

Порядок предоставления действующих тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность и самозанятых

1. Тарифные планы для интернета по технологиям Ethernet и GPON:

Тарифный план	Возможные технологии подключения	Скорость с 09:00 до 18:00 (основная)	Скорость с 18:00 до 09:00
Интернет для офиса 30	Ethernet, GPON	до 30 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 50	Ethernet, GPON	до 50 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 100	Ethernet, GPON	до 100 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 200	Ethernet, GPON	до 200 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 500	Ethernet, GPON	до 500 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Интернет для офиса 1024	Ethernet, GPON	до 1024 Мбит/с	до 10 Мбит/с
Старт ТЦ	Ethernet	до 12 Мбит/с	до 12 Мбит/с
Тарифные планы комплексных продуктов линейки «Простое решение»	Ethernet, GPON	Подключение и обслуживание по комплексным продуктам регламентируется «Порядком предоставления комплексных продуктов Простое решение».	

Особенности предоставления тарифных планов:

1.1. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.

1.2. По умолчанию условия предоставления тарифных планов «Интернет для офиса 30» - «Интернет для офиса 1024» предусматривают снижение скорости в промежуток времени 18.00 - 9.00 до 10 Мбит/с ежедневно. В то же время, при наличии у компании технической возможности для круглосуточного обеспечения гарантированной скорости согласно выбранному тарифному плану, допускается подключение услуги «Круглосуточная скорость», которая позволит обеспечить предоставление основной скорости по тарифу в течение всего дня. При этом со стороны компании на ежемесячной основе проводится мониторинг расходования трафика со стороны клиента. В случае, если после подключения клиенту услуги «Круглосуточная скорость» будет выявлено негативное влияние на сеть А1 (увеличение нагрузки), компания оставляет за собой право отключить услугу в одностороннем порядке, уведомив об этом клиента, а также рекомендовать сменить тарифный план.

1.3. Услуга «Круглосуточная скорость» не сохраняется при смене тарифного плана. При переоформлении без смены тарифного плана услуга «Круглосуточная скорость» сохраняется. При необходимости отключение услуги производится по заявлению от клиента, на которого были переоформлены услуги. При переоформлении со сменой тарифного плана услуга удаляется.

1.4. На тарифных планах «Старт ТЦ», линейке тарифных планов «Интернет для офиса», а также на комплексных продуктах «Простое решение.Интернет 50», «Простое решение.Интернет 100», «Простое решение.Интернет 200» доступно подключение дополнительных пакетов IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный».

1.4.1. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

1.4.2. Количество телеканалов пакета IPTV может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

1.4.3. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

2. Условия предоставления тарифных планов удаленного доступа:

Название тарифного плана	Скорость	Пакет IPTV «VOKA ТВ Расширенный», включенный в абонентскую плату
Удаленный кабинет 50	до 50 Мбит/с	до 40 ТВ-каналов
Удаленный кабинет 80	до 80 Мбит/с	до 40 ТВ-каналов
Удаленный кабинет 50 Базовый	до 50 Мбит/с	-
Удаленный кабинет 80 Базовый	до 80 Мбит/с	-

Особенности предоставления тарифных планов:

2.1. Подключение тарифных планов удаленного доступа недоступно в бизнес-центрах и торговых центрах.

2.2. Стоимость тарифных планов зависит от выбранного при подключении тарифного плана для интернета. При смене тарифного плана для интернета стоимость тарифного плана удаленного доступа не изменяется.

2.3. На тарифных планах «Удаленный кабинет 50», «Удаленный кабинет 80» в абонентскую плату включен пакет IPTV «VOKA ТВ Расширенный», при этом доступно подключение дополнительного пакета IPTV «VOKA ТВ Базовый».

На тарифных планах «Удаленный кабинет 50 Базовый», «Удаленный кабинет 80 Базовый» доступно подключение дополнительных пакетов IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный».

2.3.1. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

2.3.2. Количество телеканалов пакета IPTV может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA ТВ Базовый» и «VOKA ТВ Расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

2.3.3. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

3. Услуги Корпоративной сети:

Тарифный план	Допустимая ширина канала, Мбит/с
Сеть	2,5,10,20,50,100
Межобластная корпоративная сеть	128,256,512,1024,2048,10240
P6	6
P12	12
P24	24
P50	50
P100	100
P150	150

Особенности предоставления тарифных планов:

3.1. Тарифный план «Сеть» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в одном городе.

3.2. Тарифный план «Межобластная корпоративная сеть» обеспечивает объединение офисов клиента, расположенных в разных городах Беларуси – Минске, Гомеле, Могилеве или Витебске.

