

Порядок предоставления комплексных продуктов Простое решение

1. Термины и определения

Комплексный продукт – продукт, состоящий из двух и более тарифных планов/предложений, предусмотренных настоящим порядком, которые недоступны для выбора по отдельности, а также компонентов комплексного продукта.

Основу комплексного продукта составляют 2 абонента: абонент для интернета (тарифный план сотовой подвижной электросвязи или фиксированной связи) и абонент для смартфона (тарифный план сотовой подвижной электросвязи), которые образуют комплексный продукт в совокупности.

Тарифные планы сотовой подвижной электросвязи, которые могут входить в состав комплексного продукта - Простое решение.Мобайл, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер).

Тарифные планы фиксированной связи, которые могут входить в состав комплексного продукта - Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет 100, Простое решение.Интернет 200.

Компоненты комплексного продукта – предусмотренные настоящим порядком тарифные планы, услуги, а также возможность подключения дополнительных абонентов, которые входят в состав комплексного продукта и предоставляются при условии подключения основы комплексного продукта.

Шлюз – программно-техническое средство, которое может быть использовано для преобразования протоколов обмена данными при пропуске и (или) терминации трафика телефонии по IP-протоколу.

Авторизованный адрес – это один или несколько адресов электронной почты, указанных в регистрационной форме или заявлении клиента, оформленном надлежащим образом, по которым возможен прием заявок от клиента-юридического лица или индивидуального предпринимателя без дополнительной идентификации. Заявки клиентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, отправленные с Авторизованного адреса, приравниваются к заявлениям, оформленным на фирменном бланке с печатью и подписью руководителя юридического лица. Заявки на операции, связанные с расторжением договора или переоформлением абонента, не могут быть направлены посредством авторизованного адреса.

Сеть фиксированной связи – совокупность каналов связи, обеспечивающая соединение между коммуникационным оборудованием компании и точкой подключения клиента.

Точка подключения клиента – адрес фактического расположения оконечного абонентского оборудования клиента (нежилое помещение).

2. Описание и состав комплексных продуктов

2.1. Комплексные продукты, указанные в настоящем порядке, доступны юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, физическим лицам, осуществляющим ремесленную деятельность, и самозанятым.

2.2. Комплексные продукты линейки Простое решение включают:

Название комплексного продукта	Простое решение	Простое решение 50	Простое решение 100	Простое решение 200
Основа комплексного продукта	Тарифный план Простое решение.Мобайл	Тарифный план Простое решение.Интернет 50	Тарифный план Простое решение.Интернет 100	Тарифный план Простое решение.Интернет 200
	Тарифный план Простое решение.Всё включено	Тарифный план Простое решение.Всё включено	Тарифный план Простое решение.Всё включено 100	Тарифный план Простое решение.Всё включено 200
Дополнительные абоненты на тарифном плане Простое решение.Всё включено (доп.номер)	Нет	Нет	1 абонент	2 абонента
Второй объект наблюдения для услуги Координатор Базовый	Да	Да	Да	Да
Услуга Доступ к Виртуальной АТС для 5 абонентов клиента	Да	Да	Да	Да
500 SMS ежемесячно для осуществления SMS-рассылки на территории Республики Беларусь с помощью услуги «Smart-рассылка» для рассылки внутри сети А1 и в сети других операторов Республики Беларусь	Да	Да	Да	Да

2.3. Тарифный план Простое решение.Мобайл включает в себя безлимит интернета без ограничения скорости (с возможностью его раздачи), в том числе для использования через корпоративную точку доступа.

2.4. Тарифные планы Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) включают в себя безлимит звонков во все сети и безлимит интернета без ограничения скорости (без возможности его раздачи), в том числе для использования через корпоративную точку доступа, а также пакет "Плюс" голосовой почты.

2.5. Тарифный план Простое решение.Интернет 50 включает в себя подключение по технологиям Ethernet/GPON на скорости до 50 Мбит/с, а также услугу «Круглосуточная скорость».

2.6. Тарифный план Простое решение.Интернет 100 включает в себя подключение по технологиям Ethernet/GPON на скорости до 100 Мбит/с, а также услугу «Круглосуточная скорость».

2.7. Тарифный план Простое решение.Интернет 200 включает в себя подключение по технологиям Ethernet/GPON на скорости до 200 Мбит/с, а также услугу «Круглосуточная скорость».

2.8. В абонентскую плату тарифных планов Простое решение.Мобайл, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) включены 40 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов Российской Федерации.

