

## Порядок предоставления роуминг-пакетов

1. В настоящем порядке описаны роуминг-пакеты, включающие объем трафика, предназначенный для использования в сетях определенных роуминг-партнеров (далее – пакеты).

### Пакеты для звонков и SMS:

- «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS», «Роуминг 120 мин.+60 SMS», «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.

### Пакеты для интернета:

- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «1 ГБ в сетях А1 и РФ», «5 ГБ в сетях А1 и РФ» - доступны абонентам физических и юридических лиц, индивидуальных предпринимателей.
- «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)», «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» - доступны абонентам юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, а также физических лиц, обслуживающихся на тарифных планах «Бизнес-класс» и «Smart Бесконечный».

1.1. Пакеты доступны абонентам тарифных планов с абонентской платой, кроме неголосовых, а также тарифных планов с предоплатой.

1.2. Абонент может управлять пакетами при помощи:

- приложения Мой А1;
- Личного кабинета;
- USSD \*141\*3\*2\*3# вызов;
- иных систем самообслуживания.

1.3. Компания вправе отказать в подключении услуг способами, не предусмотренными в пункте 1.2. настоящего порядка.

1.4. Услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» будут подключены вместе с пакетом в случае их отсутствия на момент активации пакета.

1.5. При отключении/окончании срока действия роуминг-пакета услуги «Международные звонки» и «Международный роуминг» автоматически не отключаются. Управление услугами осуществляется абонентом самостоятельно в приложении Мой А1 и других системах самообслуживания компании.

1.6. При использовании пакетов абонент обязан самостоятельно контролировать регистрацию своего мобильного устройства в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование пакетов. Со списком сетей можно ознакомиться в приложении Мой А1, на сайте компании, а также при помощи USSD \*141\*3\*2\*4# вызов.

1.7. Компания не несет ответственность за выбор оператора при регистрации абонента в роуминге и за качество и зону покрытия операторов-партнеров по роумингу.

1.8. Независимо от факта наличия пакетов абоненту предоставляется 40 нетарифицируемых входящих минут в течение календарного месяца в сетях операторов (роуминг-партнеров) Российской Федерации с их приоритетным использованием. Неиспользованный остаток выделенных нетарифицируемых минут аннулируется в последний день календарного месяца.

1.9. Денежный эквивалент неиспользованного трафика любых роуминг-пакетов и остатка нетарифицируемых минут входящих вызовов в Российской Федерации не выплачивается.

1.10. Пакеты для интернета и пакеты для звонков и SMS могут быть подключены одновременно с учетом особенностей в п. 2.11 и 3.12.

## 2. Особенности пакетов для звонков и SMS.

2.1. Пакеты для звонков и SMS включают:

- пакеты «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS», «Роуминг 120 мин.+60 SMS» - входящие и исходящие голосовые вызовы на все направления и SMS в сетях роуминг-партнеров, в которых доступно использование пакетов, кроме Российской Федерации;
- пакеты «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)», «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» - входящие и исходящие голосовые вызовы в Республику Беларусь и Российскую Федерацию в сетях операторов Российской Федерации и SMS.

2.2. Воспользоваться трафиком пакетов для звонков и SMS можно при условии наличия у абонента услуги «Международный роуминг». Для совершения исходящих звонков в роуминге необходимо наличие у абонента услуги «Международные звонки».

2.3. Период предоставления пакетов – 30 дней.

2.4. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

2.5. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 30 мин.+20 SMS»	Нет
«Роуминг 60 мин.+30 SMS»	Да
«Роуминг 120 мин.+60 SMS»	Да
«Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)»	Нет
«Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)»	Да

2.6. Неиспользованный остаток трафика подключенного пакета обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

2.7. Тарификация исходящих и входящих голосовых вызовов в рамках пакетов осуществляется поминутно.

2.8. В связи с особенностями тарификации в роуминге компания не предоставляет техническую возможность просмотра остатка трафика, включенного в пакеты для звонков и SMS.

2.9. Абонент может самостоятельно проверить срок действия пакетов с автоматическим продлением с помощью USSD \*141\*2\*3\*2# вызов.

2.10. При нахождении абонента в Российской Федерации с подключенным пакетом «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)» или «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)» исходящие звонки в страны, кроме Республики Беларусь и Российской Федерации, тарифицируются по роуминговым тарифам.

2.11. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «Роуминг 30 мин.+20 SMS», «Роуминг 60 мин.+30 SMS» и «Роуминг 120 мин.+60 SMS».
- «Роуминг 60 мин.+40 SMS (РФ)» и «Роуминг 120 мин.+60 SMS (РФ)».

### 3. Особенности пакетов для интернета.

3.1. Роуминг-пакеты для интернета включают соответствующие названию объемы интернет-трафика для использования в сетях операторов, в которых доступно использование пакетов.

3.2. Воспользоваться трафиком пакетов для интернета можно при условии наличия у абонента услуги «Мобильный интернет», а также услуги «Международный роуминг» или SMS-роуминг.

3.3. Стоимость пакетов списывается единовременно в полном объеме при подключении, а также при продлении (для пакетов с автопродлением). Трафик предоставляется в полном объеме.