3.3. Тарифные планы «Р6», «Р12», «Р24», «Р50», «Р100» и «Р150» относятся к линейке тарифных планов «Web.Магистраль» – отдельная линейка с передачей данных на скорости до 150 Мбит/с.

Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

4. Услуги по предоставлению гарантированного канала связи (линейка тарифных планов Web.Магистраль):

Тарифный план	Скорость (Мбит/с)
E6	6
E12	12
E24	24
E50	50
E100	100
E150	150

Особенности предоставления тарифных планов:

4.1. Подключение по оптическим каналам связи (скорость доступа в Интернет до 1 Гбит/с).

4.2. Объединение удаленных офисов, включая организацию междугородних VPN-соединений, а также домашний доступ в корпоративную сеть.

4.3. Комплексное решение по телекоммуникационному обеспечению бизнес-центров, которое включает построение локально-вычислительных сетей передачи данных, организацию Wi-Fi сетей, обеспечение высокоскоростного доступа к медиа порталам, игровым серверам и многое другое.

Организация беспроводного доступа в Интернет для клиентов и посетителей гостиниц, клубов, вокзалов.

4.4 На тарифных планах «E6», «E12», «E50», «E100», «E150» линейки «WEB магистраль» доступно подключение дополнительных пакетов IPTV «VOKA ТВ базовый» и «VOKA ТВ расширенный».

4.4.1. Абонентская плата за дополнительный пакет IPTV списывается ежедневно равными долями в течение календарного месяца.

4.4.2. Количество телеканалов пакета IPTV может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов, включенных в пакеты IPTV «VOKA ТВ базовый» и «VOKA ТВ расширенный», указан на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

4.4.3. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

5. Тарифные планы кабельного телевидения:

Тарифный план	Количество ТВ-каналов, шт.	Область	Населенные пункты
План Стандартный КТВ 1 для бизнеса	До 10	Брестская	Брест
	До 10	Витебская	Барань, Верховье, Коханово, Лиозно, Оболь, Орша, Постава, Толочин
План Стандартный КТВ 2 для бизнеса	До 15	Витебская	Витебск
	До 10	Гомельская	Светлогорск
	До 15		Гомель
План Базовый КТВ 1 для бизнеса	До 4	Гомельская	Светлогорск
План Базовый КТВ 2 для бизнеса	До 35	Витебская	Витебск
План Расширенный КТВ 1 для бизнеса	До 40	Витебская	Верховье, Оболь, Постава, Лиозно, Толочин
			Витебск
	До 50	Гомельская	Гомель

	До 25		Житковичи
План Расширенный КТВ 2 для бизнеса	До 90	Брестская	Брест
	До 40	Витебская	Коханова, Барань
План Расширенный КТВ 3 для бизнеса	До 40	Витебская	Полоцк
	До 45	Гомельская	Светлогорск, Чечерск
	До 40		Гомель
План Расширенный КТВ 4 для бизнеса	До 95	Витебская	Витебск

5.1 Количество телевизионных каналов, предоставляемых в рамках тарифных планов кабельного телевидения, зависит от технической возможности.

6. Услуги по предоставлению каналов связи для клиентов Дата-центра.

6.1. Дополнительные услуги линейки «Канал связи»:

Тарифный план	Возможные технологии подключения	Скорость	Период
Канал связи 20	Ethernet	до 20 Мбит/с	1 месяц
Канал связи 40	Ethernet	до 40 Мбит/с	1 месяц
Канал связи 60	Ethernet	до 60 Мбит/с	1 месяц
Канал связи 80	Ethernet	до 80 Мбит/с	1 месяц
Канал связи 100	Ethernet	до 100 Мбит/с	1 месяц
Канал связи 150	Ethernet	до 150 Мбит/с	1 месяц

6.2. Дополнительные услуги линейки «Канал связи (VPN)»:

Тарифный план	Допустимая ширина канала, Мбит/с
Канал связи 6 (VPN)	6
Канал связи 12 (VPN)	12
Канал связи 24 (VPN)	24
Канал связи 50 (VPN)	50
Канал связи 100 (VPN)	100
Канал связи 150 (VPN)	150

6.3. Дополнительная услуга «Канал связи (DRaaS)» доступна для подключения со следующими параметрами допустимой ширины канала:

Допустимая ширина канала, Мбит/с
100
150
200
250
300
350
400
450
500
550
600
650
700
750
800
850
900

950
1000
1050
1100
1150
1200
1250
1300
1350
1400
1450
1500
1550
1600
1650
1700
1750
1800
1850
1900
1950
2000