2.9. Включенный трафик указанных выше тарифных планов предоставляется в соответствии с «Порядком предоставления трафика» при наличии соответствующих подключенных услуг, а также «Порядком добросовестного использования трафика», в том числе компания вправе приостановить оказание услуг по лицевому счету, отключив абонента от сети связи компании, а также отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке в случае выявления использования SIM-карты в шлюзе или в приравненных к нему устройствах.

2.10. На тарифных планах Простое решение.Мобайл, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) не предоставляется возможность подключения/отключения услуги «Мобильный интернет», а также передачи данных по протоколу bittorrent. Условия предоставления услуги «Мобильный интернет» регулируются «Порядком оказания услуги «Мобильный интернет».

2.11. Абонентская плата по комплексному продукту списывается ежедневно равными долями, пропорционально количеству дней в месяце.

2.12. Стоимость комплексных продуктов и дополнительных услуг регламентируется действующими Прейскурантами компании.

2.13. Второй объект наблюдения для услуги Координатор Базовый включен в состав комплексных продуктов до момента прекращения действия комплексного продукта у клиента и предоставляется согласно Порядку оказания услуги «Координатор 2.0».

2.14. Доступ к Виртуальной АТС включен в состав комплексных продуктов для 5 абонентов клиента до момента прекращения действия комплексного продукта у клиента и предоставляется согласно Порядку оказания услуги Виртуальная АТС.

2.15. В момент подключения компонента 500 SMS для осуществления SMS-рассылки трафик назначается в полном объеме. Его остаток обнуляется в 23 часа 59 минут 59 секунд в последний день месяца, новый объем трафика назначается ежемесячно каждое первое число месяца до момента прекращения действия комплексного продукта у клиента. После использования 500 SMS все последующие SMS тарифицируются согласно тарифам и Порядку предоставления услуги «Smart-рассылка».

2.16. Информация о составе комплексного продукта доступна для просмотра в личном кабинете абонентам с уровнем доступа Администратор/Супервайзер, а также абонентам с тарифными планами Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100 и Простое решение.Всё включено 200.

2.17. Период предоставления трафика, включенного в абонентскую плату тарифных планов - календарный месяц.

2.18. Закрытая абонентская группа предоставляется при условии обслуживания не менее 2-х абонентов по корпоративным предложениям.

2.19. Включенный голосовой трафик тарифных планов тарифицируется поминутно.

2.20. Обязательным условием обслуживания на комплексном продукте является активный статус абонентов, входящих в основу комплексного продукта, в противном случае комплексный продукт прекращает своё действие согласно п. 6 настоящего порядка.

3. Порядок подключения или перехода на комплексный продукт

3.1. Возможность подключения комплексного продукта, как и технология подключения оборудования клиента к сети связи компании, определяются исходя из технической возможности.

3.2. Недоступно подключение тарифных планов, которые могут входить в состав комплексного продукта, каждого по отдельности.

3.3. Подключение комплексных продуктов по сети фиксированной связи осуществляется только в нежилых (коммерческих) помещениях.

3.4. При подключении по технологии GPON исходящая скорость доступа в сеть интернет вдвое ниже входящей.

3.5. Тарифные планы, которые могут входить в состав комплексного продукта, могут быть подключены как действующему абоненту, так и при подключении нового абонента, но только в рамках соответствующего комплексного продукта.

3.6. Подключение абонентов основы комплексного продукта и абонентов с тарифным планом Простое решение.Всё включено (доп.номер) осуществляется на один лицевой счет. В случае подключения действующему абоненту тарифных

планов Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200, Простое решение.Всё включено (доп.номер) происходит перенос абонента на лицевой счет, на котором будет осуществляться обслуживание комплексного продукта.

3.7. Включение действующего абонента клиента в комплексный продукт осуществляется путем изменения тарифного плана абонента.

3.8. Подключение клиентом компонентов комплексного продукта возможно как в момент активации комплексного продукта, так и в процессе дальнейшего обслуживания до момента прекращения его действия. При этом все компоненты, включенные в состав комплексного продукта, предоставляются только клиенту, который подключил комплексный продукт, на любом лицевом счете этого клиента.

3.9. Переоформление абонента производится до его включения в комплексный продукт.

3.10. Основа комплексного продукта образует комплексный продукт в совокупности. Комплексный продукт прекращает своё действие согласно п. 6. в случае расторжения/переоформления/изменения тарифного плана на абоненте с одним из тарифных планов основы комплексного продукта.

3.11. Компания имеет право устанавливать предельное количество комплексных продуктов, которые могут быть подключены одному клиенту.

4. Дополнительные услуги

4.1. Для абонентов комплексных продуктов с тарифными планами Простое решение.Мобайл, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) доступны следующие услуги:

Название услуги	Описание и особенности	Как подключить/ отключить
- Пакет 50 SMS - Пакет 100 SMS - Пакет 200 SMS	Пакеты включают SMS в сети операторов Республики Беларусь. Период предоставления пакетов – календарный месяц с автоматическим продлением. Продление происходит 1 числа каждого месяца, если пакет не был отключен. При подключении пакета трафик предоставляется пропорционально времени до конца месяца. При продлении пакета 1 числа – в полном объеме. Стоимость пакетов списывается ежедневно равными долями пропорционально количеству дней в месяце. Доступно подключение нескольких пакетов. В случае действия нескольких пакетов, трафик пакетов суммируется.	- приложение Мой А1; - Личный кабинет А1 – уровень доступа Абонент/Администратор/Супервайзер; - сайт a1.by; - в других системах самообслуживания, предусмотренных компаний.
500 SMS	Согласно Порядку оказания услуги 500 SMS	
- 20 минут международных звонков - 50 минут международных звонков	Пакеты включают минуты для международных звонков. Период предоставления пакетов – 30 дней с автоматическим продлением каждые 30 дней до момента отключения пакета абонентом. Трафик предоставляется в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Стоимость пакетов списывается одновременно в полном объеме в течение 24 часов с момента подключения или продления пакета. Включенный трафик услуг не расходуется в роуминге. Подключение нескольких пакетов недоступно. В случае, если у абонента одновременно подключены услуга «20 минут международных звонков» или «50 минут международных звонков» и услуга «Международный 100» или «Международный 250», то в первую очередь используется трафик услуги «Международный 100» либо «Международный 250».	
- Режим модема	Согласно Порядку оказания услуги «Мобильный интернет».	
- Международный 100 - Международный 250	Согласно Порядку оказания услуг «Международный 100» и «Международный 250».	
- Раздельный счет - Закрытая абонентская группа (ЗАГ)	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным предложениям.	Согласно Порядку оказания услуг по корпоративным предложениям

4.2. Для абонентов комплексных продуктов с тарифными планами Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) доступно включение в Виртуальную АТС путем подключения услуги Доступ к Виртуальной АТС согласно условиям Порядка оказания услуги Виртуальная АТС.

4.3. Для абонентов комплексных продуктов с тарифными планами Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет100 и Простое решение.Интернет 200 доступны следующие услуги:

- Предоставление доступа к ЕРИП online
- Статический IP-адрес
- ВОКА ТВ Базовый
- ВОКА ТВ Расширенный

4.4. Для использования услуги ВОКА клиент самостоятельно обеспечивает наличие оборудования.

4.5. Абонентам комплексных продуктов не предоставляется услуга Пауза.

4.6. Дополнительные услуги предоставляются согласно соответствующим порядкам оказания услуг.

5. Смена тарифного плана

5.1. Изменение комплексного продукта доступно между Простое решение 50, Простое решение 100 и Простое решение 200 неограниченное количество раз в месяц.

5.2. Смена на тарифные планы Простое решение.Мобайл и Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет 100, Простое решение.Интернет 200, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) доступна только при подключении комплексного продукта или переходе на него согласно условиям в п. 3.

5.3. Не доступна смена тарифного плана с тарифных планов Простое решение.Мобайл, Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100, Простое решение.Всё включено 200 и Простое решение.Всё включено (доп.номер) за исключением прекращения действия комплексного продукта согласно п. 6.

5.4. Не доступна смена тарифного плана с тарифных планов Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет 100, Простое решение.Интернет 200 за исключением п. 5.1. и прекращения действия комплексного продукта согласно п. 6.

5.5. За переход на меньший по стоимости комплексный продукт взимается дополнительная оплата (в соответствии с действующим Прейскурантом по услуге «Переход на меньший по стоимости тарифный план»).

5.6. За переход на больший по стоимости комплексный продукт дополнительная оплата не взимается.

5.7. За переход на комплексный продукт дополнительная оплата не взимается.

5.8. Переход на комплексный продукт доступен не чаще чем один раз в месяц для абонента по сети фиксированной связи по одному адресу точки подключения.

5.9. В случае смены комплексного продукта с Простое решение 100 на Простое решение 50 на дополнительном абоненте с тарифным планом Простое решение.Всё включено (доп.номер) происходит смена тарифного плана на предложение «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ. В момент смены минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.

5.10. В случае смены комплексного продукта с Простое решение 200 на Простое решение 50 на дополнительных абонентах с тарифным планом Простое решение.Всё включено (доп.номер) происходит смена тарифного плана на предложение «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ. В момент смены минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.

5.11. В случае смены комплексного продукта с Простое решение 200 на Простое решение 100 на одном дополнительном абоненте с тарифным планом Простое решение.Всё включено (доп.номер) условия обслуживания не меняются, на втором дополнительном абоненте с тарифным планом Простое решение.Всё включено (доп.номер) происходит смена тарифного плана на предложение «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ. В момент смены минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.

6. Прекращение действия комплексного продукта

6.1. Комплексный продукт прекращает своё действие в следующих случаях:

6.1.1. отключение или переоформление абонента для интернета с тарифным планом Простое решение.Мобайл, Простое решение.Интернет 50, Простое решение.Интернет 100 или Простое решение.Интернет 200;

6.1.2. отключение или переоформление абонента для смартфона с тарифным планом Простое решение.Всё включено, Простое решение.Всё включено 100 или Простое решение.Всё включено 200;

6.1.3. прекращение действия комплексного продукта по инициативе клиента, в том числе переход на тарифный план сотовой подвижной электросвязи или фиксированной связи, не входящий в комплексный продукт, а также в случае невыполнения условий участия в комплексном продукте согласно п. 2.18.

6.2. **Прекращение действия комплексного продукта Простое решение влечет за собой:**

6.2.1. в случаях, предусмотренных в п. 6.1.1.:

- Для абонента с тарифным планом Простое решение.Интернет 200 изменение тарифного плана на Интернет для офиса 200 с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта. С момента изменения тарифного плана услуга «Круглосуточная скорость» предоставляется с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- При наличии дополнительных абонентов на тарифном плане Простое решение.Всё включено (доп.номер) изменение тарифного плана на «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта. В момент изменения тарифного плана минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.
- Для абонента с услугой Координатор Базовый, который был включен в комплексный продукт, абонентская плата за второй объект наблюдения начинает взиматься в полном объеме согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- Для абонентов с услугой Доступ к Виртуальной АТС, которые были включены в комплексный продукт, абонентская плата за услугу Доступ к Виртуальной АТС начинает взиматься в полном объеме согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- Для абонента с услугой «Smart-рассылка», который был включен в комплексный продукт, остаток 500 SMS для осуществления SMS-рассылки обнуляется, все последующие SMS тарифицируются согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.

6.5.3. в случаях, предусмотренных в п. 6.1.3.:

- Для абонента с тарифным планом Простое решение.Всё включено 200 изменение тарифного плана на выбранный клиентом для смены. Если тарифный план не был выбран, то изменение тарифного плана на «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта. В момент изменения тарифного плана минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.
- При наличии дополнительных абонентов на тарифном плане Простое решение.Всё включено (доп.номер) изменение тарифного плана на «Своё решение.Лидер» с набором услуг 1000 минут во все сети, безлимит интернета, 500 SMS, 50 минут международных звонков (Европа и СНГ), ТОП Роуминг 1,5 ГБ с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта. В момент изменения тарифного плана минуты предоставляются в объеме, пропорциональном количеству дней до конца месяца.
- Для абонента с тарифным планом Простое решение.Интернет 200 изменение тарифного плана на выбранный клиентом для смены. Если тарифный план не был выбран, то изменение тарифного плана на Интернет для офиса 200 с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта. С момента изменения тарифного плана услуга «Круглосуточная скорость» предоставляется с абонентской платой согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- Для абонента с услугой Координатор Базовый, который был включен в комплексный продукт, абонентская плата за второй объект наблюдения начинает взиматься в полном объеме согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- Для абонентов с услугой Доступ к Виртуальной АТС, которые были включены в комплексный продукт, абонентская плата за услугу Доступ к Виртуальной АТС начинает взиматься в полном объеме согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.
- Для абонента с услугой «Smart-рассылка», который был включен в комплексный продукт, остаток 500 SMS для осуществления SMS-рассылки обнуляется, все последующие SMS тарифицируются согласно прейскуранту компании, действующему на момент прекращения действия комплексного продукта.

6.6. В случае изменения тарифного плана из-за прекращения действия комплексного продукта такое изменение осуществляется без взимания разового взноса за смену тарифного плана. В иных случаях стоимость смены тарифного плана в соответствии с иными порядками оказания услуг компании.

7. Заключительные положения

7.1. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, опубликовав изменения на официальном сайте www.al.by.

7.2. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи и договора об оказании услуг по сети фиксированной связи, заключенных между клиентом и компанией, а также иными Порядками оказания услуг компании.