифного плана доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также услуга «3G безлимит во все сети».
- На тарифном плане не предоставляются: пакет «250 минут внутри сети в 3G-сети», интернет-пакеты 250, 350, 750, 1000, 1500, 3000, 3000 + voка ТВ, 5000 + voка ТВ и пакет «Легкий». Не предусмотрена возможность подключения/отключения мобильного интернета.
- Подключение доступно до 2 января 2018 года.

#### **Тарифный план «В твоём ритме»**

- Доступен только клиентам-физическим лицам.

- При подключении премиум-подписки Звук абоненты тарифного плана получают скидку на абонентскую плату тарифного плана.
- Абонентская плата тарифного плана списывается ежедневно равными долями;
- Трафик предоставляется в полном объеме после подключения/смены на тарифный план и через каждые 30 дней.
- Включенный трафик обнуляется:
  - 23:59 последнего дня текущего периода предоставления тарифного плана;
  - при смене тарифного плана.
- Абоненты тарифного плана «В твоём ритме» имеют возможность приобрести разовые пакеты дополнительного трафика объемом 500 МБ или 1 ГБ для использования в рамках текущего периода действия тарифных планов. Особенности предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Возможность безлимитных звонков на 5 «любимых» номеров предоставляется опционально при подключении услуги «Пакет 5 «любимых» номеров»:
- Период предоставления услуги – 30 дней с последующим автоматическим продлением.
- Стоимость услуги списывается единовременно в полном объеме при подключении и в дальнейшем – каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости услуги абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Период предоставления услуги не продляется на срок отключения от сети связи.
- Подключение/отключение услуги производится по USSD \*141\*3\*3# вызов, в личном кабинете.

#### **Тарифные планы WEB Старт, WEB 4, WEB 8, WEB 16, WEB Танкисты**

- Стоимость тарифного плана списывается единовременно в полном объеме, а трафик предоставляется в полном объеме при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления тарифного плана. Период предоставления тарифного плана не продляется на срок отключения от сети связи.
- Абоненты тарифных планов имеют возможность приобрести разовые пакеты дополнительного интернет-трафика объемом 500 МБ или 1 ГБ. Особенности предоставления разовых пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- На тарифных планах не предоставляются услуги: «Пауза», SMS-роуминг.
- Не предоставляется возможность смены тарифного плана WEB 4 на тарифный план «В твоём ритме».

#### **Тарифные планы WEB 900, WEB 1800, WEB 3600, WEB 2.5, WEB 4.5 Нон-стоп, Нон-стоп 2.0, Нон-стоп 7.5**

- Стоимость тарифного плана списывается единовременно в полном объеме при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- Если на момент очередного списания стоимости тарифного плана абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании, стоимость тарифного плана будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления тарифного плана. Период предоставления тарифного плана не продляется на срок отключения от сети связи.
- Абонентам тарифного плана не предоставляется услуга «Пауза», возможность подключения пакетов услуги «Мобильный интернет».

- Отключение/подключение голосового сервиса производится по коду доступа/паспортным данным при обращении в справочно-информационную службу, либо по заявлению в центрах продаж и обслуживания компании или у официальных поверенных.
- Трафик тарифных планов Нон-стоп, Нон-стоп 2.0, Нон-стоп 7.5 предоставляется:
  - дневной - в период с 09:30:00 до 00:29:59;
  - ночной - в период с 00:30:00 до 09:29:59.
- Интернет-трафик тарифных планов Нон-стоп, Нон-стоп 2.0, Нон-стоп 7.5 отображается в детализации звонков абонента в зависимости от времени суток как «Нон-стоп день»/ «Нон-стоп ночь».

### **Тарифные планы WEB 250, WEB 500**

Отключение/подключение голосового сервиса производится по коду доступа/паспортным данным при обращении в справочно-информационную службу, либо по заявлению в центрах продаж и обслуживания компании или у официальных поверенных.

### **Тарифные планы «Корпоративный 5», «Корпоративный 15», «Корпоративный 30», «Корпоративный 50»**

- ЗАГ предоставляется абонентам при условии обслуживания не менее 5-ти абонентов по корпоративным тарифным планам;
- Если на договоре клиента остается количество абонентов менее предусмотренного корпоративным тарифным планом, компания оставляет за собой право изменить тарифные планы абонентов на один из тарифных планов линейки «Бизнес-план» по выбору компании.
- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифных планов линейки Корпоративный, расходуются в том числе на звонки на «любимый» номер и не расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифные планы линейки «Сотрудник»**

Минуты голосового трафика во все сети, включенные в абонентскую плату тарифных планов, расходуются в том числе на звонки на «любимые» номера и не расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифные планы линейки «Менеджер»**

- Абоненты тарифного плана «Менеджер+» могут воспользоваться пакетами услуги «Директорский пакет» - «Внутрисетевой» и «Национальный».
- Пакет «Внутрисетевой» включает 1000 минут исходящих вызовов внутри сети (далее – трафик) и скидку 10% на международные звонки (кроме международного роуминга).
- Пакет «Национальный» включает 1000 минут исходящих вызовов внутри сети, 200 минут исходящих вызовов на другие сети Республики Беларусь (далее – трафик), кроме международного роуминга, международных звонков и вызовов на специальные номера, а также скидку 10% на международные звонки.
- Подключение/отключение/смена пакета в рамках услуги производится в течение 24 часов с момента формирования заявки по USSD \*141\*6# (физические лица), в личном кабинете (физические и юридические лица (Администратор)), в ЦПиО компании (физические и юридические лица).
- Исходящие вызовы сверх включенных в услугу «Директорский пакет» тарифицируются согласно действующему тарифному плану абонента. Абонент может подключить и пользоваться одновременно только одним из двух пакетов услуги «Директорский пакет». Подключить один и тот же пакет в течение одного календарного месяца невозможно. В случае смены пакета для выбора будет доступен пакет, который не использовался абонентом в текущем месяце. При смене тарифного плана «Менеджер+» на любой другой – возможность пользования трафиком и скидкой аннулируется.
- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана и услуги «Директорский пакет», не расходуются на звонки в ЗАГ.

### **Тарифные планы линейки Корпоративный Smart**

- Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов Корпоративный Smart Премьера, Корпоративный Smart 3 расходуются при звонках на «любимые» номера.

- Минуты голосового трафика, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются на звонки в ЗАГ.

#### **Тарифные планы линейки «Большие планы»**

- Абонентская плата тарифного плана **План А** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты».
- Абонентская плата тарифного плана **План В** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты», «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Переоформление абонента», «Замена SIM», все виды детализаций. Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.
- Абонентская плата тарифного плана **План С** включает дополнительные услуги: «VPN», «Пакет Плюс голосовой почты», «Антиопределитель номера», «Антивирус», «Переоформление абонента», «Замена SIM», «Тwin-карта», все виды детализаций. Услуга «Пакет Плюс голосовой почты» подключена по умолчанию.
- Услуга «Выбор иного номера» предоставляется без взимания оплаты.
- Минуты голосового трафика, SMS и MMS, включенные в абонентскую плату тарифных планов, не расходуются в ЗАГ.

#### **Тарифный план «Light+», «Комфорт+», «Комфорт 2+», «Комфорт 4+», «Комфорт 8+»**

- Минуты голосового трафика во все сети из 2G-сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана Light + не расходуются при звонках в другие сети из 3G-сети компании.
- Абонентам тарифного плана **«Light+»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифного плана **«Комфорт+»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет», «Безлимитный интернет на скорости 512 Кбит/с» и «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифного плана **«Комфорт 2+»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с» и «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифных планов **«Комфорт 4+», «Комфорт 8+»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет» и «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

#### **Тарифные планы «Комфорт», «Комфорт 2», «Комфорт 4», «Комфорт 8», «Комфорт 16»**

- Абонентская плата тарифного плана **«Комфорт 16»** включает подписку на VOKA ТВ Базовый. Услуга voка оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги voка.
- Абонентам тарифного плана **«Комфорт»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет на скорости 512 Кбит/с», «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифного плана **«Комфорт 2»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакеты с автоматическим продлением: «Безлимитный интернет до 1 Мбит/с» и «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с». Условия предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Абонентам тарифных планов **«Комфорт 4», «Комфорт 8», «Комфорт 16»** доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка», а также пакет с автоматическим продлением «Безлимитный интернет до 2 Мбит/с». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».

#### **Тарифный план Корпоративный unlim 3G**

- Минуты голосового трафика внутри сети, включенные в абонентскую плату тарифного плана, не расходуются при звонках внутри сети из 3G-сети и в ЗАГ.

### **Тарифные планы «Light+ для бизнеса», «Комфорт+ для бизнеса», «Комфорт 2+ для бизнеса», «Комфорт 4+ для бизнеса», «Комфорт 8+ для бизнеса», «Комфорт 16+ для бизнеса»**

- Абонентам тарифных планов доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании [www.a1.by](http://www.a1.by).
- Компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.
- Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора, заключенного между клиентом и компанией.

### **Тарифные планы Супер WEB 5, Супер WEB 10, Супер WEB 30**

- Абонентская плата взимается ежедневно равными долями в зависимости от количества календарных дней в месяце.
- Трафик предоставляется в полном объеме 1 числа каждого месяца.
- Абонентам тарифных планов доступен для подключения разовый пакет «Турбокнопка». Условия предоставления пакета описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- На тарифных планах не предоставляется услуга «Пауза».

### **Тарифный план WEB 10+voка**

- Стоимость тарифного плана списывается единовременно в полном объеме, а трафик предоставляется в полном объеме при подключении, смене тарифного плана и в дальнейшем - каждые 30 дней.
- В стоимость тарифного плана включена подписка на VOKA ТВ Базовый. Услуга voка оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги voка.
- Включенный трафик тарифного плана обнуляется:
- 23:59 последнего дня текущего периода предоставления тарифного плана;
- при смене тарифного плана.
- Абоненты тарифного плана WEB 10+voка имеют возможность приобрести разовые пакеты дополнительного трафика объемом 500 МБ или 1 ГБ. Особенности предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
- На тарифном плане WEB 10+voка не предоставляются услуги: «Пауза», SMS-роуминг.

### **Тарифный план lemon**

1. Тарифный план доступен для клиентов – физических лиц.
2. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на VOKA ТВ Базовый. Услуга voка оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги voка.
3. Абонентская плата тарифного плана списывается ежедневно равными долями.
4. После подключения/ смены на тарифный план и далее 1 числа каждого месяца интернет-трафик предоставляется в полном объеме, голосовой трафик предоставляется пропорционально времени, оставшемуся до конца календарного месяца.
5. Интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, предоставляется по 2-м направлениям:
  - 5.1. Безлимитный интернет-трафик для использования Viber (официальное мобильное приложение, в том числе и для ПК), ВКонтакте (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), Instagram (версия для ПК, мобильная версия, официальное мобильное приложение), безлимит на игры World of Tanks Blitz.
  - 5.2. 4 ГБ интернет-трафика для доступа на ресурсы, не указанные в п. 5.1.
6. В безлимитный интернет-трафик для социальных сетей и мессенджеров, указанных в п. 5.1 не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
  - при переходе на сторонние ресурсы;
  - при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
  - при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др., а также с настройками прокси в телефоне или браузере;
  - при использовании VPN;
  - при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
  - при прямом обмене данными между абонентами компании, использовании функционала звонков в ВКонтакте;
  - некоторые ресурсы приложений, подгружаемые со сторонних серверов (например, live video, карты в Instagram).
7. В случае неполадок, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ на ресурсы, указанные в п. 5.1 может осуществляться с расходом трафика из указанного в п. 6.
8. Допускается передача SIM-карты близким родственникам от 8 до 26 лет. Для этого клиенту-владельцу номера и абоненту, в пользование которого будет передана SIM-карта, необходимо обратиться в центр продаж и обслуживания компании для проведения соответствующего оформления со следующими документами: паспорт клиента и паспорт абонента. В случае невозможности установить близкое родство по паспорту компания вправе потребовать документ, подтверждающий близкое родство. В пользование одному абоненту может быть передано не более одной SIM-карты.
9. Неиспользованный интернет-трафик, включенный в абонентскую плату, а также дополнительно подключаемых пакетов накапливается и переносится на следующий месяц в объеме до 10 ГБ.
10. Абоненты тарифного плана lemon имеют возможность приобрести разовый пакет дополнительного трафика объемом 1 ГБ для использования на Интернет-ресурсы кроме Viber, ВКонтакте, Instagram, World of Tanks Blitz. Особенности предоставления пакетов описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
11. Доступ в интернет (кроме ресурсов, указанных в п. 5.1) предоставляется только при наличии включенного трафика тарифного плана или дополнительных интернет-пакетов.

### **Тарифный план Анлим L**

1. Абонентская плата взимается ежедневно равными долями.
2. На тарифных планах не предоставляется услуга «Пауза».
3. В абонентскую плату тарифного плана включена подписка на VOKA ТВ Базовый. Услуга VOKA оказывается в соответствии с Порядком оказания услуги VOKA.
4. После окончания трафика тарифного плана Анлим L мобильный интернет до окончания месяца будет предоставляться на скорости до 1 Мбит/с.
5. Абонентам тарифного плана доступны для подключения пакеты «Безлимит на Youtube», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Ночной безлимит», «Турбокнопка».
6. Условия предоставления пакета «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Турбокнопка» описаны в Порядке оказания услуги «Мобильный интернет».
7. Во время действия безлимитного интернета с ограничением скорости, включенного в тарифный план или в рамках дополнительных пакетов, исключается возможность передачи данных по протоколу bittorrent.
8. Условия предоставления пакетов:
  - Управление пакетами производится абонентами самостоятельно:
    - по USSD \*135\*7#вызов;
    - в Личном кабинете.
  - Стоимость пакетов «Безлимит на Youtube», «Безлимитный интернет на скорости 2 Мбит/с», «Ночной безлимит» списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета клиента при подключении и 1 числа каждого месяца.
  - Стоимость пакета «Турбокнопка» взимается одновременно в полном объеме, трафик предоставляется с момента подключения.