6.4. Особенности предоставления услуг:

- Услуги предоставляются только клиентам Дата-центра.
 - Подключение/отключение/изменение услуг может быть произведено на основании заявки, зафиксированной Клиентом в виде запроса, направленного на электронный адрес Компании SD@a1data.by с указанием УНП клиента, контактных данных технического специалиста Клиента и запрашиваемых параметров услуги.
 - Подключение/изменение/отключение услуги «Канал связи (DRaaS)» доступно клиентам с подключенной услугой «Послеаварийное восстановление VM на базе Veeam».
 - Клиентам, пользователям услуг, Личный кабинет не предоставляется.
- При подключении дополнительных услуг линеек «Канал связи» скорость не суммируется со скоростью, включенной в стоимость услуг Дата-центра.

7. Условия предоставления тарифных планов линейки «Трансляция ТВ бизнес».

	Наименование тарифного плана	Возможные технологии подключения	Пакет IPTV «VOKA ТВ Бизнес», включенный в абонентскую плату
1	Трансляция ТВ бизнес 1.0	Ethernet	до 40 ТВ-каналов
2	Трансляция ТВ бизнес 1.0 (GPON)	GPON	до 40 ТВ-каналов

7.1. Тарифные планы предоставляются юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, ремесленникам и самозанятым.

7.2. Абонентская плата списывается ежедневно равными долями исходя из количества календарных дней в месяце. Отчетный период - календарный месяц.

7.3. Смена тарифного плана с/на тарифный план линейки Трансляция ТВ не производится.

7.4. Количество телеканалов пакета IPTV «VOKA ТВ Бизнес», включенного в тарифные планы, может меняться в большую или меньшую стороны. Список каналов размещен на официальном сайте компании www.internet.a1.by.

7.5. Для использования услуги VOKA клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

8. Условия предоставления тарифных планов линейки Wi-Fi для бизнеса.

Наименование тарифного плана	Скорость
Wi-Fi для бизнеса 6	до 6 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 20	до 20 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 50	до 50 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 100	до 100 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 200	до 200 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 500	до 500 Мбит/с
Wi-Fi для бизнеса 1024	до 1024 Мбит/с

8.1. Подключение тарифных планов линейки «Wi-Fi для бизнеса» возможно только в рамках подключения сервиса «Wi-Fi для бизнеса» (подробная информация о сервисе указана в Порядке предоставления сервиса «Wi-Fi для бизнеса»).

8.2. Отчетный период предоставления тарифных планов равен одному календарному месяцу.

8.3. Переход на линейки тарифных планов для интернета по технологиям Ethernet и GPON доступен только через отключение текущей линии и подключение новой.

9. Общие положения:

9.1. Выдача в пользования оборудования (Wi-Fi роутер, ТВ-приставка), предусмотренного ранее в рамках тарифных планов, приостановлена с 14.07.2023 г. Выдача запрещена, за исключением случаев подключения по адресу точки подключения, по которому было ранее организовано физическое подключение, в рамках которого услуги предоставлялись другому клиенту. При необходимости клиент может приобрести оборудование в рассрочку согласно Порядку предоставления нетерминального оборудования в рассрочку клиентам в рамках договора об оказании услуг по сети фиксированной связи.

9.2. Пользование/замена ранее выданного по тарифным планам оборудования (Wi-Fi роутер) доступна при подключении услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства (для бизнеса)» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения Wi-Fi устройства (для бизнеса)».

9.3. Пользование/ Замена ранее выданного в пользование по тарифным планам оборудования (ТВ-приставка) доступна при оказании услуги «Организация точки подключения STB устройства» согласно Порядку оказания услуги «Организация точки подключения STB устройства» для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, осуществляющих ремесленную деятельность, самозанятых.

9.4. Возможность подключения тарифного плана, как и технология подключения оборудования клиента к сети компании, определяются исходя из технической возможности.

9.5. Подключение на тарифные планы, предусмотренные данным порядком, осуществляется только в нежилых (коммерческих) помещениях.

9.6. Вся информация о тарифных планах опубликована на официальном сайте компании <https://internet.a1.by>.

9.7. Стоимость тарифных планов и разовых услуг регламентируется действующими Прейскурантами компании.

9.8. Отчетный период тарифных планов для юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, ремесленников и самозанятых равен одному календарному месяцу.

9.9. За переход на тарифный план меньший по стоимости взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом). Смена тарифного плана на архивный невозможна.

9.10. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенного между клиентом и компанией.

9.11. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.