

Порядок предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам – физическим лицам

Клиенты – физические лица, достигшие 18-летнего возраста, (граждане Республики Беларусь, иностранные граждане и лица без гражданства, имеющие вид на жительство на территории Республики Беларусь), заключившие с Унитарным предприятием «А1» (далее – компания) договоры об оказании услуг электросвязи (далее – договоры) по тарифным планам компании, за исключением тарифных планов с предоплатой, либо договоры об оказании услуг по сети фиксированной связи (далее – договоры).

Аксессуары – умные часы, адаптеры, гарнитуры, кабели, зарядные устройства, защитные стекла, карты памяти, наушники, портативные колонки, ремешки, селфи-палка, стилусы, фитнес браслеты, чехлы, иные аксессуары, реализуемые компанией в соответствии с настоящим Порядком, за исключением аксессуаров, на которые порядок предоставления рассрочки оговорен отдельно.

Рассрочка – оплата стоимости аксессуара, приобретаемого в компании с распределением платежа на 6 или 11, или 24 месяца, путем ежемесячного списания равных сумм с баланса лицевого счета клиента (очередной ежемесячный платеж).

1. Клиенты вправе приобрести предлагаемые компанией аксессуары в рассрочку в центрах цифровых услуг и центрах продаж и обслуживания Унитарного предприятия «А1» (далее магазины А1) и/или в интернет-магазине shop.a1.by (далее - интернет-магазин) и/или в пунктах продаж и обслуживания официальных дилеров А1 (далее – ППО) при условии подключения/обслуживания по тарифным планам в соответствии с Приложением

2. При оформлении купли-продажи аксессуара в рассрочку с клиентом заключается дополнительное соглашение с обязательством пользоваться услугами электросвязи в рамках договора в соответствии с Приложением 1.

3. Максимальное количество аксессуаров, которое вправе приобрести клиент в рассрочку зависит от срока пользования услугами связи компании в рамках тарифных планов А1 и стоимости приобретаемого аксессуара, при этом учитывается общая сумма рассрочки (стоимость оборудования без первоначального взноса), уже предоставленной клиенту. В случае наличия у клиента оборудования, проданного в рассрочку, сумма выплаченных ежемесячных платежей не учитывается.

Компания оставляет за собой право отказать в реализации аксессуара по одному типу продаж в рамках одного абонентского номера.

4. Клиент вправе по собственному усмотрению внести первоначальный взнос в любом размере в счёт общей стоимости реализуемого товара и/или-аксессуара. Такой взнос уменьшает размер обязательных ежемесячных платежей по оставшейся сумме, подлежащей оплате в рассрочку. Уплата первоначального взноса осуществляется на добровольной основе и не является обязательным условием предоставления рассрочки. Условия рассрочки, включая срок и периодичность платежей, не изменяются в зависимости от факта и размера внесённого первоначального взноса.

Факт внесения первоначального взноса подтверждается чеком, квитанцией или другим документом об оплате, предоставленным клиентом.

Приобретение товаров с внесением первоначального взноса осуществляется исключительно в розничных магазинах компании и не осуществляется в дилерских точках продаж А1 (далее — ППО) и в интернет-магазине shop.a1.by (далее — Интернет-магазин).

5. Очередные платежи за товар списываются автоматически с баланса лицевого счета клиента и отражаются в ежемесячных счетах за оказанные услуги связи, при этом дата списания платежа зависит от даты заключения настоящего дополнительного соглашения:

- при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца - с 1 по 5 число каждого следующего месяца;

- при заключении дополнительного соглашения в период с 16 по последнее число месяца - с 16 по 20 число каждого следующего месяца.

Информация о размере ежемесячного платежа, оставшейся стоимости товара и возможности досрочной оплаты товара доступна в Личном кабинете и приложении «Мой А1». Досрочная оплата одного либо нескольких платежей за товар не отменяет автоматическое списание очередного платежа согласно п.5настоящего порядка.

6. Возможность досрочной оплаты оставшихся платежей по рассрочке не предоставляется 1-го числа каждого месяца, а также в период:

- с 2 по 5 число каждого месяца – при заключении дополнительного соглашения в период с 1 по 15 число месяца.

- с 16 по 20 число каждого месяца - при заключении дополнительного в период с 16 по последнее число месяца.

7. Компания устанавливает следующую очередность списания денежных средств с баланса клиента: в первую очередь списываются денежные средства для погашения платежей за товар, аксессуары, приобретенные в рассрочку, во вторую очередь – оплата за услуги электросвязи.

8. Размер очередного ежемесячного платежа остается неизменным в течение срока действия дополнительного соглашения.

9. Проценты за рассрочку платежа не начисляются.

10. Клиент, приобретая аксессуары с рассрочкой платежа, обязуется пользоваться услугами связи компании в течение срока уплаты взносов по рассрочке.

11. В случае несвоевременной оплаты каждого очередного ежемесячного платежа клиент уплачивает компании пеню в размере 0,5% от суммы каждого неоплаченного очередного ежемесячного платежа за каждый день просрочки.

12. В случае просрочки оплаты очередного платежа на 60 и более календарных дней клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи за товар единым платежом в период с 1 по 5 число следующего месяца вне зависимости от даты заключения дополнительного соглашения.

13. В случае отсутствия на балансе клиента денежных средств для погашения любого очередного ежемесячного платежа компания вправе приостановить оказание услуг связи клиенту.

13.1. С даты подписания дополнительного соглашения клиент выражает согласие на изменение размера допустимой задолженности на балансе лицевого счета. Приостановление оказания услуг при наличии задолженности осуществляется в соответствии с п. 3.7 договора об оказании услуг электросвязи и п. 3.11 договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

14. В случае расторжения договора, дополнительного соглашения или переоформления абонента по инициативе клиента, или нарушения условий договора или дополнительного соглашения, или расторжения договора по инициативе компании, если такое расторжение связано с нарушением клиентом условий договора, в течение срока действия дополнительного соглашения, клиент уплачивает компании очередной и все последующие платежи единым платежом.

15. При досрочной оплате полной стоимости аксессуара, приобретенного в рассрочку, клиент может расторгнуть договор и/или переоформить абонента.

16. При рассмотрении заявки клиента на приобретение аксессуара с рассрочкой платежа во внимание принимается срок использования клиентом услуг связи компании, тарифный план абонента, финансовая дисциплина, а также другие факторы. Окончательное решение о возможности приобретения аксессуара в рассрочку принимается после рассмотрения заявки в магазинах А1, ППО либо интернет-магазине.

17. Компания вправе отказать клиенту в приобретении аксессуара в рассрочку: при наличии у клиента задолженности по договорам, заключенным с Унитарным предприятием «А1», либо перед другими юридическими лицами; и в других случаях, не объясняя причин отказа.

18. Компания оставляет за собой право запросить у клиента дополнительные персональные данные, страховое свидетельство государственного социального страхования, согласие на предоставление кредитного отчета в Кредитном бюро Национального банка Республики Беларусь, расчетный лист либо справку о доходах за последние 3 месяца, а также право проверить достоверность предоставленных данных для принятия решения о продаже аксессуара в рассрочку.

19. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании www.a1.by (<http://www.a1.by>).

20. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.

Приложение 1. Условия предоставления аксессуаров в рассрочку клиентам - физическим лицам

Период рассрочки	6, 11, 24 месяца*
Места приобретения	Интернет-магазин, магазины А1, ППО*
Условие для приобретения	Новым и действующим абонентам тарифных планов с абонентской платой «А1», за исключением тарифов с предоплатой.
Обязательства по дополнительному соглашению	
Условия обслуживания	Обслуживание в течение периода уплаты взносов по рассрочке
Срок действия обязательств, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.*
Период уплаты взносов по рассрочке, мес.	Рассрочка на 6 месяцев – 6 мес. Рассрочка на 11 месяцев – 11 мес. Рассрочка на 24 месяцев – 24 мес.*

* в ППО реализация аксессуаров в рассрочку на 24 мес. не осуществляется.