3.4. Особенности предоставления пакетов:

Название пакета	Период предоставления пакета	Автоматическое продление
«Роуминг 500 МБ»	7 суток с момента подключения	Нет
«Роуминг 1,5 ГБ»		
«1 ГБ в сетях А1 и РФ»	30 дней	Нет
«5 ГБ в сетях А1 и РФ»		
«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»	30 дней	Да
«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»		
«1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)»		
«5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)»		

3.5. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «Роуминг 500 МБ» и «Роуминг 1,5 ГБ» обнуляется:

- по истечении 7 суток,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.6. Неиспользованный остаток трафика подключенных пакетов «1 ГБ в сетях А1 и РФ», «5 ГБ в сетях А1 и РФ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)», «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)», «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)», «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» обнуляется:

- в последний день действия пакета в 23:59:59,
- в момент отключения пакета,
- при смене пакета.

3.7. Тарификация интернет-трафика при наличии подключенного пакета осуществляется по 1 КБ.

3.8. Информацию об остатке интернет-трафика и сроке действия пакета можно получить:

- в приложении Мой А1,
- в Личном кабинете,
- при помощи USSD \*100\*12# вызов.

3.9. Интернет-трафик пакетов не расходуется на прием/передачу MMS. Интернет-сессии, инициированные для приема/передачи MMS, оплачиваются по роуминговым тарифам.

3.10. До конца срока действия пакета действует специальная стоимость интернет-трафика сверх включенного в соответствующий пакет.

3.11. При регистрации в сетях А1 или Российской Федерации, трафик пакетов «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» и «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» расходуется в только случае отсутствия у абонента подключенных пакетов «1 ГБ в сетях А1 и РФ», «5 ГБ в сетях А1 и РФ», «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» или «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» или после окончания их срока действия.

Подключен пакет/пакеты	Абонент находится в сетях А1 и РФ	Абонент находится в сетях, отличных от А1 и РФ, в которых доступно использование пакетов
<b>Один из пакетов для А1 и РФ:</b> «1 ГБ в сетях А1 и РФ» «5 ГБ в сетях А1 и РФ» «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)»	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет.	Оплата интернет-трафика по роуминговым тарифам.
<b>Один из пакетов:</b> «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»	Трафик пакета расходуется только в случае отсутствия у абонента подключенного пакета для А1 и РФ. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет.	Расходуется трафик пакета. До конца срока его действия - специальная стоимость на интернет-трафик сверх включенного в пакет.
<b>Одновременно:</b>  <b>один из пакетов</b> «1 ГБ в сетях А1 и РФ» «5 ГБ в сетях А1 и РФ» «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)»  <b>и один из пакетов</b> «Роуминг 500 МБ» «Роуминг 1,5 ГБ» «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)»	В первую очередь расходуется трафик <b>пакета для А1 и РФ</b> , затем <b>в период действия такого пакета</b> на интернет-трафик сверх включенного в пакет применяется специальная стоимость.  Трафик из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)» расходуется <b>только</b> после окончания срока действия <b>пакетов для А1 и РФ</b> или после их отключения абонентом.	Расходуется <b>только</b> трафик одного из пакетов «Роуминг 500 МБ»/«Роуминг 1,5 ГБ»/«Роуминг 500 МБ (для бизнеса)»/«Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)».  Трафик из пакетов «1 ГБ в сетях А1 и РФ»/«5 ГБ в сетях А1 и РФ»/«1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)»/«5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» не расходуется.

3.12. Одновременно может быть подключен только один из пакетов, перечисленных в каждом пункте:

- «1 ГБ в сетях А1 и РФ», «5 ГБ в сетях А1 и РФ», «1 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)» и «5 ГБ в сетях А1 и РФ (для бизнеса)».
- «Роуминг 500 МБ», «Роуминг 1,5 ГБ», «Роуминг 500 МБ (для бизнеса)» и «Роуминг 1,5 ГБ (для бизнеса)».

4. Если на момент очередного списания стоимости пакета с автопродлением абонент отключен от исходящей и входящей связи по причине несвоевременной оплаты услуг компании либо использования услуги «Пауза», стоимость пакета будет списана после восстановления обслуживания единой суммой в полном объеме. Трафик будет предоставлен в полном объеме в течение 24 часов и доступен до конца периода предоставления пакета. Период предоставления пакета не продляется на срок отключения от сети связи.

5. Трафик абонента в роуминге до фактического назначения пакетов, а также после завершения срока действия пакетов оплачивается согласно роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента.

6. Исходящие и входящие голосовые вызовы, SMS и интернет-трафик в сетях операторов-партнеров по роумингу, не входящих в список сетей, в которых доступно использование пакетов, тарифицируются и оплачиваются согласно действующим роуминговым тарифам и действующему тарифному плану/предложению абонента даже в случае наличия подключенного пакета.

7. Компания вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Порядок, публикуя изменения на официальном сайте компании.

8. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, клиент и компания руководствуются положениями договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между клиентом и компанией, а также Порядками оказания услуг.