

Порядок предоставления услуги 500 СМС

1. Услуга «Пакет 500 СМС» (далее – услуга) предоставляется клиентам компании - физическим, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, в рамках тарифных планов с возможностью обмена СМС (за исключением тарифов с предоплатой).
2. Услуга включает 500 СМС в сети операторов Республики Беларусь (далее – трафик).
3. Период предоставления услуги - 30 дней с последующим автоматическим продлением.
4. Стоимость услуги списывается и трафик предоставляется единовременно в полном объеме в момент подключения и в дальнейшем – каждые 30 дней.
5. Если на момент очередного списания стоимости услуги «Пакет 500 СМС» абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость услуги «Пакет 500 СМС» будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления услуги. Период предоставления услуги не продляется на период отключения от сети связи.
6. Трафик услуги предоставляется согласно «Порядку предоставления трафика».
7. Если тарифный план абонента-пользователя услуги включает СМС, то сначала расходуется трафик услуги, а затем СМС, включенные в тарифный план.
8. Управление услугой (подключение/отключение/информация об остатке трафика) доступно в приложении Мой А1, Личном кабинете и иных системах самообслуживания, предусмотренных компанией.
9. Подключение услуги допускается не чаще одного раза в сутки (24 часа).
10. Абонентам компании, пользователям тарифных планов линейек: Комфорт, Комфорт+ для бизнеса, Корпоративный Smart, План, Бизнес-план, Lemon, Анлим, тарифных планов Корпоративный Бизнес 3, Корпоративный Бизнес 4, Корпоративный Бизнес 5, Сотрудник 480, Сотрудник 600, Сотрудник 1200, Передача данных 2G, Передача данных 3G/4G, BUSINESS.PRO.Платиновый, Smart Бесконечный, Без Лимита, Без Лимита 2.0, #ВсёвДом Анлим (Mobile), Лето зовет, Пенсионный, Заботливый, Удобный, Победа, Простой, Компакт, Социальный Эконом, Детский, Непоседа, Стартовый, Старт, Социальный, ВАТС Мобильный сотрудник, ВАТС Мобильный сотрудник внешний, Драйв 5, Драйв 20, Драйв Старт, Драйв Актив, Драйв Анлим (за исключением тарифов с предоплатой Драйв 5, Драйв 20, Драйв Старт, Драйв Актив, Драйв Анлим), Драйв, а также юридическим лицам, входящим в структуру Общественного объединения «Белорусское общество глухих», физическим лицам - членам Общественного объединения «Белорусское общество глухих» услуга «Пакет 500 СМС» предоставляется на специальных условиях.
11. Подключение услуги на специальных условиях юридическим и физическим лицам, членам общественного объединения «Белорусское общество глухих», осуществляется в магазинах компании при предъявлении членского билета организации и документа, удостоверяющего личность.
12. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

13. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией.